

Regione Toscana

Scuola Superiore Sant'Anna
Istituto di Management
Laboratorio Management e Sanità

Il sistema di valutazione della performance delle strutture ospedaliere toscane private accreditate

Report 2014

Nell'ambito del Sistema di Valutazione della Performance sono stati concessi al Laboratorio Management e Sanità i seguenti brevetti:

- Brevetto "Sistema di Valutazione della Performance delle Aziende Sanitarie", n. 0001358839, rilasciato in data 10 aprile 2009 dal Ministero dello Sviluppo Economico Ufficio Italiano Brevetti e Marchi.
- Brevetto "Metodo per la Gestione di Indicatori Multidimensionali di Performance di Aziende di Servizi", n. 0001389298, rilasciato in data 14 giugno 2011 dal Ministero dello Sviluppo Economico Ufficio Italiano Brevetti e Marchi.



Questo volume, a cura di Sabina Nuti e Tommaso Grillo Ruggieri, è stato predisposto grazie al lavoro di tutto il gruppo di ricerca del Laboratorio Management e Sanità della Scuola Superiore Sant'Anna, coadiuvato dai dirigenti e dal personale delle Aziende private accreditate convenzionate con il Laboratorio, che si ringraziano per la professionalità e lo spirito di collaborazione nell'aggiornamento del sistema di valutazione delle performance.

INDICE

Il sistema di valutazione della performance delle strutture ospedaliere toscane private accreditate

PARTE I

CAPITOLO 1 - IL SISTEMA DI VALUTAZIONE

1. Il sistema di reporting multidimensionale dei risultati	9
2. Le strutture ospedaliere toscane private accreditate	9
3. Gli indicatori del sistema	12
4. La rappresentazione dei risultati: i bersagli	14

CAPITOLO 2 - LA VALUTAZIONE 2014 DELLA PERFORMANCE

DELLE STRUTTURE OSPEDALIERE TOSCANE PRIVATE ACCREDITATE

La valutazione della performance	17
----------------------------------	----

PARTE II

DIMENSIONE B - LA VALUTAZIONE DELLA CAPACITÀ DI PERSEGUIMENTO DELLE STRATEGIE REGIONALI

Mobilità sanitaria - B12a	27
Volumi prestazioni sanitarie - B27	31

PARTE III

DIMENSIONE C - LA VALUTAZIONE SOCIO-SANITARIA

Capacità di governo della domanda - C1a	41
Efficienza delle attività di ricovero - C2	50
Degenza media preoperatoria - C3a	54
Appropriatezza medica - C14	58
Appropriatezza chirurgica - C4a	67
Qualità di processo - C5a	86
Ricoveri ripetuti - C5e	96

Rischio clinico - C6c	104
Salute mentale - C15a	114

PARTE IV

DIMENSIONE D - LA VALUTAZIONE ESTERNA

Dimissioni volontarie di pazienti da ricovero ospedaliero - D18a	123
Valutazione degli utenti del ricovero ospedaliero ordinario - D19	129

PARTE V

DIMENSIONE E - LA VALUTAZIONE INTERNA

Percentuale di risposta - E1	161
Attività di formazione - E9	162
Il management per i dipendenti - E10	164
La comunicazione per i dipendenti - E11	166

Allegati

IL LABORATORIO MANAGEMENT E SANITÀ	171
RIFERIMENTI NORMATIVI	173
BIBLIOGRAFIA	177

PARTE I

CAPITOLO 1

IL SISTEMA DI VALUTAZIONE



1. Il sistema di reporting multidimensionale dei risultati

La Regione Toscana considera ormai da anni il sistema di valutazione della performance, presentato nei paragrafi seguenti, uno strumento essenziale di governo del Sistema Sanitario regionale, in cui gli orientamenti strategici di lungo periodo sono monitorati congiuntamente agli obiettivi di breve periodo e dove il governo della spesa è integrato con le misure di risultato, al fine di evidenziare il valore prodotto per il cittadino. Se, infatti, è importante che le Aziende Sanitarie del sistema riescano a perseguire l'equilibrio economico finanziario, questo non è, però, sufficiente. Fondamentale è che le risorse della collettività creino "valore", ossia che siano adeguatamente utilizzate, con efficienza e appropriatezza, per fornire servizi di elevata qualità, garantendo l'accesso e l'equità.

Con questi presupposti, il Laboratorio Management e Sanità (MeS), costituito dalla Scuola Superiore Sant'Anna grazie alla collaborazione con la Regione Toscana, ha progettato ed implementato in tutte le Aziende Sanitarie della Toscana, fin dal 2005, il Sistema di Valutazione della Performance, per misurare la capacità di ogni azienda di essere strategicamente efficace ed efficiente, sia rispetto al territorio in cui opera, sia nell'ambito del sistema regionale in cui è inserita.

Il sistema è, oggi, utilizzato per supportare i processi di pianificazione e programmazione a livello aziendale e regionale ed è collegato al sistema incentivante per la direzione aziendale. Le Aziende del sistema, a loro volta, hanno collegato lo strumento al loro sistema di budget interno.

Ogni anno l'intero sistema ed i nuovi indicatori introdotti sono sottoposti alla supervisione scientifica di un comitato di esperti a livello internazionale ed in molti suoi ambiti condiviso con un network di Regioni italiane che hanno adottato lo stesso sistema di valutazione. Compongono il network le seguenti Regioni: Basilicata, Calabria, Emilia-Romagna, Friuli Venezia Giulia, Lazio, Lombardia, Liguria, Marche, Puglia, Sardegna, Toscana, Umbria, Veneto, Provincia Autonoma di Bolzano e Provincia Autonoma di Trento. Con i referenti di queste regioni è in atto un proficuo lavoro di revisione continua dello strumento per adattarlo ai cambiamenti in atto nel sistema, renderlo sempre più adeguato a supportare i processi decisionali della Regione e delle Aziende Sanitarie e per permettere un confronto permanente dei risultati.

2. Le strutture ospedaliere toscane private accreditate

L'accordo quadro 2012-2014 tra la Regione Toscana e le Associazioni di rappresentanza delle strutture ospedaliere private accreditate definisce il quadro generale di regole nei rapporti tra il Sistema Sanitario Regionale ed i produttori ospedalieri privati;

le strutture accreditate firmatarie vengono considerate parte integrante ed integrate nel Sistema Sanitario stesso.

Il privato accreditato deve contribuire al consolidamento e miglioramento della rete complessiva dell'offerta, dell'efficienza e dell'efficacia delle prestazioni, in coerenza con gli obiettivi di programmazione regionale. L'impegno del privato accreditato deve essere quello di rimodulare la propria attività per contribuire al raggiungimento degli obiettivi del sistema regionale, secondo i principi di appropriatezza e secondo le politiche regionali in materia di produzione ospedaliera. In tal senso, l'attività del privato accreditato deve essere definita nell'ambito della pianificazione regionale e della programmazione locale.

Lo stesso accordo quadro prevede l'adozione del Sistema di Valutazione della Performance sviluppato dal Laboratorio MeS da parte dei privati accreditati, perché il confronto con le altre realtà ospedaliere pubbliche o private permetta il miglioramento della performance non solo per la singola struttura, ma anche per il sistema regionale.

A tal fine, dal 2012, diverse strutture private accreditate AIOP (Associazione Italiana Ospedalità Privata) e la Casa di Cura San Camillo di Forte dei Marmi hanno stipulato una convenzione con il Laboratorio MeS della Scuola Superiore Sant'Anna, con la quale sono entrati a pieno titolo nel sistema di valutazione, confrontando la propria performance con le Aziende pubbliche.

Nel 2015, hanno aderito al sistema di valutazione la Casa di Cura San Camillo Forte dei Marmi e le seguenti strutture AIOP: IFCA Casa di Cura Ulivella e Glicini, Casa di Cura Leonardo, Rugani, Frate Sole, Centro Chirurgico Toscano, Maria Teresa Hospital, Santa Rita Hospital, Ville di Nozzano, Casa di Cura Villa Fiorita, Villa dei Pini, Valdisieve Hospital, Assisi Project – San Giuseppe Hospital.

Le dimensioni delle strutture private e la tipologia di ricoveri erogati rispetto alla maggior parte delle realtà pubbliche rende, in alcuni casi, non facile il confronto ed impone alcune riflessioni nell'analisi dei risultati, nonché l'elaborazione di indicatori specifici per le strutture private, al fine di rappresentare più fedelmente l'offerta differenziata dei servizi ospedalieri pubblici e privati. In ogni caso, il Report offre molti spunti in merito e può rappresentare un'occasione di apprendimento per tutto il sistema, anche alla luce dei nuovi orientamenti normativi nazionali.

I risultati conseguiti dalle Aziende Sanitarie pubbliche e dalle strutture private accreditate della Regione Toscana sono analizzati secondo sei dimensioni di sintesi, capaci di evidenziare gli aspetti fondamentali della performance in un sistema complesso quale quello sanitario (vedi figura n. 1). Per quanto riguarda le strutture private accreditate, le dimensioni A ed F non hanno, attualmente, indicatori calcolati



Fig. 1 – Le dimensioni della valutazione

Le dimensioni della valutazione sono:

- **La valutazione dei livelli di salute della popolazione (A)**

Pur sapendo che questa tipologia di valori, quali la mortalità nel primo anno di vita o la mortalità per diverse patologie, si muove lentamente nel tempo e che un miglioramento registrato oggi spesso è determinato dalle scelte gestionali effettuate nel passato, gli indicatori presenti in questa dimensione rappresentano il punto di partenza e di arrivo di tutti i sistemi sanitari.

- **La valutazione della capacità di perseguimento delle strategie regionali (B)**

Le Aziende Sanitarie toscane rispondono non solo della loro capacità di essere strutture efficienti ed efficaci come entità autonome ma anche come soggetti costituenti il Sistema Sanitario regionale, operando in squadra per valorizzare le sinergie e per garantire accesso ed equità a tutta la popolazione. In questo senso, è importante che le Aziende siano attente e capaci di implementare gli orientamenti strategici regionali, ossia di applicare il piano sanitario regionale e le delibere regionali nei tempi e nei modi richiesti.

- **La valutazione socio-sanitaria (C)**

In questa dimensione sono compresi i risultati di qualità, di appropriatezza, di efficienza, di capacità di governo della

domanda e di risposta del Sistema Sanitario, sia per le attività dell'ospedale, sia per le attività del territorio e della prevenzione.

- **La valutazione esterna (D)**

In questa dimensione viene considerata la valutazione che i cittadini e gli utenti danno dei servizi sanitari aziendali che utilizzano. Il giudizio del cittadino/utente, per diventare di aiuto alle scelte strategiche ed organizzative delle Aziende che erogano servizi di pubblica utilità, deve essere articolato nel dettaglio, cogliendo tutti gli aspetti centrali ed accessori nella valutazione del servizio e, soprattutto, oltre al livello di soddisfazione, tiene conto della sua esperienza.

- **La valutazione interna (E)**

In questa dimensione viene considerato il livello di soddisfazione del personale delle Aziende Sanitarie. Ormai molti studi evidenziano la rilevante correlazione tra il livello di soddisfazione dei dipendenti, il clima organizzativo aziendale e la soddisfazione degli utenti dei servizi erogati. Puntare sul miglioramento dei risultati, quindi, necessita di una rilevante focalizzazione sui sistemi e i meccanismi gestionali atti a sostenere il coinvolgimento e la responsabilizzazione degli operatori negli obiettivi di miglioramento dei servizi erogati.



- **La valutazione dell'efficienza operativa e della performance economico finanziaria (F)**

In questa dimensione viene considerata la capacità aziendale di perseguire le tre condizioni di equilibrio della dinamica economico-finanziaria, ossia l'equilibrio reddituale, l'equilibrio monetario - finanziario e l'equilibrio patrimoniale. Sono, inoltre, oggetto di osservazione indicatori di efficienza operativa che possano evidenziare la produttività delle risorse e l'utilizzo di strumenti gestionali orientati all'ottimizzazione e razionalizzazione dell'uso delle risorse disponibili, quali il funzionamento dei servizi interni (controllo di gestione, approvvigionamenti, sistema informativo...) e la capacità di utilizzo da parte dell'azienda degli strumenti fondamentali di management (meccanismi di programmazione e controllo, formazione, comunicazione interna...).

Le fasce in cui la valutazione è espressa sono cinque:

- fascia verde, fascia più centrale al bersaglio, corrispondente ad una performance ottima. In una scala di valutazione a cinque fasce, il punteggio sintetico si posiziona tra il 4 e il 5;
- fascia verde chiaro, quando la performance è buona e la valutazione sintetica oscilla tra il 3 e il 4;
- fascia gialla, quando la valutazione è tra il 2 e il 3 e la performance non è negativa, ma certamente presenta ampi spazi di miglioramento;
- fascia arancione, quando la valutazione è tra l'1 e il 2 e presenta una situazione preoccupante. La performance può essere, anzi, deve essere migliorata;
- fascia rossa, quando la performance è sotto l'unità.

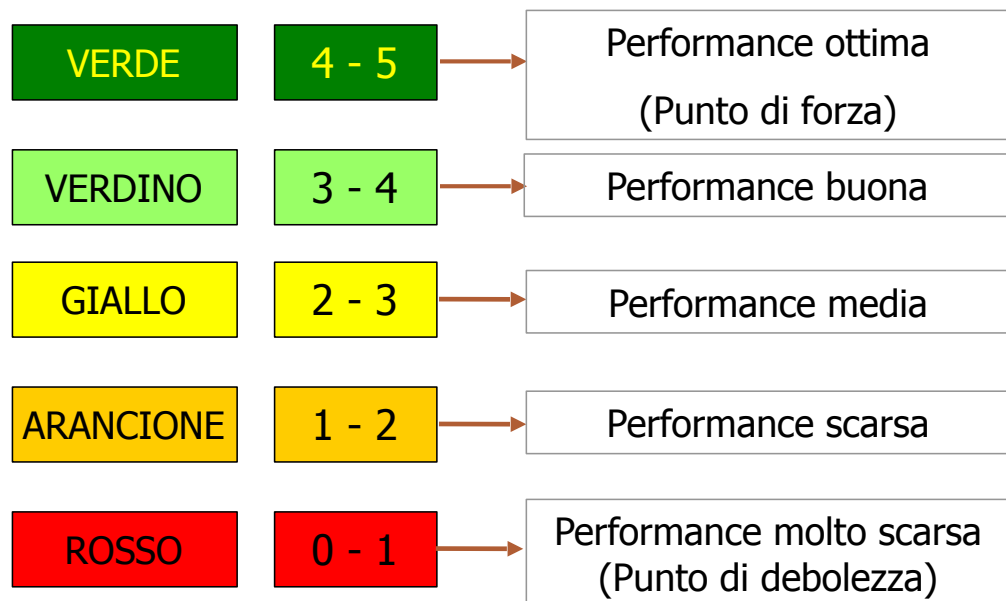


Fig. 2 – Le fasce di valutazione

Per poter procedere al posizionamento delle misure relative agli indicatori individuati per ogni dimensione oggetto del sistema di valutazione nelle cinque fasce sono stati adottati i seguenti criteri di riferimento:

- se esistente, è stato considerato uno standard internazionale riconosciuto (ad esempio: il tasso di cesarei massimo auspicato dall'OMS);
- in caso di assenza di uno standard

internazionale di riferimento è stato considerato uno standard regionale definito con delibera regionale o nel piano sanitario regionale;

- in caso di assenza di uno standard regionale di riferimento è stata considerata la media regionale corretta con eventuali fattori di risk adjustment (generalmente età e genere) per rendere possibile il confronto tra le Aziende.



3. Gli indicatori del sistema

Gli indicatori monitorati ogni anno a livello aziendale sono oltre 350, di cui circa 130 calcolati anche a livello ospedaliero e circa 60 calcolati per le strutture ospedaliere private accreditate. Il loro numero può variare perché ogni anno la Regione può modificare le priorità strategiche. Inoltre, i risultati possono avere una differente tempistica di misurazione e valutazione in base alla rilevanza e alla

possibilità effettiva di modificare in tempi brevi i risultati ottenuti; ad esempio, la soddisfazione dei cittadini è misurata ogni due anni.

Gli indicatori sono raggruppati secondo una logica ad "albero": a titolo di esempio, nella figura seguente la valutazione è data dalla media dei punteggi del sottoindicatore 1 e del sottoindicatore 2 (vedi figura n. 3). Il sottoindicatore 3 è di "osservazione", quindi non è valutato e non concorre alla definizione del punteggio di sintesi.

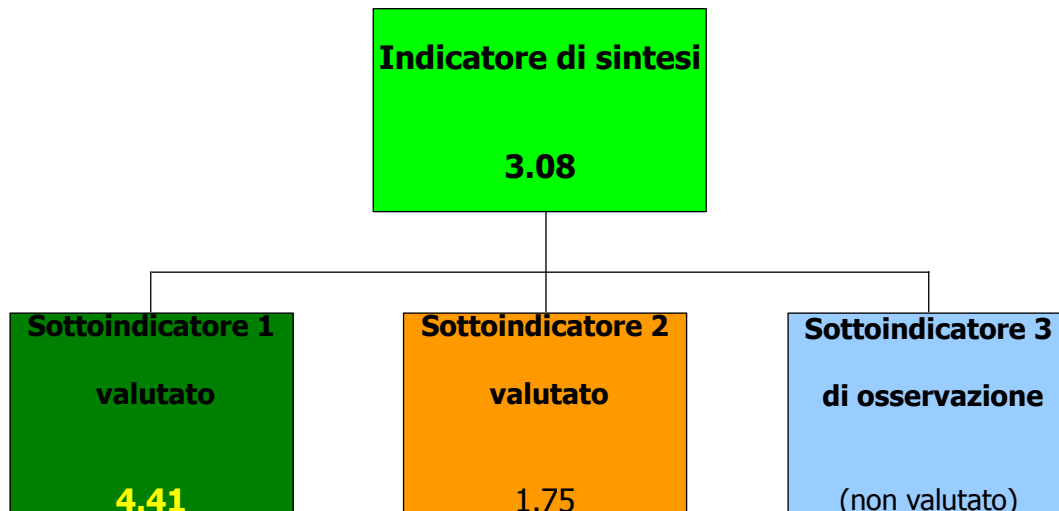


Fig. 3 Un esempio di indicatore ad albero

Le dimensioni del sistema di valutazione comprendono indicatori alimentati con dati provenienti dal sistema informativo regionale e da indagini sistematiche con rappresentatività statistica, realizzate direttamente dal Laboratorio Management e Sanità per garantire l'omogeneità delle metodologie adottate, essenziali per ottenere dati confrontabili.

Nella tabella successiva si presentano gli indicatori selezionati per le strutture ospedaliere private accreditate per ciascuna dimensione della valutazione ed i sottoindicatori che compongono gli alberi di valutazione. Dove possibile, nel report si riportano i dati per il triennio 2012-2014.



Codice indicatore	ELENCO INDICATORI BERSAGLIO 2014 STRUTTURE PRIVATE ACCREDITATE
CAPACITA' DI PERSEGUIMENTO DEGLI ORIENTAMENTI REGIONALI (B)	
B12a	Mobilità
B12.2.2	Attrazioni extra regione
B12.2.2.1	% attrazioni extra regione
B12.2.2.2	% attrazioni extra regione per DRG ad alta complessità
B27	Volumi prestazioni sanitarie
B27.1	Volumi per interventi di colecistectomia laparoscopica
B27.3	Volumi per interventi chirurgici di tumore maligno alla mammella
B27.11	Volumi Artroscopia di ginocchio
B27.12	Volumi di interventi chirurgici per tumore maligno della prostata
VALUTAZIONE SOCIO-SANITARIA (C)	
C1a	Capacità di governo della domanda
B17.1	Trend volumi attività chirurgica programmata
B17.1.1	Trend volumi attività chirurgica programmata Ricoveri ordinari
B17.1.2	Trend volumi attività chirurgica programmata Day-Hospital
B17.4	Trend peso attività chirurgica in ricovero ordinario programmato
C2	Indice di performance
C2a.1	Indice di performance di degenza media: ricoveri programmati
C3a	Degenza media pre-operatoria
C3.2	Degenza media pre-operatoria interventi chirurgici programmati su residenti toscani
C14	Appropriatezza medica
C14.2	Percentuale ricoveri in DH medico con finalità diagnostica (Patto per la Salute 2010)
C14.3	Percentuale ricoveri ordinari medici brevi (Patto per la Salute 2010)
C14.4	Percentuale ricoveri medici oltre soglia >= 65 anni (Patto per la Salute 2010)
C4a	Appropriatezza chirurgica
C4a.1	Percentuale DRG medici dimessi da reparti chirurgici (Patto per la Salute 2010)
C4.1.1	Percentuale Drg medici da reparti chirurgici: ricoveri ordinari
C4.1.2	Percentuale Drg medici da reparti chirurgici: day-hospital
C4.4	Percentuale colecistectomie laparoscopiche in Day-Surgery e ricovero ordinario 0-1 giorno
C4.12	Drg LEA Chirurgici: Percentuale standard raggiunti per Percentuale DS (Patto per la Salute 2010)
C4.13	DRG ad alto rischio di inapproprietezza (GRIGLIA LEA)
C1.6	Percentuale di ricoveri con DRG chirurgico in regime di ricovero ordinario (Griglia LEA)
C5a	Qualità di processo
C5.2	Percentuale fratture femore operate entro 2 gg (Patto per la Salute 2010)
C5.3	Percentuale prostatectomie transuretrali
C5.10	Percentuale resezioni programmate al colon in laparoscopia
C5.12	% fratture al femore operate sulle fratture diagnosticate
C5e	Ricoveri ripetuti
C5.2e	Percentuale di riammissioni a 30 giorni non pianificate per qualsiasi causa - ricoveri programmati
C5.2e.1	Percentuale di riammissioni a 30 giorni non pianificate per qualsiasi causa - ricoveri programmati DRG medico
C5.2e.2	Percentuale di riammissioni a 30 giorni non pianificate per qualsiasi causa - ricoveri programmati DRG chirurgico
C6c	Rischio clinico
C6.4.1	Sepsi post-operatoria per chirurgia d'elezione
C6.4.2	Mortalità intraospedaliera nei dimessi con DRG a bassa mortalità
C6.4.3	Embolia polmonare o trombosi venosa post-chirurgica
C15a	Salute mentale
C8a.13.2	% di ricoveri ripetuti entro 7 giorni per patologie psichiatriche
C15.8	Indice di performance della degenza media per patologie psichiatriche
VALUTAZIONE ESTERNA (D)	
D18a	Dimissioni volontarie di pazienti da ricovero ospedaliero
D18	Percentuale di dimissioni ospedaliere volontarie
D18.1	Pazienti con dimissione volontaria da reparti di lungodegenza o riabilitazione
D19	Valutazione degli utenti del ricovero ospedaliero ordinario
D19.1	Rispetto per la persona
D19.1.5	Rispetto per la persona: personale medico
D19.2.5	Rispetto per la persona: personale infermieristico
D19.2a	Supporto alla persona
D19.2.7	Supporto alla persona: personale medico
D19.2.8	Supporto alla persona: personale infermieristico
D19.3a	Comunicazione
D19.3.1	Stato di salute e trattamenti
D19.3.6	Rischi e benefici
D19.1.1	Risposte chiare: personale medico
D19.2.1	Risposte chiare: personale infermieristico
D19.3.2	Colloqui con i familiari
B10a.2.1	Parei discordanti
B10a.1.1	Informazioni all'ammissione
D19.3.3	Rispetto della privacy
D19.4	Continuità informativa
D19.4.1	Continuità patient-driven
D19.4.2	Continuità physician-driven
D19.6	Educazione e Self Management
D19.6.1	Stile di vita
D19.3.4	Trattamenti farmacologici
D19.3.5	Sintomi
D19.6.2	Problemi e complicanze
D19.6.3	A chi rivolgersi
D19.7	Presi in carico
D19.1.6	Medico di riferimento
D19.2.6	Infermiere di riferimento
B10a.2.3	Medico di Famiglia
D19.9	Valutazioni complessive
B10a.2.4	Lavoro di squadra
D19.9.1	Willingness to recommend
B4a	Gestione del dolore
B4a.2.2	Gestione del dolore nel ricovero ospedaliero
VALUTAZIONE INTERNA (E)	
E1	Percentuale di risposta
E9	Attività di formazione
E10	Il management per i dipendenti
E11	Comunicazione per i dipendenti

Fig. 4 Gli indicatori del sistema di valutazione delle strutture ospedaliere toscane private accreditate - anno 2014



4. La rappresentazione dei risultati: i bersagli

Per rappresentare adeguatamente i risultati riportati da ogni struttura in ciascuna delle dimensioni prese in considerazione, era necessario individuare una modalità semplice e chiara, capace di evidenziare subito lo stato dell'arte della performance dell'ospedale analizzato. Particolarmente frequente nella bibliografia e negli strumenti manageriali l'utilizzo della metafora della "tela di ragno", ossia di uno schema a più dimensioni in cui i risultati sono posizionati sulla "tela" e dove maggiore è la vicinanza al centro peggiori sono i risultati.

Il gruppo di ricerca del Laboratorio MeS ha optato per una simbologia che avesse un'immediata valenza positiva. È stato, infatti, utilizzato lo schema del

"bersaglio" con cinque diverse fasce di valutazione. La struttura capace di centrare gli obiettivi e di ottenere una buona performance nelle diverse dimensioni avrà i propri risultati riportati vicino al centro del bersaglio in zona verde (vedi figura n. 5), mentre i risultati negativi compariranno nelle fasce via via più lontane dal centro. Lo schema del bersaglio offre un immediato quadro di sintesi sulla performance ottenuta dalla struttura e consente di identificare i punti di forza e di debolezza.



Fig. 5 Il bersaglio e le fasce di valutazione

Per offrire un ulteriore livello di dettaglio, integrativo rispetto ai Bersagli, i singoli indicatori e sotto-indicatori sono corredati da:

- un grafico per la comparazione degli erogatori pubblici e privati,
- un grafico per il confronto con i dati degli anni passati (quando disponibili),
- una tabella di dettaglio, con – per ogni struttura – la valutazione dell'anno in corso e del precedente (se disponibile), il valore dell'indicatore, il suo numeratore e il suo denominatore.

Per favorire una più agevole individuazione degli stabilimenti all'interno dei grafici, si è optato per rappresentare prima le strutture private – disposte in

ordine di performance – quindi le strutture pubbliche, infine le Aziende Ospedaliere-Universitarie. Per la medesima ragione, si è scelto di differenziare nelle tabelle - attraverso l'uso di un font corsivo - le strutture private da quelle pubbliche.

Il report contiene, inoltre, un commento sul significato di ciascun indicatore ed una scheda di costruzione dell'indicatore con i dettagli tecnici per l'elaborazione e comprensione.

Il sistema di valutazione è accessibile al sito internet <http://performance.sssup.it/toscana>; il presente Report è interamente scaricabile in formato pdf dal sito del Laboratorio MeS www.meslab.sssup.it.

CAPITOLO 2

LA VALUTAZIONE 2014 DELLA PERFORMANCE DELLE STRUTTURE OSPEDALIERE TOSCANE PRIVATE ACCREDITATE



1. La valutazione della performance

Nei paragrafi successivi, si illustra sinteticamente la performance conseguita nel 2014 dalle strutture ospedaliere toscane private accreditate.

Nel presente Report sono presenti gli indicatori che possono essere calcolati a livello di stabilimento, pertanto gli alberi, che sono strutturati con una logica aziendale, spesso sono alimentati soltanto da una selezione dei sottoindicatori di cui si compongono.

E' da notare, inoltre, che, spesso, nei singoli indicatori è stata inserita una soglia ("cut-off"), al di sotto della quale il dato della struttura viene riportato in tabella ma non viene valutato (in tabella compare la dicitura "non rappresentativo"), in quanto, a fronte di volumi molto ridotti, i dati possono risultare poco significativi e non confrontabili con le altre strutture. Se il cut-off è presente, è segnalato esplicitamente nella scheda indicatore.

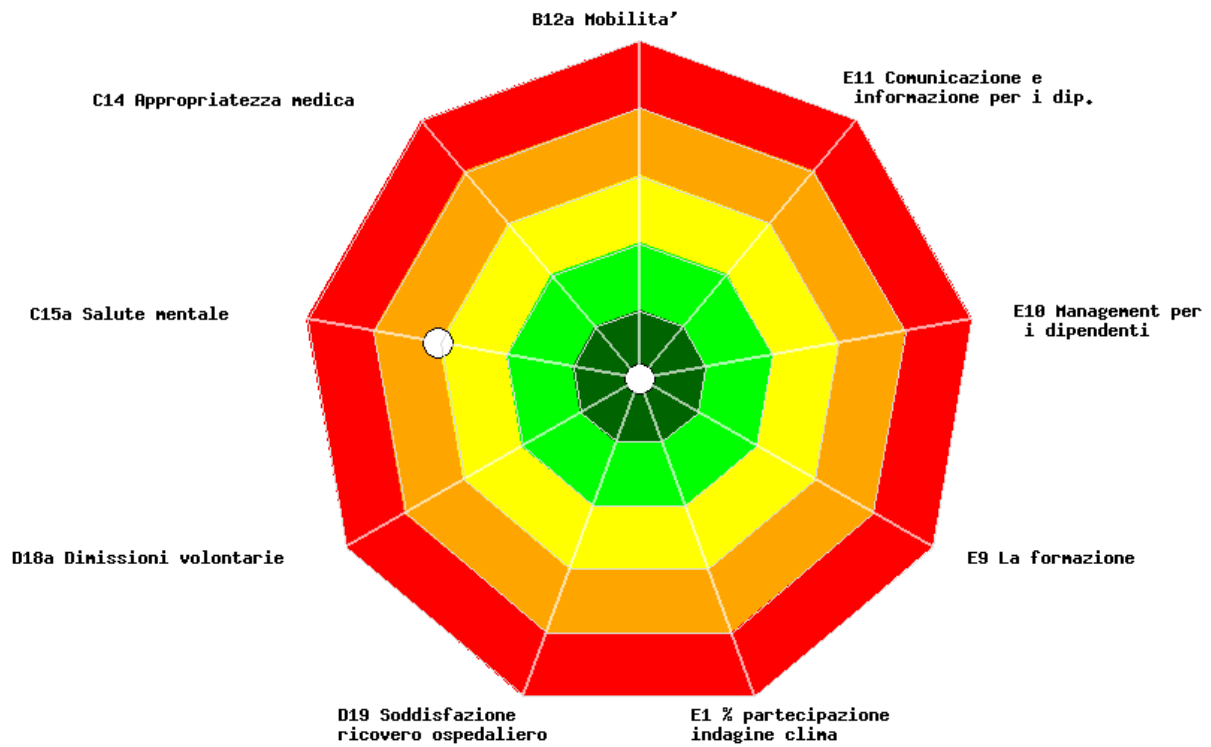
Riguardo, inoltre, alla valutazione, è importante sottolineare che nel caso degli indicatori B12a – Mobilità, C2 - Indice di performance, C3a - Degenza media preoperatoria, C14 – Appropriatazza medica, C5a – Qualità di processo, C5e – Ricoveri ripetuti, C15a – Salute mentale, la valutazione di sintesi, che genera il posizionamento sul bersaglio, è frutto di sottoindicatori diversi per il pubblico e per il privato accreditato.

I risultati di ciascuna azienda sono stati analizzati e discussi in corso d'anno durante gli incontri periodici di programmazione e controllo della programmazione aziendale con l'Assessorato Regionale, le Direzioni Aziendali e le strutture private accreditate AIOP e San Camillo. I ricercatori del Laboratorio MeS, inoltre, hanno collaborato direttamente con i professionisti e con il management per approfondire gli ambiti di criticità e soprattutto per valorizzare le best practice.

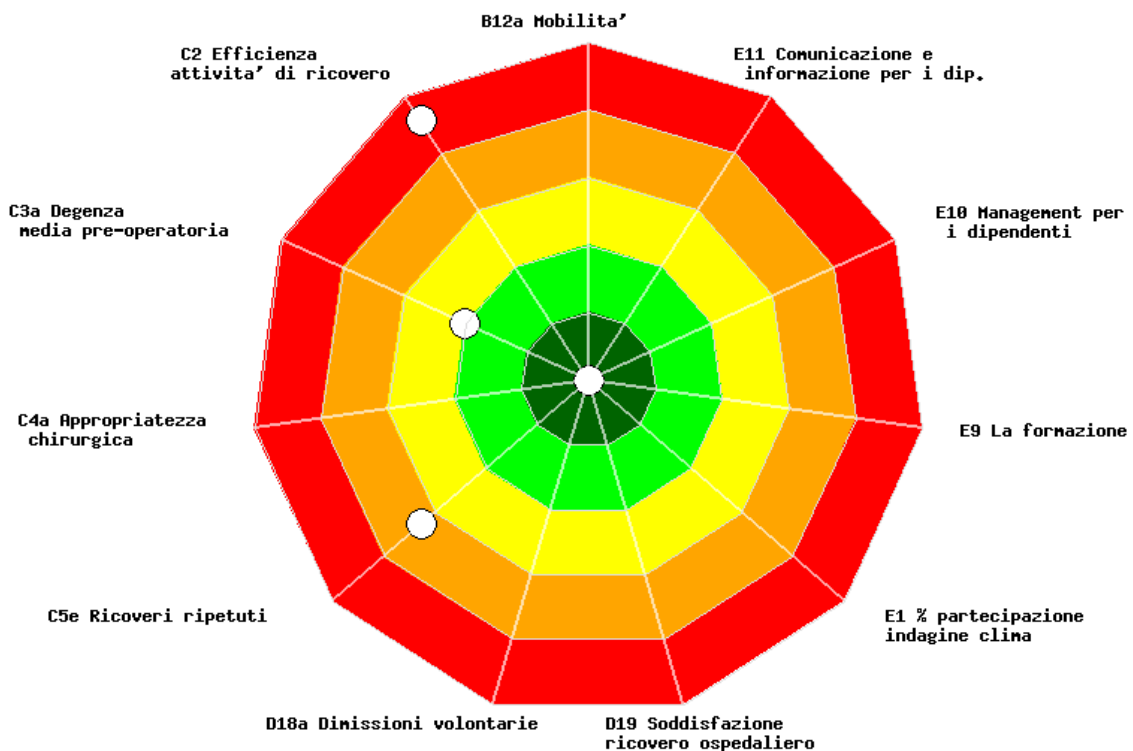
Il Sistema di Valutazione è consultabile sul sito <http://performance.sssup.it/toscana> ed è attivo uno spazio in cui i professionisti, i cittadini e gli operatori sanitari hanno la possibilità di inviare commenti, suggerimenti e proposte per migliorare lo strumento.



102 - Ville di Nozzano

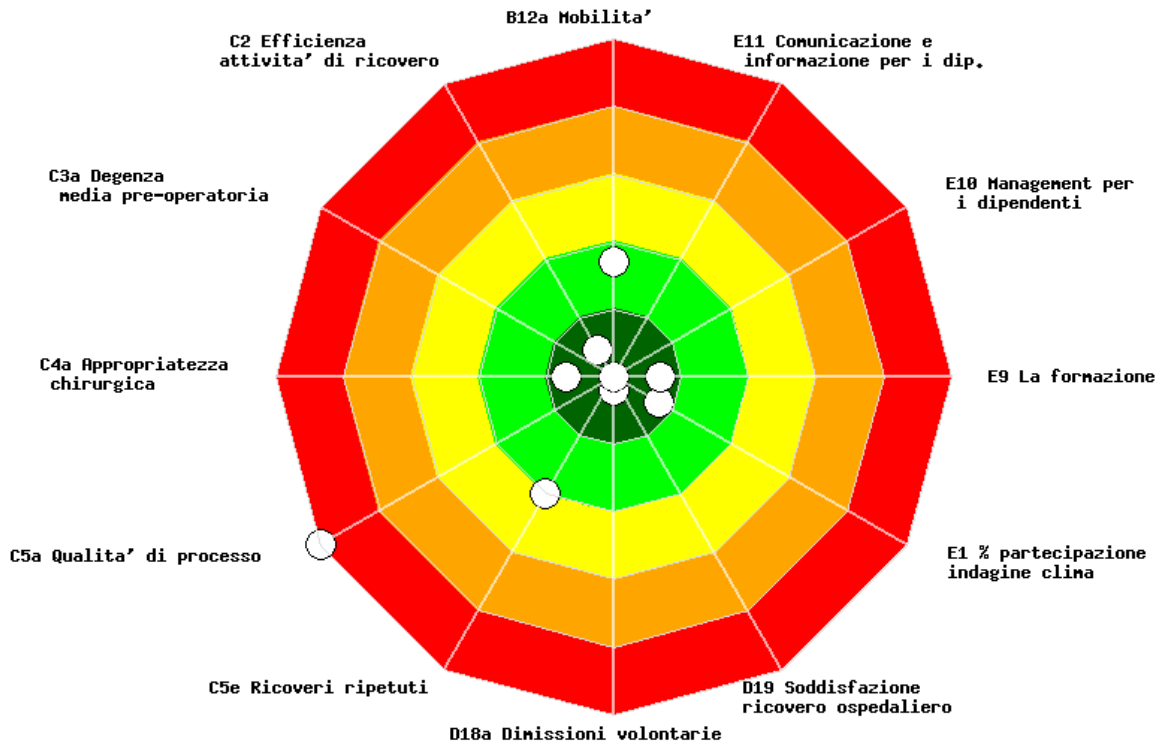


103 - Santa Rita

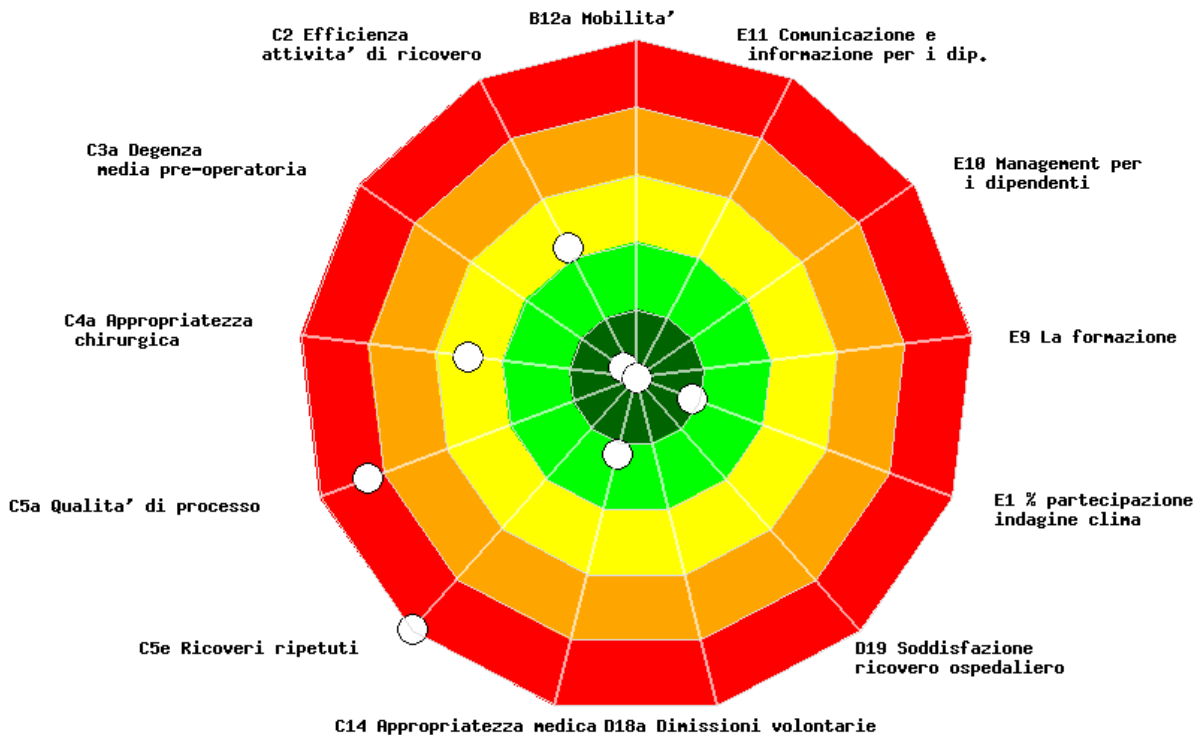




104 - Villa Fiorita

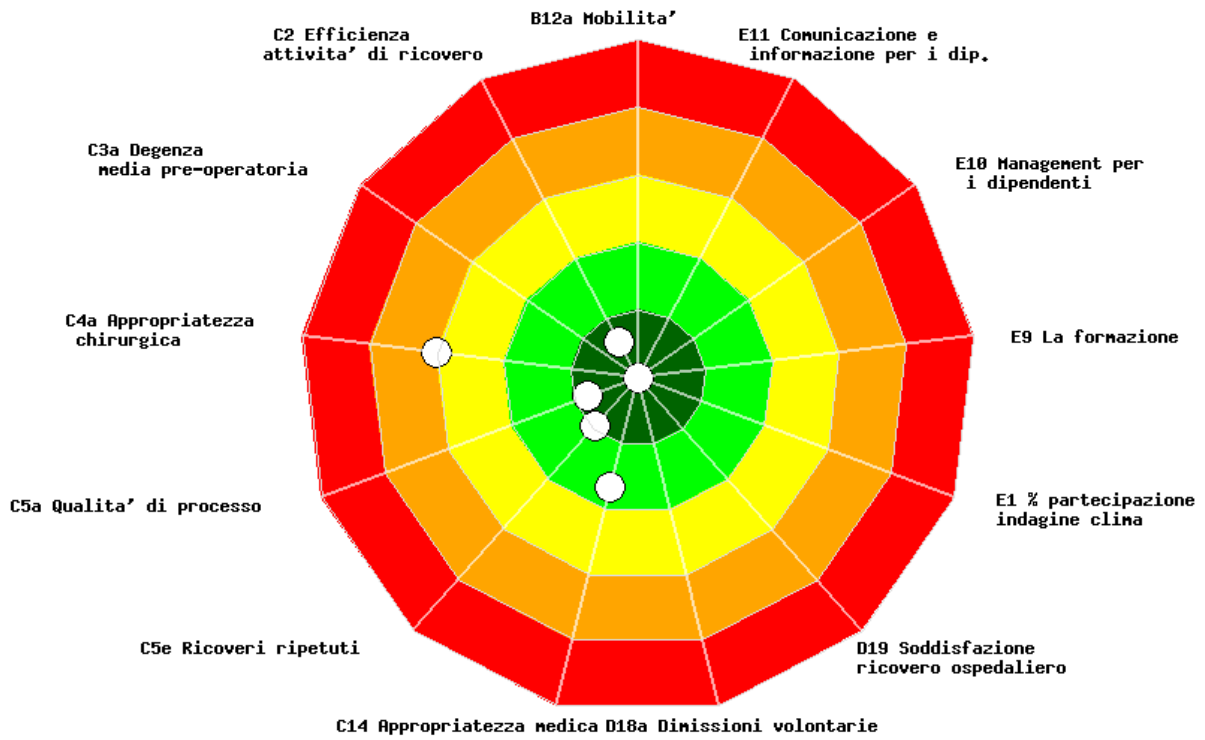


107 - Rugani

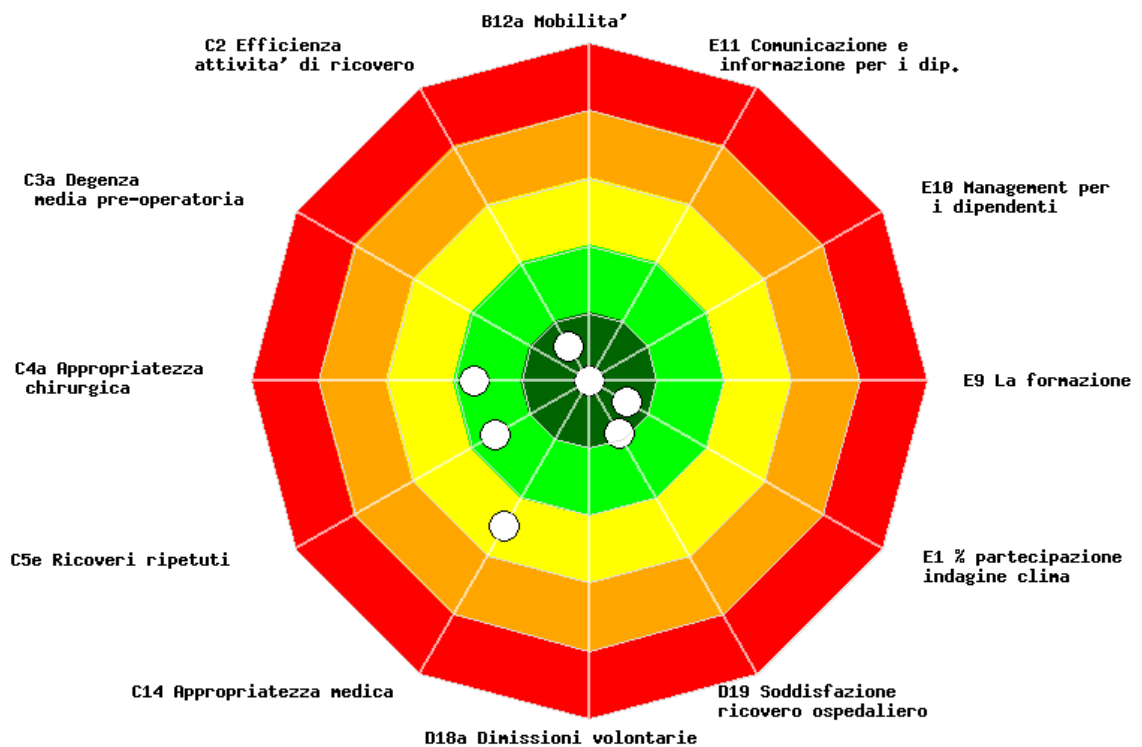




108 - Centro Chirurgico Toscano

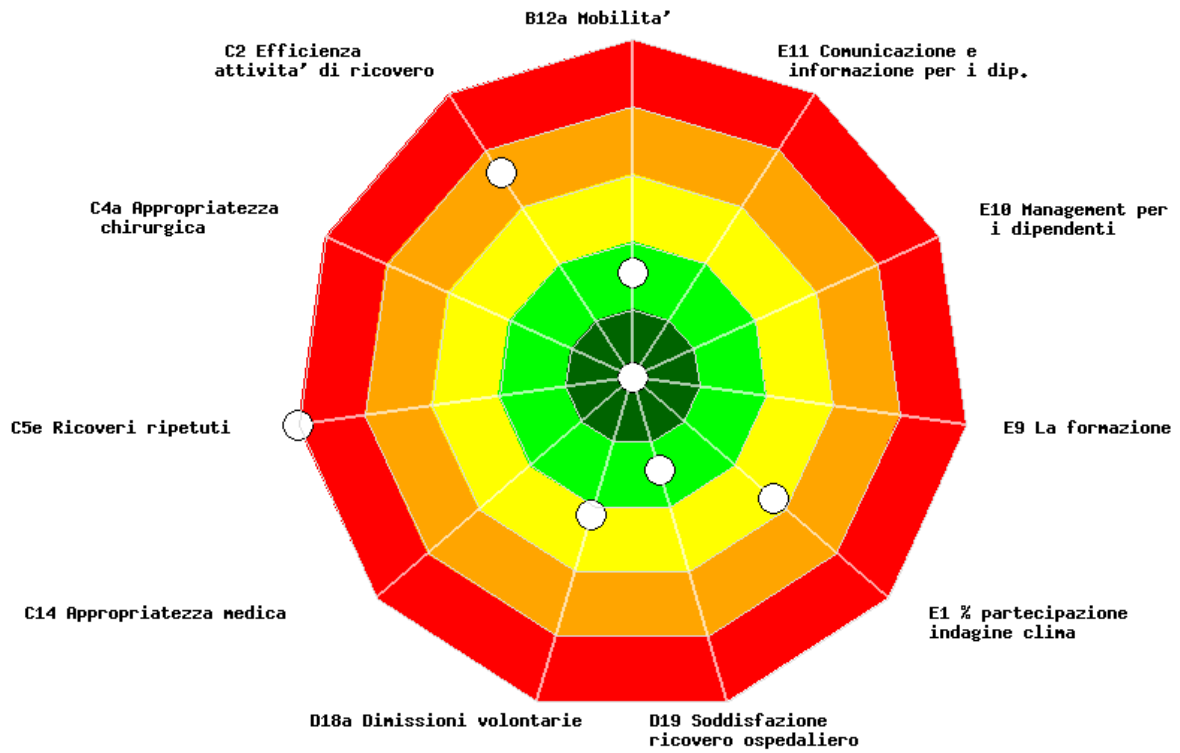


108 - San Giuseppe

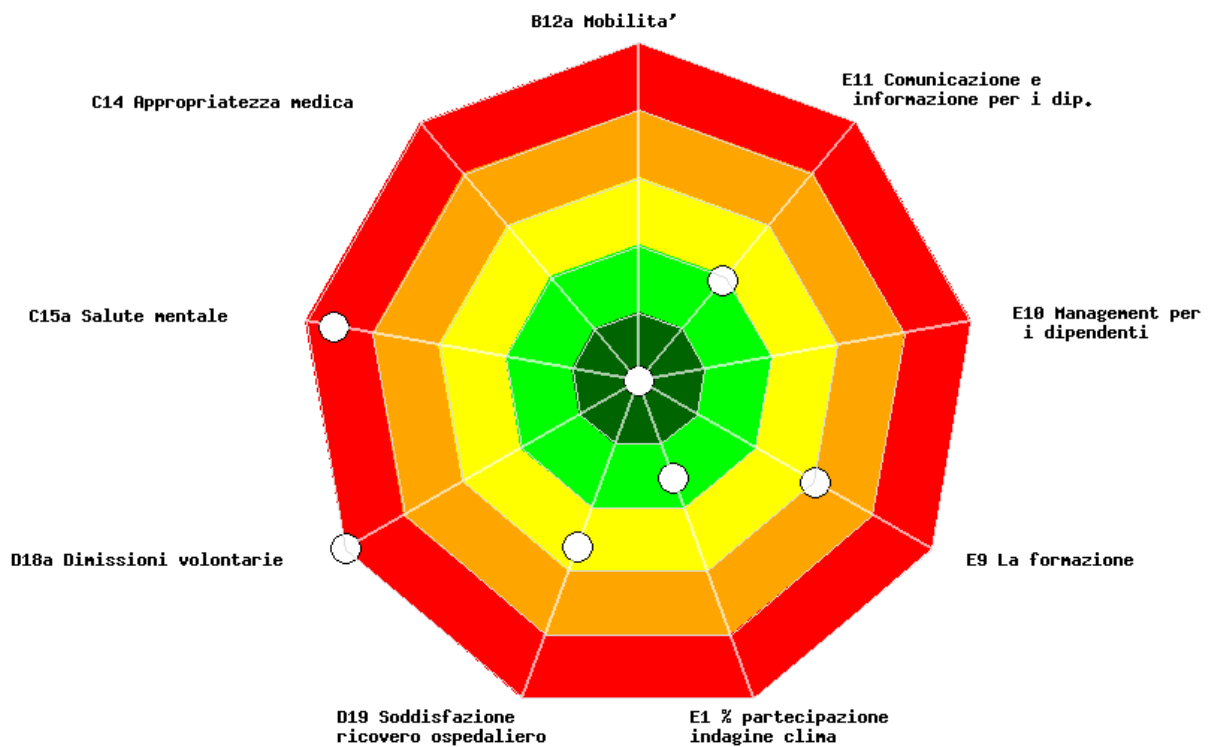




110 - Maria Teresa H.

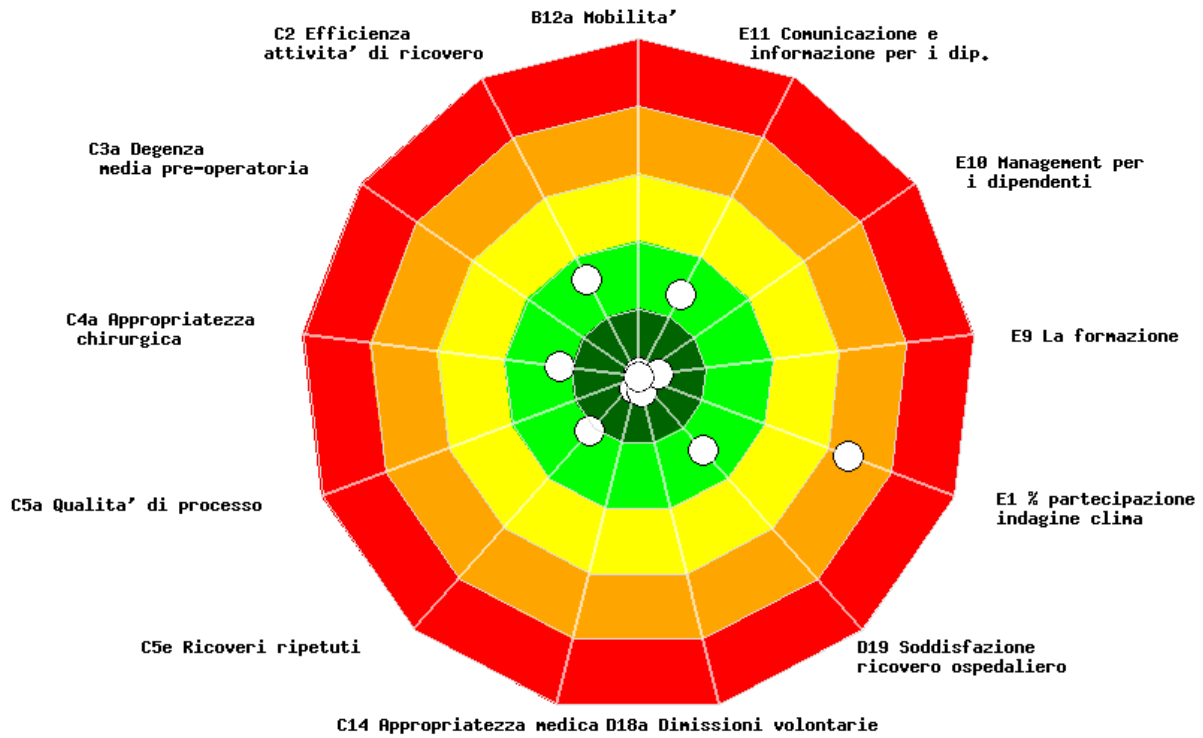


110 - Villa dei Pini

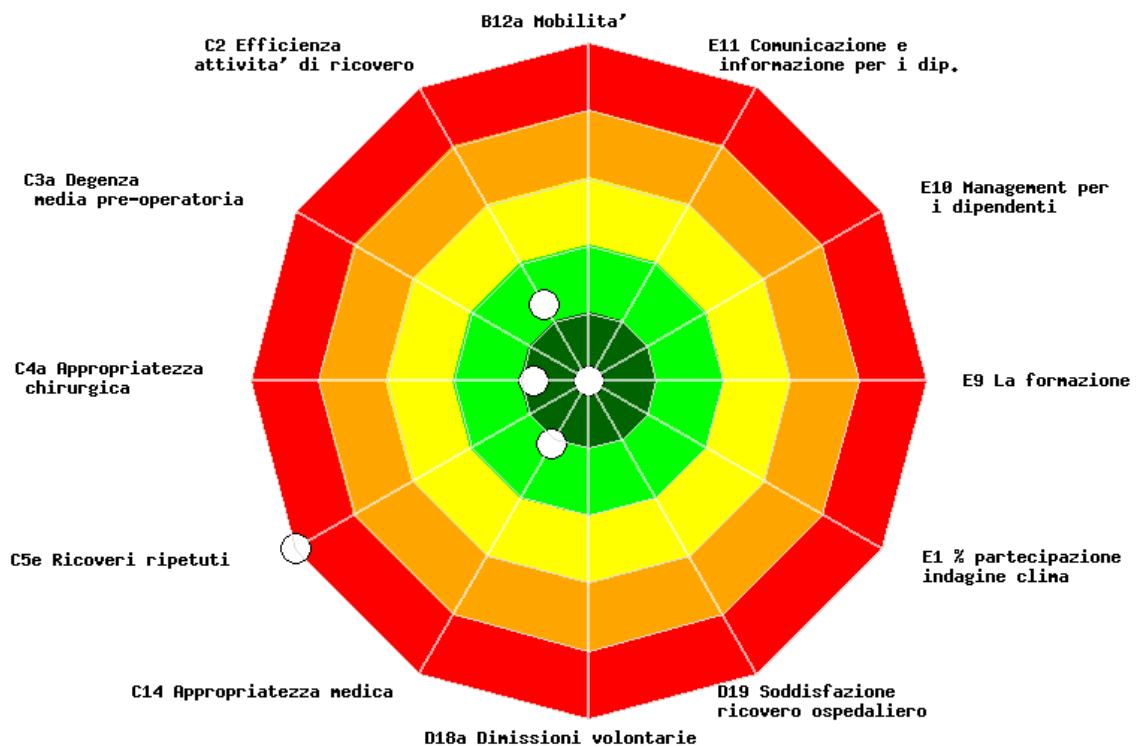




110 - C. C. Ulivella e Glicini

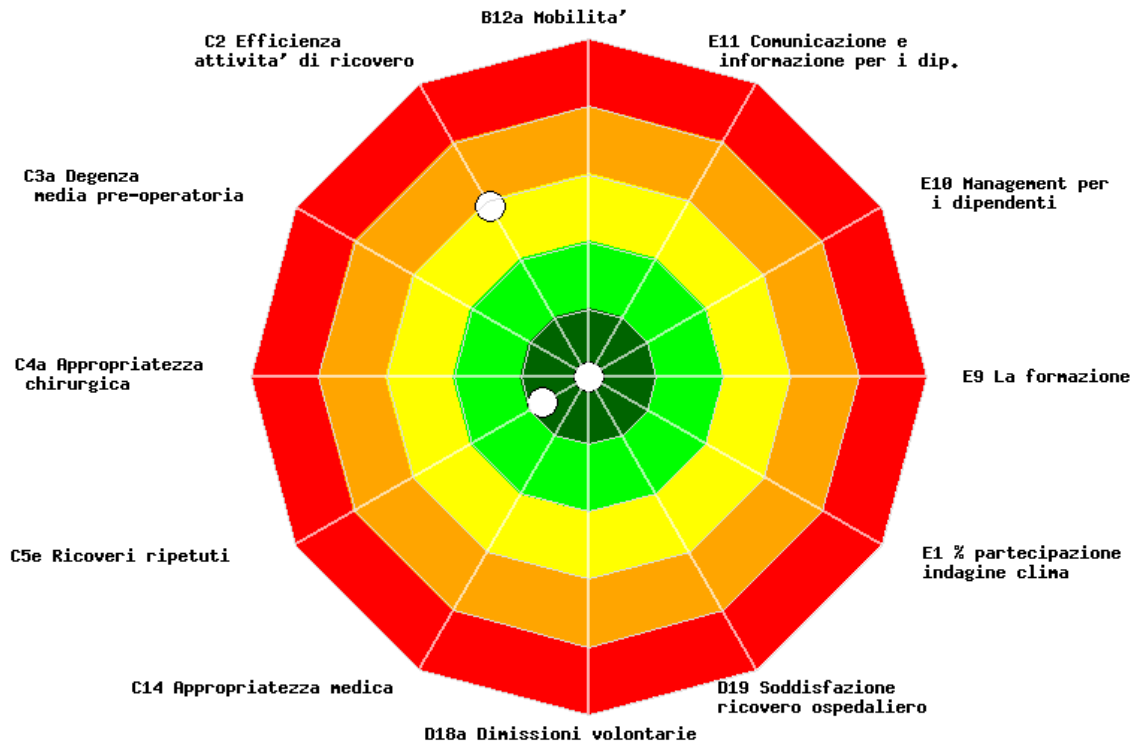


110 - Val di Sieve Pelago

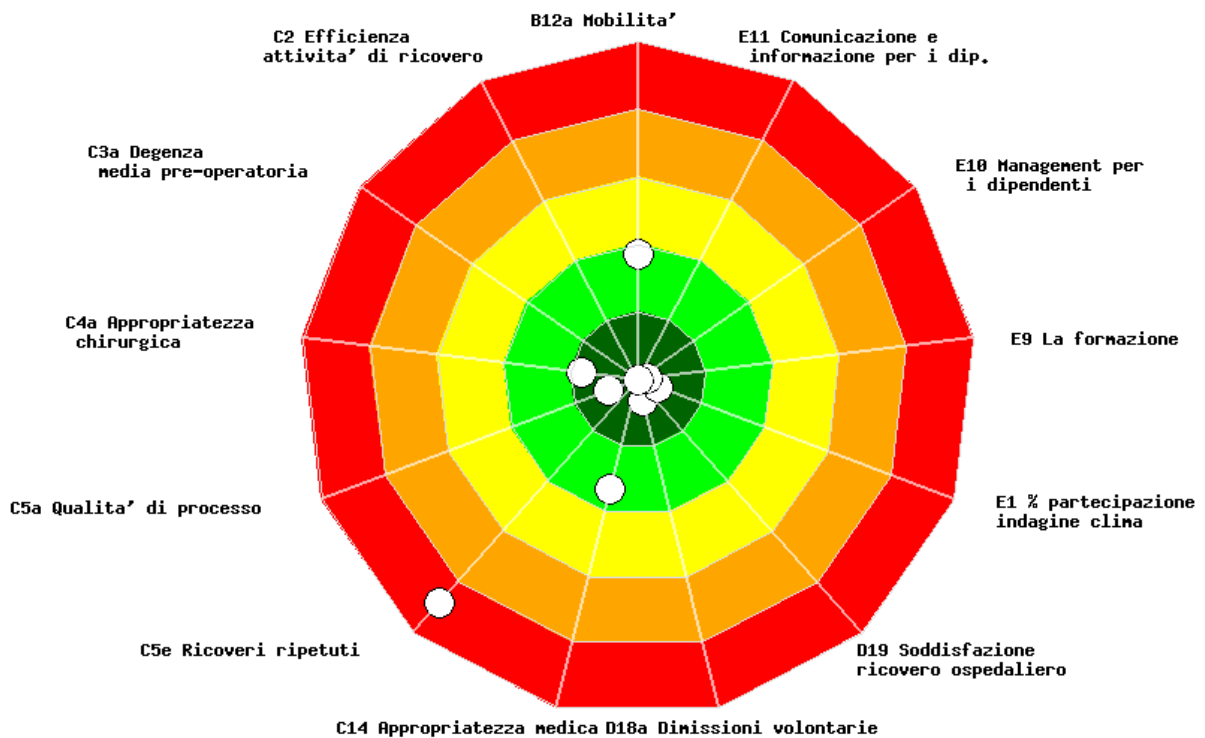




110 - Frate Sole

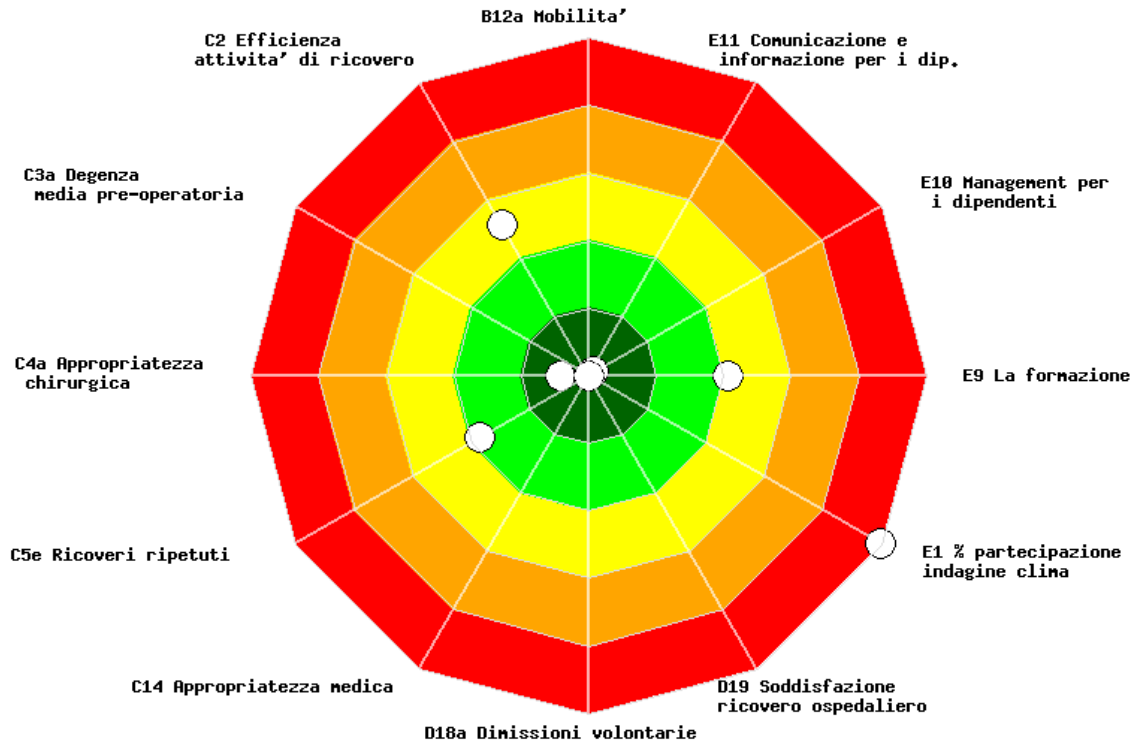


111 - Leonardo





112 - San Camillo



PARTE II

DIMENSIONE B

LA VALUTAZIONE DELLA CAPACITA' DI PERSEGUIMENTO DELLE STRATEGIE REGIONALI



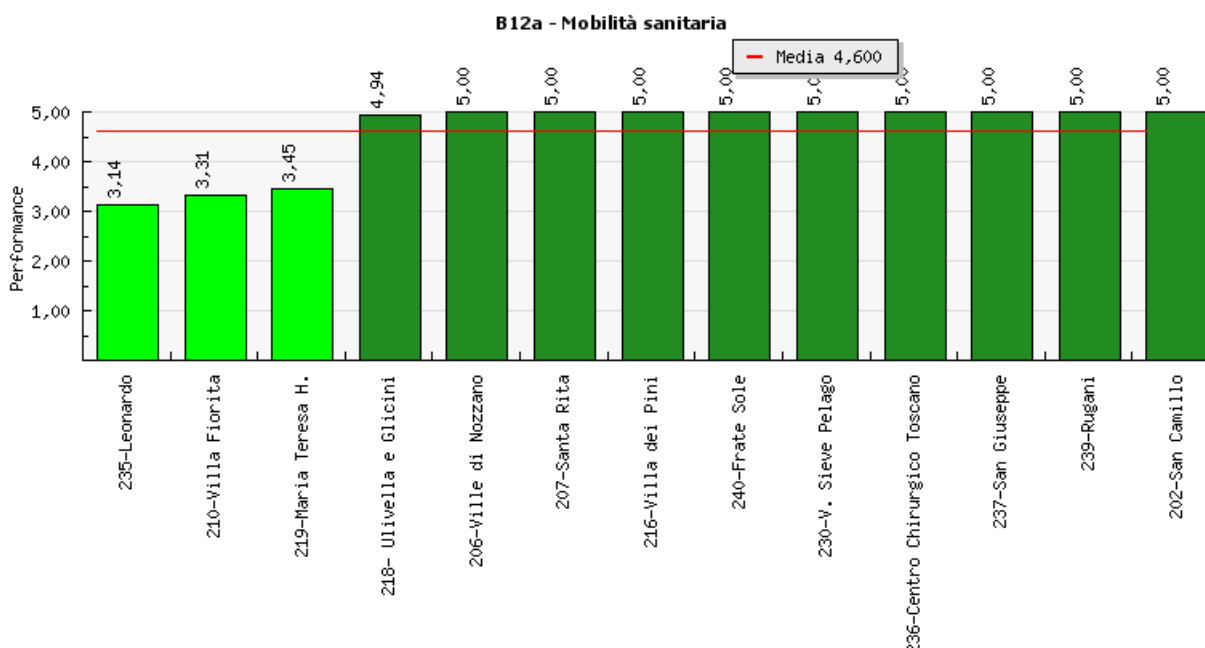
2.1 Indicatore B12a: Mobilità sanitaria

L'analisi della mobilità sanitaria, nelle sue diverse forme, ricopre un ruolo centrale nella programmazione dei sistemi regionali e nello sviluppo di politiche condivise a livello interregionale. La mobilità è da considerarsi un fenomeno di notevole interesse ai fini della valutazione dei servizi erogati e, più in generale, delle dinamiche che regolano la complessa dialettica tra domanda e offerta di prestazioni sanitarie, in un'ottica di ottimizzazione delle risorse e di promozione della qualità delle cure. L'albero comprende indicatori sia sulle attrazioni che sulle fughe; questi ultimi vengono calcolati solamente per le aziende pubbliche, in quanto attinenti alla loro mission.

La capacità di attrarre utenti dalle altre regioni, in particolare, è il segno della presenza di servizi regionali di eccellenza e di qualità riconosciuti a livello nazionale. Le attrazioni extraregionali, inoltre, hanno un impatto positivo a livello economico.

In attesa della mobilità passiva, l'indicatore B12a assume una valutazione pari a quella del sottoindicatore B12.2: attrazioni, che prende in considerazione le attrazioni extraregione.

- B12a Mobilità sanitaria
 - B12.1 Fughe
 - B12.1.1 Fughe extra area vasta
 - B12.1.1.1 Percentuale di fughe extra Area Vasta
 - B12.1.1.2 Percentuale di fughe extra Area vasta per DRG ad alta complessità
 - B12.1.2 Fughe extra regione
 - B12.1.2.1 Percentuale di fughe extra regionali totali
 - B17a.2 Percentuale di fughe extraregionali specialità chirurgiche di base (AUSL)
 - B17.3 Fughe extra regione per alta specialità chirurgica
 - B12.2 Attrazioni
 - B12.2.1 Attrazioni extra Area Vasta per DRG ad alta complessità
 - B12.2.2 Attrazioni extra regione
 - B12.2.2.1 Percentuale di attrazioni extra regione
 - B12.2.2.2 Percentuale di attrazioni extra regione per DRG ad alta complessità

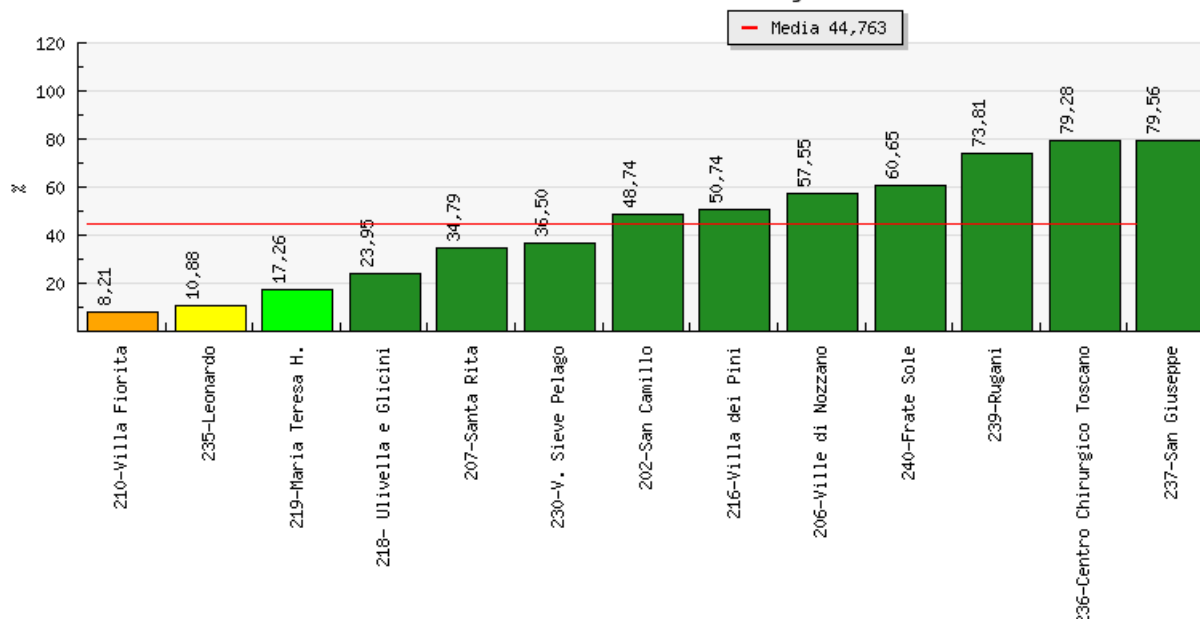


B12a	
MOBILITÀ SANITARIA	
DEFINIZIONE	Mobilità
NOTE PER L'ELABORAZIONE	L'indicatore assume una valutazione pari alla media dei punteggi relativi ai seguenti indicatori: <ul style="list-style-type: none"> • B12.1 - Fughe, il cui punteggio coincide con la valutazione del sottoindicatore B12.1.2 - Fughe extra regione (attualmente l'ultimo dato disponibile è quello relativo all'anno 2013), a sua volta calcolato come media dei sottoindicatori B12.1.2.1 - % fughe extraregionali totali e B17.3 - % fughe extraregionali alta specialità chirurgica (AOU) • B12.2 - Attrazioni, il cui punteggio coincide con quello del sottoindicatore B12.2.2 - Attrazioni extra regione, a sua volta calcolato come media pesata dei sottoindicatori B12.2.2.1 - % attrazioni extra regione (peso 0.4) e B12.2.2.2 - % attrazioni extraregione per DRG ad alta complessità (peso 0.6).
FONTE	Sistema Informativo Regionale - Flusso SDO
LIVELLO	Area Vasta

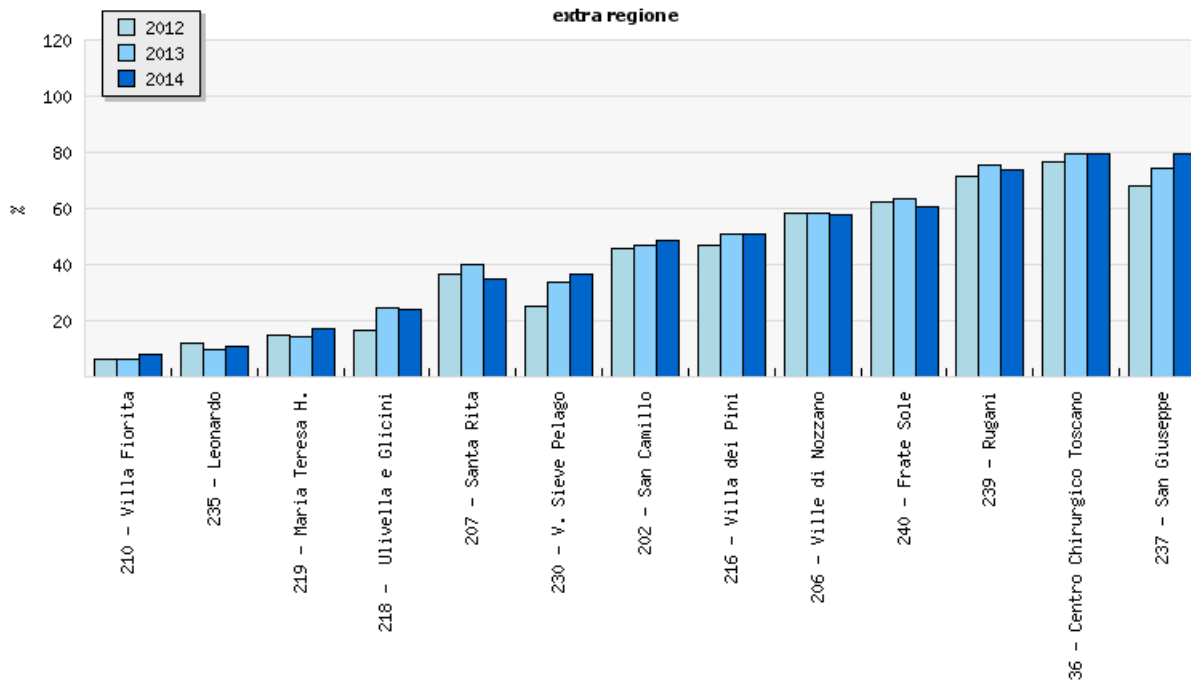


2.2 Indicatore B12.2.2.1: Percentuale di attrazioni extra regione

B12.2.2.1 - Percentuale di attrazioni extra regione



Trend - B12.2.2.1 Percentuale di attrazioni extra regione



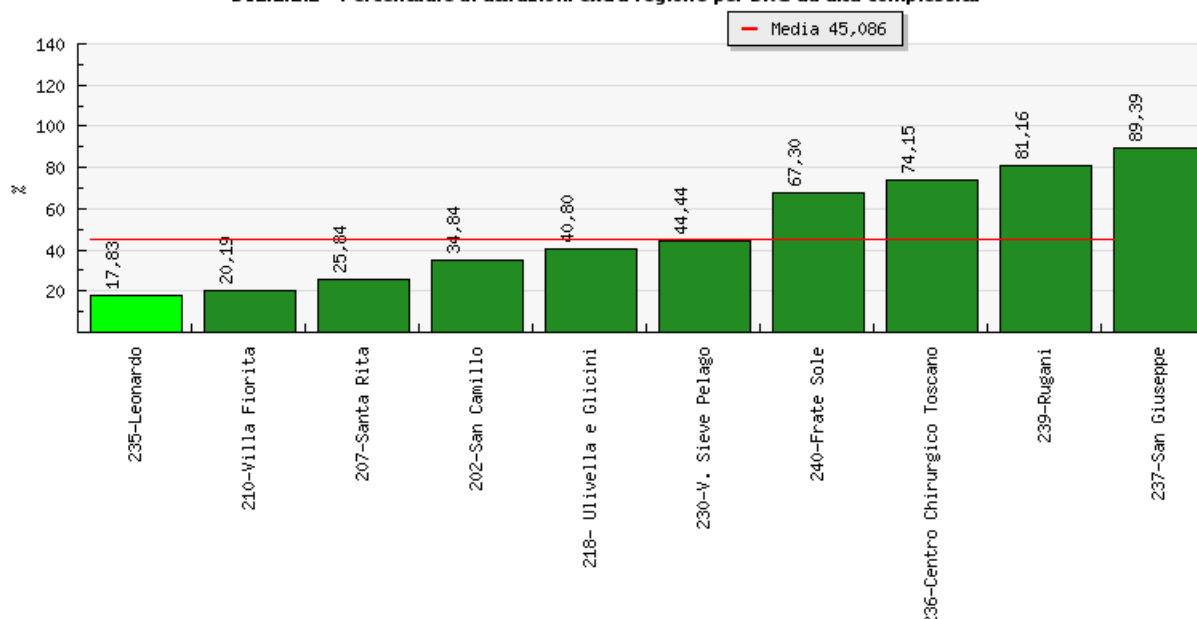
B12.2.2.1 Percentuale di attrazioni extra regione									
Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Ausl 2 Lucca	Ville di Nozzano	5,00	58,12	57,55	-0,99	440,00	427,00	757,00	742,00
Ausl 3 Pistoia	Santa Rita	5,00	40,21	34,79	-13,49	487,00	398,00	1.211,00	1.144,00
Ausl 4 Prato	Villa Fiorita	1,64	6,48	8,21	26,68	247,00	285,00	3.812,00	3.472,00
Ausl 7 Siena	Rugani	5,00	75,62	73,81	-2,39	2.376,00	2.266,00	3.142,00	3.070,00
Ausl 8 Arezzo	Centro Chirurgico Toscano	5,00	79,60	79,28	-0,40	5.509,00	5.440,00	6.921,00	6.862,00
Ausl 8 Arezzo	San Giuseppe	5,00	74,02	79,56	7,49	3.114,00	3.866,00	4.207,00	4.859,00
Ausl 10 Firenze	Villa dei Pini	5,00	51,01	50,74	-0,53	302,00	341,00	592,00	672,00
Ausl 10 Firenze	Ulivella e Glicini	4,79	24,41	23,95	-1,89	1.570,00	1.486,00	6.431,00	6.204,00
Ausl 10 Firenze	Maria Teresa H.	3,45	14,53	17,26	18,79	247,00	262,00	1.700,00	1.518,00
Ausl 10 Firenze	V. Sieve Pelago	5,00	33,43	36,50	9,17	893,00	980,00	2.671,00	2.685,00
Ausl 10 Firenze	Frata Sole	5,00	63,62	60,65	-4,67	1.275,00	1.301,00	2.004,00	2.145,00
Ausl 11 Empoli	Leonardo	2,18	9,63	10,88	12,99	180,00	195,00	1.869,00	1.792,00
Ausl 12 Viareggio	San Camillo	5,00	46,61	48,74	4,55	1.473,00	1.639,00	3.160,00	3.363,00



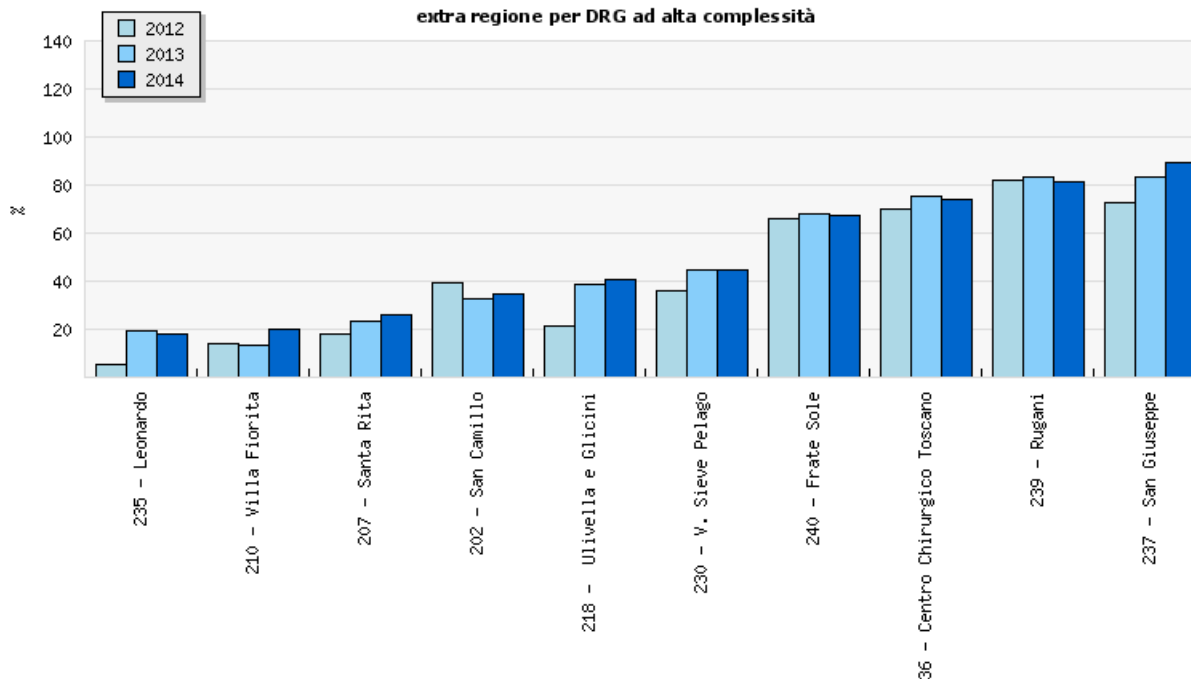
B12.2.2.1	
PERCENTUALE DI ATTRAZIONI EXTRA REGIONE	
DEFINIZIONE	Percentuale di attrazioni extraregionali
NUMERATORE	N. dimissioni di residenti non toscani, erogate in Toscana x 100
DENOMINATORE	N. dimissioni erogate in Toscana
RIFERIMENTO	Media delle Aziende Ospedaliero-Universitarie, anno 2005
FONTE	Sistema Informativo Regionale - Flusso SDO
LIVELLO	Azienda Ospedaliero-Universitaria
CUTOFF	30 - Soglia minima applicata al denominatore, al di sotto della quale i volumi erogati risultano talmente bassi da rendere difficile il confronto con le altre strutture. Per questo il dato compare in tabella ma non nei grafici. Se l'indicatore è di valutazione e il denominatore è minore del cutoff non viene attribuito il punteggio alla struttura

2.3 Indicatore B12.2.2.2: Percentuale di attrazioni extra regione per DRG ad alta complessità

B12.2.2.2 - Percentuale di attrazioni extra regione per DRG ad alta complessità



Trend - B12.2.2.2 Percentuale di attrazioni extra regione per DRG ad alta complessità





B12.2.2.2 Percentuale di attrazioni extra regione per DRG ad alta complessità									
Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Ausl 3 Pistoia	<i>Santa Rita</i>	5,00	23,26	25,84	11,12	60,00	69,00	258,00	267,00
Ausl 4 Prato	<i>Villa Fiorita</i>	4,04	13,29	20,19	51,95	82,00	145,00	617,00	718,00
Ausl 7 Siena	<i>Rugani</i>	5,00	83,09	81,16	-2,32	516,00	530,00	621,00	653,00
Ausl 8 Arezzo	<i>Centro Chirurgico Toscano</i>	5,00	75,37	74,15	-1,62	860,00	849,00	1.141,00	1.145,00
Ausl 8 Arezzo	<i>San Giuseppe</i>	5,00	83,21	89,39	7,43	654,00	876,00	786,00	980,00
Ausl 10 Firenze	<i>Ulivella e Glicini</i>	5,00	38,84	40,80	5,04	491,00	499,00	1.264,00	1.223,00
Ausl 10 Firenze	<i>Maria Teresa H.</i>	non rappresentativo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	3,00
Ausl 10 Firenze	<i>V. Sieve Pelago</i>	5,00	44,57	44,44	-0,29	152,00	164,00	341,00	369,00
Ausl 10 Firenze	<i>Frate Sole</i>	5,00	67,78	67,30	-0,71	467,00	498,00	689,00	740,00
Ausl 11 Empoli	<i>Leonardo</i>	3,57	19,57	17,83	-8,87	18,00	23,00	92,00	129,00
Ausl 12 Viareggio	<i>San Camillo</i>	5,00	32,81	34,84	6,18	189,00	208,00	576,00	597,00

B12.2.2.2	
PERCENTUALE DI ATTRAZIONI EXTRA REGIONE PER DRG AD ALTA COMPLESSITÀ	
DEFINIZIONE	Percentuale di attrazioni extraregionali di alta complessità
NUMERATORE	N. dimissioni di residenti non toscani, erogate in Toscana con Drg ad alta complessità x 100
DENOMINATORE	N. dimissioni con DRG ad alta complessità
NOTE PER L'ELABORAZIONE	Si definiscono "ad alta complessità" i DRG con peso maggiore o uguale a 2, 5
RIFERIMENTO	Media delle Aziende Ospedaliero-Universitarie, anno 2009
FONTE	Sistema Informativo Regionale - Flusso SDO
LIVELLO	Azienda Ospedaliero-Universitaria
CUTOFF	30 - Soglia minima applicata al denominatore, al di sotto della quale i volumi erogati risultano talmente bassi da rendere difficile il confronto con le altre strutture. Per questo il dato compare in tabella ma non nei grafici. Se l'indicatore è di valutazione e il denominatore è minore del cutoff non viene attribuito il punteggio alla struttura



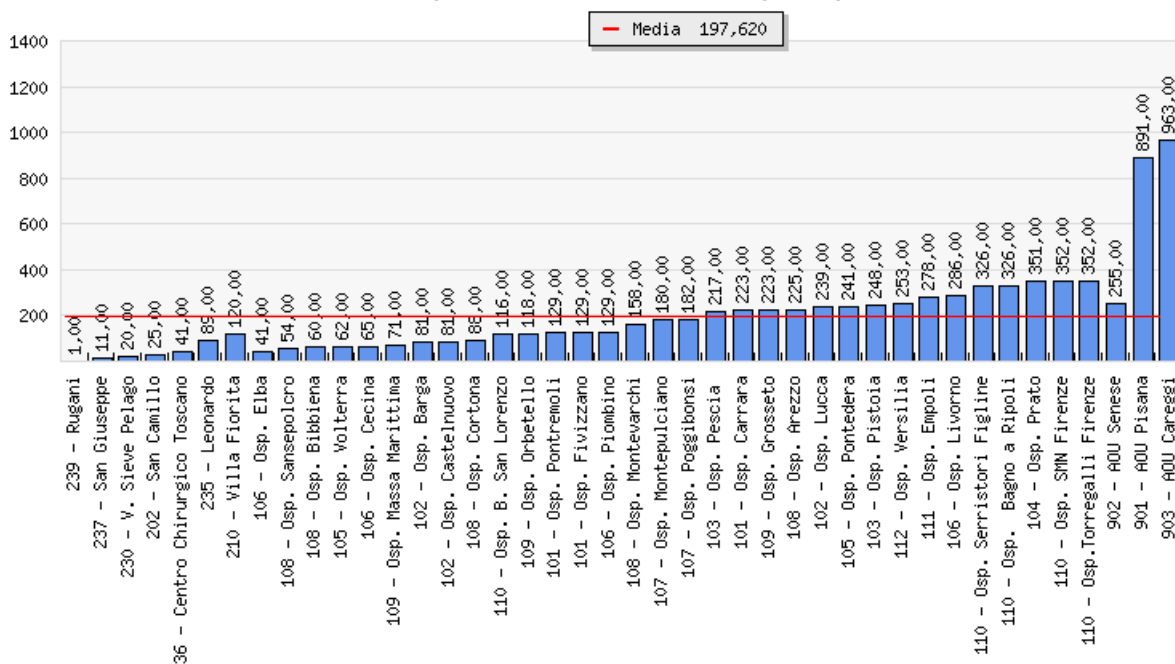
2.4 Indicatore B27: Volumi prestazioni sanitarie

Il volume di attività delle varie prestazioni è una caratteristica misurabile del processo che può avere un impatto significativo sulla qualità delle prestazioni stesse. Questo albero di indicatori misura i volumi per una selezione di indicatori proposti dal Piano Nazionale Esiti (PNE) di AGENAS. Vengono riportati, di seguito, i dati relativi alle tipologie di interventi effettuati dalle strutture private accreditate, ovvero: colecistectomia laparoscopica, artroscopia del ginocchio, tumore maligno alla prostata, tumore maligno alla mammella.

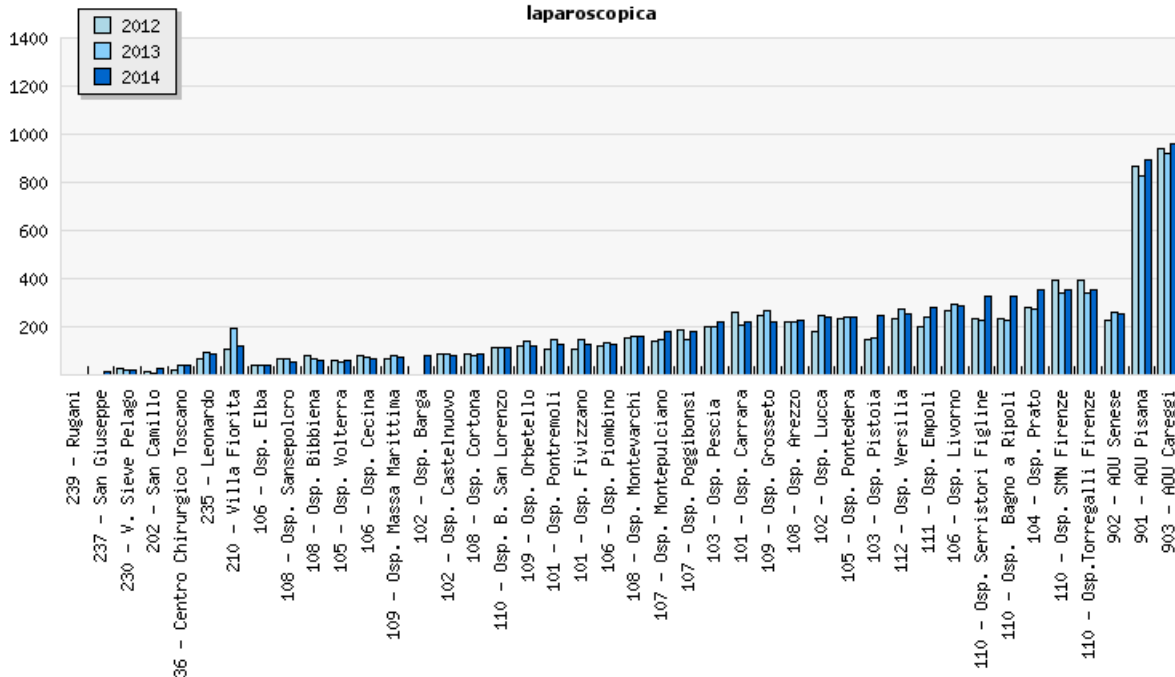
- B27 Volumi prestazioni sanitarie
 - B27.1 Volumi per interventi di colecistectomia laparoscopica
 - B27.3 Volumi per interventi chirurgici di tumore maligno alla mammella
 - B27.11 Volumi Artroscopia di ginocchio
 - B27.12 Volumi di interventi chirurgici per tumore maligno della prostata

2.5 Indicatore B27.1: Volumi per interventi di colecistectomia laparoscopica

B27.1 Volumi per interventi di colecistectomia laparoscopica



Trend - B27.1 Volumi per interventi di colecistectomia laparoscopica





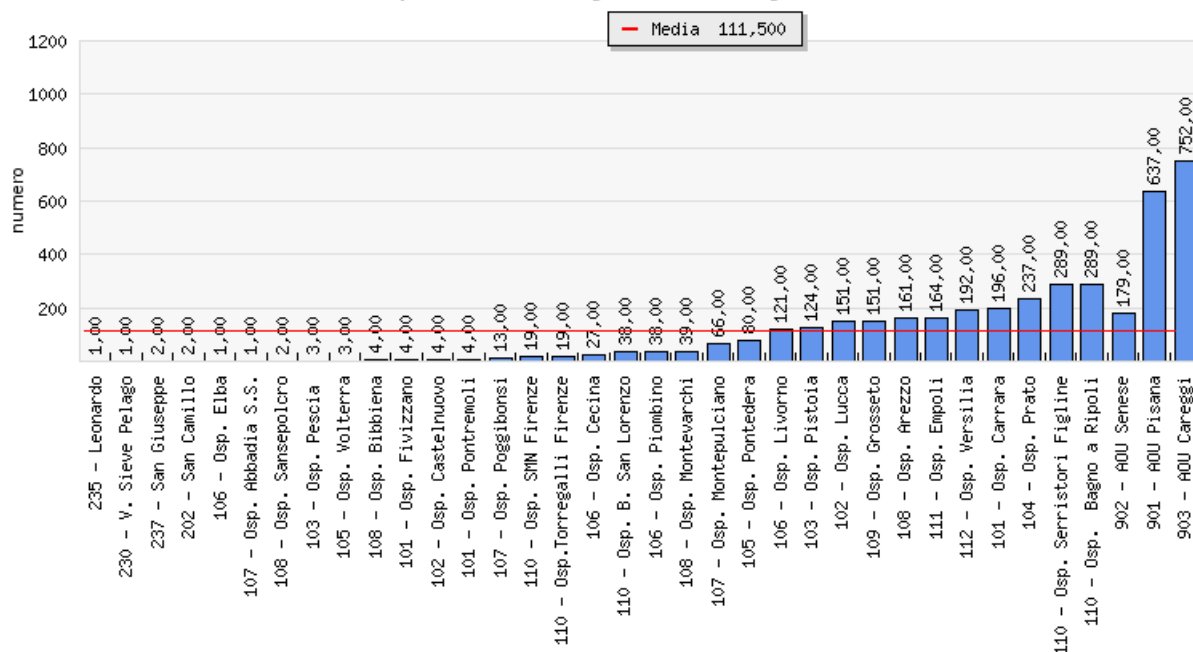
B27.1 Volumi per interventi di colecistectomia laparoscopica									
Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Fivizzano	non valutato	145,00	129,00	-11,03	48,00	47,00	0,00	0,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Massa	non valutato	209,00	-	-	23,00	0,00	0,00	0,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Carrara	non valutato	209,00	223,00	6,70	186,00	223,00	0,00	0,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Pontremoli	non valutato	145,00	129,00	-11,03	97,00	82,00	0,00	0,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Castelnuovo	non valutato	86,00	81,00	-5,81	86,00	80,00	0,00	0,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Barga	non valutato	-	81,00	-	0,00	1,00	0,00	0,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Lucca	non valutato	245,00	239,00	-2,45	245,00	239,00	0,00	0,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. Pescia	non valutato	199,00	217,00	9,05	199,00	217,00	0,00	0,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. San Marcello	non valutato	152,00	-	-	1,00	0,00	0,00	0,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. Pistoia	non valutato	152,00	248,00	63,16	151,00	248,00	0,00	0,00
Ausl 4 Prato	Osp. Prato	non valutato	275,00	351,00	27,64	275,00	351,00	0,00	0,00
Ausl 4 Prato	<i>Villa Fiorita</i>	non valutato	192,00	120,00	-37,50	192,00	120,00	0,00	0,00
Ausl 5 Pisa	Osp. Pontedera	non valutato	242,00	241,00	-0,41	242,00	241,00	0,00	0,00
Ausl 5 Pisa	Osp. Volterra	non valutato	53,00	62,00	16,98	53,00	62,00	0,00	0,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Cecina	non valutato	75,00	65,00	-13,33	75,00	65,00	0,00	0,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Elba	non valutato	40,00	41,00	2,50	40,00	41,00	0,00	0,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Piombino	non valutato	131,00	129,00	-1,53	131,00	129,00	0,00	0,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Livorno	non valutato	296,00	286,00	-3,38	296,00	286,00	0,00	0,00
Ausl 7 Siena	Osp. Montepulciano	non valutato	148,00	180,00	21,62	148,00	180,00	0,00	0,00
Ausl 7 Siena	Osp. Poggibonsi	non valutato	146,00	182,00	24,66	146,00	182,00	0,00	0,00
Ausl 7 Siena	<i>Rugani</i>	non valutato	1,00	1,00	0	1,00	1,00	0,00	0,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Sansepolcro	non valutato	66,00	54,00	-18,18	66,00	54,00	0,00	0,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Bibbiena	non valutato	70,00	60,00	-14,29	70,00	60,00	0,00	0,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Arezzo	non valutato	223,00	225,00	0,90	223,00	225,00	0,00	0,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Monteverchi	non valutato	162,00	158,00	-2,47	162,00	158,00	0,00	0,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Cortona	non valutato	83,00	88,00	6,02	83,00	88,00	0,00	0,00
Ausl 8 Arezzo	<i>Centro Chirurgico Toscano</i>	non valutato	39,00	41,00	5,13	39,00	41,00	0,00	0,00
Ausl 8 Arezzo	<i>San Giuseppe</i>	non valutato	3,00	11,00	266,67	3,00	11,00	0,00	0,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Massa Marittima	non valutato	80,00	71,00	-11,25	80,00	71,00	0,00	0,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Orbetello	non valutato	142,00	118,00	-16,90	142,00	118,00	0,00	0,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Grosseto	non valutato	269,00	223,00	-17,10	269,00	223,00	0,00	0,00
Ausl 10 Firenze	Osp. B. San Lorenzo	non valutato	115,00	116,00	0,87	115,00	116,00	0,00	0,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Torregalli Firenze	non valutato	342,00	352,00	2,92	216,00	223,00	0,00	0,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Bagno a Ripoli	non valutato	224,00	326,00	45,54	153,00	178,00	0,00	0,00
Ausl 10 Firenze	Osp. SMN Firenze	non valutato	342,00	352,00	2,92	126,00	129,00	0,00	0,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Serristori Figline	non valutato	224,00	326,00	45,54	71,00	148,00	0,00	0,00
Ausl 10 Firenze	<i>Ulivella e Glicini</i>	non valutato	1,00	-	-	1,00	0,00	0,00	0,00
Ausl 10 Firenze	<i>V. Sieve Pelago</i>	non valutato	23,00	20,00	-13,04	23,00	20,00	0,00	0,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Empoli	non valutato	242,00	278,00	14,88	241,00	278,00	0,00	0,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Degli Infermi (Empoli)	non valutato	242,00	-	-	1,00	0,00	0,00	0,00
Ausl 11 Empoli	<i>Leonardo</i>	non valutato	91,00	89,00	-2,20	91,00	89,00	0,00	0,00
Ausl 12 Viareggio	Osp. Versilia	non valutato	274,00	253,00	-7,66	274,00	253,00	0,00	0,00
Ausl 12 Viareggio	<i>San Camillo</i>	non valutato	4,00	25,00	525,00	4,00	25,00	0,00	0,00
Aou Pisana	AOU Pisana	non valutato	825,00	891,00	8,00	825,00	891,00	0,00	0,00
Aou Senese	AOU Senese	non valutato	259,00	255,00	-1,54	259,00	255,00	0,00	0,00
Aou Careggi	AOU Careggi	non valutato	923,00	963,00	4,33	923,00	963,00	0,00	0,00

B27.1	
VOLUMI PER INTERVENTI DI COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA	
DEFINIZIONE	Volumi per interventi di colecistectomia laparoscopica
NUMERATORE	n. interventi annui
NOTE PER L'ELABORAZIONE	L'indicatore è costruito sulla base dei protocolli del Programma Nazionale Esiti (PNE) edizione 2013. Si considerano i ricoveri ordinari e in day-surgery con procedura principale o secondaria di colecistectomia laparoscopica (codice ICD9-CM 51.23, 51.24). Il valore a per il Bersaglio Stabilimento è calcolato a livello di presidio: nei casi di presidi con più stabilimenti, il volume relativo al singolo stabilimento è contenuto nel campo " Numeratore".
FONTE	Sistema Informativo Regionale - Flusso SDO
LIVELLO	Azienda di erogazione

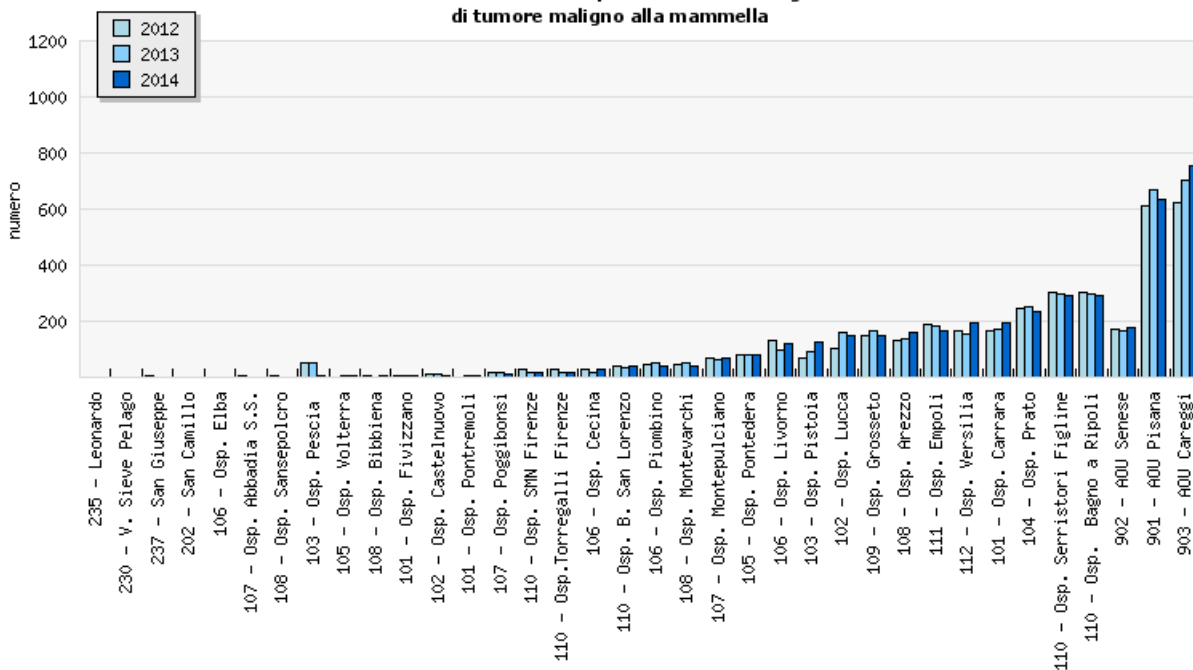


2.6 Indicatore B27.3: Volumi per interventi chirurgici di tumore maligno alla mammella

B27.3 Volumi per interventi chirurgici di tumore maligno alla mammella



Trend - B27.3 Volumi per interventi chirurgici di tumore maligno alla mammella



B27.3 Volumi per interventi chirurgici di tumore maligno alla mammella

Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Fivizzano	non valutato	5,00	4,00	-20,00	4,00	1,00	0,00	0,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Massa	non valutato	170,00	-	-	8,00	0,00	0,00	0,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Carrara	non valutato	170,00	196,00	15,29	162,00	196,00	0,00	0,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Pontremoli	non valutato	5,00	4,00	-20,00	1,00	3,00	0,00	0,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Castelnuovo	non valutato	13,00	4,00	-69,23	13,00	4,00	0,00	0,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Lucca	non valutato	161,00	151,00	-6,21	161,00	151,00	0,00	0,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. Pescia	non valutato	50,00	3,00	-94,00	50,00	3,00	0,00	0,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. Pistoia	non valutato	89,00	124,00	39,33	89,00	124,00	0,00	0,00
Ausl 4 Prato	Osp. Prato	non valutato	254,00	237,00	-6,69	254,00	237,00	0,00	0,00
Ausl 5 Pisa	Osp. Pontedera	non valutato	80,00	80,00	0	80,00	80,00	0,00	0,00
Ausl 5 Pisa	Osp. Volterra	non valutato	6,00	3,00	-50,00	6,00	3,00	0,00	0,00



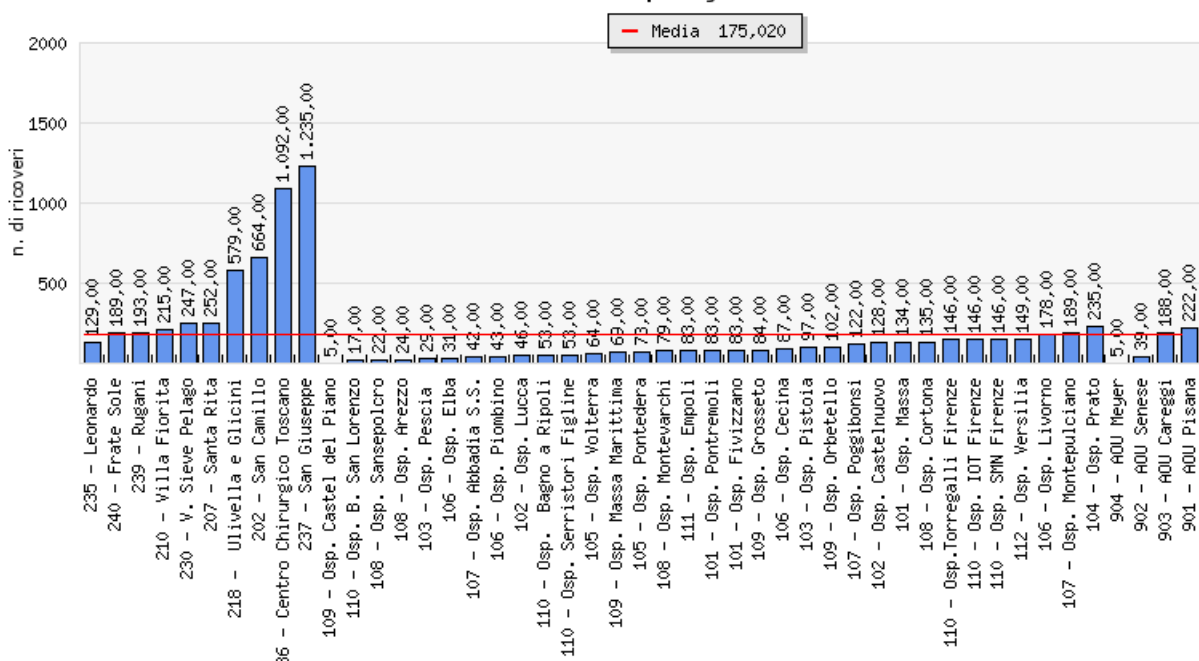
B27.3 Volumi per interventi chirurgici di tumore maligno alla mammella									
Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Ausl 6 Livorno	Osp. Cecina	non valutato	20,00	27,00	35,00	20,00	27,00	0,00	0,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Elba	non valutato	1,00	1,00	0	1,00	1,00	0,00	0,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Piombino	non valutato	49,00	38,00	-22,45	49,00	38,00	0,00	0,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Livorno	non valutato	100,00	121,00	21,00	100,00	121,00	0,00	0,00
Ausl 7 Siena	Osp. Montepulciano	non valutato	64,00	66,00	3,13	64,00	66,00	0,00	0,00
Ausl 7 Siena	Osp. Poggibonsi	non valutato	20,00	13,00	-35,00	20,00	13,00	0,00	0,00
Ausl 7 Siena	Osp. Abbadia S.S.	non valutato	2,00	1,00	-50,00	2,00	1,00	0,00	0,00
Ausl 7 Siena	<i>Rugani</i>	non valutato	1,00	-	-	1,00	0,00	0,00	0,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Sansepolcro	non valutato	-	2,00	-	0,00	2,00	0,00	0,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Bibbiena	non valutato	-	4,00	-	0,00	4,00	0,00	0,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Arezzo	non valutato	137,00	161,00	17,52	137,00	161,00	0,00	0,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Monteverchi	non valutato	54,00	39,00	-27,78	54,00	39,00	0,00	0,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Cortona	non valutato	1,00	-	-	1,00	0,00	0,00	0,00
Ausl 8 Arezzo	<i>Centro Chirurgico Toscano</i>	non valutato	1,00	-	-	1,00	0,00	0,00	0,00
Ausl 8 Arezzo	<i>San Giuseppe</i>	non valutato	2,00	2,00	0	2,00	2,00	0,00	0,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Grosseto	non valutato	164,00	151,00	-7,93	164,00	151,00	0,00	0,00
Ausl 10 Firenze	Osp. B. San Lorenzo	non valutato	33,00	38,00	15,15	33,00	38,00	0,00	0,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Torregalli Firenze	non valutato	17,00	19,00	11,76	16,00	15,00	0,00	0,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Bagno a Ripoli	non valutato	299,00	289,00	-3,34	297,00	283,00	0,00	0,00
Ausl 10 Firenze	Osp. SMN Firenze	non valutato	17,00	19,00	11,76	1,00	4,00	0,00	0,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Serristori Figline	non valutato	299,00	289,00	-3,34	2,00	6,00	0,00	0,00
Ausl 10 Firenze	<i>V. Sieve Pelago</i>	non valutato	-	1,00	-	0,00	1,00	0,00	0,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Empoli	non valutato	185,00	164,00	-11,35	185,00	164,00	0,00	0,00
Ausl 11 Empoli	<i>Leonardo</i>	non valutato	-	1,00	-	0,00	1,00	0,00	0,00
Ausl 12 Viareggio	Osp. Versilia	non valutato	156,00	192,00	23,08	156,00	192,00	0,00	0,00
Ausl 12 Viareggio	<i>San Camillo</i>	non valutato	-	2,00	-	0,00	2,00	0,00	0,00
Aou Pisana	AOU Pisana	non valutato	669,00	637,00	-4,78	669,00	637,00	0,00	0,00
Aou Senese	AOU Senese	non valutato	164,00	179,00	9,15	164,00	179,00	0,00	0,00
Aou Careggi	AOU Careggi	non valutato	704,00	752,00	6,82	704,00	752,00	0,00	0,00

B27.3	
VOLUMI PER INTERVENTI CHIRURGICI DI TUMORE MALIGNO ALLA MAMMELLA	
DEFINIZIONE	Volumi per interventi per tumore maligno alla mammella
NUMERATORE	n. primi interventi
NOTE PER L'ELABORAZIONE	Si considerano i ricoveri con codici ICD9CM di diagnosi principale 174* (carcinoma infiltrante) o 233.0 (carcinoma in situ) e codici ICD9Cm di procedura principale o secondaria: 85.2*, 85.3*, 85.4*. Il valore per il Bersaglio Stabilimento è calcolato a livello di presidio: nei casi di presidi con più stabilimenti, il volume relativo al singolo stabilimento è contenuto nel campo "Numeratore".
FONTE	Sistema Informativo Regionale - Flusso SDO
LIVELLO	Azienda di erogazione

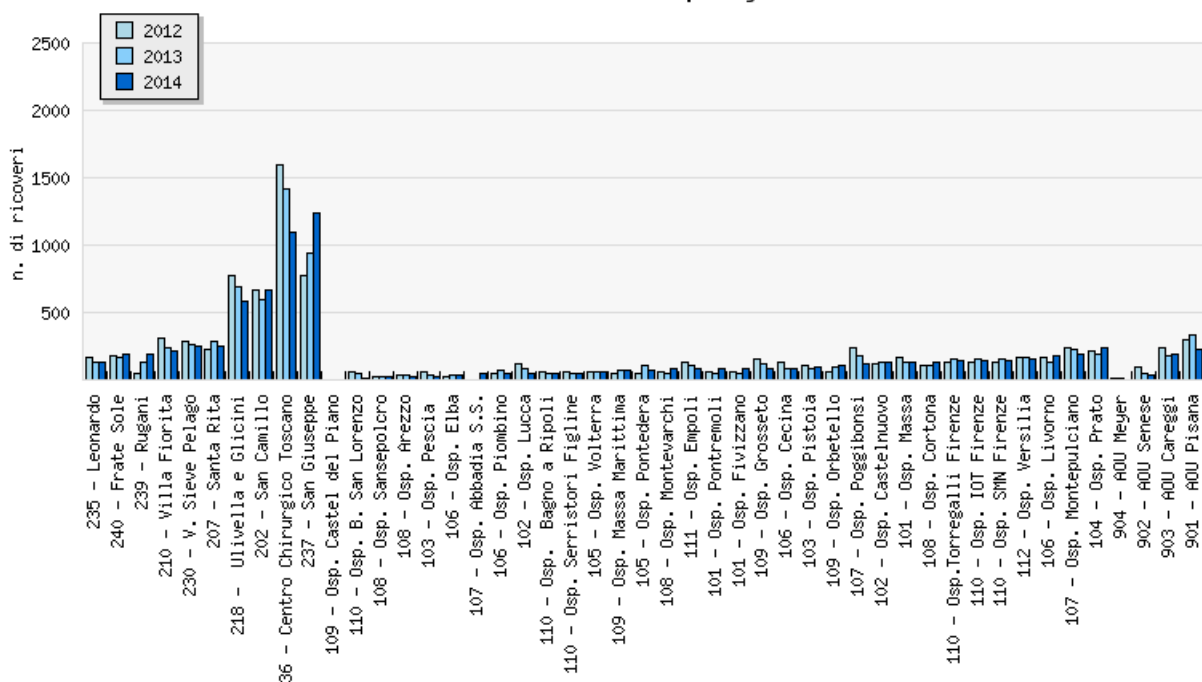


2.7 Indicatore B27.11: Volumi Artroscopia di ginocchio

B27.11 Volumi Artroscopia di ginocchio



Trend - B27.11 Volumi Artroscopia di ginocchio



B27.11 Volumi Artroscopia di ginocchio									
Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Fivizzano	non valutato	47,00	83,00	76,60	22,00	61,00	0,00	0,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Massa	non valutato	132,00	134,00	1,52	101,00	134,00	0,00	0,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Carrara	non valutato	132,00	-	-	31,00	0,00	0,00	0,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Pontremoli	non valutato	47,00	83,00	76,60	25,00	22,00	0,00	0,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Castelnuovo	non valutato	134,00	128,00	-4,48	134,00	128,00	0,00	0,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Lucca	non valutato	88,00	46,00	-47,73	88,00	46,00	0,00	0,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. Pescia	non valutato	40,00	29,00	-27,50	40,00	29,00	0,00	0,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. Pistoia	non valutato	86,00	97,00	12,79	86,00	97,00	0,00	0,00
Ausl 3 Pistoia	Santa Rita	non valutato	282,00	252,00	-10,64	282,00	252,00	0,00	0,00
Ausl 4 Prato	Osp. Prato	non valutato	196,00	235,00	19,90	196,00	235,00	0,00	0,00
Ausl 4 Prato	Villa Fiorita	non valutato	241,00	215,00	-10,79	241,00	215,00	0,00	0,00
Ausl 5 Pisa	Osp. Pontedera	non valutato	103,00	73,00	-29,13	103,00	73,00	0,00	0,00



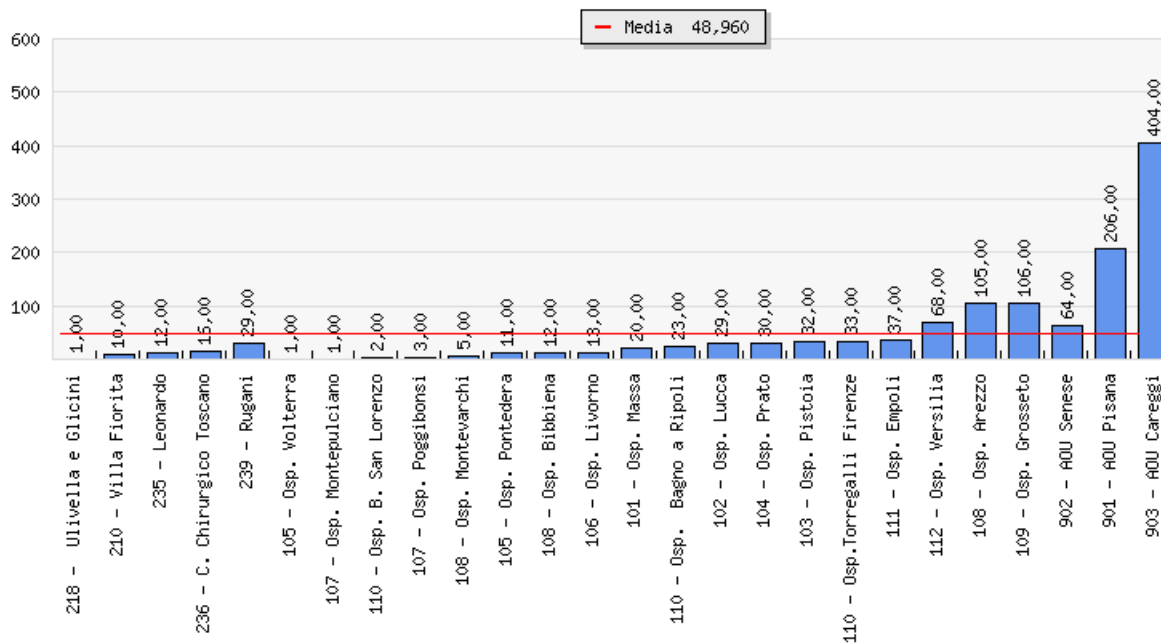
B27.11 Volumi Artrosopia di ginocchio									
Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Ausl 5 Pisa	Osp. Volterra	non valutato	64,00	64,00	0	64,00	64,00	0,00	0,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Cecina	non valutato	82,00	87,00	6,10	82,00	87,00	0,00	0,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Elba	non valutato	34,00	31,00	-8,82	34,00	31,00	0,00	0,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Piombino	non valutato	76,00	43,00	-43,42	76,00	43,00	0,00	0,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Livorno	non valutato	132,00	178,00	34,85	132,00	178,00	0,00	0,00
Ausl 7 Siena	Osp. Montepulciano	non valutato	231,00	189,00	-18,18	231,00	189,00	0,00	0,00
Ausl 7 Siena	Osp. Poggibonsi	non valutato	179,00	122,00	-31,84	179,00	122,00	0,00	0,00
Ausl 7 Siena	Osp. Abbadia S.S.	non valutato	-	42,00	-	0,00	42,00	0,00	0,00
Ausl 7 Siena	Rugani	non valutato	132,00	193,00	46,21	132,00	193,00	0,00	0,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Sansepolcro	non valutato	26,00	22,00	-15,38	26,00	22,00	0,00	0,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Arezzo	non valutato	33,00	24,00	-27,27	33,00	24,00	0,00	0,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Montevarchi	non valutato	52,00	79,00	51,92	52,00	79,00	0,00	0,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Cortona	non valutato	109,00	135,00	23,85	109,00	135,00	0,00	0,00
Ausl 8 Arezzo	Centro Chirurgico Toscano	non valutato	1.419,00	1.092,00	-23,04	1.419,00	1.092,00	0,00	0,00
Ausl 8 Arezzo	San Giuseppe	non valutato	940,00	1.235,00	31,38	940,00	1.235,00	0,00	0,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Massa Marittima	non valutato	73,00	69,00	-5,48	73,00	69,00	0,00	0,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Castel del Piano	non valutato	5,00	5,00	0	5,00	5,00	0,00	0,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Orbetello	non valutato	97,00	102,00	5,15	97,00	102,00	0,00	0,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Grosseto	non valutato	120,00	84,00	-30,00	120,00	84,00	0,00	0,00
Ausl 10 Firenze	Osp. B. San Lorenzo	non valutato	50,00	17,00	-66,00	50,00	17,00	0,00	0,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Torregalli Firenze	non valutato	154,00	146,00	-5,19	13,00	20,00	0,00	0,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Bagno a Ripoli	non valutato	49,00	53,00	8,16	7,00	7,00	0,00	0,00
Ausl 10 Firenze	Osp. IOT Firenze	non valutato	154,00	146,00	-5,19	65,00	59,00	0,00	0,00
Ausl 10 Firenze	Osp. SMN Firenze	non valutato	154,00	146,00	-5,19	76,00	67,00	0,00	0,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Serristori Figline	non valutato	49,00	53,00	8,16	42,00	46,00	0,00	0,00
Ausl 10 Firenze	Ulivella e Glicini	non valutato	685,00	579,00	-15,47	685,00	579,00	0,00	0,00
Ausl 10 Firenze	V. Sieve Pelago	non valutato	264,00	247,00	-6,44	264,00	247,00	0,00	0,00
Ausl 10 Firenze	Frate Sole	non valutato	165,00	189,00	14,55	165,00	189,00	0,00	0,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Empoli	non valutato	106,00	83,00	-21,70	106,00	83,00	0,00	0,00
Ausl 11 Empoli	Leonardo	non valutato	132,00	129,00	-2,27	132,00	129,00	0,00	0,00
Ausl 12 Viareggio	Osp. Versilia	non valutato	163,00	149,00	-8,59	163,00	149,00	0,00	0,00
Ausl 12 Viareggio	San Camillo	non valutato	598,00	664,00	11,04	598,00	664,00	0,00	0,00
Aou Pisana	AOU Pisana	non valutato	334,00	222,00	-33,53	334,00	222,00	0,00	0,00
Aou Senese	AOU Senese	non valutato	44,00	39,00	-11,36	44,00	39,00	0,00	0,00
Aou Careggi	AOU Careggi	non valutato	177,00	188,00	6,21	177,00	188,00	0,00	0,00
Aou Meyer	AOU Meyer	non valutato	7,00	5,00	-28,57	7,00	5,00	0,00	0,00

B27.11	
VOLUMI ARTROSCOPIA DI GINOCCHIO	
DEFINIZIONE	Volume di interventi di artrosopia di ginocchio
NUMERATORE	n. di interventi di artrosopia di ginocchio
DENOMINATORE	-
NOTE PER L'ELABORAZIONE	<p>L'indicatore è costruito sulla base dei protocolli del Programma Nazionale Esiti (PNE) edizione 2013.</p> <p>Si considerano tutti i ricoveri con procedura (principale o secondaria) 80.26 Artrosopia di ginocchio, associato ad uno dei seguenti codici di procedura (principale o secondaria):</p> <ul style="list-style-type: none"> • 80.4 Incisione di capsula articolare, legamenti o cartilagine, • 80.6 Asportazione di cartilagine semilunare del ginocchio, • 80.7 Sinoviectomia, • 80.8 Altra asportazione o demolizione locale di lesione dell'articolazione, • 80.9 Altra asportazione dell'articolazione, • 81.42 Riparazione del ginocchio five-in-one, • 81.43 Riparazione della triade del ginocchio, • 81.44 Stabilizzazione della rotula, • 81.45 Altra riparazione dei legamenti crociati, • 81.46 Altra riparazione dei legamenti collaterali, • 81.47 Altra riparazione del ginocchio. <p>Il valore a per il Bersaglio Stabilimento è calcolato a livello di presidio: nei casi di presidi con più stabilimenti, il volume relativo al singolo stabilimento è contenuto nel campo "Numeratore".</p>
FONTE	Sistema Informativo Regionale - Flusso SDO
LIVELLO	Azienda di erogazione

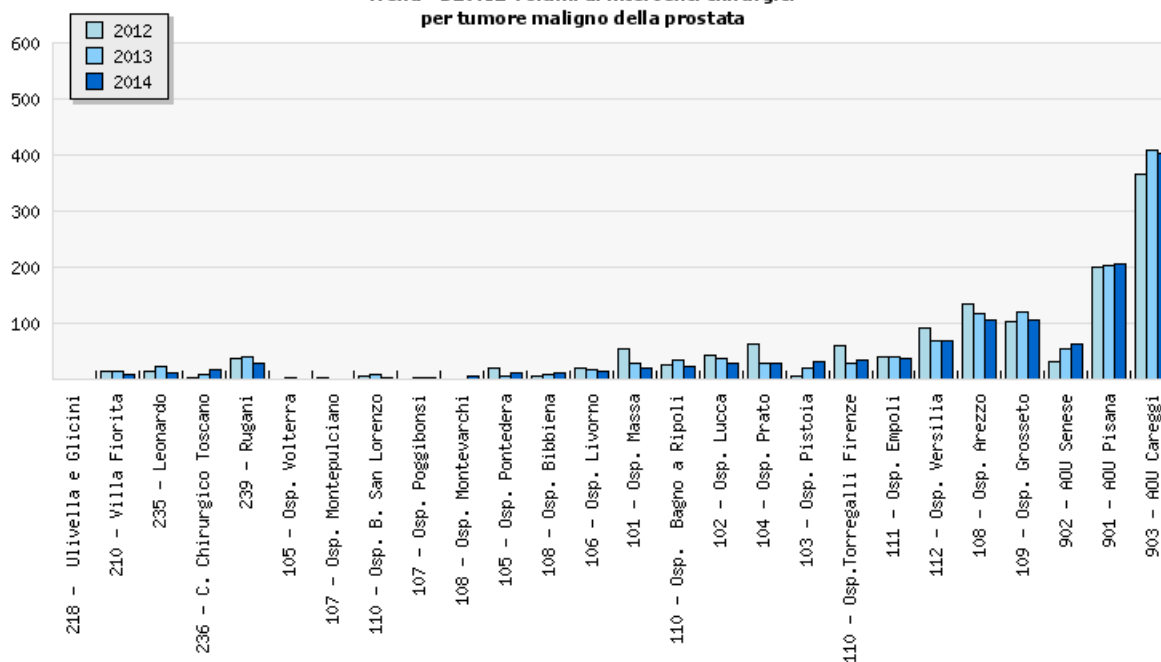


2.8 Indicatore B27.12: Volumi di interventi chirurgici per tumore maligno della prostata

B27.12 Volumi di interventi chirurgici per tumore maligno della prostata



Trend - B27.12 Volumi di interventi chirurgici per tumore maligno della prostata



B27.12 Volumi di interventi chirurgici per tumore maligno della prostata

Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Massa	non valutato	29,00	20,00	-31,03	29,00	20,00	0,00	0,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Castelnuovo	non valutato	3,00	-	-	3,00	0,00	0,00	0,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Lucca	non valutato	37,00	29,00	-21,62	37,00	29,00	0,00	0,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. Pescia	non valutato	10,00	-	-	10,00	0,00	0,00	0,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. Pistoia	non valutato	21,00	32,00	52,38	21,00	32,00	0,00	0,00
Ausl 4 Prato	Osp. Prato	non valutato	28,00	30,00	7,14	28,00	30,00	0,00	0,00
Ausl 4 Prato	Villa Fiorita	non valutato	13,00	10,00	-23,08	13,00	10,00	0,00	0,00
Ausl 5 Pisa	Osp. Pontedera	non valutato	7,00	11,00	57,14	7,00	11,00	0,00	0,00
Ausl 5 Pisa	Osp. Volterra	non valutato	4,00	1,00	-75,00	4,00	1,00	0,00	0,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Piombino	non valutato	5,00	-	-	5,00	0,00	0,00	0,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Livorno	non valutato	16,00	13,00	-18,75	16,00	13,00	0,00	0,00



B27.12 Volumi di interventi chirurgici per tumore maligno della prostata									
Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Ausl 7 Siena	Osp. Montepulciano	non valutato	1,00	1,00	0	1,00	1,00	0,00	0,00
Ausl 7 Siena	Osp. Poggibonsi	non valutato	2,00	3,00	50,00	2,00	3,00	0,00	0,00
Ausl 7 Siena	<i>Rugani</i>	non valutato	41,00	29,00	-29,27	41,00	29,00	0,00	0,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Bibbiena	non valutato	8,00	12,00	50,00	8,00	12,00	0,00	0,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Arezzo	non valutato	116,00	105,00	-9,48	116,00	105,00	0,00	0,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Montevarchi	non valutato	-	5,00	-	0,00	5,00	0,00	0,00
Ausl 8 Arezzo	<i>C. Chirurgico Toscano</i>	non valutato	8,00	16,00	100,00	8,00	16,00	0,00	0,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Grosseto	non valutato	120,00	106,00	-11,67	120,00	106,00	0,00	0,00
Ausl 10 Firenze	Osp. B. San Lorenzo	non valutato	9,00	2,00	-77,78	9,00	2,00	0,00	0,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Torregalli Firenze	non valutato	29,00	33,00	13,79	29,00	33,00	0,00	0,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Bagno a Ripoli	non valutato	33,00	23,00	-30,30	33,00	23,00	0,00	0,00
Ausl 10 Firenze	<i>Ulivella e Glicini</i>	non valutato	-	1,00	-	0,00	1,00	0,00	0,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Empoli	non valutato	39,00	37,00	-5,13	39,00	37,00	0,00	0,00
Ausl 11 Empoli	<i>Leonardo</i>	non valutato	23,00	12,00	-47,83	23,00	12,00	0,00	0,00
Ausl 12 Viareggio	Osp. Versilia	non valutato	70,00	68,00	-2,86	70,00	68,00	0,00	0,00
Aou Pisana	AOU Pisana	non valutato	204,00	206,00	0,98	204,00	206,00	0,00	0,00
Aou Senese	AOU Senese	non valutato	54,00	64,00	18,52	54,00	64,00	0,00	0,00
Aou Careggi	AOU Careggi	non valutato	410,00	404,00	-1,46	410,00	404,00	0,00	0,00

B27.12	
VOLUMI DI INTERVENTI CHIRURGICI PER TUMORE MALIGNO DELLA PROSTATA	
DEFINIZIONE	Volumi per interventi per tumore maligno alla prostata
NUMERATORE	n. interventi
NOTE PER L'ELABORAZIONE	<p>L'indicatore è costruito sulla base dei protocolli del Programma Nazionale Esiti (PNE) edizione 2013.</p> <p>Si considerano i ricoveri ordinari con codici ICD9-CM di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • diagnosi principale o secondaria di tumore maligno della prostata: 185, 198.1; • intervento principale o secondario di resezione o asportazione della prostata: 60.3, 60.4, 60.5, 60.61, 60.62, 60.69; • intervento principale o secondario di resezione trans-uretrale della prostata: 60.21, 60.29, 60.96, 60.97 <p>Il valore a per il Bersaglio Stabilimento è calcolato a livello di presidio: nei casi di presidi con più stabilimenti, il volume relativo al singolo stabilimento è contenuto nel campo "Numeratore".</p>
FONTE	Sistema Informativo Regionale - Flusso SDO
LIVELLO	Azienda di erogazione

PARTE III

DIMENSIONE C

LA VALUTAZIONE SOCIO SANITARIA



3.1 Indicatore C1a: Capacità di governo della domanda

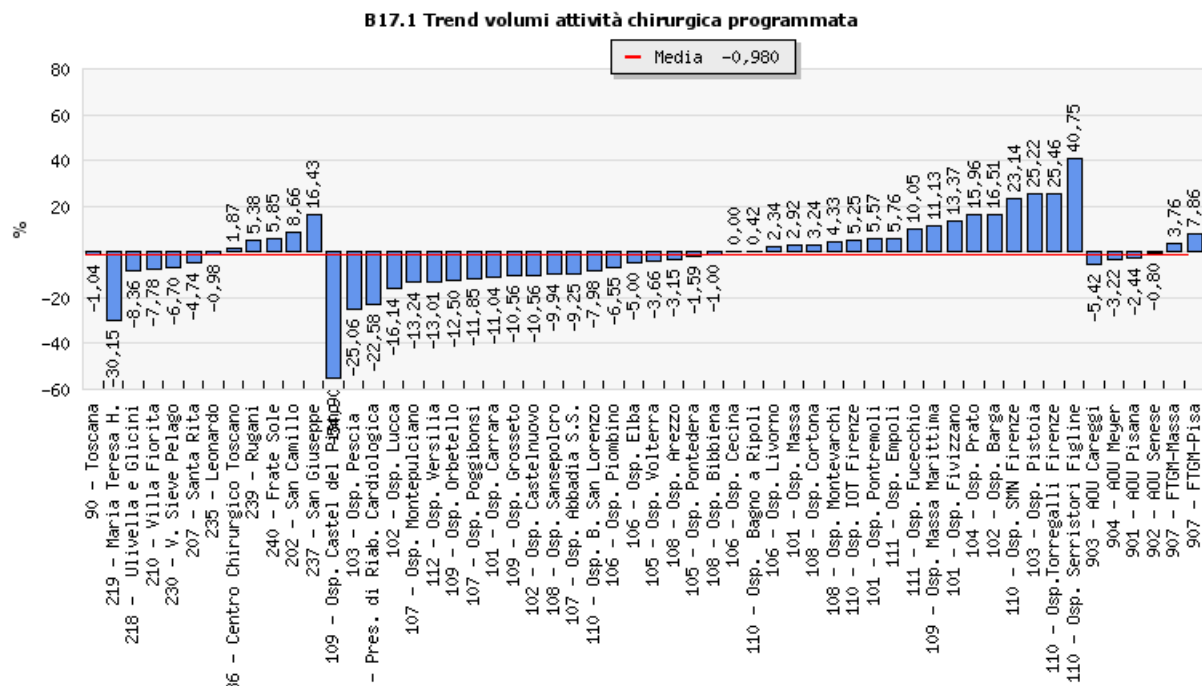
La domanda di assistenza sanitaria che i cittadini rivolgono al servizio pubblico deve essere guidata dal sistema sanitario, con particolare riguardo ai ricoveri ospedalieri e, quindi, al tasso di ospedalizzazione, in modo che la risposta sia adeguata al bisogno sanitario e venga erogata nelle forme più appropriate.

Per le strutture private accreditate, l'indicatore monitora l'andamento temporale in termini di variazione percentuale dell'attività chirurgica programmata, per verificare se le aziende effettuano un numero di interventi non inferiore rispetto all'anno precedente. Tale andamento sarebbe da leggersi insieme a quello relativo all'attività chirurgica ambulatoriale, poiché un'azienda potrebbe aver spostato in modo appropriato alcune prestazioni dal regime di ricovero al setting ambulatoriale. Purtroppo non disponendo ad oggi di informazioni adeguate in termini clinici sul versante ambulatoriale, la visione del fenomeno risulta parziale. Vengono presentati i dati relativi ai trend dei volumi dell'attività chirurgica.

- C1a Capacità di governo della domanda
 - C1.1 Tasso di ospedalizzazione standardizzato per 1.000 residenti
 - C1.1.1.1 Tasso ospedalizzazione standardizzato DRG Medici acuti 0-64 anni per 1.000 residenti
 - C1.1.1 Tasso di ospedalizzazione standardizzato ricoveri ordinari acuti per 1.000 residenti
 - C1.1.1.2 Tasso ospedalizzazione std ricoveri ordinari acuti urgenti per 1.000 residenti
 - C1.1.1.3 Tasso ospedalizzazione std ricoveri ordinari acuti programmati per 1.000 residenti
 - C1.1.1.3.1 Tasso ospedalizzazione std ricoveri ordinari acuti programmati DRG Medici per 1.000 residenti
 - C1.1.2 Tasso di ospedalizzazione standardizzato DH acuti per 1.000 residenti
 - C1.1.2.1 Tasso di ospedalizzazione standardizzato DH medico acuti per 1.000 residenti
 - C1.1.2.2 Tasso di ospedalizzazione standardizzato DH chirurgico acuti per 1.000 residenti
 - B9.6 Rapporto tra tassi di ospedalizzazione urgente per titolo di studio
 - B17.1 Trend volumi attività chirurgica programmata
 - B17.1.1 Trend volumi attività chirurgica programmata ricoveri ordinari
 - B17.1.2 Trend volumi attività chirurgica programmata day hospital
 - B17.4 Trend peso attività chirurgica in ricovero ordinario programmato



3.2 Indicatore B17.1: Trend volumi attività chirurgica programmata



B17.1 Trend volumi attività chirurgica programmata									
Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Toscana	Toscana	non valutato	-0,76	-1,04	36,75	-1.372,00	-1.862,00	180.795,00	179.420,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Fivizzano	non valutato	-0,80	13,37	-1.780,04	-3,00	50,00	377,00	374,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Massa	non valutato	3,34	2,92	-12,72	102,00	92,00	3.054,00	3.156,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Carrara	non valutato	-20,16	-11,04	-45,23	-622,00	-272,00	3.086,00	2.464,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Pontremoli	non valutato	-6,26	5,57	-188,90	-30,00	25,00	479,00	449,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Castelnuovo	non valutato	2,79	-10,56	-478,33	27,00	-105,00	967,00	994,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Barga	non valutato	-3,54	16,51	-566,51	-8,00	36,00	226,00	218,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Lucca	non valutato	12,55	-16,14	-228,58	454,00	-657,00	3.617,00	4.071,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. Pescia	non valutato	-17,35	-25,06	44,49	-417,00	-498,00	2.404,00	1.987,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. Pistoia	non valutato	10,60	25,22	138,04	245,00	645,00	2.312,00	2.557,00
Ausl 3 Pistoia	Santa Rita	non valutato	-0,34	-4,74	1.279,74	-4,00	-55,00	1.164,00	1.160,00
Ausl 4 Prato	Osp. Prato	non valutato	-14,82	15,96	-207,67	-892,00	818,00	6.017,00	5.125,00
Ausl 4 Prato	Villa Fiorita	non valutato	-2,49	-7,78	212,13	-92,00	-280,00	3.691,00	3.599,00
Ausl 5 Pisa	Pres. di Riab. Cardiologica	non valutato	-11,43	-22,58	97,58	-4,00	-7,00	35,00	31,00
Ausl 5 Pisa	Osp. Pontedera	non valutato	-3,05	-1,59	-47,78	-79,00	-40,00	2.592,00	2.513,00
Ausl 5 Pisa	Osp. Volterra	non valutato	-2,72	-3,66	34,43	-26,00	-34,00	956,00	930,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Cecina	non valutato	-15,01	0,00	-100,00	-214,00	0,00	1.426,00	1.212,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Elba	non valutato	22,27	-5,00	-122,45	51,00	-14,00	229,00	280,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Piombino	non valutato	-3,45	-6,55	90,19	-55,00	-101,00	1.596,00	1.541,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Livorno	non valutato	-4,58	2,34	-151,14	-209,00	102,00	4.567,00	4.358,00
Ausl 7 Siena	Osp. Montepulciano	non valutato	4,47	-13,24	-396,09	75,00	-232,00	1.677,00	1.752,00
Ausl 7 Siena	Osp. Poggibonsi	non valutato	-7,89	-11,85	50,22	-172,00	-238,00	2.180,00	2.008,00
Ausl 7 Siena	Osp. Abbadia S.S.	non valutato	4,71	-9,25	-296,31	18,00	-37,00	382,00	400,00
Ausl 7 Siena	Rugani	non valutato	7,64	5,38	-29,58	157,00	119,00	2.056,00	2.213,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Sansepolcro	non valutato	-14,63	-9,94	-32,09	-138,00	-80,00	943,00	805,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Bibbiena	non valutato	-3,06	-1,00	-67,18	-22,00	-7,00	720,00	698,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Arezzo	non valutato	0,00	-3,15	0,00	0,00	-174,00	5.516,00	5.516,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Montevarchi	non valutato	3,05	4,33	41,92	80,00	117,00	2.625,00	2.705,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Cortona	non valutato	-9,70	3,24	-133,40	-126,00	38,00	1.299,00	1.173,00
Ausl 8 Arezzo	Centro Chirurgico Toscano	non valutato	11,12	1,87	-83,18	594,00	111,00	5.340,00	5.934,00
Ausl 8 Arezzo	San Giuseppe	non valutato	11,28	16,43	45,71	412,00	668,00	3.654,00	4.066,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Massa Marittima	non valutato	14,64	11,13	-24,00	101,00	88,00	690,00	791,00



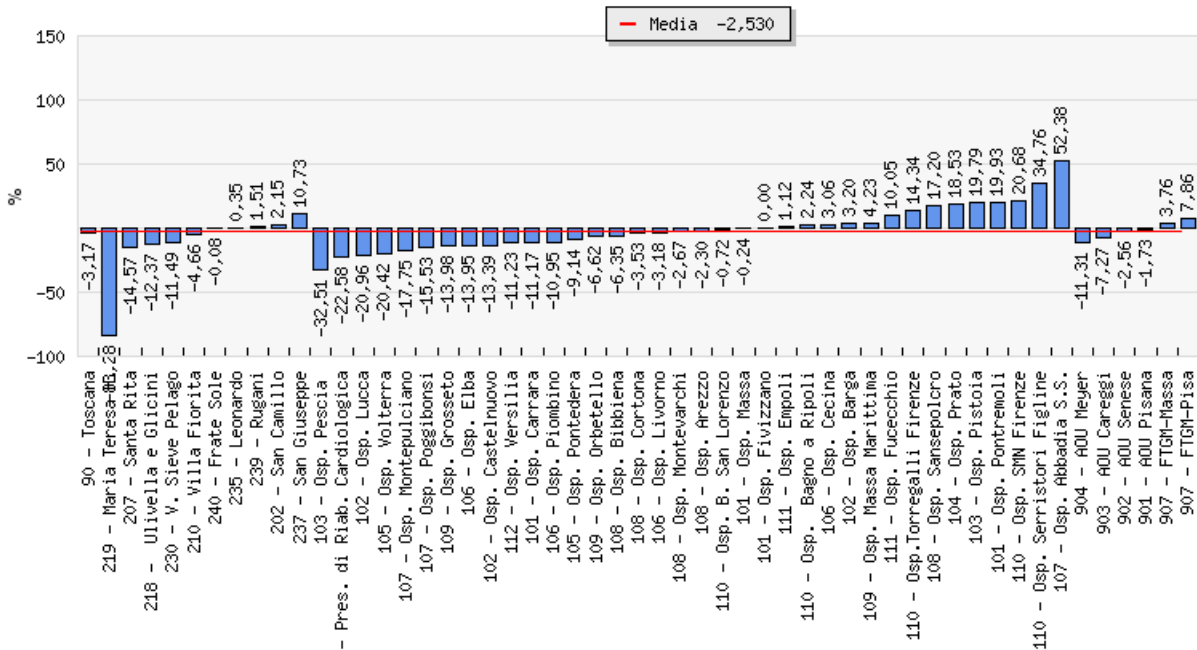
B17.1 Trend volumi attività chirurgica programmata									
Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Ausl 9 Grosseto	Osp. Castel del Piano	non valutato	70,00	-54,90	-178,43	21,00	-28,00	30,00	51,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Orbetello	non valutato	12,89	-12,50	-196,98	116,00	-127,00	900,00	1.016,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Grosseto	non valutato	-2,31	-10,56	357,10	-101,00	-451,00	4.370,00	4.269,00
Ausl 10 Firenze	Osp. B. San Lorenzo	non valutato	-0,53	-7,98	1.393,69	-7,00	-104,00	1.311,00	1.304,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Torregalli Firenze	non valutato	-3,20	25,46	-894,80	-75,00	577,00	2.341,00	2.266,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Bagno a Ripoli	non valutato	-2,71	0,42	-115,68	-59,00	9,00	2.177,00	2.118,00
Ausl 10 Firenze	Osp. IOT Firenze	non valutato	16,55	5,25	-68,27	411,00	152,00	2.484,00	2.895,00
Ausl 10 Firenze	Osp. SMN Firenze	non valutato	-10,06	23,14	-330,04	-116,00	240,00	1.153,00	1.037,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Serristori Figline	non valutato	-0,48	40,75	-8.507,41	-3,00	251,00	619,00	616,00
Ausl 10 Firenze	<i>Ulivella e Glicini</i>	non valutato	-12,29	-8,36	-31,98	-481,00	-287,00	3.915,00	3.434,00
Ausl 10 Firenze	<i>Maria Teresa H.</i>	non valutato	-1,74	-30,15	1.636,82	-15,00	-256,00	864,00	849,00
Ausl 10 Firenze	<i>V. Sieve Pelago</i>	non valutato	7,56	-6,70	-188,65	129,00	-123,00	1.706,00	1.835,00
Ausl 10 Firenze	<i>Frate Sole</i>	non valutato	-2,08	5,85	-381,71	-29,00	80,00	1.396,00	1.367,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Fucecchio	non valutato	-3,03	10,05	-432,27	-18,00	58,00	595,00	577,00
Ausl 11 Empoli	Osp. S. Verdiana (Empoli)	non rappresentativo	-80,00	-	-	-8,00	0,00	10,00	0,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Empoli	non valutato	0,56	5,76	926,24	25,00	258,00	4.456,00	4.481,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Degli Infermi (Empoli)	non rappresentativo	0,00	4,17	0,00	0,00	1,00	24,00	24,00
Ausl 11 Empoli	<i>Leonardo</i>	non valutato	-0,52	-0,98	88,48	-8,00	-15,00	1.538,00	1.530,00
Ausl 12 Viareggio	Osp. Versilia	non valutato	-1,04	-13,01	1.149,08	-61,00	-754,00	5.856,00	5.795,00
Ausl 12 Viareggio	<i>San Camillo</i>	non valutato	-16,16	8,66	-153,59	-552,00	248,00	3.416,00	2.864,00
Aou Pisana	AOU Pisana	non valutato	-0,35	-2,44	590,07	-97,00	-667,00	27.473,00	27.376,00
Aou Senese	AOU Senese	non valutato	2,86	-0,80	-128,09	308,00	-89,00	10.755,00	11.063,00
Aou Careggi	AOU Careggi	non valutato	1,70	-5,42	-418,74	418,00	-1.355,00	24.580,00	24.998,00
Aou Meyer	AOU Meyer	non valutato	-2,50	-3,22	29,09	-116,00	-146,00	4.646,00	4.530,00
Fond. Monasterio	FTGM-Pisa	non valutato	31,90	7,86	-75,35	163,00	53,00	511,00	674,00
Fond. Monasterio	FTGM-Massa	non valutato	17,13	3,76	-78,03	171,00	44,00	998,00	1.169,00

B17.1	
TREND VOLUMI ATTIVITÀ CHIRURGICA PROGRAMMATA	
DEFINIZIONE	Trend dei volumi dell'attività chirurgica programmata
NUMERATORE	Differenza tra volumi di attività anno X e anno X-1 x 100
DENOMINATORE	Volumi di attività anno X-1
NOTE PER L'ELABORAZIONE	<p>Il dato viene calcolato separatamente per le strutture pubbliche e per quelle private accreditate. Sono escluse dal calcolo le strutture private non accreditate.</p> <p>Si considerano i ricoveri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • con DRG chirurgico, • sia ordinari che day-hospital, • programmati con o senza pre-ospedalizzazione. <p>Si escludono i seguenti DRG: 370-Parto cesareo con CC, 371-Parto cesareo senza CC, 374-Parto vaginale con sterilizzazione e/o dilatazione e raschiamento, 375-Parto vaginale con altro intervento eccetto sterilizzazione e/o dilatazione e raschiamento, 377-Diagnosi relative al postparto e postaborto con intervento chirurgico, 381-Aborto con dilatazione e raschiamento, mediante aspirazione o isterotomia, 42 - Interventi sulle strutture intraoculari eccetto retina, iride e cristallino, 266 - Trapianti di pelle e/o sbrigliamenti eccetto per ulcere della pelle/cellulite senza CC, 364 - Dilatazione e raschiamento, conizzazione eccetto per neoplasie maligne, 315 - Altri interventi sul rene e sulle vie urinarie, 169 - Interventi sulla bocca senza CC, 360 - Interventi su vagina, cervice e vulva, 39 - Interventi sul cristallino con o senza vitrectomia, 6 - Decompressione del tunnel carpale</p>
RIFERIMENTO	Media regionale, Anno 2010
FONTE	Sistema Informativo Regionale - Flusso SDO
LIVELLO	Azienda di erogazione
CUTOFF	30 - Soglia minima applicata al denominatore, al di sotto della quale i volumi erogati risultano talmente bassi da rendere difficile il confronto con le altre strutture. Per questo il dato compare in tabella ma non nei grafici. Se l'indicatore è di valutazione e il denominatore è minore del cutoff non viene attribuito il punteggio alla struttura



3.3 Indicatore B17.1.1: Trend volumi attività chirurgica programmata ricoveri ordinari

B17.1.1 Trend volumi attività chirurgica programmata ricoveri ordinari



B17.1.1 Trend volumi attività chirurgica programmata ricoveri ordinari

Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Toscana	Toscana	non valutato	-1,67	-3,17	89,42	-2.203,00	-3.977,00	131.718,00	125.535,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Fivizzano	non valutato	-4,51	0,00	-100,00	-11,00	0,00	244,00	233,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Massa	non valutato	3,72	-0,24	-106,34	76,00	-5,00	2.041,00	2.117,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Carrara	non valutato	-22,69	-11,17	-50,75	-478,00	-182,00	2.107,00	1.629,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Pontremoli	non valutato	-1,43	19,93	-1.494,93	-4,00	55,00	280,00	276,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Castelnuovo	non valutato	-9,43	-13,39	41,96	-63,00	-81,00	668,00	605,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Barga	non valutato	-9,42	3,20	-133,97	-13,00	4,00	138,00	125,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Lucca	non valutato	10,32	-20,96	-303,07	233,00	-522,00	2.257,00	2.490,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. Pescia	non valutato	-19,80	-32,51	64,24	-331,00	-436,00	1.672,00	1.341,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. Pistoia	non valutato	6,30	19,79	214,12	115,00	384,00	1.825,00	1.940,00
Ausl 3 Pistoia	Santa Rita	non valutato	4,57	-14,57	-418,76	39,00	-130,00	853,00	892,00
Ausl 4 Prato	Osp. Prato	non valutato	-17,84	18,53	-203,88	-703,00	600,00	3.941,00	3.238,00
Ausl 4 Prato	Villa Fiorita	non valutato	-12,70	-4,66	-63,31	-256,00	-82,00	2.016,00	1.760,00
Ausl 5 Pisa	Pres. di Riab. Cardiologica	non valutato	-11,43	-22,58	97,58	-4,00	-7,00	35,00	31,00
Ausl 5 Pisa	Osp. Pontedera	non valutato	-3,91	-9,14	133,42	-70,00	-157,00	1.788,00	1.718,00
Ausl 5 Pisa	Osp. Volterra	non valutato	-15,11	-20,42	35,12	-68,00	-78,00	450,00	382,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Cecina	non valutato	-15,39	3,06	-119,85	-131,00	22,00	851,00	720,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Elba	non valutato	-39,86	-13,95	-64,99	-57,00	-12,00	143,00	86,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Piombino	non valutato	-4,88	-10,95	124,68	-51,00	-109,00	1.046,00	995,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Livorno	non valutato	1,84	-3,18	-272,75	54,00	-95,00	2.937,00	2.991,00
Ausl 7 Siena	Osp. Montepulciano	non valutato	3,13	-17,75	-667,97	35,00	-205,00	1.120,00	1.155,00
Ausl 7 Siena	Osp. Poggibonsi	non valutato	-12,40	-15,53	25,19	-176,00	-193,00	1.419,00	1.243,00
Ausl 7 Siena	Osp. Abbadia S.S.	non valutato	-64,41	52,38	-181,33	-76,00	22,00	118,00	42,00
Ausl 7 Siena	Rugani	non valutato	0,68	1,51	120,71	9,00	20,00	1.316,00	1.325,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Sansepolcro	non valutato	-23,98	17,20	-171,75	-88,00	48,00	367,00	279,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Bibbiena	non valutato	-4,55	-6,35	39,68	-24,00	-32,00	528,00	504,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Arezzo	non valutato	0,76	-2,30	-403,58	34,00	-104,00	4.487,00	4.521,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Monteverchi	non valutato	-4,21	-2,67	-36,57	-79,00	-48,00	1.875,00	1.796,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Cortona	non valutato	-17,76	-3,53	-80,10	-165,00	-27,00	929,00	764,00
Ausl 8 Arezzo	Centro Chirurgico Toscano	non rappresentativo	12,54	-	-	631,00	0,00	5.031,00	0,00
Ausl 8 Arezzo	San Giuseppe	non valutato	12,69	10,73	-15,46	402,00	383,00	3.167,00	3.569,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Massa Marittima	non valutato	1,85	4,23	129,10	6,00	14,00	325,00	331,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Castel del Piano	non rappresentativo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,00	4,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Orbetello	non valutato	70,14	-6,62	-109,44	249,00	-40,00	355,00	604,00



B17.1.1 Trend volumi attività chirurgica programmata ricoveri ordinari									
Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Ausl 9 Grosseto	Osp. Grosseto	non valutato	-2,24	-13,98	524,12	-69,00	-421,00	3.081,00	3.012,00
Ausl 10 Firenze	Osp. B. San Lorenzo	non valutato	14,76	-0,72	-104,90	89,00	-5,00	603,00	692,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Torregalli Firenze	non valutato	-8,57	14,34	-267,38	-181,00	277,00	2.113,00	1.932,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Bagno a Ripoli	non valutato	-2,95	2,24	-175,82	-53,00	39,00	1.795,00	1.742,00
Ausl 10 Firenze	Osp. SMN Firenze	non valutato	3,04	20,68	579,32	20,00	140,00	657,00	677,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Serristori Figline	non valutato	8,72	34,76	298,57	30,00	130,00	344,00	374,00
Ausl 10 Firenze	<i>Ulivella e Glicini</i>	non valutato	-6,23	-12,37	98,64	-204,00	-380,00	3.277,00	3.073,00
Ausl 10 Firenze	<i>Maria Teresa H.</i>	non valutato	-22,06	-83,28	277,60	-88,00	-259,00	399,00	311,00
Ausl 10 Firenze	<i>V. Sieve Pelago</i>	non valutato	6,01	-11,49	-291,11	77,00	-156,00	1.281,00	1.358,00
Ausl 10 Firenze	<i>Frate Sole</i>	non valutato	-4,79	-0,08	-98,36	-64,00	-1,00	1.337,00	1.273,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Fucecchio	non valutato	-3,03	10,05	-432,27	-18,00	58,00	595,00	577,00
Ausl 11 Empoli	Osp. S. Verdiana (Empoli)	non rappresentativo	-80,00	-	-	-8,00	0,00	10,00	0,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Empoli	non valutato	-4,68	1,12	-123,91	-136,00	31,00	2.903,00	2.767,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Degli Infermi (Empoli)	non rappresentativo	4,35	4,17	-4,17	1,00	1,00	23,00	24,00
Ausl 11 Empoli	<i>Leonardo</i>	non valutato	0,47	0,35	-25,35	4,00	3,00	853,00	857,00
Ausl 12 Viareggio	Osp. Versilia	non valutato	-6,31	-11,23	78,15	-266,00	-444,00	4.218,00	3.952,00
Ausl 12 Viareggio	<i>San Camillo</i>	non valutato	-16,51	2,15	-113,03	-386,00	42,00	2.338,00	1.952,00
Aou Pisana	AOU Pisana	non valutato	-2,74	-1,73	-36,70	-614,00	-378,00	22.415,00	21.801,00
Aou Senese	AOU Senese	non valutato	-0,15	-2,56	1.652,55	-12,00	-210,00	8.229,00	8.217,00
Aou Careggi	AOU Careggi	non valutato	3,42	-7,27	-312,45	700,00	-1.538,00	20.458,00	21.158,00
Aou Meyer	AOU Meyer	non valutato	-7,73	-11,31	46,28	-203,00	-274,00	2.626,00	2.423,00
Fond. Monasterio	FTGM-Pisa	non valutato	31,90	7,86	-75,35	163,00	53,00	511,00	674,00
Fond. Monasterio	FTGM-Massa	non valutato	17,13	3,76	-78,03	171,00	44,00	998,00	1.169,00

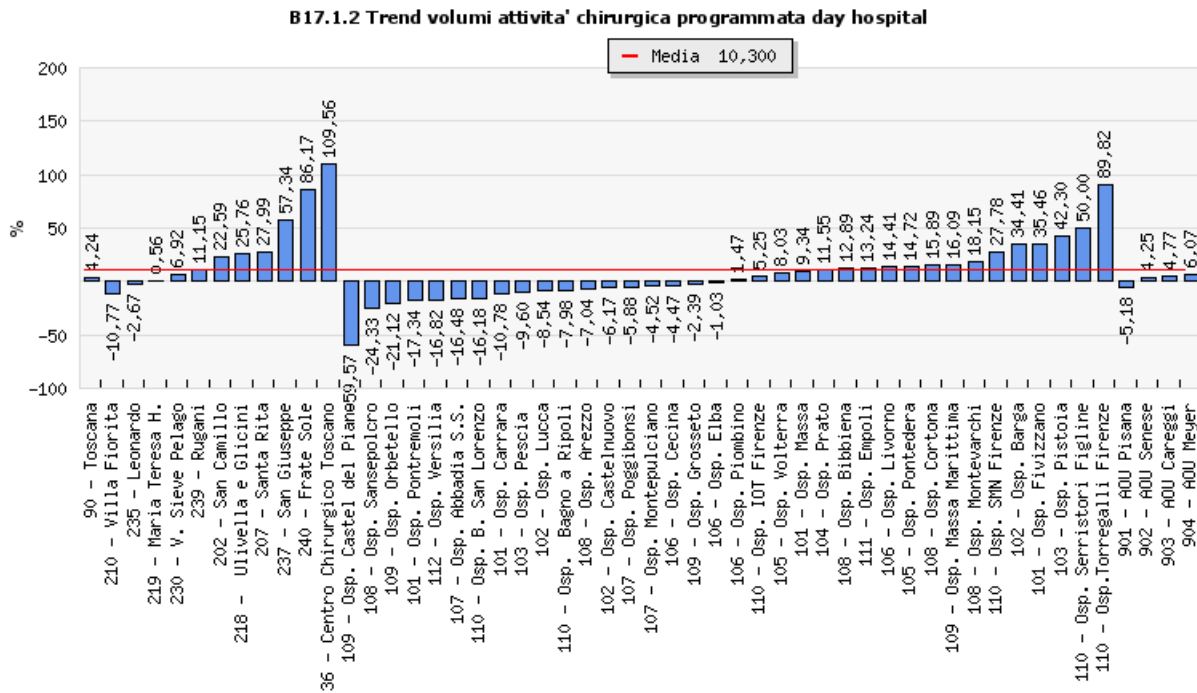
B17.1.1

TREND VOLUMI ATTIVITÀ CHIRURGICA PROGRAMMATA RICOVERI ORDINARI

DEFINIZIONE	Trend dei volumi dell'attività chirurgica programmata in ricovero ordinario
NUMERATORE	Differenza tra volumi di attività anno X e anno X-1 x 100
DENOMINATORE	Volumi di attività anno X-1
NOTE PER L'ELABORAZIONE	<p>Il dato viene calcolato separatamente per le strutture pubbliche e per quelle private accreditate. Sono escluse dal calcolo le strutture private non accreditate.</p> <p>Si considerano i ricoveri ordinari:</p> <ul style="list-style-type: none"> • con DRG chirurgico, • programmati con o senza pre-ospedalizzazione. <p>Si escludono i seguenti DRG: 370-Parto cesareo con CC, 371-Parto cesareo senza CC, 374-Parto vaginale con sterilizzazione e/o dilatazione e raschiamento, 375-Parto vaginale con altro intervento eccetto sterilizzazione e/o dilatazione e raschiamento, 377-Diagnosi relative al postparto e postaborto con intervento chirurgico, 381-Aborto con dilatazione e raschiamento, mediante aspirazione o isterotomia, 42 - Interventi sulle strutture intraoculari eccetto retina, iride e cristallino, 266 - Trapianti di pelle e/o sbrigliamenti eccetto per ulcere della pelle/cellulite senza CC, 364 - Dilatazione e raschiamento, conizzazione eccetto per neoplasie maligne, 315 - Altri interventi sul rene e sulle vie urinarie, 169 - Interventi sulla bocca senza CC, 360 - Interventi su vagina, cervice e vulva, 39 - Interventi sul cristallino con o senza vitrectomia, 6 - Decompressione del tunnel carpale</p>
FONTE	Sistema Informativo Regionale - Flusso SDO
LIVELLO	Azienda di erogazione
CUTOFF	30 - Soglia minima applicata al denominatore, al di sotto della quale i volumi erogati risultano talmente bassi da rendere difficile il confronto con le altre strutture. Per questo il dato compare in tabella ma non nei grafici. Se l'indicatore è di valutazione e il denominatore è minore del cutoff non viene attribuito il punteggio alla struttura



3.4 Indicatore B17.1.2: Trend volumi attivita' chirurgica programmata day hospital



B17.1.2 Trend volumi attivita' chirurgica programmata day hospital

Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Toscana	Toscana	non valutato	1,69	4,24	150,27	831,00	2.115,00	49.077,00	49.908,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Fivizzano	non valutato	6,02	35,46	489,54	8,00	50,00	133,00	141,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Massa	non valutato	2,57	9,34	263,74	26,00	97,00	1.013,00	1.039,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Carrara	non valutato	-14,71	-10,78	-26,72	-144,00	-90,00	979,00	835,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Pontremoli	non valutato	-13,07	-17,34	32,73	-26,00	-30,00	199,00	173,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Castelnuovo	non valutato	30,10	-6,17	-120,50	90,00	-24,00	299,00	389,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Barga	non valutato	5,68	34,41	505,59	5,00	32,00	88,00	93,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Lucca	non valutato	16,25	-8,54	-152,55	221,00	-135,00	1.360,00	1.581,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. Pescia	non valutato	-11,75	-9,60	-18,31	-86,00	-62,00	732,00	646,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. Pistoia	non valutato	26,69	42,30	58,47	130,00	261,00	487,00	617,00
Ausl 3 Pistoia	Santa Rita	non valutato	-13,83	27,99	-302,40	-43,00	75,00	311,00	268,00
Ausl 4 Prato	Osp. Prato	non valutato	-9,10	11,55	-226,90	-189,00	218,00	2.076,00	1.887,00
Ausl 4 Prato	Villa Fiorita	non valutato	9,79	-10,77	-209,96	164,00	-198,00	1.675,00	1.839,00
Ausl 5 Pisa	Osp. Pontedera	non valutato	-1,12	14,72	-1.414,72	-9,00	117,00	804,00	795,00
Ausl 5 Pisa	Osp. Volterra	non valutato	8,30	8,03	-3,27	42,00	44,00	506,00	548,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Cecina	non valutato	-14,43	-4,47	-69,02	-83,00	-22,00	575,00	492,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Elba	non valutato	125,58	-1,03	-100,82	108,00	-2,00	86,00	194,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Piombino	non valutato	-0,73	1,47	-301,47	-4,00	8,00	550,00	546,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Livorno	non valutato	-16,13	14,41	-189,32	-263,00	197,00	1.630,00	1.367,00
Ausl 7 Siena	Osp. Montepulciano	non valutato	7,18	-4,52	-162,98	40,00	-27,00	557,00	597,00
Ausl 7 Siena	Osp. Poggibonsi	non valutato	0,53	-5,88	-1.219,12	4,00	-45,00	761,00	765,00
Ausl 7 Siena	Osp. Abbazia S.S.	non valutato	35,61	-16,48	-146,29	94,00	-59,00	264,00	358,00
Ausl 7 Siena	Rugani	non valutato	20,00	11,15	-44,26	148,00	99,00	740,00	888,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Sansepolcro	non valutato	-8,68	-24,33	180,33	-50,00	-128,00	576,00	526,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Bibbiena	non valutato	1,04	12,89	1.137,11	2,00	25,00	192,00	194,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Arezzo	non valutato	-3,30	-7,04	112,92	-34,00	-70,00	1.029,00	995,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Monteverchi	non valutato	21,20	18,15	-14,38	159,00	165,00	750,00	909,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Cortona	non valutato	10,54	15,89	50,77	39,00	65,00	370,00	409,00
Ausl 8 Arezzo	Centro Chirurgico Toscano	non valutato	-11,97	109,56	-1.014,96	-37,00	298,00	309,00	272,00
Ausl 8 Arezzo	San Giuseppe	non valutato	2,05	57,34	2.692,66	10,00	285,00	487,00	497,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Massa Marittima	non valutato	26,03	16,09	-38,19	95,00	74,00	365,00	460,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Castel del Piano	non valutato	80,77	-59,57	-173,76	21,00	-28,00	26,00	47,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Orbetello	non valutato	-24,40	-21,12	-13,47	-133,00	-87,00	545,00	412,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Grosseto	non valutato	-2,48	-2,39	-3,86	-32,00	-30,00	1.289,00	1.257,00

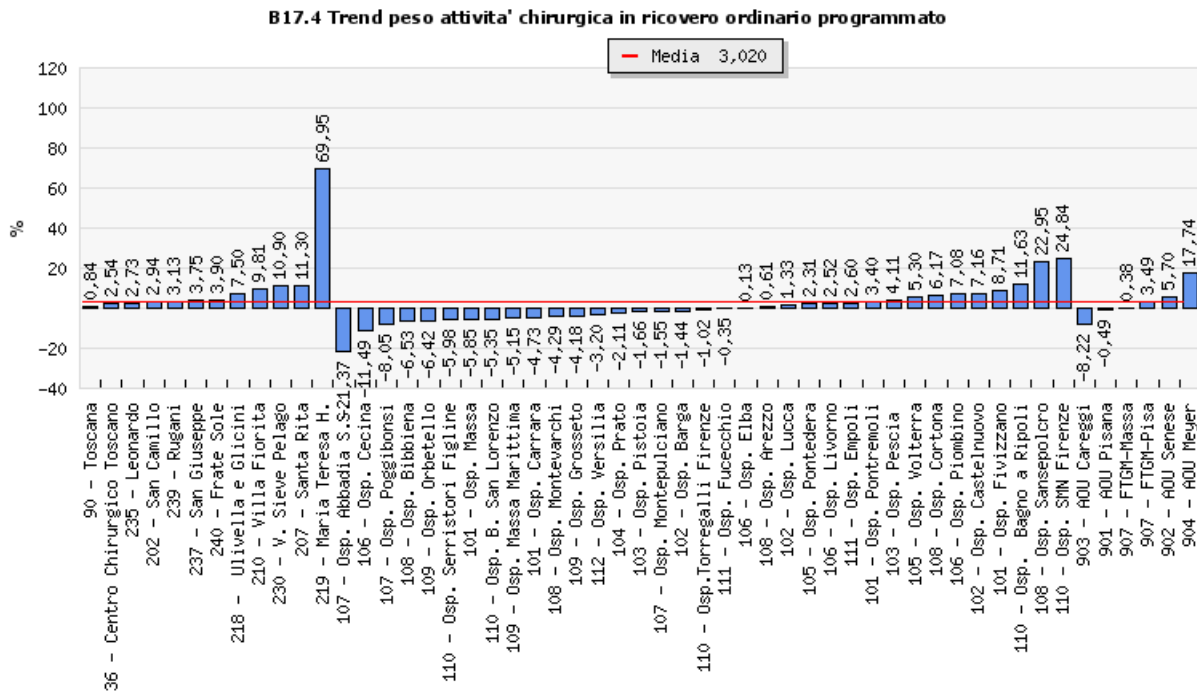


B17.1.2 Trend volumi attività chirurgica programmata day hospital									
Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Ausl 10 Firenze	Osp. B. San Lorenzo	non valutato	-13,56	-16,18	19,30	-96,00	-99,00	708,00	612,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Torregalli Firenze	non valutato	46,49	89,82	93,20	106,00	300,00	228,00	334,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Bagno a Ripoli	non valutato	-1,57	-7,98	407,98	-6,00	-30,00	382,00	376,00
Ausl 10 Firenze	Osp. IOT Firenze	non valutato	16,59	5,25	-68,36	412,00	152,00	2.483,00	2.895,00
Ausl 10 Firenze	Osp. SMN Firenze	non valutato	-27,42	27,78	-201,31	-136,00	100,00	496,00	360,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Serristori Figline	non valutato	-12,00	50,00	-516,67	-33,00	121,00	275,00	242,00
Ausl 10 Firenze	<i>Ulivella e Glicini</i>	non valutato	-43,42	25,76	-159,34	-277,00	93,00	638,00	361,00
Ausl 10 Firenze	<i>Maria Teresa H.</i>	non valutato	15,70	0,56	-96,45	73,00	3,00	465,00	538,00
Ausl 10 Firenze	<i>V. Sieve Pelago</i>	non valutato	12,24	6,92	-43,46	52,00	33,00	425,00	477,00
Ausl 10 Firenze	<i>Frate Sole</i>	non valutato	59,32	86,17	45,26	35,00	81,00	59,00	94,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Empoli	non valutato	10,37	13,24	27,75	161,00	227,00	1.553,00	1.714,00
Ausl 11 Empoli	<i>Leonardo</i>	non valutato	-1,75	-2,67	52,67	-12,00	-18,00	685,00	673,00
Ausl 12 Viareggio	Osp. Versilia	non valutato	12,52	-16,82	-234,40	205,00	-310,00	1.638,00	1.843,00
Ausl 12 Viareggio	<i>San Camillo</i>	non valutato	-15,40	22,59	-246,68	-166,00	206,00	1.078,00	912,00
Aou Pisana	AOU Pisana	non valutato	10,22	-5,18	-150,72	517,00	-289,00	5.058,00	5.575,00
Aou Senese	AOU Senese	non valutato	12,67	4,25	-66,44	320,00	121,00	2.526,00	2.846,00
Aou Careggi	AOU Careggi	non valutato	-6,84	4,77	-169,66	-282,00	183,00	4.122,00	3.840,00
Aou Meyer	AOU Meyer	non valutato	4,31	6,07	41,05	87,00	128,00	2.020,00	2.107,00

B17.1.2	
TREND VOLUMI ATTIVITA' CHIRURGICA PROGRAMMATA DAY HOSPITAL	
DEFINIZIONE	Trend dei volumi dell'attività chirurgica programmata in ricovero Day Hospital
NUMERATORE	Differenza tra volumi di attività anno X e anno X-1 x 100
DENOMINATORE	Volumi di attività anno X-1
NOTE PER L'ELABORAZIONE	<p>Il dato viene calcolato separatamente per le strutture pubbliche e per quelle private accreditate. Sono escluse dal calcolo le strutture private non accreditate.</p> <p>Si considerano i ricoveri in day hospital:</p> <ul style="list-style-type: none"> • con DRG chirurgico, • programmati con o senza pre-ospedalizzazione. <p>Si escludono i seguenti DRG: 370-Parto cesareo con CC, 371-Parto cesareo senza CC, 374-Parto vaginale con sterilizzazione e/o dilatazione e raschiamento, 375-Parto vaginale con altro intervento eccetto sterilizzazione e/o dilatazione e raschiamento, 377-Diagnosi relative al postparto e postaborto con intervento chirurgico, 381-Aborto con dilatazione e raschiamento, mediante aspirazione o isterotomia, 42 - Interventi sulle strutture intraoculari eccetto retina, iride e cristallino, 266 - Trapianti di pelle e/o sbrigliamenti eccetto per ulcere della pelle/cellulite senza CC, 364 - Dilatazione e raschiamento, conizzazione eccetto per neoplasie maligne, 315 - Altri interventi sul rene e sulle vie urinarie, 169 - Interventi sulla bocca senza CC, 360 - Interventi su vagina, cervice e vulva, 39 - Interventi sul cristallino con o senza vitrectomia, 6 - Decompressione del tunnel carpale</p>
FONTE	Sistema Informativo Regionale - Flusso SDO
LIVELLO	Azienda di erogazione
CUTOFF	30 - Soglia minima applicata al denominatore, al di sotto della quale i volumi erogati risultano talmente bassi da rendere difficile il confronto con le altre strutture. Per questo il dato compare in tabella ma non nei grafici. Se l'indicatore è di valutazione e il denominatore è minore del cutoff non viene attribuito il punteggio alla struttura



3.5 Indicatore B17.4: Trend peso attivita' chirurgica in ricovero ordinario programmato



B17.4 Trend peso attivita' chirurgica in ricovero ordinario programmato

Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Toscana	Toscana	non valutato	2,13	0,84	-60,73	0,04	0,02	1,92	1,94
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Fivizzano	non valutato	-1,83	8,71	-576,55	-0,03	0,13	1,50	1,47
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Massa	non valutato	-6,69	-5,85	-12,55	-0,13	-0,11	1,93	1,80
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Carrara	non valutato	6,95	-4,73	-168,06	0,13	-0,09	1,80	1,92
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Pontremoli	non valutato	-2,36	3,40	-243,87	-0,04	0,06	1,70	1,66
Ausl 2 Lucca	Osp. Castelnuovo	non valutato	16,38	7,16	-56,29	0,26	0,13	1,59	1,85
Ausl 2 Lucca	Osp. Barga	non valutato	2,24	-1,44	-164,02	0,03	-0,02	1,29	1,32
Ausl 2 Lucca	Osp. Lucca	non valutato	-6,40	1,33	-120,75	-0,09	0,02	1,44	1,33
Ausl 3 Pistoia	Osp. Pescia	non valutato	4,51	4,11	-8,83	0,07	0,07	1,61	1,67
Ausl 3 Pistoia	Osp. Pistoia	non valutato	-3,12	-1,66	-46,65	-0,05	-0,03	1,72	1,64
Ausl 3 Pistoia	Santa Rita	non valutato	-2,57	11,30	-539,98	-0,04	0,19	1,73	1,68
Ausl 4 Prato	Osp. Prato	non valutato	5,31	-2,11	-139,72	0,08	-0,03	1,45	1,52
Ausl 4 Prato	Villa Fiorita	non valutato	6,64	9,81	47,61	0,12	0,19	1,81	1,93
Ausl 5 Pisa	Pres. di Riab. Cardiologica	non valutato	-0,08	-	-	0,00	0,00	3,34	0,00
Ausl 5 Pisa	Osp. Pontedera	non valutato	-1,26	2,31	-283,62	-0,02	0,04	1,65	1,62
Ausl 5 Pisa	Osp. Volterra	non valutato	20,50	5,30	-74,17	0,37	0,11	1,79	2,15
Ausl 6 Livorno	Osp. Cecina	non valutato	-1,85	-11,49	522,50	-0,03	-0,19	1,70	1,67
Ausl 6 Livorno	Osp. Elba	non valutato	0,54	0,13	-76,68	0,00	0,00	0,85	0,86
Ausl 6 Livorno	Osp. Piombino	non valutato	-8,70	7,08	-181,42	-0,12	0,09	1,37	1,25
Ausl 6 Livorno	Osp. Livorno	non valutato	0,57	2,52	344,82	0,01	0,05	1,96	1,97
Ausl 7 Siena	Osp. Montepulciano	non valutato	7,27	-1,55	-121,33	0,12	-0,03	1,64	1,76
Ausl 7 Siena	Osp. Poggibonsi	non valutato	-1,74	-8,05	362,37	-0,03	-0,13	1,58	1,56
Ausl 7 Siena	Osp. Abbadia S.S.	non valutato	33,00	-21,37	-164,76	0,29	-0,25	0,88	1,15
Ausl 7 Siena	Rugani	non valutato	10,42	3,13	-69,93	0,21	0,07	2,01	2,18
Ausl 8 Arezzo	Osp. Sansepolcro	non valutato	-20,03	22,95	-214,53	-0,32	0,29	1,57	1,26
Ausl 8 Arezzo	Osp. Bibbiena	non valutato	-0,77	-6,53	743,11	-0,01	-0,08	1,30	1,29
Ausl 8 Arezzo	Osp. Arezzo	non valutato	1,24	0,61	-50,92	0,02	0,01	1,79	1,79
Ausl 8 Arezzo	Osp. Montevarchi	non valutato	12,15	-4,29	-135,35	0,18	-0,07	1,50	1,68
Ausl 8 Arezzo	Osp. Cortona	non valutato	5,64	6,17	9,51	0,10	0,11	1,73	1,83
Ausl 8 Arezzo	Centro Chirurgico Toscano	non valutato	0,67	2,54	279,65	0,01	0,04	1,65	1,66
Ausl 8 Arezzo	San Giuseppe	non valutato	-0,08	3,75	-4.858,89	0,00	0,06	1,65	1,65
Ausl 9 Grosseto	Osp. Massa Marittima	non valutato	9,66	-5,15	-153,33	0,13	-0,08	1,35	1,48
Ausl 9 Grosseto	Osp. Orbetello	non valutato	-18,16	-6,42	-64,67	-0,25	-0,07	1,39	1,14
Ausl 9 Grosseto	Osp. Grosseto	non valutato	-1,58	-4,18	164,95	-0,03	-0,07	1,63	1,60



B17.4 Trend peso attività chirurgica in ricovero ordinario programmato									
Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Ausl 10 Firenze	Osp. B. San Lorenzo	non valutato	-6,56	-5,35	-18,36	-0,11	-0,09	1,71	1,59
Ausl 10 Firenze	Osp. Torregalli Firenze	non valutato	0,57	-1,02	-278,91	0,01	-0,02	1,86	1,87
Ausl 10 Firenze	Osp. Bagno a Ripoli	non valutato	2,43	11,63	378,01	0,04	0,19	1,61	1,65
Ausl 10 Firenze	Osp. SMN Firenze	non valutato	8,85	24,84	180,73	0,11	0,35	1,28	1,39
Ausl 10 Firenze	Osp. Serristori Figline	non valutato	-17,96	-5,98	-66,74	-0,29	-0,08	1,64	1,35
Ausl 10 Firenze	<i>Ulivella e Glicini</i>	non valutato	16,28	7,50	-53,89	0,29	0,15	1,76	2,04
Ausl 10 Firenze	<i>Maria Teresa H.</i>	non valutato	0,86	69,95	7.988,15	0,01	0,46	0,65	0,66
Ausl 10 Firenze	<i>V. Sieve Pelago</i>	non valutato	5,99	10,90	81,95	0,09	0,17	1,48	1,56
Ausl 10 Firenze	<i>Frate Sole</i>	non valutato	5,46	3,90	-28,66	0,12	0,09	2,21	2,33
Ausl 11 Empoli	Osp. Fucecchio	non valutato	0,28	-0,35	-224,68	0,01	-0,01	3,66	3,67
Ausl 11 Empoli	Osp. Empoli	non valutato	0,83	2,60	215,07	0,01	0,04	1,55	1,56
Ausl 11 Empoli	<i>Leonardo</i>	non valutato	-2,62	2,73	-204,27	-0,04	0,04	1,60	1,56
Ausl 12 Viareggio	Osp. Versilia	non valutato	5,68	-3,20	-156,29	0,08	-0,05	1,45	1,53
Ausl 12 Viareggio	<i>San Camillo</i>	non valutato	0,08	2,94	3.640,07	0,00	0,05	1,60	1,59
Aou Pisana	AOU Pisana	non valutato	1,84	-0,49	-126,47	0,04	-0,01	2,17	2,17
Aou Senese	AOU Senese	non valutato	3,96	5,70	43,82	0,09	0,13	2,22	2,25
Aou Careggi	AOU Careggi	non valutato	-1,71	-8,22	379,95	-0,03	-0,16	2,04	1,99
Aou Meyer	AOU Meyer	non valutato	3,97	17,74	347,05	0,07	0,33	1,83	1,88
Fond. Monasterio	FTGM-Pisa	non valutato	-1,07	3,49	-425,92	-0,04	0,14	4,11	4,06
Fond. Monasterio	FTGM-Massa	non valutato	0,06	0,38	558,58	0,00	0,02	6,04	6,04

B17.4	
TREND PESO ATTIVITA' CHIRURGICA IN RICOVERO ORDINARIO PROGRAMMATO	
DEFINIZIONE	Trend del peso medio dell'attività chirurgica in ricovero ordinario programmato
NUMERATORE	Differenza tra peso medio attività chirurgica anno X e anno X-1 x 100
DENOMINATORE	Peso medio attività chirurgica anno X-1
NOTE PER L'ELABORAZIONE	<p>Il dato viene calcolato separatamente per le strutture pubbliche e per quelle private accreditate. Sono escluse dal calcolo le strutture private non accreditate.</p> <p>Si considerano i ricoveri ordinari:</p> <ul style="list-style-type: none"> • con DRG chirurgico, • programmati con o senza pre-ospedalizzazione. <p>Si considerano i casi con almeno 30 ricoveri l'anno.</p> <p>Si escludono i seguenti DRG: 370-Parto cesareo con CC, 371-Parto cesareo senza CC, 374-Parto vaginale con sterilizzazione e/o dilatazione e raschiamento, 375-Parto+AC78 vaginale con altro intervento eccetto sterilizzazione e/o dilatazione e raschiamento, 377-Diagnosi relative al postparto e postaborto con intervento chirurgico, 381-Aborto con dilatazione e raschiamento, mediante aspirazione o isterotomia, 42 - Interventi sulle strutture intraoculari eccetto retina, iride e cristallino, 266 - Trapianti di pelle e/o sbrigliamenti eccetto per ulcere della pelle/cellulite senza CC, 364 - Dilatazione e raschiamento, conizzazione eccetto per neoplasie maligne, 315 - Altri interventi sul rene e sulle vie urinarie, 169 - Interventi sulla bocca senza CC, 360 - Interventi su vagina, cervice e vulva, 39 - Interventi sul cristallino con o senza vitrectomia, 6 - Decompressione del tunnel carpale</p>
FONTE	Sistema Informativo Regionale - Flusso SDO
LIVELLO	Azienda di erogazione

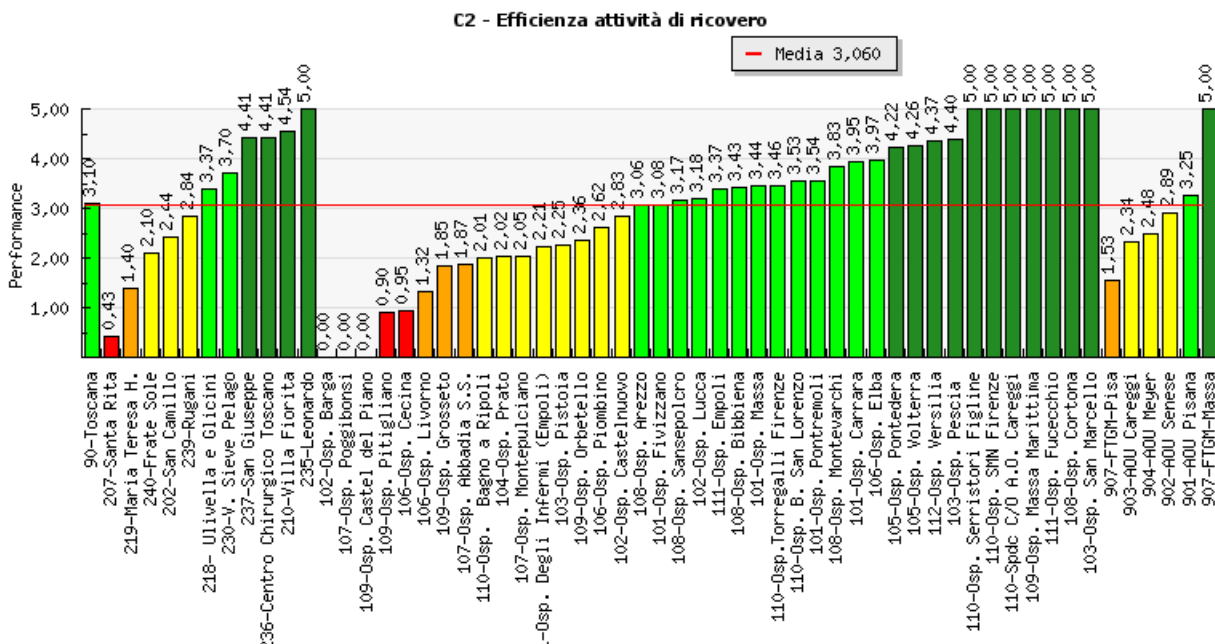


3.6 Indicatore C2: Efficienza attività di ricovero

L'indice di Performance di Degenza Media (IPDM) confronta la degenza media registrata per ciascun ricovero con la media regionale del 2011 per la stessa tipologia di ricovero; misura, cioè, i giorni di ricovero erogati in meno (elevata efficienza) o in più (inefficienza) rispetto alla media regionale per la stessa casistica.

L'IPDM permette, pertanto, una valutazione omogenea delle strutture poste a confronto, in quanto le aziende sono classificate tenendo conto della casistica erogata e, quindi, rispetto alla tipologia di pazienti trattati. In termini gestionali, l'IPDM consente di comprendere il grado con cui una struttura provvede all'erogazione delle prestazioni in maniera efficiente: la struttura che presenta un basso valore dell'indicatore si dimostra, infatti, in grado di gestire il paziente in maniera adeguata rispetto alla condizione clinica, e senza sprechi di risorse. Il dato viene presentato per i soli ricoveri programmati (C2a.1). Dal 2014 l'indicatore non è calcolato per le strutture Ville di Nozzano e Villa dei Pini.

- C2 Efficienza attività di ricovero
 - C2a Indice di performance degenza media
 - C2a.M Indice di performance degenza media- DRG Medici
 - C2a.C Indice di performance degenza media- DRG Chirurgici
 - C2a.1 Indice di performance degenza media: ricoveri programmati
 - C2a.2 Tasso di occupazione Posti letto per Acuti



C2

EFFICIENZA ATTIVITÀ DI RICOVERO

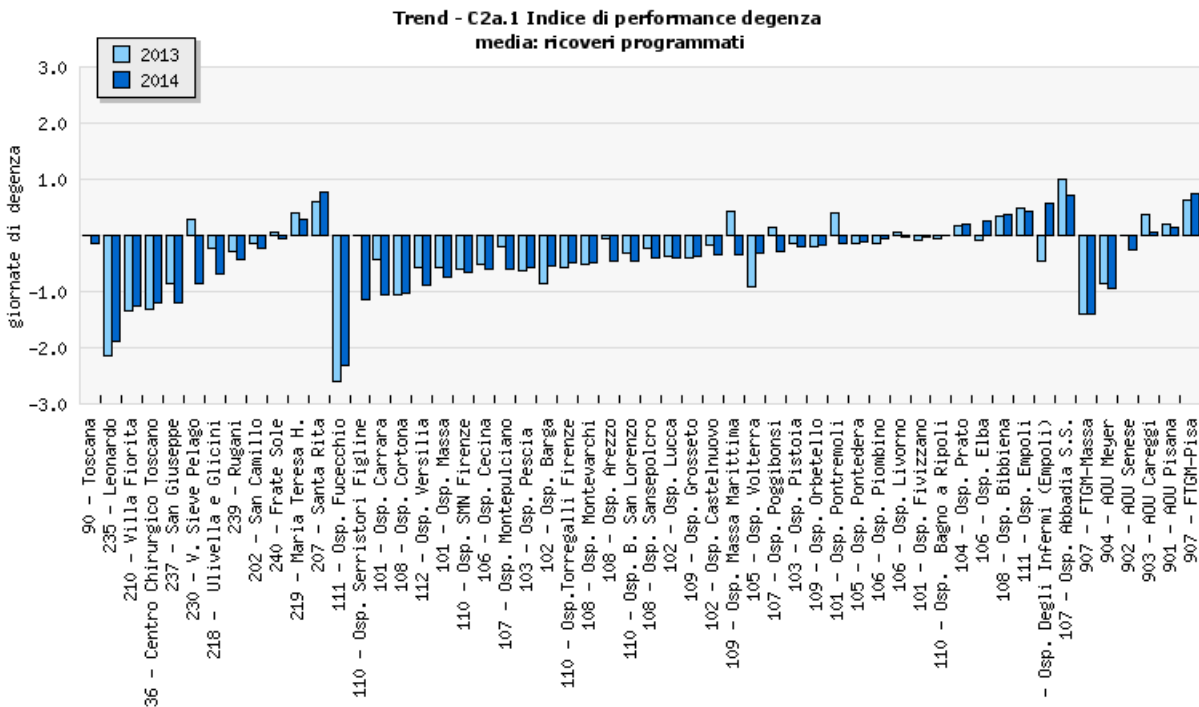
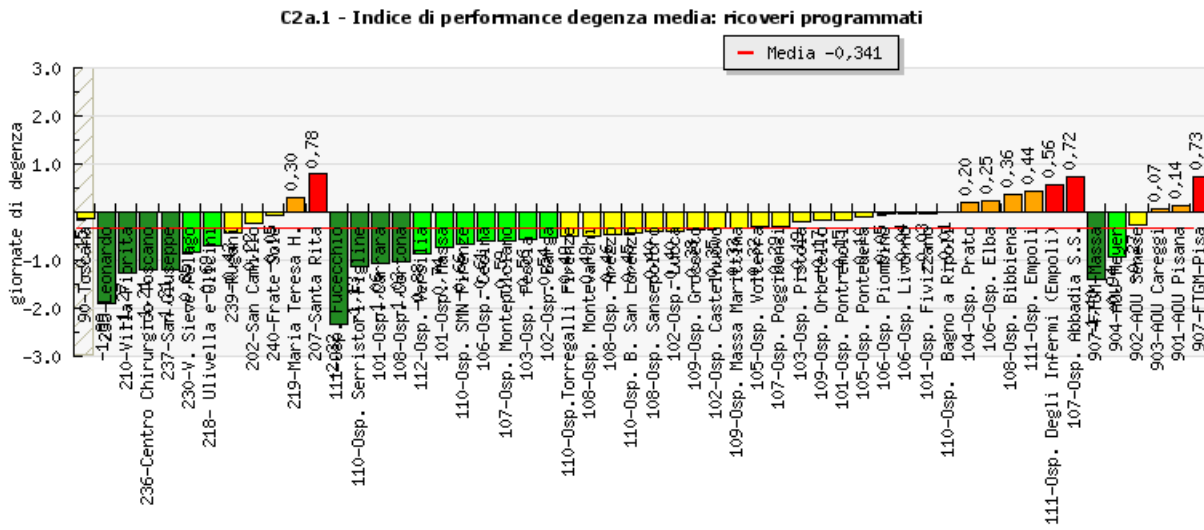
NOTE PER L'ELABORAZIONE

Il valore di questo indicatore è così calcolato:

- per le strutture pubbliche, la regione e le Aree Vaste coincide con quella del sottoindicatore C2a (indice di performance degenza media);
- per le strutture private accreditate coincide con la valutazione dell'indicatore C2a.1 (indice di performance degenza media: ricoveri programmati).



3.7 Indicatore C2a.1: Indice di performance degenza media: ricoveri programmati



C2a.1 Indice di performance degenza media: ricoveri programmati									
Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Toscana	Toscana	2,30	0,01	-0,15	-1.733,05	1.747,74	-26.629,36	190.576,00	177.805,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Fivizzano	2,07	-0,09	-0,03	64,97	-55,76	-17,91	591,00	542,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Massa	3,48	-0,56	-0,74	-31,13	-1.591,25	-1.944,05	2.825,00	2.632,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Carrara	4,13	-0,42	-1,06	-152,13	-1.200,31	-2.476,41	2.845,00	2.328,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Pontremoli	2,30	0,39	-0,15	-138,45	161,65	-69,57	410,00	459,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Castelnuovo	2,70	-0,18	-0,35	-92,58	-117,24	-204,85	647,00	587,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Barga	3,09	-0,86	-0,54	36,83	-113,47	-75,47	132,00	139,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Lucca	2,80	-0,38	-0,40	-5,79	-1.068,05	-882,09	2.813,00	2.196,00
Ausl 2 Lucca	Ville di Nozzano	non rappresentativo	1,19	-	-	889,65	0,00	747,00	0,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. Pescia	3,12	-0,64	-0,56	12,33	-1.744,79	-651,27	2.734,00	1.164,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. Pistoia	2,39	-0,14	-0,19	-33,92	-334,52	-509,11	2.309,00	2.624,00
Ausl 3 Pistoia	Santa Rita	0,43	0,61	0,78	29,58	555,51	617,90	918,00	788,00
Ausl 4 Prato	Osp. Prato	1,60	0,17	0,20	14,74	887,78	1.134,52	5.106,00	5.687,00



C2a.1 Indice di performance degenza media: ricoveri programmati									
Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Ausl 4 Prato	<i>Villa Fiorita</i>	4,54	-1,34	-1,27	4,98	-2.379,08	-2.162,77	1.779,00	1.702,00
Ausl 5 Pisa	Osp. Pontedera	2,20	-0,13	-0,10	26,79	-365,68	-224,69	2.732,00	2.293,00
Ausl 5 Pisa	Osp. Volterra	2,63	-0,91	-0,32	65,20	-472,74	-133,25	521,00	422,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Cecina	3,22	-0,50	-0,61	-22,01	-439,74	-567,02	880,00	930,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Elba	1,50	-0,08	0,25	429,06	-8,62	30,36	114,00	122,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Piombino	2,09	-0,14	-0,05	67,52	-162,69	-46,70	1.128,00	997,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Livorno	2,08	0,07	-0,04	-155,90	312,66	-169,45	4.170,00	4.043,00
Ausl 7 Siena	Osp. Montepulciano	3,18	-0,20	-0,59	-196,67	-344,88	-648,36	1.728,00	1.095,00
Ausl 7 Siena	Osp. Poggibonsi	2,58	0,15	-0,29	-294,65	269,65	-351,84	1.811,00	1.214,00
Ausl 7 Siena	Osp. Abbadia S.S.	0,56	1,01	0,72	-29,20	260,71	128,57	257,00	179,00
Ausl 7 Siena	<i>Rugani</i>	2,84	-0,28	-0,42	-49,94	-400,61	-623,77	1.431,00	1.486,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Sansepolcro	2,81	-0,24	-0,40	-70,00	-98,30	-169,52	414,00	420,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Bibbiena	1,28	0,34	0,36	5,02	264,77	255,68	770,00	708,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Arezzo	2,92	-0,06	-0,46	-712,92	-401,77	-3.119,18	7.072,00	6.754,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Montevarchi	2,97	-0,51	-0,49	4,76	-1.323,37	-1.162,99	2.587,00	2.387,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Cortona	4,04	-1,06	-1,02	3,69	-1.100,05	-904,42	1.039,00	887,00
Ausl 8 Arezzo	<i>Centro Chirurgico Toscano</i>	4,41	-1,31	-1,21	7,93	-7.963,60	-6.783,16	6.079,00	5.624,00
Ausl 8 Arezzo	<i>San Giuseppe</i>	4,41	-0,87	-1,21	-38,49	-3.176,00	-4.847,03	3.647,00	4.019,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Massa Marittima	2,65	0,44	-0,33	-174,83	171,00	-124,70	393,00	383,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Castel del Piano	non rappresentativo	1,15	2,67	132,58	28,75	32,10	25,00	12,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Orbetello	2,35	-0,20	-0,17	13,99	-128,95	-103,13	642,00	597,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Pitigliano	non rappresentativo	-0,33	-	-	-1,31	0,00	4,00	0,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Grosseto	2,76	-0,40	-0,38	4,18	-1.403,16	-1.159,93	3.519,00	3.036,00
Ausl 10 Firenze	Osp. B. San Lorenzo	2,90	-0,31	-0,45	-46,42	-285,81	-407,25	932,00	907,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Torregalli Firenze	2,98	-0,57	-0,49	13,52	-1.258,65	-1.239,21	2.225,00	2.533,00
Ausl 10 Firenze	Spdc C/O A.O. Careggi	non rappresentativo	-11,07	-	-	-11,07	0,00	1,00	0,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Bagno a Ripoli	2,01	-0,05	-0,01	88,34	-107,03	-12,01	2.329,00	2.241,00
Ausl 10 Firenze	Osp. SMN Firenze	3,32	-0,61	-0,66	-7,75	-555,61	-693,43	910,00	1.054,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Serristori Figline	4,25	0,00	-1,13	-29.513,36	1,55	-600,76	404,00	533,00
Ausl 10 Firenze	<i>Villa dei Pini</i>	non rappresentativo	25,94	-	-	13.956,50	0,00	538,00	0,00
Ausl 10 Firenze	<i>Ulivella e Glicini</i>	3,37	-0,24	-0,69	-187,62	-762,57	-1.903,27	3.191,00	2.769,00
Ausl 10 Firenze	<i>Maria Teresa H.</i>	1,40	0,39	0,30	-22,53	351,63	202,51	908,00	675,00
Ausl 10 Firenze	<i>V. Sieve Pelago</i>	3,70	0,29	-0,85	-397,06	501,66	-1.426,52	1.754,00	1.679,00
Ausl 10 Firenze	<i>Frate Sole</i>	2,10	0,05	-0,05	-194,98	69,87	-66,30	1.282,00	1.281,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Fucecchio	5,00	-2,59	-2,32	10,44	-1.518,44	-1.492,22	586,00	643,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Empoli	1,12	0,50	0,44	-11,38	1.706,58	1.512,30	3.435,00	3.435,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Degli Infermi (Empoli)	0,88	-0,45	0,56	225,07	-71,84	105,47	161,00	189,00
Ausl 11 Empoli	<i>Leonardo</i>	5,00	-2,15	-1,89	12,15	-2.414,66	-1.945,74	1.124,00	1.031,00
Ausl 12 Viareggio	Osp. Versilia	3,77	-0,58	-0,88	-53,35	-3.168,14	-3.835,43	5.505,00	4.346,00
Ausl 12 Viareggio	<i>San Camillo</i>	2,44	-0,15	-0,22	-45,02	-300,07	-441,24	1.999,00	2.027,00
Aou Pisana	AOU Pisana	1,72	0,20	0,14	-27,81	6.975,65	4.839,31	35.403,00	34.020,00
Aou Senese	AOU Senese	2,55	-0,00	-0,27	-8.948,49	-45,08	-4.010,06	14.954,00	14.699,00
Aou Careggi	AOU Careggi	1,86	0,37	0,07	-81,11	12.770,06	2.130,09	34.823,00	30.757,00
Aou Meyer	AOU Meyer	3,89	-0,86	-0,94	-10,31	-4.097,71	-4.071,67	4.787,00	4.312,00
Fond. Monasterio	FTGM-Pisa	0,53	0,63	0,73	16,99	813,88	1.018,27	1.296,00	1.386,00
Fond. Monasterio	FTGM-Massa	4,80	-1,40	-1,40	0,02	-2.046,33	-2.096,34	1.463,00	1.499,00



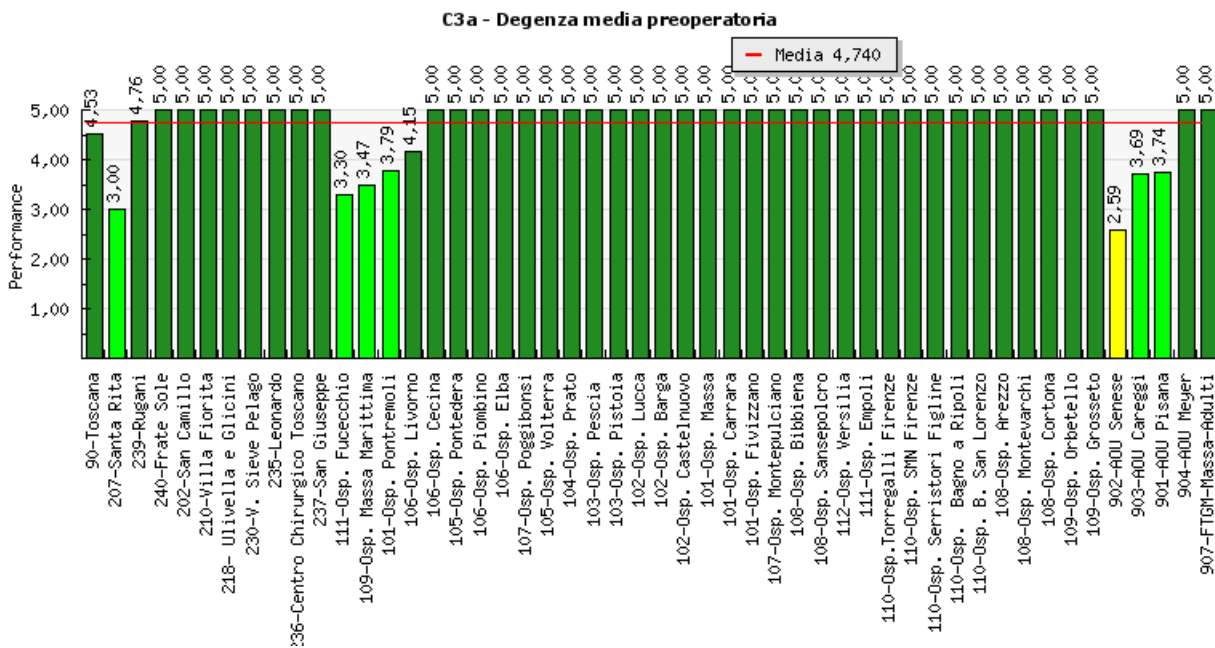
C2a.1	
INDICE DI PERFORMANCE DEGENZA MEDIA: RICOVERI PROGRAMMATI	
DEFINIZIONE	Indice di performance degenza media : ricoveri programmati
NUMERATORE	Σ giornate di degenza osservate - Σ giornate di degenza attese
DENOMINATORE	N. Dimissioni
NOTE PER L'ELABORAZIONE	<p>Il dato viene calcolato separatamente per le strutture pubbliche e per quelle private accreditate. Sono escluse dal calcolo le strutture private non accreditate. Si considerano solo i ricoveri ordinari programmati, con e senza preospedalizzazione. Sono esclusi i pazienti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dimessi dai reparti di unità spinale, riabilitazione, lungodegenti, neuroriabilitazione e cure palliative (codici 28, 56, 60, 75, 99), • dalla struttura riabilitativa Auxilium vitae di Volterra e dai reparti 2601 dell'ospedale Santa Verdiana (codosp 09064201) e 2604 dell'ospedale San Giuseppe (codosp 09064202) di Empoli • deceduti (modim=1) • con durata della degenza (n_ggdeg) superiore a 365 giorni. <p>Le giornate di degenza osservate sono quelle effettivamente osservate per l'insieme dei dimessi nell'azienda di erogazione.</p> <p>Le giornate di degenza attese sono ottenute moltiplicando la degenza di riferimento di ciascun DRG per il numero dei dimessi aziendali per lo stesso DRG. Per le giornate di degenza attese si fa riferimento alla degenza media regionale del 2013 (per ricoveri ordinari programmati in strutture pubbliche, escluse le dimissioni dalle specialità 28, 56, 60, 75, 99, i deceduti, i ricoveri con durata della degenza superiore a 365 giorni).</p>
RIFERIMENTO	Media regionale, Anno 2013
FONTE	Sistema Informativo Regionale - Flusso SDO
LIVELLO	Azienda di erogazione
CUTOFF	30 - Soglia minima applicata al denominatore, al di sotto della quale i volumi erogati risultano talmente bassi da rendere difficile il confronto con le altre strutture. Per questo il dato compare in tabella ma non nei grafici. Se l'indicatore è di valutazione e il denominatore è minore del cutoff non viene attribuito il punteggio alla struttura



3.8 Indicatore C3a: Degenza media preoperatoria

Questo indicatore, largamente utilizzato a livello internazionale per valutare l'efficienza operativa, misura la durata media della permanenza in ospedale prima di un intervento. Un paziente per cui è stato programmato un intervento chirurgico, dovrebbe essere ricoverato non più di un giorno prima dell'operazione; gli esami medici necessari per affrontare l'intervento dovrebbero essere eseguiti in regime ambulatoriale, prima del ricovero. L'analisi è ristretta ai soli ricoveri chirurgici, in modo da escludere i pazienti afferenti a reparti medici, ma che durante la degenza hanno effettuato procedure chirurgiche correlate a trattamento o diagnosi della loro patologia: in questi casi, infatti, la procedura chirurgica non risulta essere il motivo principale del ricovero e, quindi, può anche essere effettuata nei giorni seguenti l'ammissione. Il dato viene calcolato considerando i soli ricoveri dei residenti toscani (sottoindicatore C3.2).

- C3a Degenza media preoperatoria
 - C3 Degenza media pre-operatoria interventi chirurgici programmati
 - C3.1 Degenza media pre-operatoria per ricoveri maggiori di 1 giorno
 - C3.2 Degenza media pre-operatoria interventi chirurgici programmati su residenti toscani
 - C3.3 Indice di performance della degenza media preoperatoria



C3a

DEGENZA MEDIA PREOPERATORIA

NOTE PER L'ELABORAZIONE

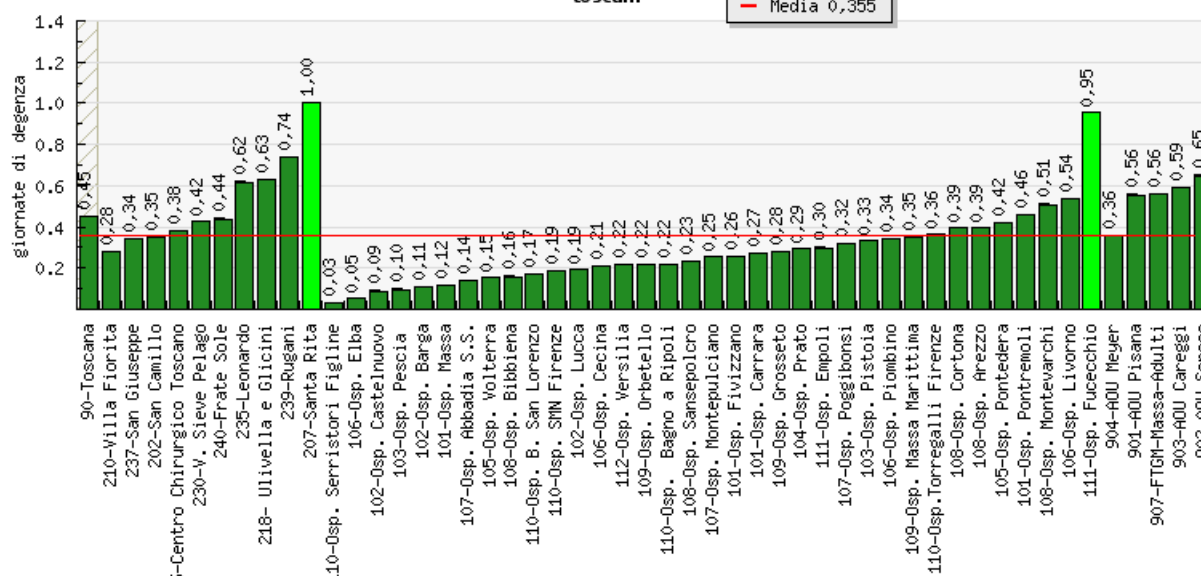
Il valore di questo indicatore è così calcolato:

- per le strutture pubbliche, la regione e le Aree Vaste, coincide con la valutazione del sottoindicatore C3.1 (Degenza media pre-operatoria interventi chirurgici programmati per ricoveri maggiori di 1 giorno);
- per le strutture private accreditate coincide con la valutazione del sottoindicatore C3.2 (Degenza media preoperatoria interventi chirurgici programmati su residenti toscani).

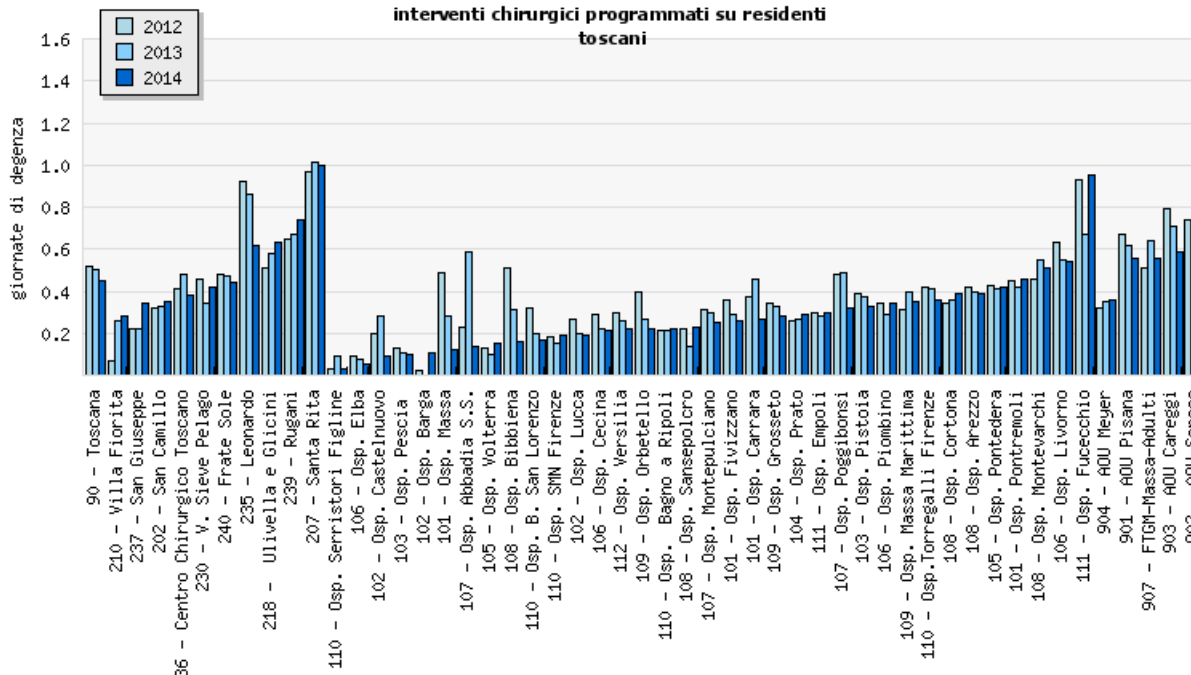


3.9 Indicatore C3.2: Degenza media pre-operatoria interventi chirurgici programmati su residenti toscani

C3.2 - Degenza media pre-operatoria interventi chirurgici programmati su residenti toscani



Trend - C3.2 Degenza media pre-operatoria interventi chirurgici programmati su residenti toscani



C3.2 Degenza media pre-operatoria interventi chirurgici programmati su residenti toscani									
Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Toscana	Toscana	5,00	0,50	0,45	-9,65	50.574,00	43.778,00	101.342,00	97.093,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Fivizzano	5,00	0,29	0,26	-11,35	60,00	56,00	208,00	219,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Massa	5,00	0,28	0,12	-57,87	503,00	209,00	1.812,00	1.787,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Carrara	5,00	0,46	0,27	-41,08	650,00	326,00	1.411,00	1.201,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Pontremoli	5,00	0,42	0,46	9,35	97,00	122,00	233,00	268,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Castelnuovo	5,00	0,28	0,09	-68,49	165,00	45,00	587,00	508,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Barga	5,00	0,00	0,11	0,00	0,00	14,00	130,00	129,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Lucca	5,00	0,20	0,19	-4,51	496,00	364,00	2.467,00	1.896,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. Pescia	5,00	0,11	0,10	-13,85	146,00	89,00	1.303,00	922,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. Pistoia	5,00	0,37	0,33	-10,60	716,00	743,00	1.928,00	2.238,00
Ausl 3 Pistoia	Santa Rita	3,00	1,01	1,00	-0,86	467,00	435,00	463,00	435,00
Ausl 4 Prato	Osp. Prato	5,00	0,27	0,29	7,30	845,00	1.069,00	3.095,00	3.649,00



C3.2 Degenza media pre-operatoria interventi chirurgici programmati su residenti toscani									
Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Ausl 4 Prato	<i>Villa Fiorita</i>	5,00	0,26	0,28	10,09	404,00	411,00	1.567,00	1.448,00
Ausl 5 Pisa	Osp. Pontedera	5,00	0,41	0,42	2,11	741,00	666,00	1.812,00	1.595,00
Ausl 5 Pisa	Osp. Volterra	5,00	0,10	0,15	45,50	38,00	46,00	363,00	302,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Cecina	5,00	0,22	0,21	-4,14	157,00	170,00	718,00	811,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Elba	5,00	0,08	0,05	-31,58	7,00	5,00	91,00	95,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Piombino	5,00	0,29	0,34	19,54	291,00	311,00	1.010,00	903,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Livorno	5,00	0,55	0,54	-2,41	1.567,00	1.506,00	2.830,00	2.787,00
Ausl 7 Siena	Osp. Montepulciano	5,00	0,30	0,25	-13,98	326,00	231,00	1.101,00	907,00
Ausl 7 Siena	Osp. Poggibonsi	5,00	0,49	0,32	-34,17	643,00	345,00	1.325,00	1.080,00
Ausl 7 Siena	Osp. Abbadia S.S.	5,00	0,59	0,14	-76,50	27,00	8,00	46,00	58,00
Ausl 7 Siena	<i>Rugani</i>	4,76	0,67	0,74	9,33	311,00	354,00	462,00	481,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Sansepolcro	5,00	0,14	0,23	65,53	37,00	65,00	261,00	277,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Bibbiena	5,00	0,31	0,16	-50,25	175,00	81,00	560,00	521,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Arezzo	5,00	0,40	0,39	-1,18	1.594,00	1.591,00	3.995,00	4.035,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Montevarchi	5,00	0,55	0,51	-7,08	1.002,00	885,00	1.838,00	1.747,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Cortona	5,00	0,36	0,39	7,93	232,00	239,00	637,00	608,00
Ausl 8 Arezzo	<i>Centro Chirurgico Toscano</i>	5,00	0,48	0,38	-20,66	596,00	466,00	1.243,00	1.225,00
Ausl 8 Arezzo	<i>San Giuseppe</i>	5,00	0,22	0,34	54,80	144,00	171,00	657,00	504,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Massa Marittima	5,00	0,40	0,35	-12,66	135,00	120,00	338,00	344,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Castel del Piano	non rappresentativo	-	0,00	-	0,00	0,00	0,00	2,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Orbetello	5,00	0,27	0,22	-19,14	122,00	98,00	452,00	449,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Grosseto	5,00	0,33	0,28	-14,63	946,00	696,00	2.858,00	2.463,00
Ausl 10 Firenze	Osp. B. San Lorenzo	5,00	0,20	0,17	-14,54	143,00	121,00	711,00	704,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Torregalli Firenze	5,00	0,41	0,36	-10,73	703,00	716,00	1.731,00	1.975,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Bagno a Ripoli	5,00	0,21	0,22	7,12	360,00	370,00	1.753,00	1.682,00
Ausl 10 Firenze	Osp. SMN Firenze	5,00	0,15	0,19	26,53	89,00	116,00	598,00	616,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Serristori Figline	5,00	0,09	0,03	-60,55	32,00	17,00	375,00	505,00
Ausl 10 Firenze	<i>Ulivella e Glicini</i>	5,00	0,58	0,63	8,13	1.036,00	964,00	1.771,00	1.524,00
Ausl 10 Firenze	<i>Maria Teresa H.</i>	non rappresentativo	0,00	0,04	0,00	0,00	1,00	313,00	27,00
Ausl 10 Firenze	<i>V. Sieve Pelago</i>	5,00	0,34	0,42	25,15	223,00	209,00	657,00	492,00
Ausl 10 Firenze	<i>Frate Sole</i>	5,00	0,47	0,44	-7,14	250,00	254,00	531,00	581,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Fucecchio	3,31	0,67	0,95	42,73	346,00	552,00	518,00	579,00
Ausl 11 Empoli	Osp. S. Verdiana (Empoli)	non rappresentativo	2,00	-	-	2,00	0,00	1,00	0,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Empoli	5,00	0,28	0,30	7,33	733,00	812,00	2.645,00	2.730,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Degli Infermi (Empoli)	non rappresentativo	0,50	0,29	-42,86	4,00	4,00	8,00	14,00
Ausl 11 Empoli	<i>Leonardo</i>	5,00	0,86	0,62	-28,32	788,00	515,00	918,00	837,00
Ausl 12 Viareggio	Osp. Versilia	5,00	0,26	0,22	-15,69	971,00	723,00	3.773,00	3.332,00
Ausl 12 Viareggio	<i>San Camillo</i>	5,00	0,33	0,35	6,94	336,00	366,00	1.023,00	1.042,00
Aou Pisana	AOU Pisana	5,00	0,62	0,56	-10,18	10.202,00	9.107,00	16.501,00	16.400,00
Aou Senese	AOU Senese	5,00	0,73	0,65	-10,92	4.517,00	3.930,00	6.218,00	6.073,00
Aou Careggi	AOU Careggi	5,00	0,71	0,59	-16,44	13.867,00	10.791,00	19.509,00	18.168,00
Aou Meyer	AOU Meyer	5,00	0,35	0,36	0,67	334,00	296,00	944,00	831,00
Fond. Monasterio	FTGM-Massa-Adulti	5,00	0,64	0,56	-12,86	286,00	252,00	448,00	453,00
Fond. Monasterio	FTGM-Pisa-Adulti	non rappresentativo	1,00	1,35	34,78	19,00	31,00	19,00	23,00



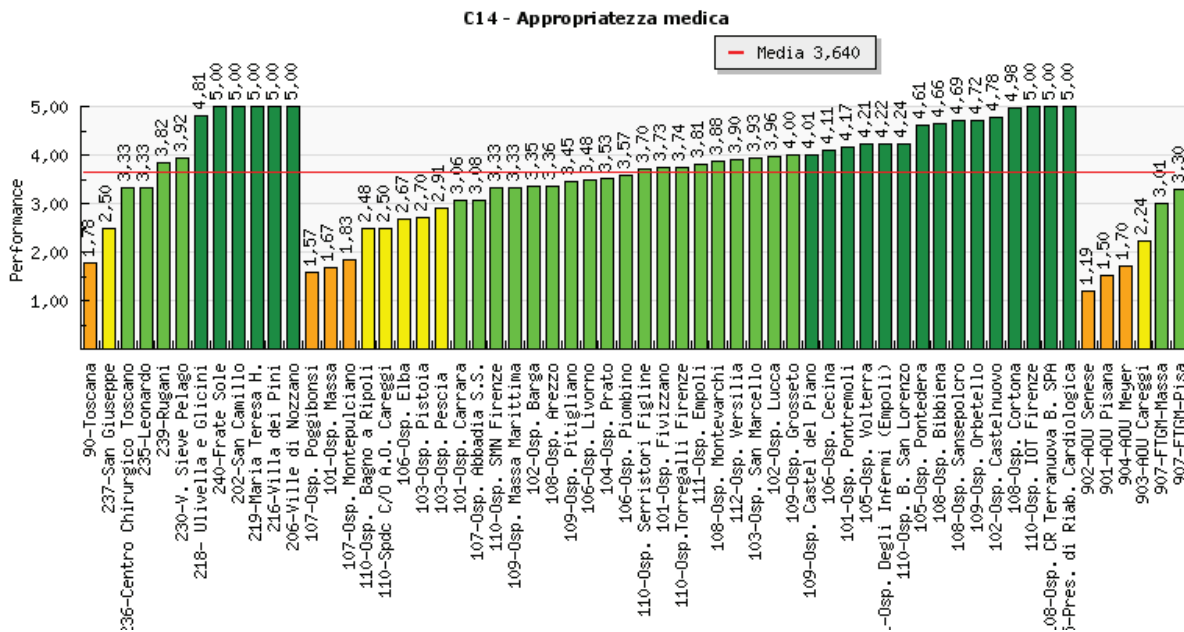
C3.2	
DEGENZA MEDIA PRE-OPERATORIA INTERVENTI CHIRURGICI PROGRAMMATI SU RESIDENTI TOSCANI	
DEFINIZIONE	Giorni di degenza media precedenti l'intervento chirurgico per residenti toscani
NUMERATORE	Numero giorni di degenza precedenti l'intervento chirurgico
DENOMINATORE	Numero di dimessi toscani sottoposti a intervento chirurgico
NOTE PER L'ELABORAZIONE	<p>Il dato viene calcolato separatamente per le strutture pubbliche e per quelle private accreditate. Sono escluse dal calcolo le strutture private non accreditate.</p> <p>L'analisi è ristretta ai ricoveri ordinari programmati non urgenti e programmati con preospedalizzazione dei residenti toscani. Si considera il primo intervento in ordine cronologico. Per AOU Meyer si considerano esclusivamente i ricoveri dei pazienti residenti nell'Area Vasta di riferimento. Per la Fondazione G. Monasterio si considerano i ricoveri degli adulti e dei soli pazienti pediatrici residenti nell'area vasta di riferimento. Si considerano i ricoveri con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • procedure chirurgiche con codifiche ICD-9 CM: da 00 a 86 e 87.53, 88.52, 88.53, 88.54, 88.55, 88.56, 88.57, 92.27, 92.30, 92.31, 92.32, 92.33, 92.39, 96.70, 96.71, 96.72, 98.51 • reparto di ammissione chirurgico (06 cardiocirurgia pediatrica, 07 cardiocirurgia, 09 chirurgia generale, 10 chirurgia maxillo-facciale, 11 chirurgia pediatrica, 12 chirurgia plastica, 13 chirurgia toracica, 14 chirurgia vascolare, 30 neurochirurgia, 34 oculistica, 35 odontoiatria e stomatologia, 36 ortopedia e traumatologia, 38 otorinolaringoiatria, 43 urologia, 76 neurochirurgia pediatrica, 78 urologia pediatrica); inoltre i dimessi con DRG chirurgico dai reparti di pediatria e ostetricia e ginecologia <p>Sono esclusi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • i trapianti: DRG 103, 302, 480, 481, 495, 512, 513. e intervento principale 52.8*, che individua il trapianto del pancreas • i dimessi che hanno un errore di compilazione nel campo relativo alla data dell'intervento • i pazienti che presentano un numero di giorni di degenza prima dell'intervento maggiore di 7 • i dimessi con data di intervento chirurgico precedente alla data di ammissione
RIFERIMENTO	Media regionale, anno 2011
FONTE	Sistema Informativo Regionale, Flusso SDO
LIVELLO	Azienda di erogazione
CUTOFF	30 - Soglia minima applicata al denominatore, al di sotto della quale i volumi erogati risultano talmente bassi da rendere difficile il confronto con le altre strutture. Per questo il dato compare in tabella ma non nei grafici. Se l'indicatore è di valutazione e il denominatore è minore del cutoff non viene attribuito il punteggio alla struttura



3.10 Indicatore C14: Appropriatazza medica

L'appropriatazza medica si verifica quando le prestazioni vengono erogate al momento giusto, secondo standard clinicamente riconosciuti e condivisi, in modo da aumentare la probabilità di ottenere i risultati desiderati. Tramite il set di indicatori che costituisce questo albero (ricoveri medici con finalità diagnostica, ricoveri medici brevi o troppo lunghi) si vuole delineare un quadro dell'appropriatazza delle prestazioni mediche erogate dalle strutture toscane. Il punteggio è dato dalla media della valutazione dei tre sottoindicatori C14.2, C14.3 e C14.4.

- C14 Appropriatazza medica
 - C4.9 DRG LEA Medici: % di standard regionali raggiunti (Patto per la Salute 2010 - 2012)
 - C14.2 % ricoveri in DH medico con finalità diagnostica
 - C14.2a Tasso di ricovero diurno di tipo diagnostico per 1.000 residenti (Griglia LEA)
 - C14.2.2 Percentuale di ricoveri in DH medico con finalità diagnostica pediatrici
 - C14.3 % ricoveri ordinari medici brevi (patto per la salute 2010-2012)
 - C14.3a Tasso di ricoveri ordinari medici brevi per 1.000 residenti (Griglia LEA)
 - C14.3.2 Percentuale di ricoveri ordinari medici brevi pediatrici
 - C14.4 % di ricoveri medici oltresoglia >= 65 anni (Patto per la salute 2010-2012)
 - C14.5 Tasso di accessi DH medico standardizzato per età per 1.000 residenti



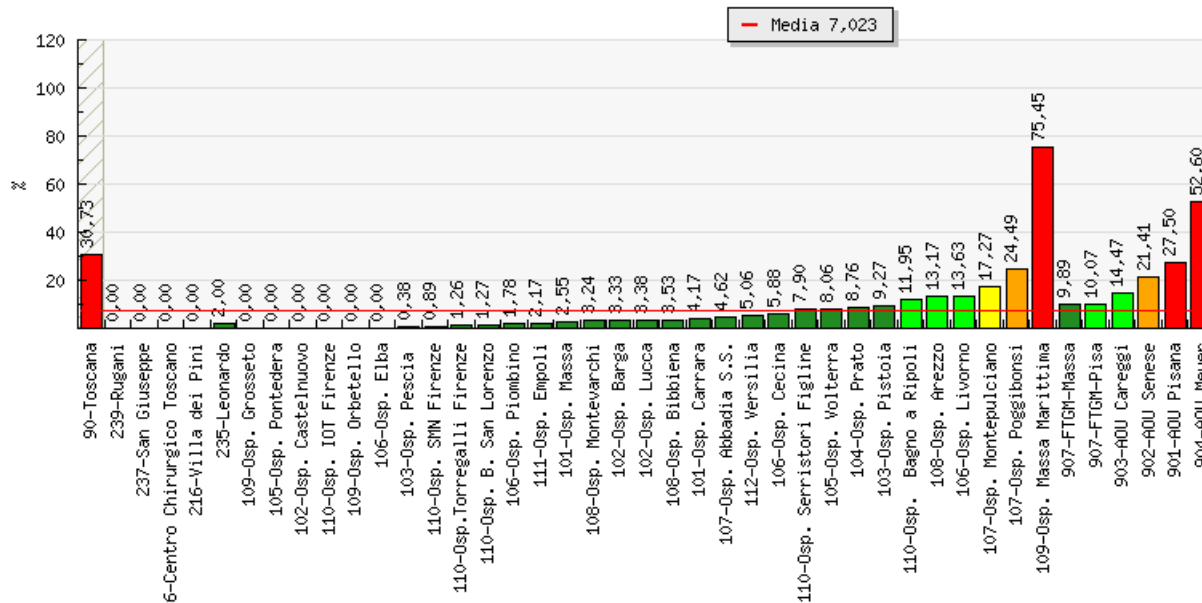
C14	
APPROPRIATEZZA MEDICA	
DEFINIZIONE	Appropriatazza medica
NOTE PER L'ELABORAZIONE	<p>Per le strutture pubbliche, l'indicatore assume una valutazione pari alla media dei punteggi relativi ai seguenti indicatori:</p> <ul style="list-style-type: none"> • C4.9 - DRG LEA Medici: Percentuale di standard regionali raggiunti • C14.2 - % ricoveri in DH medico con finalità diagnostica • C14.3 - % ricoveri ordinari medici brevi • C14.4 - % ricoveri medici oltresoglia >=65 anni (Patto per la salute 2010-2012) <p>Per le strutture private accreditate, l'indicatore assume una valutazione pari alla media dei punteggi relativi ai seguenti indicatori:</p> <ul style="list-style-type: none"> • C14.2 - % ricoveri in DH medico con finalità diagnostica • C14.3 - % ricoveri ordinari medici brevi <p>Per l'AOU Meyer, l'indicatore assume una valutazione pari alla media dei punteggi relativi ai seguenti indicatori:</p> <ul style="list-style-type: none"> • C14.2.2 - % ricoveri in DH medico con finalità diagnostica • C14.3.2 - % ricoveri ordinari medici brevi



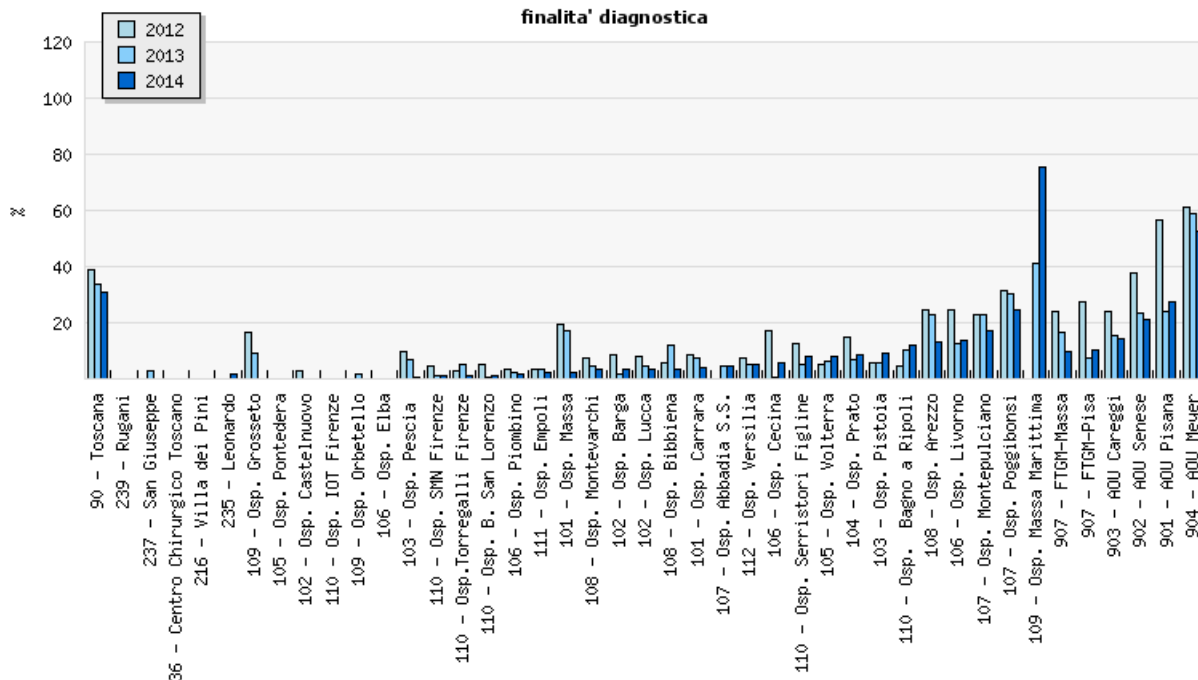
3.11 Indicatore C14.2: % ricoveri in DH medico con finalita' diagnostica

Poiché i letti in ospedale devono essere disponibili per chi ne ha davvero bisogno, gli accertamenti diagnostici dovrebbero essere fatti in regime ambulatoriale, in modo da evitare il ricorso ad un ricovero ospedaliero. Questo indicatore misura, dunque, la percentuale di day hospital medici effettuati ai soli fini diagnostici, compresa la modalità "controllo periodico" (cfr Patto per la salute 2010-2012).

C14.2 - % ricoveri in DH medico con finalita' diagnostica



Trend - C14.2 % ricoveri in DH medico con finalita' diagnostica



C14.2 % ricoveri in DH medico con finalita' diagnostica

Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Toscana	Toscana	0,00	33,50	30,73	-8,27	16.046,00	14.454,00	47.893,00	47.029,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Fivizzano	non rappresentativo	7,41	11,11	50,00	2,00	2,00	27,00	18,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Massa	5,00	16,96	2,55	-84,96	29,00	5,00	171,00	196,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Carrara	5,00	7,59	4,17	-45,14	6,00	5,00	79,00	120,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Pontremoli	non rappresentativo	0,00	7,69	0,00	0,00	1,00	10,00	13,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Castelnuovo	5,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	56,00	36,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Barga	5,00	1,69	3,33	96,67	1,00	2,00	59,00	60,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Lucca	5,00	4,55	3,38	-25,82	24,00	15,00	527,00	444,00



C14.2 % ricoveri in DH medico con finalita' diagnostica									
Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Ausl 2 Lucca	Ville di Nozzano	non rappresentativo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,00	11,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. Pescia	5,00	6,64	0,38	-94,25	32,00	1,00	482,00	262,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. San Marcello	non rappresentativo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,00	9,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. Pistoia	4,15	5,71	9,27	62,21	34,00	71,00	595,00	766,00
Ausl 3 Pistoia	Santa Rita	non rappresentativo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,00	1,00
Ausl 4 Prato	Osp. Prato	4,25	6,91	8,76	26,64	151,00	152,00	2.184,00	1.736,00
Ausl 4 Prato	Villa Fiorita	non rappresentativo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	21,00	23,00
Ausl 5 Pisa	Osp. Pontedera	5,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	218,00	244,00
Ausl 5 Pisa	Osp. Volterra	4,39	6,12	8,06	31,72	3,00	5,00	49,00	62,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Cecina	4,82	0,29	5,88	1.905,88	1,00	17,00	341,00	289,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Elba	5,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	31,00	33,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Piombino	5,00	2,26	1,78	-21,45	4,00	3,00	177,00	169,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Livorno	3,27	12,55	13,63	8,62	68,00	74,00	542,00	543,00
Ausl 7 Siena	Osp. Montepulciano	2,55	23,10	17,27	-25,22	79,00	57,00	342,00	330,00
Ausl 7 Siena	Osp. Poggibonsi	1,10	30,39	24,49	-19,39	141,00	109,00	464,00	445,00
Ausl 7 Siena	Osp. Abbadia S.S.	5,00	4,62	4,62	0	3,00	3,00	65,00	65,00
Ausl 7 Siena	Rugani	5,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	30,00	35,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Sansepolcro	non rappresentativo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	61,00	21,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Bibbiena	5,00	12,16	3,53	-70,98	9,00	3,00	74,00	85,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Arezzo	3,37	22,70	13,17	-41,97	225,00	122,00	991,00	926,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Montevarchi	5,00	4,57	3,24	-29,10	9,00	8,00	197,00	247,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Cortona	non rappresentativo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	25,00	24,00
Ausl 8 Arezzo	Centro Chirurgico Toscano	5,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20,00	39,00
Ausl 8 Arezzo	San Giuseppe	5,00	2,63	0,00	-100,00	1,00	0,00	38,00	39,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Massa Marittima	0,00	41,18	75,45	83,25	49,00	83,00	119,00	110,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Castel del Piano	non rappresentativo	0,00	-	-	0,00	0,00	1,00	0,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Orbetello	5,00	1,61	0,00	-100,00	1,00	0,00	62,00	50,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Pitigliano	non rappresentativo	0,00	-	-	0,00	0,00	11,00	0,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Grosseto	5,00	9,23	0,00	-100,00	24,00	0,00	260,00	345,00
Ausl 10 Firenze	Osp. B. San Lorenzo	5,00	0,61	1,27	107,64	1,00	2,00	163,00	157,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Torregalli Firenze	5,00	5,26	1,26	-76,00	36,00	14,00	685,00	1.110,00
Ausl 10 Firenze	Spdc C/O A.O. Careggi	non rappresentativo	3,85	3,85	0	1,00	1,00	26,00	26,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Bagno a Ripoli	3,61	10,44	11,95	14,48	50,00	57,00	479,00	477,00
Ausl 10 Firenze	Osp. IOT Firenze	5,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	361,00	494,00
Ausl 10 Firenze	Osp. SMN Firenze	5,00	1,10	0,89	-18,75	1,00	1,00	91,00	112,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Serristori Figline	4,42	5,00	7,90	58,02	16,00	32,00	320,00	405,00
Ausl 10 Firenze	Villa dei Pini	5,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	53,00	48,00
Ausl 10 Firenze	Ulivella e Glicini	non rappresentativo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	82,00	15,00
Ausl 10 Firenze	Maria Teresa H.	non rappresentativo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,00	9,00
Ausl 10 Firenze	V. Sieve Pelago	non rappresentativo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,00	9,00
Ausl 10 Firenze	Frate Sole	non rappresentativo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,00	6,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Empoli	5,00	3,38	2,17	-35,76	20,00	14,00	591,00	644,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Degli Infermi (Empoli)	non rappresentativo	3,85	6,25	62,50	1,00	1,00	26,00	16,00
Ausl 11 Empoli	Leonardo	5,00	0,00	2,00	0,00	0,00	1,00	19,00	50,00
Ausl 12 Viareggio	Osp. Versilia	4,99	5,26	5,06	-3,80	46,00	32,00	874,00	632,00
Ausl 12 Viareggio	San Camillo	non rappresentativo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,00	2,00
Aou Pisana	AOU Pisana	0,50	24,05	27,50	14,35	705,00	659,00	2.931,00	2.396,00
Aou Senese	AOU Senese	1,72	23,61	21,41	-9,31	572,00	523,00	2.423,00	2.443,00
Aou Careggi	AOU Careggi	3,11	15,61	14,47	-7,29	1.216,00	1.018,00	7.792,00	7.036,00
Aou Meyer	AOU Meyer	0,00	58,97	52,60	-10,81	12.372,00	11.283,00	20.979,00	21.452,00
Fond. Monasterio	FTGM-Pisa	3,99	7,35	10,07	36,98	10,00	14,00	136,00	139,00
Fond. Monasterio	FTGM-Massa	4,02	16,39	9,89	-39,67	20,00	9,00	122,00	91,00

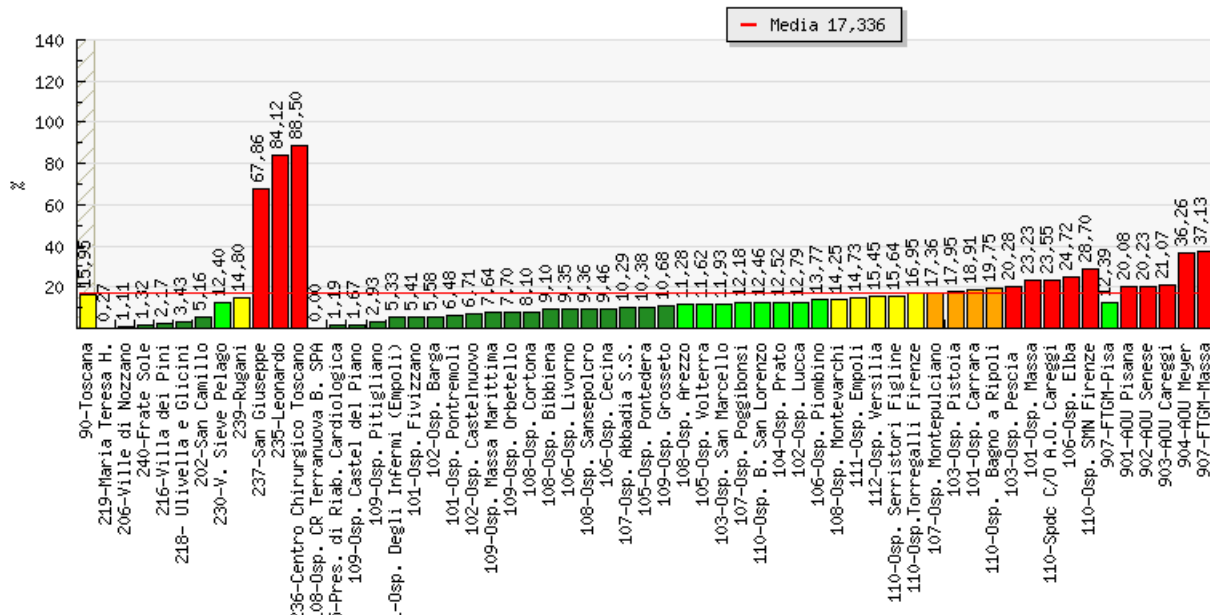


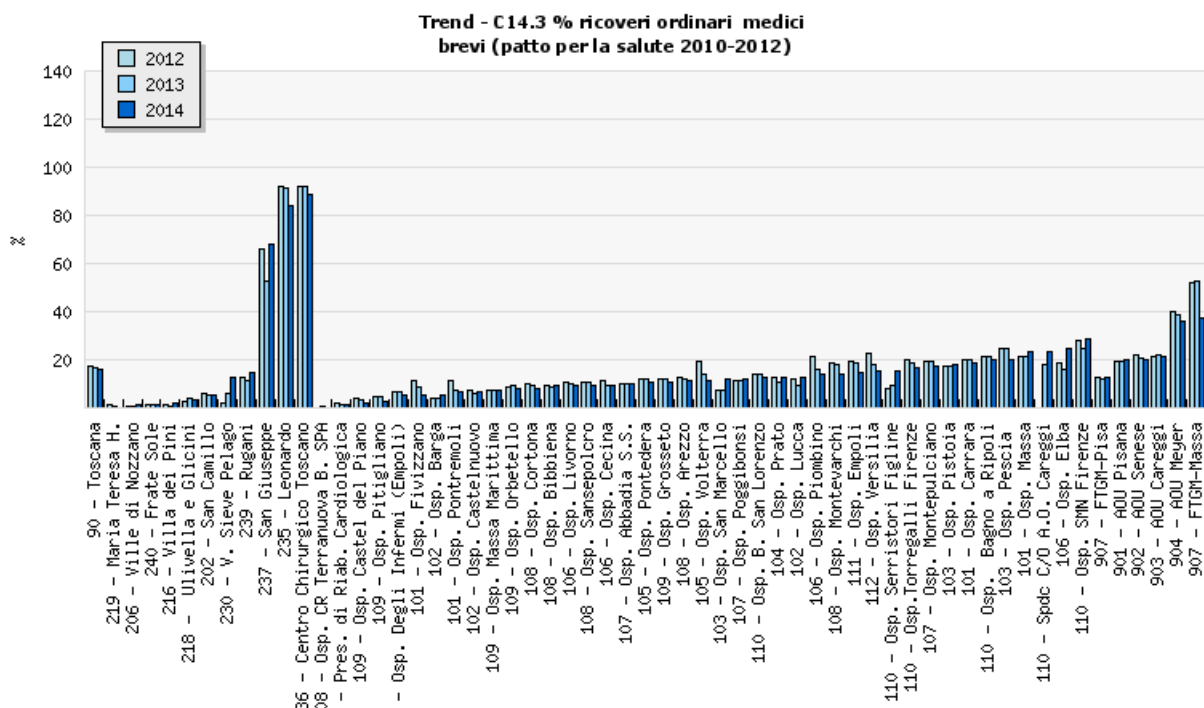
C14.2	
% RICOVERI IN DH MEDICO CON FINALITA' DIAGNOSTICA	
DEFINIZIONE	Percentuale di ricoveri in DH medico con finalità diagnostica
NUMERATORE	N. di ricoveri in DH medico con finalità diagnostica x 100
DENOMINATORE	N. di ricoveri in DH medico
NOTE PER L'ELABORAZIONE	<p>Il dato viene calcolato separatamente per le strutture pubbliche e per quelle private accreditate. Sono escluse dal calcolo le strutture private non accreditate. Si considerano i DRG medici in ricovero di Day Hospital. Nel campo "finalità del Day Hospital" si considerano le modalità "diagnostico" (codice 3) e "di controllo periodico" (codice 4). Si escludono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • i dimessi dai reparti 2601 dell'ospedale di continuità Santa Verdiana (codice 09064201) e 2604 dell'ospedale di continuità San Giuseppe (codice 09064202) di Empoli • i codici 190.5, V10.84, V16.8, V42.1, 996.83, V42.6, 996.84 da qualsiasi diagnosi • la specialità di dimissione 25 "Medicina del lavoro" • i deceduti (modim=1) • i dimessi per radioterapia (diagnosi di dimissione V58.0) e chemioterapia (diagnosi di dimissione V58.1x) • i dimessi dai reparti di unità spinale, riabilitazione, lungodegenti, neuroriabilitazione e cure palliative (codici 28, 56, 60, 75, 99),
RIFERIMENTO	Media regionale, anno 2014
FONTE	Sistema Informativo Regionale - Flusso SDO
LIVELLO	Azienda di erogazione
CUTOFF	30 - Soglia minima applicata al denominatore, al di sotto della quale i volumi erogati risultano talmente bassi da rendere difficile il confronto con le altre strutture. Per questo il dato compare in tabella ma non nei grafici. Se l'indicatore è di valutazione e il denominatore è minore del cutoff non viene attribuito il punteggio alla struttura

3.12 Indicatore C14.3: % ricoveri ordinari medici brevi (patto per la salute 2010-2012)

Un ricovero medico breve (0-1-2 giorni) è assai spesso un ricovero evitabile, realizzato nei contesti in cui l'ospedale rappresenta ancora l'unica risposta accessibile al cittadino. Il numero di tali ricoveri deve essere ridotto attraverso il potenziamento dei servizi sul territorio, certamente più efficaci e meno onerosi (cfr Patto per la salute 2010-2012).

C14.3 - % ricoveri ordinari medici brevi (patto per la salute 2010-2012)





C14.3 % ricoveri ordinari medici brevi (patto per la salute 2010-2012)

Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Toscana	Toscana	2,35	16,52	15,95	-3,50	31.769,00	30.489,00	192.261,00	191.197,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Fivizzano	5,00	8,58	5,41	-36,91	90,00	61,00	1.049,00	1.127,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Massa	0,00	21,25	23,23	9,34	864,00	931,00	4.066,00	4.007,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Carrara	1,36	20,14	18,91	-6,11	776,00	752,00	3.853,00	3.977,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Pontremoli	5,00	7,07	6,48	-8,42	66,00	55,00	933,00	849,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Castelnuovo	5,00	5,82	6,71	15,30	58,00	66,00	997,00	984,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Barga	5,00	4,11	5,58	35,75	70,00	90,00	1.702,00	1.612,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Lucca	3,40	9,27	12,79	37,98	612,00	852,00	6.605,00	6.664,00
Ausl 2 Lucca	Ville di Nozzano	5,00	0,81	1,11	36,48	6,00	8,00	737,00	720,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. Pescia	0,91	24,65	20,28	-17,71	1.203,00	940,00	4.881,00	4.635,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. San Marcello	3,69	7,33	11,93	62,77	48,00	86,00	655,00	721,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. Pistoia	1,68	17,01	17,95	5,50	1.309,00	1.519,00	7.695,00	8.464,00
Ausl 3 Pistoia	Santa Rita	non rappresentativo	66,67	44,44	-33,33	18,00	12,00	27,00	27,00
Ausl 4 Prato	Osp. Prato	3,49	10,97	12,52	14,20	1.271,00	1.444,00	11.591,00	11.531,00
Ausl 4 Prato	Villa Fiorita	non rappresentativo	80,00	47,37	-40,79	12,00	9,00	15,00	19,00
Ausl 5 Pisa	Pres. di Riab. Cardiologica	5,00	1,22	1,19	-2,84	11,00	10,00	901,00	843,00
Ausl 5 Pisa	Osp. Pontedera	4,21	12,18	10,38	-14,79	649,00	541,00	5.328,00	5.212,00
Ausl 5 Pisa	Osp. Volterra	3,79	14,01	11,62	-17,03	123,00	111,00	878,00	955,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Cecina	4,51	9,48	9,46	-0,20	201,00	192,00	2.121,00	2.030,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Elba	0,00	16,03	24,72	54,20	205,00	369,00	1.279,00	1.493,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Piombino	3,08	16,20	13,77	-15,02	313,00	254,00	1.932,00	1.845,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Livorno	4,55	10,05	9,35	-6,95	639,00	606,00	6.360,00	6.482,00
Ausl 7 Siena	Osp. Montepulciano	1,88	19,16	17,36	-9,43	563,00	470,00	2.938,00	2.708,00
Ausl 7 Siena	Osp. Poggibonsi	3,61	11,33	12,18	7,50	254,00	280,00	2.241,00	2.298,00
Ausl 7 Siena	Osp. Abbadia S.S.	4,24	10,20	10,29	0,80	55,00	54,00	539,00	525,00
Ausl 7 Siena	Rugani	2,73	11,30	14,80	30,91	46,00	58,00	407,00	392,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Sansepolcro	4,55	10,83	9,36	-13,59	111,00	86,00	1.025,00	919,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Bibbiena	4,63	8,44	9,10	7,89	107,00	120,00	1.268,00	1.318,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Arezzo	3,91	11,71	11,28	-3,65	837,00	816,00	7.147,00	7.232,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Montevarchi	2,92	17,98	14,25	-20,74	619,00	446,00	3.442,00	3.129,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Cortona	4,97	9,43	8,10	-14,08	121,00	97,00	1.283,00	1.197,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. CR Terranuova B. SPA	5,00	0,46	0,00	-100,00	2,00	0,00	437,00	481,00
Ausl 8 Arezzo	Centro Chirurgico Toscano	0,00	92,15	88,50	-3,97	317,00	100,00	344,00	113,00
Ausl 8 Arezzo	San Giuseppe	0,00	52,78	67,86	28,57	38,00	38,00	72,00	56,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Massa Marittima	5,00	7,03	7,64	8,69	109,00	98,00	1.551,00	1.283,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Castel del Piano	5,00	3,07	1,67	-45,41	21,00	12,00	685,00	717,00



C14.3 % ricoveri ordinari medici brevi (patto per la salute 2010-2012)									
Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Ausl 9 Grosseto	Osp. Orbetello	5,00	9,53	7,70	-19,23	110,00	83,00	1.154,00	1.078,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Pitigliano	5,00	4,58	2,93	-35,97	19,00	9,00	415,00	307,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Grosseto	4,11	12,21	10,68	-12,49	617,00	577,00	5.055,00	5.402,00
Ausl 10 Firenze	Osp. B. San Lorenzo	3,51	13,83	12,46	-9,96	350,00	315,00	2.530,00	2.529,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Torregalli Firenze	2,02	18,48	16,95	-8,28	1.102,00	1.053,00	5.962,00	6.211,00
Ausl 10 Firenze	Spdc C/O A.O. Careggi	0,00	18,00	23,55	30,86	54,00	110,00	300,00	467,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Bagno a Ripoli	1,08	21,50	19,75	-8,13	1.381,00	1.187,00	6.424,00	6.010,00
Ausl 10 Firenze	Osp. SMN Firenze	0,00	24,62	28,70	16,54	864,00	1.120,00	3.509,00	3.903,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Serristori Figline	2,45	9,07	15,64	72,52	135,00	272,00	1.489,00	1.739,00
Ausl 10 Firenze	<i>Villa dei Pini</i>	5,00	0,62	2,17	250,81	3,00	12,00	485,00	553,00
Ausl 10 Firenze	<i>Ulivella e Glicini</i>	5,00	4,05	3,43	-15,41	93,00	86,00	2.295,00	2.509,00
Ausl 10 Firenze	<i>Maria Teresa H.</i>	5,00	0,45	0,27	-39,21	3,00	2,00	672,00	737,00
Ausl 10 Firenze	<i>V. Sieve Pelago</i>	3,53	6,24	12,40	98,67	45,00	108,00	721,00	871,00
Ausl 10 Firenze	<i>Frate Sole</i>	5,00	1,43	1,32	-7,34	9,00	9,00	631,00	681,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Fucecchio	non rappresentativo	72,73	40,00	-45,00	8,00	4,00	11,00	10,00
Ausl 11 Empoli	Osp. S. Verdiana (Empoli)	non rappresentativo	0,00	-	-	0,00	0,00	14,00	0,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Empoli	2,76	18,53	14,73	-20,51	1.489,00	1.011,00	8.037,00	6.865,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Degli Infermi (Empoli)	5,00	6,94	5,33	-23,18	41,00	34,00	591,00	638,00
Ausl 11 Empoli	<i>Leonardo</i>	0,00	91,19	84,12	-7,75	238,00	143,00	261,00	170,00
Ausl 12 Viareggio	Osp. Versilia	2,52	18,08	15,45	-14,54	1.204,00	966,00	6.659,00	6.252,00
Ausl 12 Viareggio	<i>San Camillo</i>	5,00	5,19	5,16	-0,46	7,00	8,00	135,00	155,00
Aou Pisana	AOU Pisana	0,97	19,38	20,08	3,65	3.233,00	3.406,00	16.684,00	16.958,00
Aou Senese	AOU Senese	0,92	20,78	20,23	-2,65	2.311,00	2.148,00	11.121,00	10.618,00
Aou Careggi	AOU Careggi	0,64	22,21	21,07	-5,13	4.163,00	3.796,00	18.746,00	18.018,00
Aou Meyer	AOU Meyer	0,00	38,95	36,26	-6,93	1.945,00	1.886,00	4.993,00	5.202,00
Fond. Monasterio	FTGM-Pisa	3,54	11,89	12,39	4,21	73,00	70,00	614,00	565,00
Fond. Monasterio	FTGM-Massa	0,00	52,84	37,13	-29,73	121,00	75,00	229,00	202,00

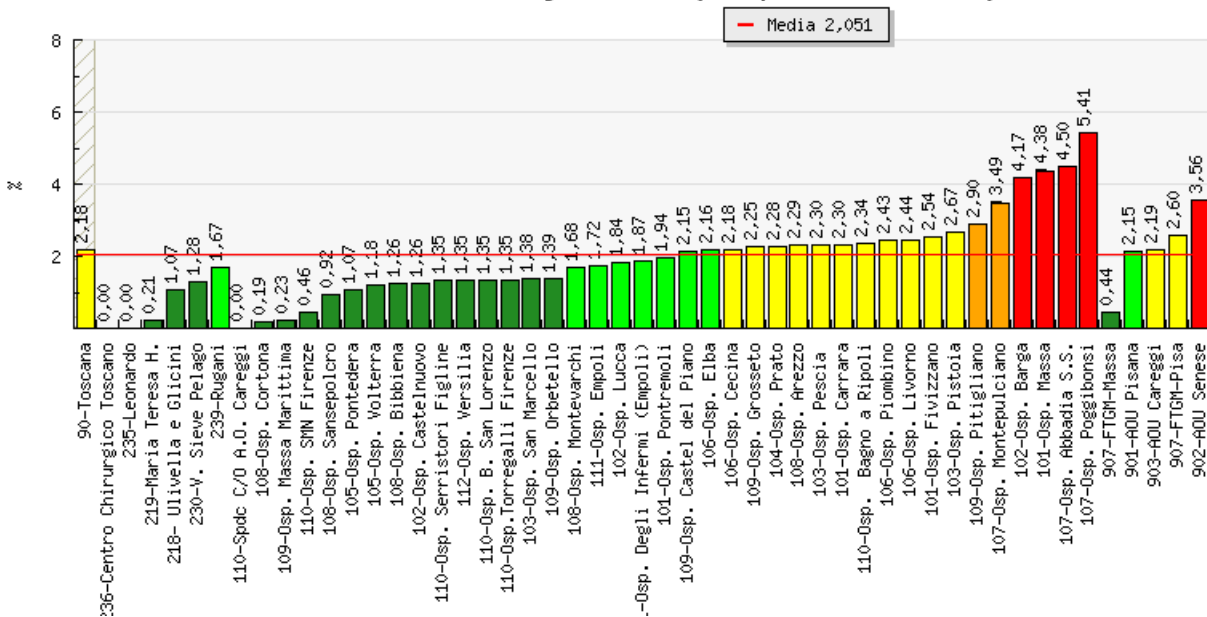


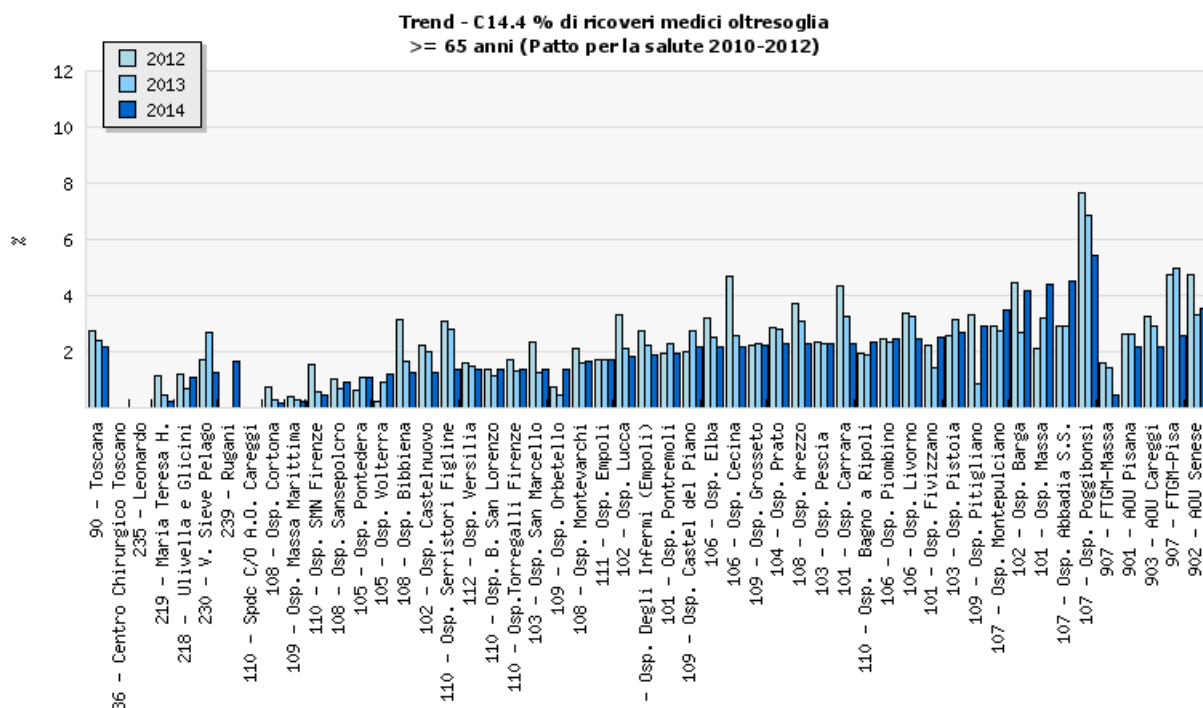
C14.3	
% RICOVERI ORDINARI MEDICI BREVI (PATTO PER LA SALUTE 2010-2012)	
DEFINIZIONE	Percentuale di ricoveri ordinari medici brevi
NUMERATORE	N. di ricoveri ordinari medici brevi x 100
DENOMINATORE	N. di ricoveri ordinari medici
NOTE PER L'ELABORAZIONE	<p>Il dato viene calcolato separatamente per le strutture pubbliche e per quelle private accreditate. Sono escluse dal calcolo le strutture private non accreditate.</p> <p>Si selezionano i ricoveri ordinari con DRG medico. Il ricovero breve è identificato dalla durata di degenza pari a 0-1-2 giorni.</p> <p>Si escludono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DRG 391, 373, 124, 125 • le modalità di dimissione 1 (deceduto), 5 (dimissione volontaria) e 6 (trasferimento ad altro Istituto di ricovero e cura, pubblico o privato, per acuti) • i dimessi con arteriografia di arterie cerebrali in qualunque intervento (codice 8841) • i dimessi con radioterapia in qualunque intervento (9227, 9228, 9229), se associata a diagnosi di tumore (diagnosi principale e secondarie comprese tra 140 e 239 o uguale a V58.0) • i dimessi dai reparti 2601 dell'ospedale di continuità Santa Verdiana (codice 09064201) e 2604 dell'ospedale di continuità San Giuseppe (codice 09064202)
RIFERIMENTO	Media regionale, anno 2011
FONTE	Sistema Informativo Regionale - Flusso SDO
LIVELLO	Azienda di erogazione
CUTOFF	30 - Soglia minima applicata al denominatore, al di sotto della quale i volumi erogati risultano talmente bassi da rendere difficile il confronto con le altre strutture. Per questo il dato compare in tabella ma non nei grafici. Se l'indicatore è di valutazione e il denominatore è minore del cutoff non viene attribuito il punteggio alla struttura

3.13 Indicatore C14.4: % di ricoveri medici oltresoglia >= 65 anni (Patto per la salute 2010-2012)

Questo indicatore identifica i ricoveri di pazienti che rimangono in ospedale più a lungo di quanto ci si aspetterebbe per motivi clinici. Una degenza troppo lunga può essere dovuta ad inefficienza sia da parte dell'ospedale, che da parte del territorio, manchevole di strutture residenziali protette o di percorsi di assistenza domiciliare o, comunque, ad una scarsa integrazione tra ospedale e territorio (cfr Patto per la salute 2010-2012). Il valore soglia di un DRG indica la durata massima che ci si aspetta per quel ricovero; se il ricovero perdura oltre tale soglia, al rimborso previsto per quel DRG viene aggiunta una remunerazione "a giornata" per il numero di giorni eccedenti la soglia. Il ricorso ai ricoveri medici oltre soglia rischia di essere particolarmente accentuato nella popolazione di età superiore a 64 anni, pertanto l'indicatore relativo a questa fascia di età è di valutazione. Dal 2014 l'indicatore non è calcolato per le strutture Ville di Nozzano e Villa dei Pini.

C14.4 - % di ricoveri medici oltresoglia >= 65 anni (Patto per la salute 2010-2012)





C14.4 % di ricoveri medici oltresoglia >= 65 anni (Patto per la salute 2010-2012)

Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Toscana	Toscana	2,99	2,41	2,18	-9,63	2.993,00	2.715,00	124.266,00	124.736,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Fivizzano	2,46	1,44	2,54	76,62	15,00	27,00	1.044,00	1.064,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Massa	0,00	3,19	4,38	37,12	73,00	98,00	2.288,00	2.240,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Carrara	2,81	3,23	2,30	-28,83	102,00	77,00	3.161,00	3.353,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Pontremoli	3,34	2,26	1,94	-14,24	24,00	18,00	1.060,00	927,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Castelnovo	4,33	1,98	1,26	-36,07	20,00	13,00	1.011,00	1.028,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Barga	0,04	2,68	4,17	55,57	30,00	41,00	1.119,00	983,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Lucca	3,49	2,11	1,84	-13,12	107,00	95,00	5.060,00	5.171,00
Ausl 2 Lucca	Ville di Nozzano	non rappresentativo	0,77	-	-	1,00	0,00	130,00	0,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. Pescia	2,81	2,30	2,30	0,04	88,00	87,00	3.834,00	3.789,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. San Marcello	4,16	1,23	1,38	12,07	8,00	10,00	650,00	725,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. Pistoia	2,26	3,14	2,67	-14,84	184,00	166,00	5.861,00	6.209,00
Ausl 3 Pistoia	Santa Rita	non rappresentativo	5,56	0,00	-100,00	1,00	0,00	18,00	17,00
Ausl 4 Prato	Osp. Prato	2,84	2,79	2,28	-18,44	223,00	185,00	7.986,00	8.123,00
Ausl 4 Prato	Villa Fiorita	non rappresentativo	0,00	8,33	0,00	0,00	1,00	5,00	12,00
Ausl 5 Pisa	Osp. Pontedera	4,61	1,07	1,07	-0,25	38,00	38,00	3.535,00	3.544,00
Ausl 5 Pisa	Osp. Volterra	4,45	0,93	1,18	26,57	8,00	11,00	857,00	931,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Cecina	2,99	2,60	2,18	-16,21	46,00	38,00	1.770,00	1.745,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Elba	3,02	2,53	2,16	-14,59	28,00	27,00	1.108,00	1.251,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Piombino	2,62	2,35	2,43	3,46	39,00	42,00	1.662,00	1.730,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Livorno	2,61	3,23	2,44	-24,66	151,00	117,00	4.669,00	4.802,00
Ausl 7 Siena	Osp. Montepulciano	1,05	2,75	3,49	26,57	57,00	68,00	2.070,00	1.951,00
Ausl 7 Siena	Osp. Poggibonsi	0,00	6,88	5,41	-21,40	122,00	96,00	1.774,00	1.776,00
Ausl 7 Siena	Osp. Abbadia S.S.	0,00	2,93	4,50	53,94	16,00	24,00	547,00	533,00
Ausl 7 Siena	Rugani	3,74	0,00	1,67	0,00	0,00	1,00	47,00	60,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Saneapolcro	4,84	0,70	0,92	31,06	7,00	8,00	1.000,00	872,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Bibbiena	4,34	1,63	1,26	-22,87	19,00	16,00	1.166,00	1.273,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Arezzo	2,82	3,10	2,29	-26,05	149,00	112,00	4.811,00	4.890,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Montevarchi	3,72	1,59	1,68	5,72	46,00	47,00	2.891,00	2.794,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Cortona	5,00	0,27	0,19	-28,46	3,00	2,00	1.131,00	1.054,00
Ausl 8 Arezzo	Centro Chirurgico Toscano	5,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	94,00	43,00
Ausl 8 Arezzo	San Giuseppe	non rappresentativo	13,04	10,34	-20,69	6,00	3,00	46,00	29,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Massa Marittima	5,00	0,26	0,23	-11,95	4,00	3,00	1.511,00	1.287,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Castel del Piano	3,03	2,73	2,15	-21,19	17,00	14,00	623,00	651,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Orbetello	4,15	0,48	1,39	187,21	5,00	14,00	1.035,00	1.009,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Pitigliano	1,91	0,84	2,90	245,38	4,00	11,00	476,00	379,00



C14.4 % di ricoveri medici oltresoglia >= 65 anni (Patto per la salute 2010-2012)									
Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Ausl 9 Grosseto	Osp. Grosseto	2,88	2,28	2,25	-1,19	74,00	81,00	3.249,00	3.599,00
Ausl 10 Firenze	Osp. B. San Lorenzo	4,20	1,16	1,35	16,16	23,00	27,00	1.978,00	1.999,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Torregalli Firenze	4,20	1,30	1,35	4,05	55,00	60,00	4.231,00	4.436,00
Ausl 10 Firenze	Spdc C/O A.O. Careggi	5,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	68,00	83,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Bagno a Ripoli	2,75	1,88	2,34	24,55	84,00	95,00	4.470,00	4.059,00
Ausl 10 Firenze	Osp. SMN Firenze	5,00	0,58	0,46	-21,66	17,00	14,00	2.906,00	3.055,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Serristori Figline	4,21	2,80	1,35	-51,86	40,00	22,00	1.431,00	1.635,00
Ausl 10 Firenze	<i>Villa dei Pini</i>	non rappresentativo	47,37	-	-	36,00	0,00	76,00	0,00
Ausl 10 Firenze	<i>Ulivella e Glicini</i>	4,62	0,66	1,07	62,30	8,00	17,00	1.219,00	1.596,00
Ausl 10 Firenze	<i>Maria Teresa H.</i>	5,00	0,46	0,21	-53,73	2,00	1,00	434,00	469,00
Ausl 10 Firenze	<i>V. Sieve Pelago</i>	4,31	2,67	1,28	-52,05	10,00	5,00	374,00	390,00
Ausl 10 Firenze	<i>Frate Sole</i>	non rappresentativo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,00	8,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Fucecchio	non rappresentativo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11,00	10,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Empoli	3,66	1,69	1,72	1,84	97,00	86,00	5.748,00	5.004,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Degli Infermi (Empoli)	3,44	2,22	1,87	-15,73	5,00	5,00	225,00	267,00
Ausl 11 Empoli	<i>Leonardo</i>	5,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	27,00	34,00
Ausl 12 Viareggio	Osp. Versilia	4,21	1,47	1,35	-8,57	58,00	53,00	3.937,00	3.935,00
Ausl 12 Viareggio	<i>San Camillo</i>	non rappresentativo	0,00	-	-	0,00	0,00	2,00	0,00
Aou Pisana	AOU Pisana	3,03	2,62	2,15	-18,17	244,00	207,00	9.297,00	9.638,00
Aou Senese	AOU Senese	0,94	3,34	3,56	6,52	198,00	203,00	5.921,00	5.699,00
Aou Careggi	AOU Careggi	2,97	2,91	2,19	-24,71	309,00	228,00	10.614,00	10.402,00
Fond. Monasterio	FTGM-Pisa	2,37	4,99	2,60	-47,90	35,00	18,00	702,00	693,00
Fond. Monasterio	FTGM-Massa	5,00	1,43	0,44	-69,16	3,00	1,00	210,00	227,00

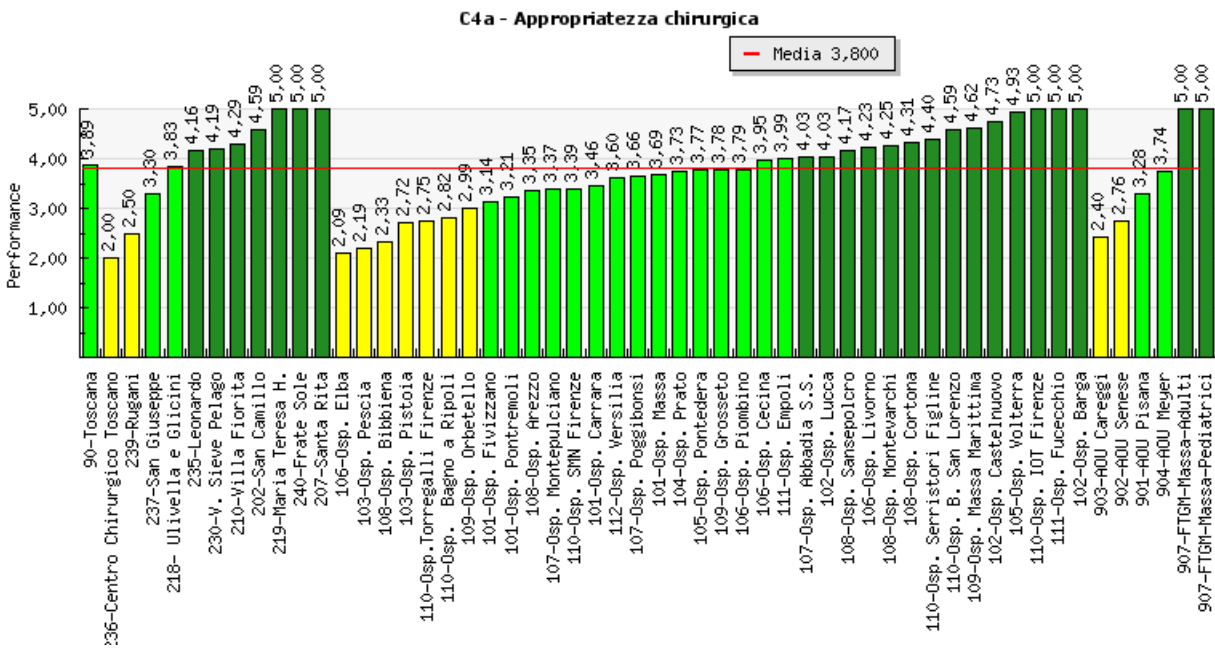
C14.4	
% DI RICOVERI MEDICI OLTRESOGLIA >= 65 ANNI (PATTO PER LA SALUTE 2010-2012)	
DEFINIZIONE	Percentuale di ricoveri medici oltre soglia per pazienti di età maggiore o uguale ai 65 anni
NUMERATORE	N. di ricoveri medici oltre soglia x 100
DENOMINATORE	N. di ricoveri medici
NOTE PER L'ELABORAZIONE	<p>Come riferimento delle soglie per DRG si considerano le soglie ministeriali.</p> <p>Per i DRG 557, 558, 559, 577, privi di soglia ministeriale, si usano i valori soglia stabiliti dal Testo Unico sulla Compensazione interregionale della mobilità sanitaria del 27 gennaio 2010.</p> <p>Si considerano i pazienti di età maggiore o uguale a 65 anni</p> <p>Si considerano esclusivamente i ricoveri ordinari.</p> <p>Il dato viene calcolato separatamente per le strutture pubbliche e per quelle private accreditate. Sono escluse dal calcolo le strutture private non accreditate.</p> <p>Sono esclusi i dimessi dai reparti di riabilitazione, lungodegenti, neuroriabilitazione e cure palliative (codici 28, 56, 60, 75, 99) ed i dimessi dai reparti 2601 dell'ospedale di continuità Santa Verdiana (codice 09064201) e 2604 dell'ospedale di continuità San Giuseppe (codice 09064202) di Empoli.</p>
RIFERIMENTO	Media regionale, anno 2010
FONTE	Sistema Informativo Regionale - Flusso SDO
LIVELLO	Azienda di erogazione
CUTOFF	30 - Soglia minima applicata al denominatore, al di sotto della quale i volumi erogati risultano talmente bassi da rendere difficile il confronto con le altre strutture. Per questo il dato compare in tabella ma non nei grafici. Se l'indicatore è di valutazione e il denominatore è minore del cutoff non viene attribuito il punteggio alla struttura



3.14 Indicatore C4a: Appropriatazza chirurgica

Si ha appropriatazza chirurgica quando le prestazioni erogate sono adeguate a risolvere le necessità del paziente, fornite nei modi e nei tempi giusti, con le tecniche migliori e maggiormente condivise e con un rapporto positivo fra benefici, rischi e costi. In questa ottica, l'albero dell'appropriatazza chirurgica vuole mettere in evidenza come vengono utilizzate le risorse a disposizione dei reparti di chirurgia delle nostre strutture, sia in regime di ricovero ordinario che di day surgery. Gli indicatori dell'albero assumono pesi diversi, esplicitati nella scheda indicatore.

- C4a Appropriatazza chirurgica
 - C4a.1 % DRG medici dimessi da reparti chirurgici (Patto per la salute 2010-2012)
 - C4.1.1 % DRG medici dimessi da reparti chirurgici: ricoveri ordinari
 - C4.1.2 % DRG medici dimessi da reparti chirurgici: day-hospital
 - C4.4 % colecistectomie laparoscopiche in day-surgery e ricovero ordinario 0-1 giorno
 - C4.12 DRG LEA Chirurgici: % standard raggiunti per % Day-Surgery (Patto per la salute 2010-2012)
 - C4.13 DRG ad alto rischio di inappropriatazza (Griglia LEA)
 - C1.6 Percentuale di ricoveri con DRG chirurgico in regime di ricovero ordinario (Griglia LEA)



C4a
APPROPRIATEZZA CHIRURGICA

NOTE PER L'ELABORAZIONE

L'indicatore assume una valutazione pari alla media pesata dei punteggi relativi ai seguenti indicatori:

- C4a.1 - % DRG medici dimessi da reparti chirurgici (Patto per la Salute 2010-2012)
- C4.4 - % colecistectomie laparoscopiche in Day-Surgery
- C4.12 - Drg LEA Chirurgici: % standard raggiunti per % DS (Patto per la Salute 2010-2012)

I pesi sono i seguenti:

- C4a.1: 40%
- C4.4: 20%
- C4.12: 40%

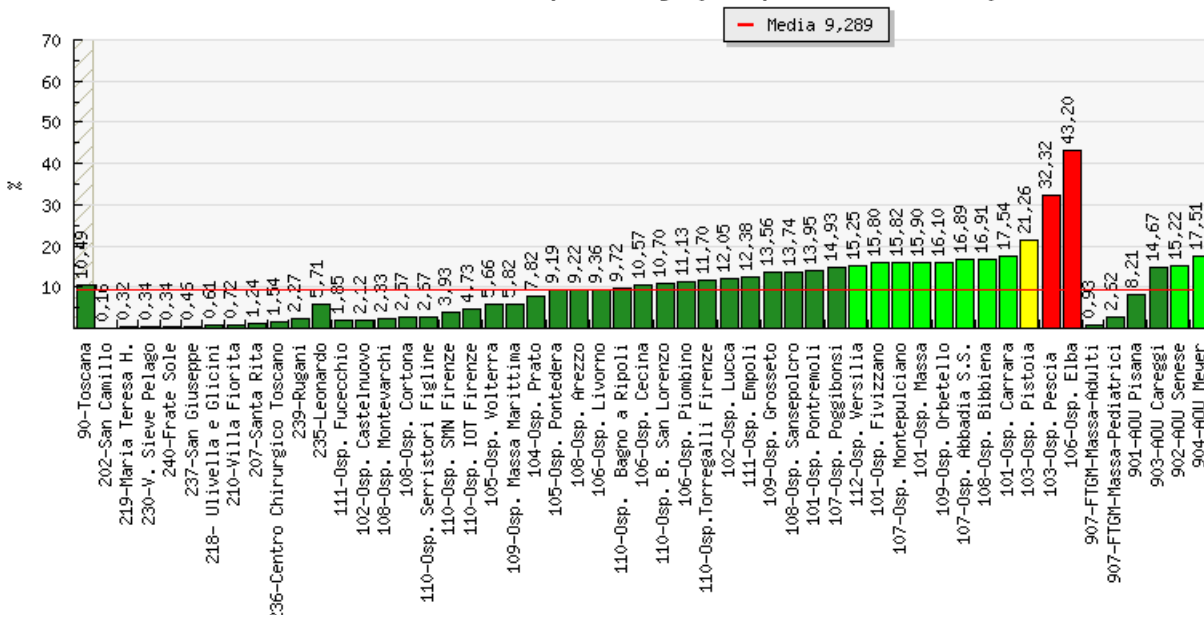


3.15 Indicatore C4a.1: % DRG medici dimessi da reparti chirurgici (Patto per la salute 2010-2012)

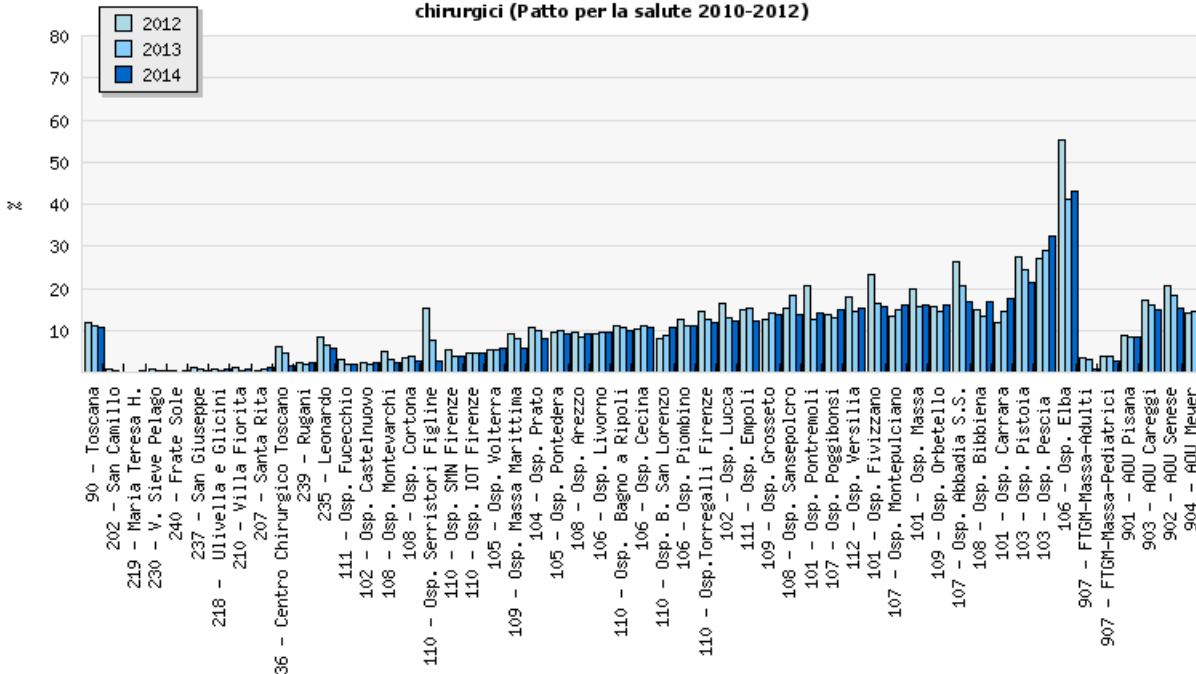
L'indicatore mette in luce gli aspetti relativi all'inappropriatezza organizzativa risultante dalla dimissione di un paziente da un reparto chirurgico senza che lo stesso sia stato sottoposto ad alcun intervento. Poiché il costo letto di un reparto chirurgico è assai superiore a quello di un reparto medico, è auspicabile ricercare soluzioni organizzative che contengano il più possibile tali casi, per limitare un improprio assorbimento di risorse.

L'indicatore prevede due sottoindicatori, C4.1.1 e C4.1.2, rispettivamente relativi ai ricoveri ordinari ed ai ricoveri in day hospital; questa scelta è legata all'evidenza che, all'interno di ogni azienda, il dato ha andamenti molto diversi nei due regimi di ricovero, senza alcuna evidente correlazione.

C4a.1 - % DRG medici dimessi da reparti chirurgici (Patto per la salute 2010-2012)



Trend - C4a.1 % DRG medici dimessi da reparti chirurgici (Patto per la salute 2010-2012)



C4a.1 % DRG medici dimessi da reparti chirurgici (Patto per la salute 2010-2012)

Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Toscana	Toscana	5,00	11,11	10,49	-5,61	23.796,00	22.444,00	214.121,00	213.957,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Fivizzano	3,80	16,43	15,80	-3,87	94,00	94,00	572,00	595,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Massa	3,77	15,59	15,90	2,01	505,00	584,00	3.239,00	3.672,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Carrara	3,37	14,52	17,54	20,75	481,00	568,00	3.312,00	3.239,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Pontremoli	4,26	12,70	13,95	9,85	111,00	113,00	874,00	810,00

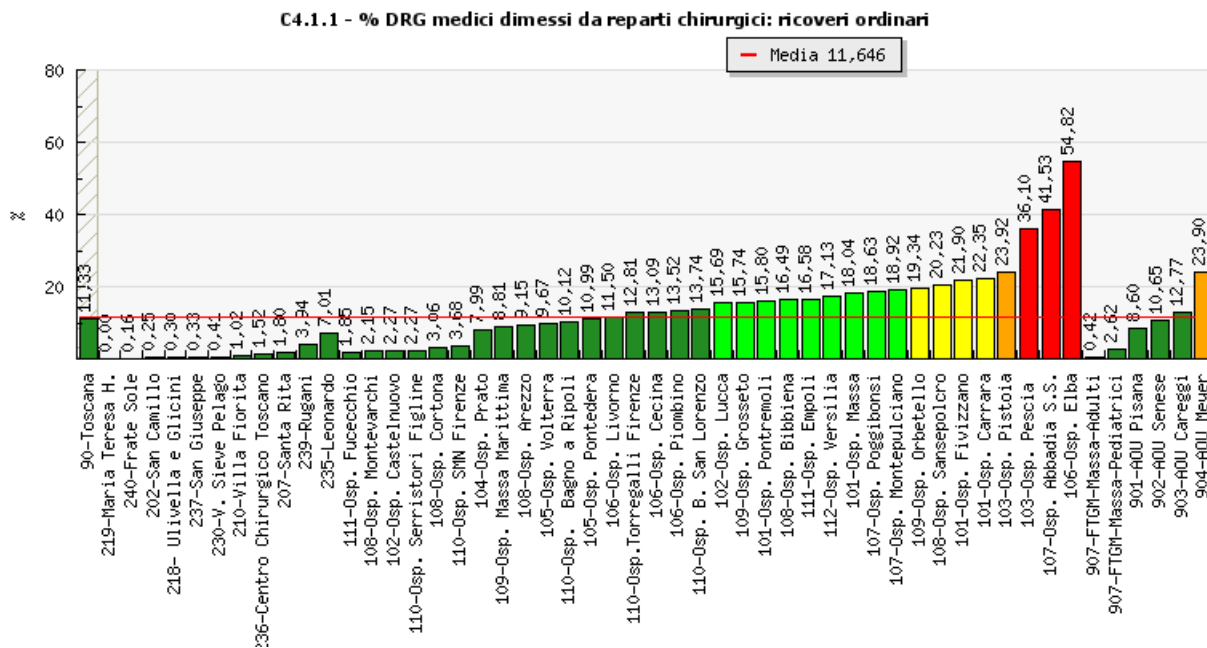


C4a.1 % DRG medici dimessi da reparti chirurgici (Patto per la salute 2010-2012)									
Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Ausl 2 Lucca	Osp. Castelnuovo	5,00	1,89	2,12	12,53	29,00	31,00	1.538,00	1.461,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Lucca	4,74	13,00	12,05	-7,37	720,00	576,00	5.537,00	4.782,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. Pescia	0,00	28,89	32,32	11,86	868,00	831,00	3.004,00	2.571,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. San Marcello	non rappresentativo	56,25	-	-	18,00	0,00	32,00	0,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. Pistoia	2,44	24,39	21,26	-12,85	1.131,00	1.072,00	4.637,00	5.043,00
Ausl 3 Pistoia	<i>Santa Rita</i>	5,00	0,92	1,24	34,03	11,00	14,00	1.190,00	1.130,00
Ausl 4 Prato	Osp. Prato	5,00	9,85	7,82	-20,56	601,00	543,00	6.103,00	6.941,00
Ausl 4 Prato	<i>Villa Fiorita</i>	5,00	0,45	0,72	57,91	15,00	21,00	3.298,00	2.924,00
Ausl 5 Pisa	Osp. Pontedera	5,00	9,80	9,19	-6,17	368,00	343,00	3.756,00	3.731,00
Ausl 5 Pisa	Osp. Volterra	5,00	5,45	5,66	3,89	63,00	65,00	1.156,00	1.148,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Cecina	5,00	11,19	10,57	-5,51	171,00	173,00	1.528,00	1.636,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Elba	0,00	41,23	43,20	4,77	301,00	308,00	730,00	713,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Piombino	4,97	11,15	11,13	-0,19	266,00	238,00	2.385,00	2.138,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Livorno	5,00	9,53	9,36	-1,75	573,00	573,00	6.015,00	6.122,00
Ausl 7 Siena	Osp. Montepulciano	3,79	14,91	15,82	6,12	331,00	334,00	2.220,00	2.111,00
Ausl 7 Siena	Osp. Poggibonsi	4,02	13,05	14,93	14,46	326,00	340,00	2.499,00	2.277,00
Ausl 7 Siena	Osp. Abbadia S.S.	3,53	20,42	16,89	-17,28	108,00	76,00	529,00	450,00
Ausl 7 Siena	<i>Rugani</i>	5,00	1,72	2,27	32,40	47,00	61,00	2.740,00	2.686,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Sansepolcro	4,32	18,37	13,74	-25,22	212,00	136,00	1.154,00	990,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Bibbiena	3,52	13,32	16,91	26,97	110,00	128,00	826,00	757,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Arezzo	5,00	8,51	9,22	8,27	517,00	569,00	6.072,00	6.172,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Montevarchi	5,00	2,94	2,33	-20,75	90,00	69,00	3.063,00	2.963,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Cortona	5,00	3,84	2,57	-33,02	57,00	38,00	1.483,00	1.476,00
Ausl 8 Arezzo	<i>Centro Chirurgico Toscano</i>	5,00	4,41	1,54	-64,99	302,00	105,00	6.851,00	6.804,00
Ausl 8 Arezzo	<i>San Giuseppe</i>	5,00	0,66	0,46	-29,87	27,00	22,00	4.108,00	4.773,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Massa Marittima	5,00	7,92	5,82	-26,55	85,00	64,00	1.073,00	1.100,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Castel del Piano	non rappresentativo	1,96	0,00	-100,00	1,00	0,00	51,00	27,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Orbetello	3,72	14,44	16,10	11,54	217,00	210,00	1.503,00	1.304,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Pitigliano	non rappresentativo	100,00	-	-	1,00	0,00	1,00	0,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Grosseto	4,36	13,95	13,56	-2,74	769,00	677,00	5.514,00	4.991,00
Ausl 10 Firenze	Osp. B. San Lorenzo	5,00	8,82	10,70	21,26	131,00	152,00	1.485,00	1.421,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Torregalli Firenze	4,83	12,57	11,70	-6,95	447,00	475,00	3.556,00	4.061,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Bagno a Ripoli	5,00	10,67	9,72	-8,86	364,00	340,00	3.413,00	3.498,00
Ausl 10 Firenze	Osp. IOT Firenze	5,00	4,71	4,73	0,46	89,00	94,00	1.890,00	1.987,00
Ausl 10 Firenze	Osp. SMN Firenze	5,00	3,69	3,93	6,53	45,00	58,00	1.220,00	1.476,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Serristori Figline	5,00	7,66	2,67	-65,06	65,00	26,00	849,00	972,00
Ausl 10 Firenze	<i>Ulivella e Glicini</i>	5,00	0,41	0,61	47,76	14,00	19,00	3.386,00	3.110,00
Ausl 10 Firenze	<i>Maria Teresa H.</i>	5,00	0,11	0,32	186,17	1,00	2,00	900,00	629,00
Ausl 10 Firenze	<i>V. Sieve Pelago</i>	5,00	0,37	0,34	-6,76	7,00	6,00	1.896,00	1.743,00
Ausl 10 Firenze	<i>Frate Sole</i>	5,00	0,15	0,34	136,04	2,00	5,00	1.370,00	1.451,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Fucecchio	5,00	2,02	1,85	-8,49	12,00	12,00	593,00	648,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Empoli	4,66	15,17	12,38	-18,43	950,00	782,00	6.262,00	6.319,00
Ausl 11 Empoli	<i>Leonardo</i>	5,00	6,45	5,71	-11,47	71,00	64,00	1.101,00	1.121,00
Ausl 12 Viareggio	Osp. Versilia	3,94	14,46	15,25	5,43	1.063,00	1.118,00	7.350,00	7.332,00
Ausl 12 Viareggio	<i>San Camillo</i>	5,00	0,40	0,16	-60,96	12,00	5,00	3.003,00	3.205,00
Aou Pisana	AOU Pisana	5,00	8,53	8,21	-3,78	2.504,00	2.391,00	29.364,00	29.139,00
Aou Senese	AOU Senese	3,94	18,39	15,22	-17,22	2.493,00	1.989,00	13.556,00	13.066,00
Aou Careggi	AOU Careggi	4,08	15,94	14,67	-7,94	4.874,00	4.571,00	30.578,00	31.150,00
Aou Meyer	AOU Meyer	3,37	14,33	17,51	22,23	806,00	1.019,00	5.625,00	5.818,00
Fond. Monasterio	FTGM-Massa-Pediatrici	5,00	3,79	2,62	-30,90	8,00	6,00	211,00	229,00
Fond. Monasterio	FTGM-Massa-Adulti	5,00	3,22	0,93	-71,09	32,00	9,00	995,00	968,00



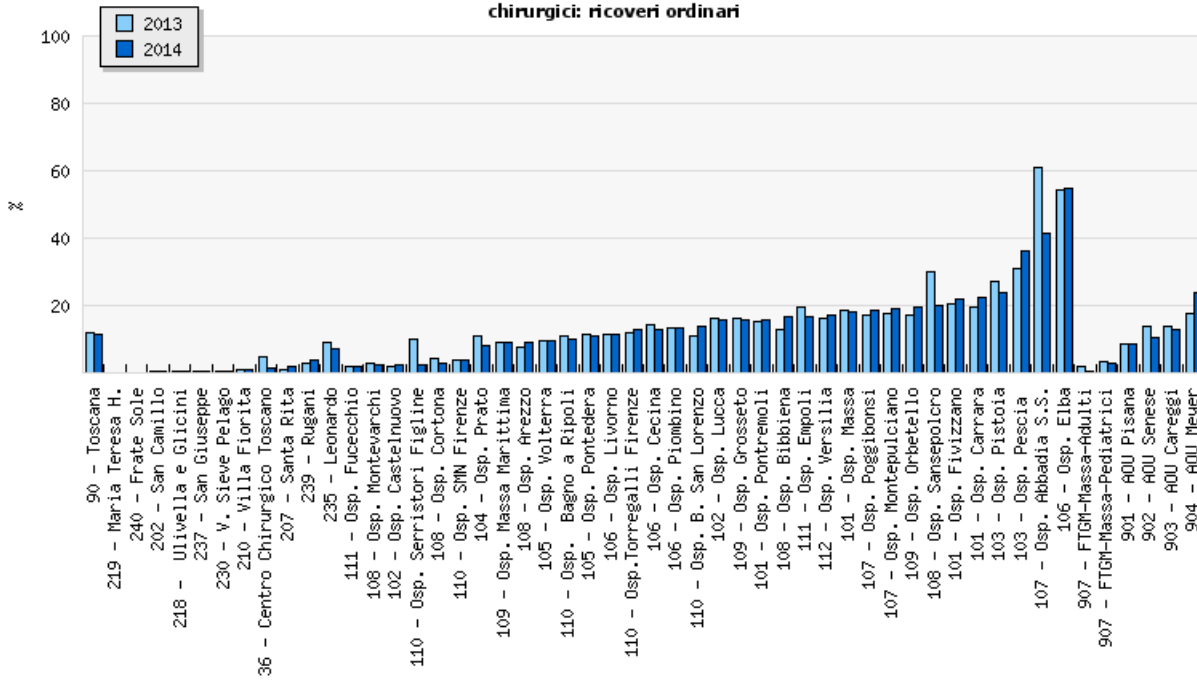
C4a.1	
% DRG MEDICI DIMESSI DA REPARTI CHIRURGICI (PATTO PER LA SALUTE 2010-2012)	
DEFINIZIONE	Percentuale di dimessi da reparti chirurgici con DRG medici
NUMERATORE	N. di dimessi da reparti chirurgici con DRG medici x 100
DENOMINATORE	N. di dimessi da reparti chirurgici
NOTE PER L'ELABORAZIONE	<p>Il dato viene calcolato separatamente per le strutture pubbliche e per quelle private accreditate. Sono escluse dal calcolo le strutture private non accreditate. Le specialità chirurgiche selezionate sono: 06 cardiocirurgia pediatrica, 07 cardiocirurgia, 09 chirurgia generale, 10 chirurgia maxillo-facciale, 11 chirurgia pediatrica, 12 chirurgia plastica, 13 chirurgia toracica, 14 chirurgia vascolare, 30 neurochirurgia, 34 oculistica, 35 odontoiatria e stomatologia, 36 ortopedia e traumatologia, 38 otorinolaringoiatria, 43 urologia, 48 Nefrologia (abilitazione al trapianto di rene), 76 neurochirurgia pediatrica, 78 urologia pediatrica, 98 Day Surgery. Sono esclusi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • i dimessi con intervento principale di litotripsia (codice ICD9-CM di procedura: 98.5, 98.51, 98.52, 98.59) • i dimessi con diagnosi principale o secondaria di intervento non eseguito (V641, V642, V643) • i dimessi con DRG 470 (DRG non attribuibile), 124, 125 • le procedure principali 21.31 (con diagnosi 471.0), in tutte le diagnosi), 43.11, 45.43, 51.10, 51.11, 51.85, 51.88, 59.95 • i dimessi con DRG 297 associato ai codici 44.93 o 44.94 in qualunque procedura chirurgica • i dimessi con tipo DRG né medico né chirurgico
RIFERIMENTO	standard regionale
FONTE	Sistema Informativo Regionale - Flusso SDO
LIVELLO	Azienda di erogazione
CUTOFF	30 - Soglia minima applicata al denominatore, al di sotto della quale i volumi erogati risultano talmente bassi da rendere difficile il confronto con le altre strutture. Per questo il dato compare in tabella ma non nei grafici. Se l'indicatore è di valutazione e il denominatore è minore del cutoff non viene attribuito il punteggio alla struttura

3.16 Indicatore C4.1.1: % DRG medici dimessi da reparti chirurgici: ricoveri ordinari





Trend - C4.1.1 % DRG medici dimessi da reparti chirurgici: ricoveri ordinari



C4.1.1 % DRG medici dimessi da reparti chirurgici: ricoveri ordinari

Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Toscana	Toscana	4,92	11,80	11,33	-3,95	19.209,00	18.273,00	162.857,00	161.290,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Fivizzano	2,28	20,34	21,90	7,67	84,00	83,00	413,00	379,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Massa	3,24	18,39	18,04	-1,92	443,00	496,00	2.409,00	2.750,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Carrara	2,16	19,31	22,35	15,74	448,00	525,00	2.320,00	2.349,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Pontremoli	3,80	15,28	15,80	3,39	101,00	100,00	661,00	633,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Castelnuovo	5,00	2,07	2,27	9,66	23,00	23,00	1.113,00	1.015,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Lucca	3,83	16,03	15,69	-2,15	643,00	531,00	4.011,00	3.385,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. Pescia	0,00	30,74	36,10	17,44	791,00	808,00	2.573,00	2.238,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. San Marcello	non rappresentativo	56,25	-	-	18,00	0,00	32,00	0,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. Pistoia	1,77	26,98	23,92	-11,34	1.104,00	1.024,00	4.092,00	4.281,00
Ausl 3 Pistoia	Santa Rita	5,00	0,88	1,80	103,87	8,00	14,00	904,00	776,00
Ausl 4 Prato	Osp. Prato	5,00	11,10	7,99	-28,07	503,00	405,00	4.531,00	5.072,00
Ausl 4 Prato	Villa Fiorita	5,00	0,80	1,02	27,39	13,00	16,00	1.623,00	1.568,00
Ausl 5 Pisa	Osp. Pontedera	5,00	11,29	10,99	-2,60	330,00	299,00	2.924,00	2.720,00
Ausl 5 Pisa	Osp. Volterra	5,00	9,65	9,67	0,15	58,00	52,00	601,00	538,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Cecina	4,48	14,40	13,09	-9,09	166,00	164,00	1.153,00	1.253,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Elba	0,00	54,34	54,82	0,88	288,00	290,00	530,00	529,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Piombino	4,37	13,34	13,52	1,35	237,00	206,00	1.777,00	1.524,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Livorno	4,88	11,61	11,50	-1,01	544,00	530,00	4.684,00	4.610,00
Ausl 7 Siena	Osp. Montepulciano	3,02	17,79	18,92	6,32	300,00	301,00	1.686,00	1.591,00
Ausl 7 Siena	Osp. Poggibonsi	3,09	17,03	18,63	9,42	300,00	299,00	1.762,00	1.605,00
Ausl 7 Siena	Osp. Abbadia S.S.	0,00	61,16	41,53	-32,10	74,00	49,00	121,00	118,00
Ausl 7 Siena	Rugani	5,00	2,99	3,94	31,86	42,00	57,00	1.404,00	1.445,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Sansepolcro	2,69	30,16	20,23	-32,91	190,00	121,00	630,00	598,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Bibbiena	3,63	12,83	16,49	28,58	78,00	96,00	608,00	582,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Arezzo	5,00	7,77	9,15	17,73	393,00	472,00	5.055,00	5.157,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Montevarchi	5,00	2,73	2,15	-21,38	59,00	44,00	2.158,00	2.047,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Cortona	5,00	4,08	3,06	-24,93	42,00	30,00	1.030,00	980,00
Ausl 8 Arezzo	Centro Chirurgico Toscano	5,00	4,72	1,52	-67,78	284,00	85,00	6.014,00	5.587,00
Ausl 8 Arezzo	San Giuseppe	5,00	0,28	0,33	17,14	10,00	13,00	3.571,00	3.963,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Massa Marittima	5,00	9,01	8,81	-2,27	52,00	48,00	577,00	545,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Castel del Piano	non rappresentativo	-	0,00	-	0,00	0,00	0,00	2,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Orbetello	2,91	17,07	19,34	13,35	178,00	183,00	1.043,00	946,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Grosseto	3,81	16,26	15,74	-3,18	734,00	639,00	4.514,00	4.059,00
Ausl 10 Firenze	Osp. B. San Lorenzo	4,32	11,17	13,74	23,01	110,00	136,00	985,00	990,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Torregalli Firenze	4,55	11,93	12,81	7,42	384,00	439,00	3.219,00	3.426,00



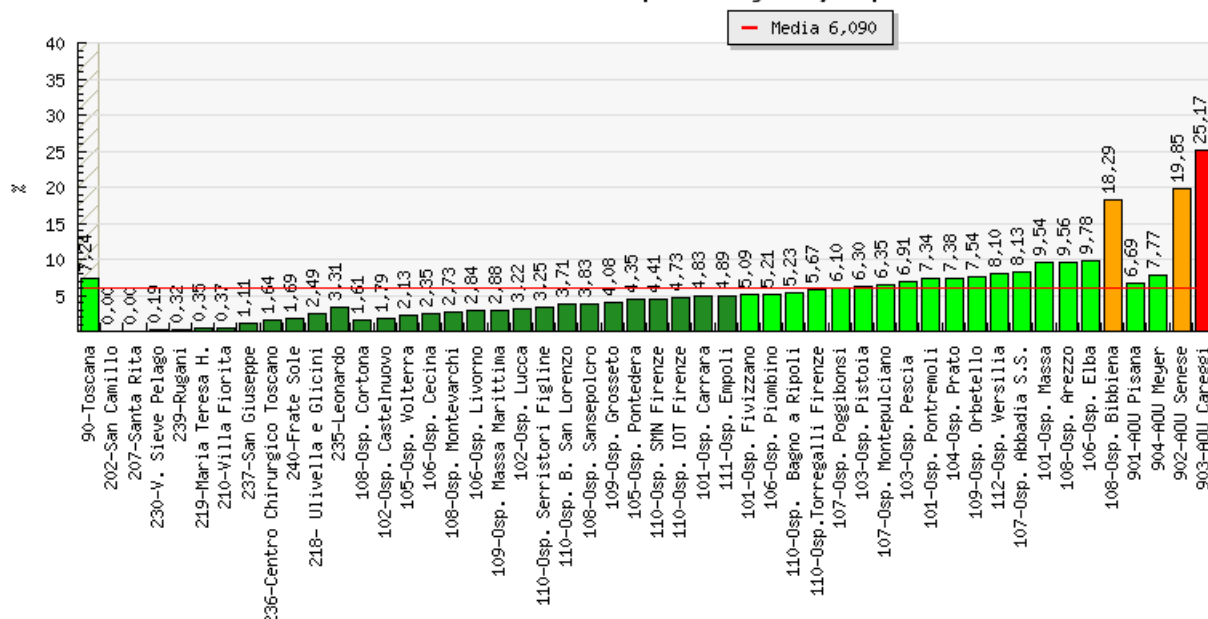
C4.1.1 % DRG medici dimessi da reparti chirurgici: ricoveri ordinari									
Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Ausl 10 Firenze	Osp. Bagno a Ripoli	5,00	11,15	10,12	-9,20	345,00	325,00	3.095,00	3.211,00
Ausl 10 Firenze	Osp. SMN Firenze	5,00	3,74	3,68	-1,55	32,00	36,00	855,00	977,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Serristori Figline	5,00	9,83	2,27	-76,88	58,00	13,00	590,00	572,00
Ausl 10 Firenze	<i>Ulivella e Glicini</i>	5,00	0,36	0,30	-17,27	11,00	8,00	3.035,00	2.668,00
Ausl 10 Firenze	<i>Maria Teresa H.</i>	5,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	332,00	56,00
Ausl 10 Firenze	<i>V. Sieve Pelago</i>	5,00	0,51	0,41	-18,82	7,00	5,00	1.382,00	1.216,00
Ausl 10 Firenze	<i>Frate Sole</i>	5,00	0,00	0,16	0,00	0,00	2,00	1.273,00	1.273,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Fucecchio	5,00	2,02	1,85	-8,49	12,00	12,00	593,00	648,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Empoli	3,60	19,71	16,58	-15,88	842,00	671,00	4.272,00	4.047,00
Ausl 11 Empoli	<i>Leonardo</i>	5,00	8,93	7,01	-21,52	64,00	51,00	717,00	728,00
Ausl 12 Viareggio	Osp. Versilia	3,47	16,06	17,13	6,68	917,00	994,00	5.710,00	5.802,00
Ausl 12 Viareggio	<i>San Camillo</i>	5,00	0,35	0,25	-29,42	7,00	5,00	1.999,00	2.023,00
Aou Pisana	AOU Pisana	5,00	8,69	8,60	-1,13	2.004,00	1.991,00	23.049,00	23.161,00
Aou Senese	AOU Senese	5,00	13,74	10,65	-22,47	1.426,00	1.058,00	10.377,00	9.930,00
Aou Careggi	AOU Careggi	4,56	13,63	12,77	-6,31	3.551,00	3.369,00	26.050,00	26.378,00
Aou Meyer	AOU Meyer	1,78	17,84	23,90	33,93	614,00	840,00	3.441,00	3.515,00
Fond. Monasterio	FTGM-Massa-Pediatrici	5,00	3,33	2,62	-21,40	7,00	6,00	210,00	229,00
Fond. Monasterio	FTGM-Massa-Adulti	5,00	1,94	0,42	-78,53	19,00	4,00	978,00	959,00

C4.1.1	
% DRG MEDICI DIMESSI DA REPARTI CHIRURGICI: RICOVERI ORDINARI	
DEFINIZIONE	Percentuale di dimessi da reparti chirurgici con DRG medici per i ricoveri ordinari
NUMERATORE	N. di dimessi da reparti chirurgici con DRG medici per i ricoveri ordinari x 100
DENOMINATORE	N. di dimessi da reparti chirurgici per i ricoveri ordinari
NOTE PER L'ELABORAZIONE	<p>Il dato viene calcolato separatamente per le strutture pubbliche e per quelle private accreditate. Sono escluse dal calcolo le strutture private non accreditate.</p> <p>Le specialità chirurgiche selezionate sono: 06 cardiocirurgia pediatrica, 07 cardiocirurgia, 09 chirurgia generale, 10 chirurgia maxillo-facciale, 11 chirurgia pediatrica, 12 chirurgia plastica, 13 chirurgia toracica, 14 chirurgia vascolare, 30 neurochirurgia, 34 oculistica, 35 odontoiatria e stomatologia, 36 ortopedia e traumatologia, 38 otorinolaringoiatria, 43 urologia, 76 neurochirurgia pediatrica, 78 urologia pediatrica Si considerano i soli ricoveri ordinari.</p> <p>Sono esclusi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • i dimessi con intervento principale di litotripsia (codice ICD9-CM di procedura: 98.5, 98.51, 98.52, 98.59) • i dimessi con diagnosi principale o secondaria di intervento non eseguito (V641, V642, V643)- • i dimessi con DRG 470 (DRG non attribuibile), 124, 125 • le procedure principali 21.31 (con diagnosi 471.0 , in tutte le diagnosi), 43.11, 45.43, 51.10, 51.11, 51.85, 51.88, 59.95 • i dimessi con DRG 297 associato ai codici 44.93 o 44.94 in qualunque procedura chirurgica • i dimessi con tipo DRG né medico né chirurgico
RIFERIMENTO	Obiettivo regionale
FONTE	Sistema Informativo Regionale - Flusso SDO
LIVELLO	Azienda di erogazione
CUTOFF	30 - Soglia minima applicata al denominatore, al di sotto della quale i volumi erogati risultano talmente bassi da rendere difficile il confronto con le altre strutture. Per questo il dato compare in tabella ma non nei grafici. Se l'indicatore è di valutazione e il denominatore è minore del cutoff non viene attribuito il punteggio alla struttura

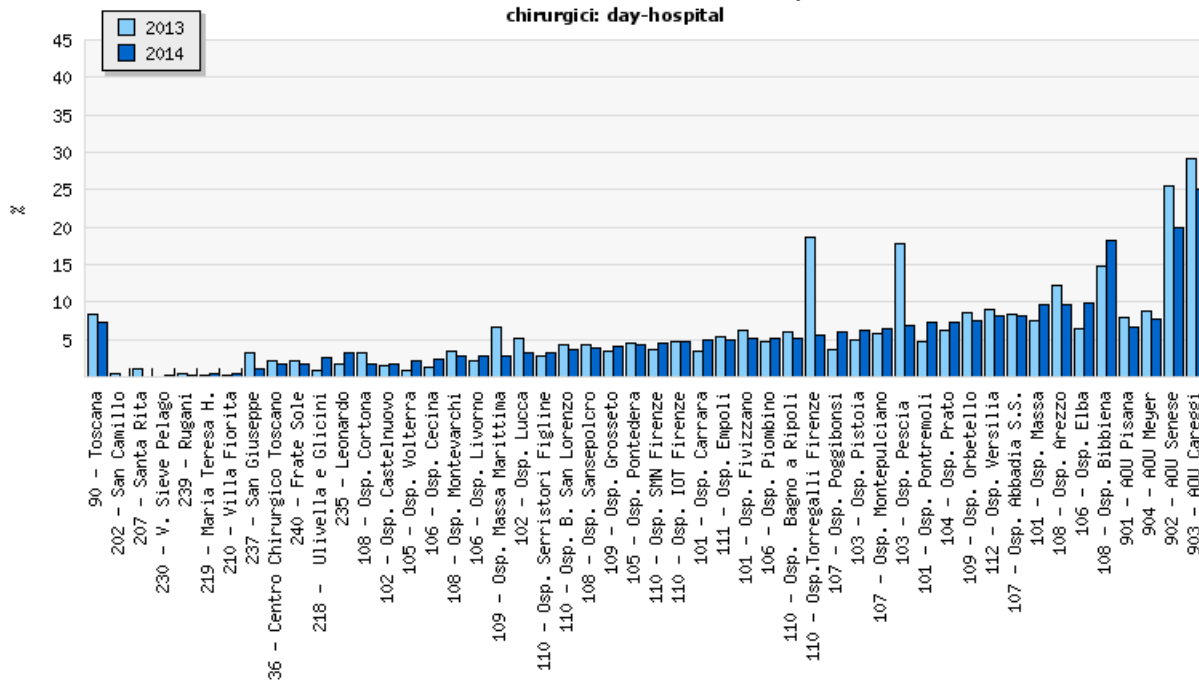


3.17 Indicatore C4.1.2: % DRG medici dimessi da reparti chirurgici: day-hospital

C4.1.2 - % DRG medici dimessi da reparti chirurgici: day-hospital



Trend - C4.1.2 % DRG medici dimessi da reparti chirurgici: day-hospital



C4.1.2 % DRG medici dimessi da reparti chirurgici: day-hospital

Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Toscana	Toscana	3,55	8,33	7,24	-13,07	4.239,00	3.785,00	50.902,00	52.281,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Fivizzano	3,98	6,29	5,09	-19,03	10,00	11,00	159,00	216,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Massa	3,09	7,47	9,54	27,77	62,00	88,00	830,00	922,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Carrara	4,03	3,33	4,83	45,24	33,00	43,00	992,00	890,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Pontremoli	3,53	4,69	7,34	56,44	10,00	13,00	213,00	177,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Castelnuovo	4,64	1,41	1,79	27,06	6,00	8,00	425,00	446,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Lucca	4,36	5,05	3,22	-36,16	77,00	45,00	1.526,00	1.397,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. Pescia	3,62	17,87	6,91	-61,34	77,00	23,00	431,00	333,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. Pistoia	3,74	4,95	6,30	27,15	27,00	48,00	545,00	762,00
Ausl 3 Pistoia	Santa Rita	5,00	1,05	0,00	-100,00	3,00	0,00	286,00	354,00
Ausl 4 Prato	Osp. Prato	3,52	6,23	7,38	18,44	98,00	138,00	1.572,00	1.869,00
Ausl 4 Prato	Villa Fiorita	4,93	0,12	0,37	208,81	2,00	5,00	1.675,00	1.356,00
Ausl 5 Pisa	Osp. Pontedera	4,13	4,57	4,35	-4,71	38,00	44,00	832,00	1.011,00



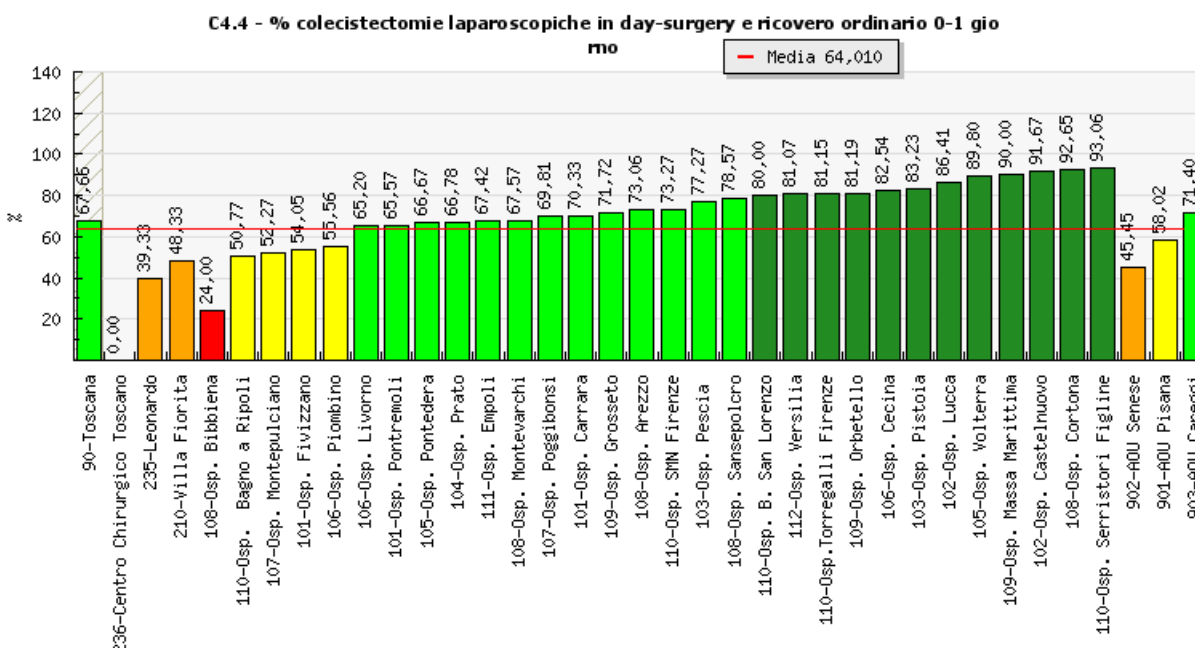
C4.1.2 % DRG medici dimessi da reparti chirurgici: day-hospital									
Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Ausl 5 Pisa	Osp. Volterra	4,57	0,90	2,13	136,56	5,00	13,00	555,00	610,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Cecina	4,53	1,33	2,35	76,24	5,00	9,00	375,00	383,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Elba	3,04	6,50	9,78	50,50	13,00	18,00	200,00	184,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Piombino	3,96	4,77	5,21	9,27	29,00	32,00	608,00	614,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Livorno	4,43	2,18	2,84	30,53	29,00	43,00	1.331,00	1.512,00
Ausl 7 Siena	Osp. Montepulciano	3,73	5,83	6,35	8,91	31,00	33,00	532,00	520,00
Ausl 7 Siena	Osp. Poggibonsi	3,78	3,59	6,10	70,13	26,00	41,00	725,00	672,00
Ausl 7 Siena	Osp. Abbadia S.S.	3,37	8,33	8,13	-2,41	34,00	27,00	408,00	332,00
Ausl 7 Siena	<i>Rugani</i>	4,94	0,37	0,32	-13,88	5,00	4,00	1.336,00	1.241,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Sansepolcro	4,23	4,20	3,83	-8,86	22,00	15,00	524,00	392,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Bibbiena	1,34	14,68	18,29	24,57	32,00	32,00	218,00	175,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Arezzo	3,09	12,19	9,56	-21,62	124,00	97,00	1.017,00	1.015,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Montevarchi	4,45	3,43	2,73	-20,32	31,00	25,00	905,00	916,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Cortona	4,68	3,31	1,61	-51,29	15,00	8,00	453,00	496,00
Ausl 8 Arezzo	<i>Centro Chirurgico Toscano</i>	4,67	2,15	1,64	-23,58	18,00	20,00	837,00	1.217,00
Ausl 8 Arezzo	<i>San Giuseppe</i>	4,78	3,17	1,11	-64,90	17,00	9,00	537,00	810,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Massa Marittima	4,42	6,65	2,88	-56,67	33,00	16,00	496,00	555,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Castel del Piano	non rappresentativo	1,96	0,00	-100,00	1,00	0,00	51,00	25,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Orbetello	3,49	8,48	7,54	-11,04	39,00	27,00	460,00	358,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Pitigliano	non rappresentativo	100,00	-	-	1,00	0,00	1,00	0,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Grosseto	4,18	3,50	4,08	16,49	35,00	38,00	1.000,00	932,00
Ausl 10 Firenze	Osp. B. San Lorenzo	4,26	4,20	3,71	-11,61	21,00	16,00	500,00	431,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Torregalli Firenze	3,87	18,69	5,67	-69,67	63,00	36,00	337,00	635,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Bagno a Ripoli	3,95	5,97	5,23	-12,53	19,00	15,00	318,00	287,00
Ausl 10 Firenze	Osp. IOT Firenze	4,05	4,71	4,73	0,46	89,00	94,00	1.890,00	1.987,00
Ausl 10 Firenze	Osp. SMN Firenze	4,12	3,56	4,41	23,79	13,00	22,00	365,00	499,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Serristori Figline	4,35	2,70	3,25	20,25	7,00	13,00	259,00	400,00
Ausl 10 Firenze	<i>Ulivella e Glicini</i>	4,50	0,85	2,49	191,18	3,00	11,00	351,00	442,00
Ausl 10 Firenze	<i>Maria Teresa H.</i>	4,93	0,18	0,35	98,26	1,00	2,00	568,00	573,00
Ausl 10 Firenze	<i>V. Sieve Pelago</i>	4,96	0,00	0,19	0,00	0,00	1,00	514,00	527,00
Ausl 10 Firenze	<i>Frate Sole</i>	4,66	2,06	1,69	-18,26	2,00	3,00	97,00	178,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Empoli	4,02	5,43	4,89	-9,98	108,00	111,00	1.990,00	2.272,00
Ausl 11 Empoli	<i>Leonardo</i>	4,34	1,82	3,31	81,46	7,00	13,00	384,00	393,00
Ausl 12 Viareggio	Osp. Versilia	3,38	8,90	8,10	-8,96	146,00	124,00	1.640,00	1.530,00
Ausl 12 Viareggio	<i>San Camillo</i>	5,00	0,50	0,00	-100,00	5,00	0,00	1.004,00	1.182,00
Aou Pisana	AOU Pisana	3,66	7,92	6,69	-15,49	500,00	400,00	6.315,00	5.978,00
Aou Senese	AOU Senese	1,03	25,45	19,85	-22,01	721,00	546,00	2.833,00	2.751,00
Aou Careggi	AOU Careggi	0,00	29,19	25,17	-13,75	1.321,00	1.201,00	4.526,00	4.771,00
Aou Meyer	AOU Meyer	3,45	8,79	7,77	-11,59	192,00	179,00	2.184,00	2.303,00
Fond. Monasterio	FTGM-Massa-Pediatrici	non rappresentativo	100,00	-	-	1,00	0,00	1,00	0,00
Fond. Monasterio	FTGM-Massa-Adulti	non rappresentativo	76,47	55,56	-27,35	13,00	5,00	17,00	9,00

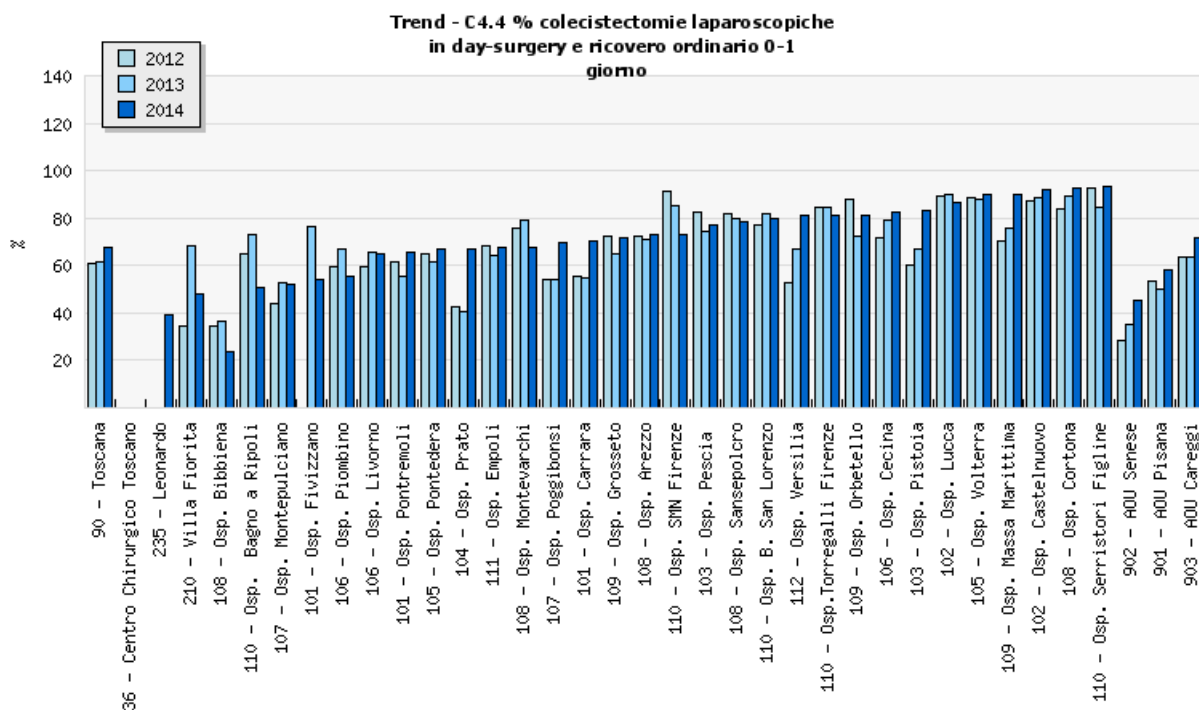


C4.1.2	
% DRG MEDICI DIMESSI DA REPARTI CHIRURGICI: DAY-HOSPITAL	
DEFINIZIONE	Percentuale di dimessi da reparti chirurgici con DRG medici per i Day Hospital
NUMERATORE	N. di dimessi da reparti chirurgici con DRG medici per i Day Hospital
DENOMINATORE	N. di dimessi da reparti chirurgici per i Day Hospital
NOTE PER L'ELABORAZIONE	<p>Il dato viene calcolato separatamente per le strutture pubbliche e per quelle private accreditate. Sono escluse dal calcolo le strutture private non accreditate.</p> <p>Le specialità chirurgiche selezionate sono: 06 cardiocirurgia pediatrica, 07 cardiocirurgia, 09 chirurgia generale, 10 chirurgia maxillo-facciale, 11 chirurgia pediatrica, 12 chirurgia plastica, 13 chirurgia toracica, 14 chirurgia vascolare, 30 neurochirurgia, 34 oculistica, 35 odontoiatria e stomatologia, 36 ortopedia e traumatologia, 38 otorinolaringoiatria, 43 urologia, 76 neurochirurgia pediatrica, 78 urologia pediatrica Si considerano i soli ricoveri in day hospital. Sono esclusi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • i dimessi con intervento principale di litotripsia (codice ICD9-CM di procedura: 98.5, 98.51, 98.52, 98.59) • i dimessi con diagnosi principale o secondaria di intervento non eseguito (V641, V642, V643)- • i dimessi con DRG 470 (DRG non attribuibile), 124, 125 • le procedure principali 21.31 (con diagnosi 471.0 , in tutte le diagnosi), 43.11, 45.43, 51.10, 51.11, 51.85, 51.88, 59.95 • i dimessi con DRG 297 associato ai codici 44.93 o 44.94 in qualunque procedura chirurgica • i controlli successivi ad interventi per retinoblastoma: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Drg 048 e diagnosi principale 190.5, ◦ Drg 411 e diagnosi principale V10.84 con procedura 95.03, 99.26 (in qualunque intervento) • i dimessi con tipo DRG né medico né chirurgico
RIFERIMENTO	Obiettivo regionale
FONTE	Sistema Informativo Regionale - Flusso SDO
LIVELLO	Azienda di erogazione
CUTOFF	30 - Soglia minima applicata al denominatore, al di sotto della quale i volumi erogati risultano talmente bassi da rendere difficile il confronto con le altre strutture. Per questo il dato compare in tabella ma non nei grafici. Se l'indicatore è di valutazione e il denominatore è minore del cutoff non viene attribuito il punteggio alla struttura

3.18 Indicatore C4.4: % colecistectomie laparoscopiche in day-surgery e ricovero ordinario 0-1 giorno

In molti paesi europei e negli Stati Uniti, il paziente sottoposto a colecistectomia laparoscopica torna a casa in giornata o, al massimo, il giorno seguente. L'obiettivo regionale per questo indicatore è, comunque, fissato all'80% poiché in alcuni casi particolari è necessario che il paziente venga monitorato più a lungo. L'analisi, tra l'altro, è ristretta agli interventi programmati, così da escludere le eventuali complicanze legate ad un ricovero in urgenza.





C4.4 % colecistectomie laparoscopiche in day-surgery e ricovero ordinario 0-1 giorno									
Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Toscana	Toscana	3,18	61,88	67,66	9,35	3.464,00	3.986,00	5.598,00	5.891,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Fivizzano	2,27	76,67	54,05	-29,49	23,00	20,00	30,00	37,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Massa	non rappresentativo	12,50	-	-	2,00	0,00	16,00	0,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Carrara	3,36	54,84	70,33	28,25	85,00	128,00	155,00	182,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Pontremoli	3,04	55,74	65,57	17,65	34,00	40,00	61,00	61,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Castelnuovo	4,78	88,64	91,67	3,42	39,00	44,00	44,00	48,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Lucca	4,43	89,95	86,41	-3,94	188,00	178,00	209,00	206,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. Pescia	3,82	74,07	77,27	4,32	80,00	102,00	108,00	132,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. Pistoia	4,22	67,01	83,23	24,21	65,00	139,00	97,00	167,00
Ausl 4 Prato	Osp. Prato	3,12	40,54	66,78	64,72	90,00	197,00	222,00	295,00
Ausl 4 Prato	<i>Villa Fiorita</i>	1,89	68,42	48,33	-29,36	130,00	58,00	190,00	120,00
Ausl 5 Pisa	Osp. Pontedera	3,11	61,68	66,67	8,08	66,00	56,00	107,00	84,00
Ausl 5 Pisa	Osp. Volterra	4,65	87,80	89,80	2,27	36,00	44,00	41,00	49,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Cecina	4,17	79,45	82,54	3,89	58,00	52,00	73,00	63,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Elba	non rappresentativo	85,71	56,52	-34,06	18,00	13,00	21,00	23,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Piombino	2,37	66,67	55,56	-16,67	68,00	60,00	102,00	108,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Livorno	3,01	65,59	65,20	-0,59	162,00	148,00	247,00	227,00
Ausl 7 Siena	Osp. Montepulciano	2,15	52,50	52,27	-0,43	42,00	46,00	80,00	88,00
Ausl 7 Siena	Osp. Poggibonsi	3,32	54,41	69,81	28,30	74,00	111,00	136,00	159,00
Ausl 7 Siena	<i>Rugani</i>	non rappresentativo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	1,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Sansepolcro	3,90	80,00	78,57	-1,79	44,00	33,00	55,00	42,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Bibbiena	0,27	36,84	24,00	-34,86	21,00	12,00	57,00	50,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Arezzo	3,54	70,85	73,06	3,11	141,00	141,00	199,00	193,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Montevarchi	3,17	78,90	67,57	-14,36	86,00	75,00	109,00	111,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Cortona	4,84	89,23	92,65	3,83	58,00	63,00	65,00	68,00
Ausl 8 Arezzo	<i>Centro Chirurgico Toscano</i>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	39,00	41,00
Ausl 8 Arezzo	<i>San Giuseppe</i>	non rappresentativo	0,00	72,73	0,00	0,00	8,00	3,00	11,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Massa Marittima	4,67	75,71	90,00	18,87	53,00	63,00	70,00	70,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Orbetello	4,08	72,03	81,19	12,71	85,00	82,00	118,00	101,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Grosseto	3,45	64,86	71,72	10,56	144,00	142,00	222,00	198,00
Ausl 10 Firenze	Osp. B. San Lorenzo	4,00	82,00	80,00	-2,44	82,00	84,00	100,00	105,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Torregalli Firenze	4,08	84,82	81,15	-4,33	95,00	99,00	112,00	122,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Bagno a Ripoli	2,05	72,86	50,77	-30,32	51,00	33,00	70,00	65,00
Ausl 10 Firenze	Osp. SMN Firenze	3,55	85,06	73,27	-13,86	74,00	74,00	87,00	101,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Serristori Figline	4,87	84,85	93,06	9,67	56,00	134,00	66,00	144,00
Ausl 10 Firenze	<i>Ulivella e Glicini</i>	non rappresentativo	100,00	-	-	1,00	0,00	1,00	0,00



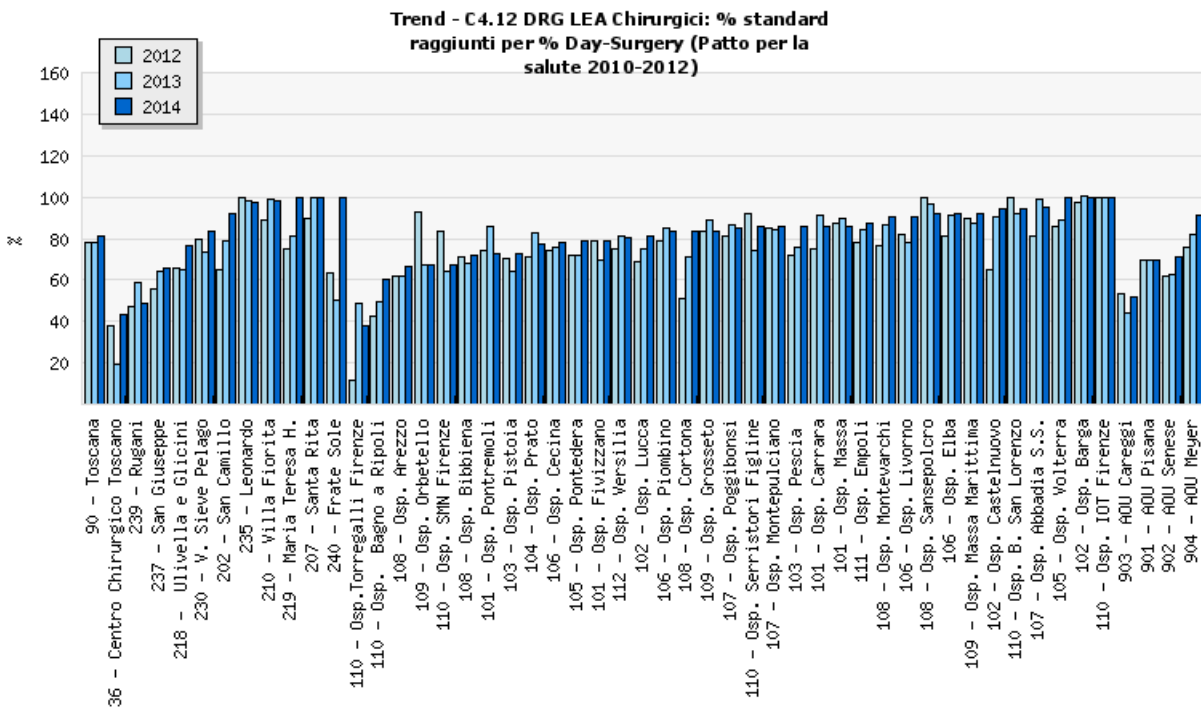
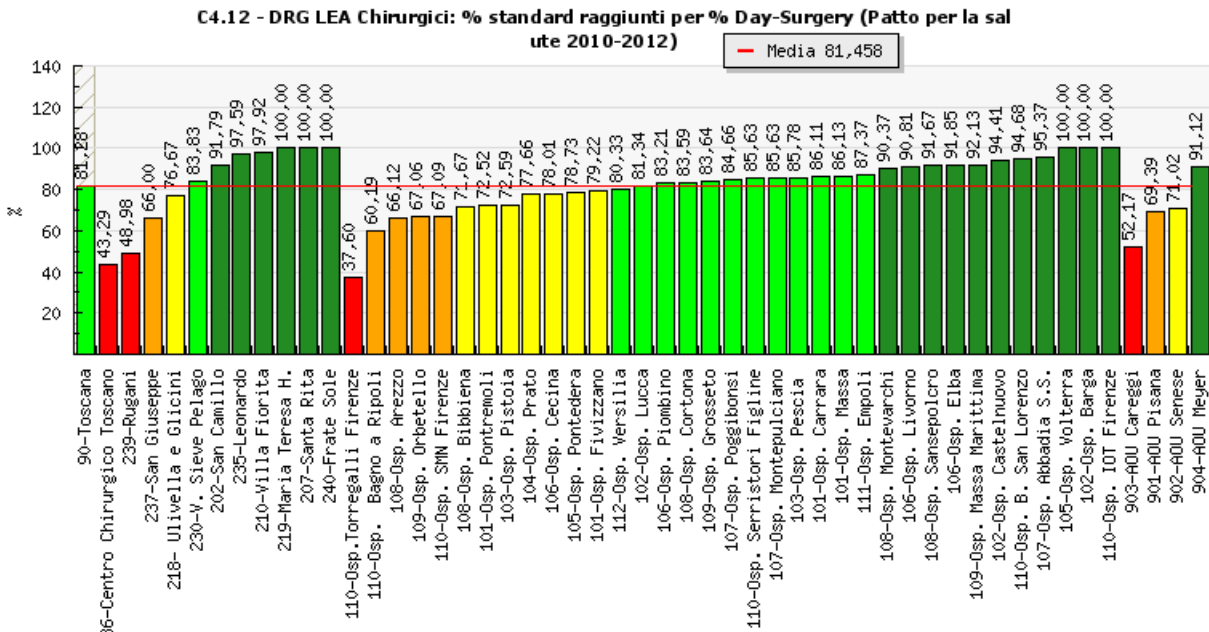
C4.4 % colecistectomie laparoscopiche in day-surgery e ricovero ordinario 0-1 giorno									
Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Ausl 10 Firenze	V. Sieve Pelago	non rappresentativo	0,00	50,00	0,00	0,00	10,00	23,00	20,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Empoli	3,16	64,55	67,42	4,46	142,00	178,00	220,00	264,00
Ausl 11 Empoli	Leonardo	1,29	0,00	39,33	0,00	0,00	35,00	90,00	89,00
Ausl 12 Viareggio	Osp. Versilia	4,07	67,24	81,07	20,56	156,00	167,00	232,00	206,00
Ausl 12 Viareggio	San Camillo	non rappresentativo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,00	25,00
Aou Pisana	AOU Pisana	2,53	50,08	58,02	15,84	311,00	380,00	621,00	655,00
Aou Senese	AOU Senese	1,70	35,44	45,45	28,27	73,00	95,00	206,00	209,00
Aou Careggi	AOU Careggi	3,43	63,30	71,40	12,78	521,00	629,00	823,00	881,00

C4.4	
% COLECISTECTOMIE LAPAROSCOPICHE IN DAY-SURGERY E RICOVERO ORDINARIO 0-1 GIORNO	
DEFINIZIONE	Percentuale di colecistectomie laparoscopiche effettuate in Day-Surgery e ricovero ordinario 0-1 giorno
NUMERATORE	N. colecistectomie laparoscopiche effettuate in Day-Surgery e ricovero ordinario 0-1 giorno x 100
DENOMINATORE	N. colecistectomie laparoscopiche
NOTE PER L'ELABORAZIONE	Il dato viene calcolato separatamente per le strutture pubbliche e per quelle private accreditate. Sono escluse dal calcolo le strutture private non accreditate. L'analisi è ristretta ai ricoveri programmati non urgenti e programmati con pre-ospedalizzazione. Si selezionano i ricoveri con codice ICDIX-CM 51.23-"Colecistectomia laparoscopica" in qualunque procedura.
RIFERIMENTO	Obiettivo regionale: > 80%
FONTE	Sistema Informativo Regionale - Flusso SDO
LIVELLO	Azienda di erogazione
CUTOFF	30 - Soglia minima applicata al denominatore, al di sotto della quale i volumi erogati risultano talmente bassi da rendere difficile il confronto con le altre strutture. Per questo il dato compare in tabella ma non nei grafici. Se l'indicatore è di valutazione e il denominatore è minore del cutoff non viene attribuito il punteggio alla struttura



3.19 Indicatore C4.12: DRG LEA Chirurgici: % standard raggiunti per % Day-Surgery (Patto per la salute 2010-2012)

Con il Patto per la salute 2010-2012, il Ministero della Salute ha aggiornato l'elenco dei DRG ad alto rischio di inappropriatelyzza in regime di ricovero ordinario (Allegato B). Con Delibera GRT 1163/2011 la Regione Toscana ha, poi, definito per ciascuno di questi DRG nuovi standard di erogazione in day surgery.



C4.12 DRG LEA Chirurgici: % standard raggiunti per % Day-Surgery (Patto per la salute 2010-2012)

Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Toscana	Toscana	3,13	78,10	81,28	4,08	2.889,72	3.007,54	37,00	37,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Fivizzano	2,92	69,82	79,22	13,46	139,64	237,65	2,00	3,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Massa	3,61	89,48	86,13	-3,75	1.073,82	1.033,57	12,00	12,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Carrara	3,61	91,12	86,11	-5,51	1.184,62	774,96	13,00	9,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Pontremoli	2,25	86,03	72,52	-15,70	172,05	72,52	2,00	1,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Castelnuovo	4,44	90,46	94,41	4,37	361,83	283,22	4,00	3,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Barga	5,00	100,41	100,00	-0,40	100,41	200,00	1,00	2,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Lucca	3,13	75,36	81,34	7,94	1.431,78	1.220,13	19,00	15,00

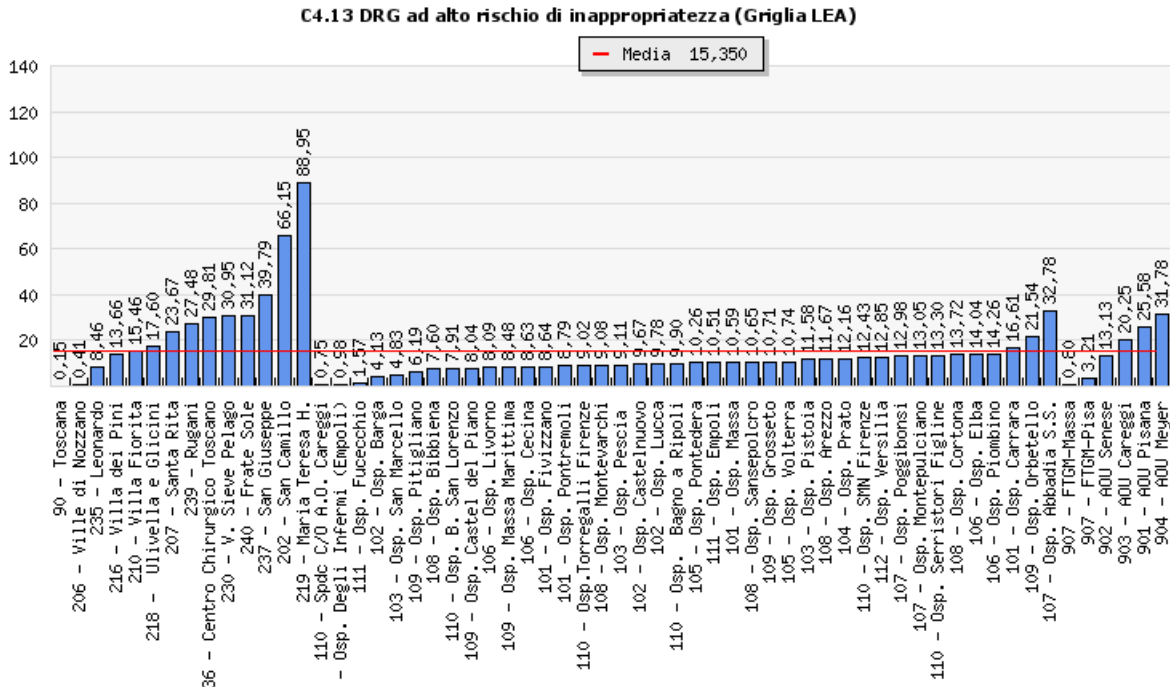


C4.12 DRG LEA Chirurgici: % standard raggiunti per % Day-Surgery (Patto per la salute 2010-2012)									
Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Ausl 3 Pistoia	Osp. Pescia	3,58	76,13	85,78	12,68	989,66	771,99	13,00	9,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. Pistoia	2,26	63,95	72,59	13,51	767,39	943,64	12,00	13,00
Ausl 3 Pistoia	<i>Santa Rita</i>	5,00	100,00	100,00	0	200,00	100,00	2,00	1,00
Ausl 4 Prato	Osp. Prato	2,77	82,82	77,66	-6,23	1.822,04	1.786,22	22,00	23,00
Ausl 4 Prato	<i>Villa Fiorita</i>	4,79	98,97	97,92	-1,06	1.286,66	881,30	13,00	9,00
Ausl 5 Pisa	Osp. Pontedera	2,87	71,98	78,73	9,38	1.079,75	1.102,29	15,00	14,00
Ausl 5 Pisa	Osp. Volterra	5,00	88,60	100,00	12,86	708,83	600,00	8,00	6,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Cecina	2,80	76,05	78,01	2,58	532,33	468,07	7,00	6,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Elba	4,18	91,57	91,85	0,31	274,70	275,54	3,00	3,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Piombino	3,32	84,91	83,21	-1,99	764,15	748,91	9,00	9,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Livorno	4,08	77,81	90,81	16,70	1.245,01	1.543,72	16,00	17,00
Ausl 7 Siena	Osp. Montepulciano	3,56	84,36	85,63	1,51	843,58	856,33	10,00	10,00
Ausl 7 Siena	Osp. Poggibonsi	3,47	86,79	84,66	-2,45	954,66	846,60	11,00	10,00
Ausl 7 Siena	Osp. Abbadia S.S.	4,54	99,03	95,37	-3,69	297,08	381,48	3,00	4,00
Ausl 7 Siena	<i>Rugani</i>	0,00	59,01	48,98	-17,00	118,03	97,96	2,00	2,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Sansepolcro	4,17	96,27	91,67	-4,79	481,37	275,00	5,00	3,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Bibbiena	2,17	67,73	71,67	5,82	338,64	286,67	5,00	4,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Arezzo	1,61	61,81	66,12	6,98	1.050,80	1.124,10	17,00	17,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Monteverchi	4,04	86,31	90,37	4,71	1.208,29	1.174,79	14,00	13,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Cortona	3,36	70,98	83,59	17,77	496,85	501,53	7,00	6,00
Ausl 8 Arezzo	<i>Centro Chirurgico Toscano</i>	0,00	19,26	43,29	124,84	57,77	43,29	3,00	1,00
Ausl 8 Arezzo	<i>San Giuseppe</i>	1,60	64,52	66,00	2,30	258,08	330,01	4,00	5,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Massa Marittima	4,21	87,31	92,13	5,51	785,83	737,00	9,00	8,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Orbetello	1,71	67,31	67,06	-0,37	471,18	469,45	7,00	7,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Grosseto	3,36	89,15	83,64	-6,18	1.426,42	1.254,62	16,00	15,00
Ausl 10 Firenze	Osp. B. San Lorenzo	4,47	92,35	94,68	2,51	738,84	757,42	8,00	8,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Torregalli Firenze	0,00	48,76	37,60	-22,88	341,30	263,22	7,00	7,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Bagno a Ripoli	1,02	49,39	60,19	21,86	246,95	180,56	5,00	3,00
Ausl 10 Firenze	Osp. IOT Firenze	5,00	100,00	100,00	0	1.500,00	1.600,00	15,00	16,00
Ausl 10 Firenze	Osp. SMN Firenze	1,71	63,84	67,09	5,10	319,19	469,63	5,00	7,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Serristori Figline	3,56	74,28	85,63	15,29	297,10	428,14	4,00	5,00
Ausl 10 Firenze	<i>Ulivella e Glicini</i>	2,67	64,76	76,67	18,38	323,81	306,67	5,00	4,00
Ausl 10 Firenze	<i>Maria Teresa H.</i>	5,00	81,11	100,00	23,30	162,21	400,00	2,00	4,00
Ausl 10 Firenze	<i>V. Sieve Pelago</i>	3,38	73,20	83,83	14,52	585,57	502,96	8,00	6,00
Ausl 10 Firenze	<i>Frate Sole</i>	5,00	50,00	100,00	100,00	100,00	100,00	2,00	1,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Empoli	3,74	84,16	87,37	3,82	1.346,56	1.572,69	16,00	18,00
Ausl 11 Empoli	<i>Leonardo</i>	4,76	97,88	97,59	-0,30	489,41	683,15	5,00	7,00
Ausl 12 Viareggio	Osp. Versilia	3,03	80,89	80,33	-0,70	1.698,77	1.686,85	21,00	21,00
Ausl 12 Viareggio	<i>San Camillo</i>	4,18	78,91	91,79	16,33	631,26	734,35	8,00	8,00
Aou Pisana	AOU Pisana	1,94	69,36	69,39	0,04	2.080,78	2.081,58	30,00	30,00
Aou Senese	AOU Senese	2,10	62,86	71,02	12,98	1.697,14	1.917,50	27,00	27,00
Aou Careggi	AOU Careggi	0,22	44,41	52,17	17,48	1.332,15	1.512,85	30,00	29,00
Aou Meyer	AOU Meyer	4,11	82,10	91,12	10,98	985,18	1.002,27	12,00	11,00



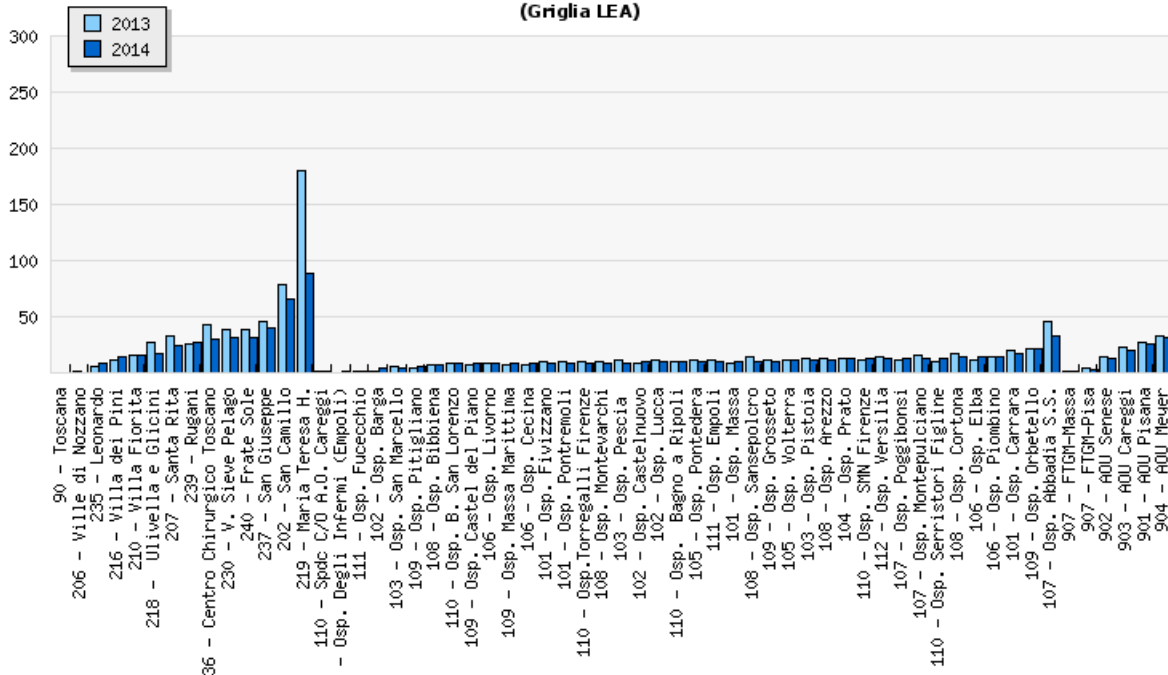
C4.12	
DRG LEA CHIRURGICI: % STANDARD RAGGIUNTI PER % DAY-SURGERY (PATTO PER LA SALUTE 2010-2012)	
DEFINIZIONE	Percentuale media di raggiungimento degli standard dei Drg LEA Chirurgici ad alto rischio di inappropriatezza
NUMERATORE	Somma delle percentuali di raggiungimento degli standard dei DRG Chirurgici LEA
DENOMINATORE	N. DRG Chirurgici LEA erogati
NOTE PER L'ELABORAZIONE	<p>Nota per il calcolo del numeratore: la percentuale di raggiungimento è calcolata aggiustando lo standard dell'1% ($\% DS / (\text{standard} - (\text{standard}/100 * 1)) * 100$). I DRG considerati sono quelli elencati come ad alto rischio di inappropriatezza nella Delibera GRT 1163/2011, nonché nel Patto per la Salute 2010. Gli standard sono quelli della stessa Delibera GRT.</p> <p>DRG (std) 8 (75%), 36 (30%), 38 (70%), 40 (70%), 41 (70%), 42 (70%), 55 (60%), 60 (80%), 61 (80%), 119 (95%), 158 (50%), 160 (48%), 162 (90%), 163 (70%), 168 (75%), 169 (85%), 227 (80%), 228 (85%), 229 (90%), 232 (95%), 262 (95%), 266 (90%), 267 (95%), 268 (80%), 270 (90%), 315 (80%), 339 (95%), 340 (70%), 343 (95%), 345 (60%), 359 (50%), 360 (80%), 362 (90%), 364 (95%), 381 (95%), 503 (85%), 538 (75%).</p> <p>Per ogni azienda si considerano i DRG che presentano almeno 30 casi l'anno. Si considerano i ricoveri programmati erogati ai residenti toscani. Sono esclusi i ricoveri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • relativi a neonati normali (DRG 391) • i dimessi dai reparti di riabilitazione, lungodegenti, neuroriabilitazione e cure palliative (codici 28, 56, 60, 75, 99). • per DRG 60 non associati alla procedura 28.6 (in qualunque procedura) • per DRG 503 associato alla procedura 81.4x (in qualunque procedura) • per DRG 232 associati alla procedura 83.63 (in qualunque procedura). <p>Per ciascun DRG si calcola la percentuale di dimessi erogati in regime di Day-Hospital, poi si divide tale percentuale rispetto allo standard (se il valore è superiore allo standard si considera una percentuale pari al 100%), ottenendo la percentuale di raggiungimento dello standard. Infine si fa la media delle percentuali di raggiungimento per ogni DRG.</p>
RIFERIMENTO	Obiettivo regionale: 100%
FONTE	Sistema Informativo Regionale - Flusso SDO
LIVELLO	Azienda di erogazione

3.20 Indicatore C4.13: DRG ad alto rischio di inappropriatezza (Griglia LEA)





**Trend - C4.13 DRG ad alto rischio di inappropriatazza
(Griglia LEA)**



C4.13 DRG ad alto rischio di inappropriatazza (Griglia LEA)

Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Toscana	Toscana	non valutato	0,16	0,15	-8,91	62.649,00	57.385,00	380.433,00	382.535,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Fivizzano	non valutato	10,24	8,64	-15,62	150,00	127,00	1.465,00	1.470,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Massa	non valutato	8,34	10,59	26,95	858,00	1.071,00	10.288,00	10.116,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Carrara	non valutato	19,44	16,61	-14,54	1.097,00	972,00	5.644,00	5.852,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Pontremoli	non valutato	9,87	8,79	-10,89	169,00	136,00	1.713,00	1.547,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Castelnuovo	non valutato	8,43	9,67	14,65	186,00	206,00	2.206,00	2.131,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Barga	non valutato	1,82	4,13	127,27	45,00	91,00	2.477,00	2.204,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Lucca	non valutato	10,74	9,78	-8,90	1.381,00	1.222,00	12.860,00	12.491,00
Ausl 2 Lucca	Ville di Nozzano	non valutato	0,94	0,41	-56,26	7,00	3,00	743,00	728,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. Pescia	non valutato	11,71	9,11	-22,17	1.038,00	756,00	8.867,00	8.298,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. San Marcello	non valutato	5,15	4,83	-6,23	38,00	38,00	738,00	787,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. Pistoia	non valutato	13,12	11,58	-11,72	1.711,00	1.680,00	13.038,00	14.502,00
Ausl 3 Pistoia	Santa Rita	non valutato	33,57	23,67	-29,51	232,00	151,00	691,00	638,00
Ausl 4 Prato	Osp. Prato	non valutato	12,89	12,16	-5,69	2.576,00	2.514,00	19.982,00	20.677,00
Ausl 4 Prato	Villa Fiorita	non valutato	15,96	15,46	-3,15	245,00	228,00	1.535,00	1.475,00
Ausl 5 Pisa	Osp. Pontedera	non valutato	12,06	10,26	-14,88	1.163,00	957,00	9.645,00	9.324,00
Ausl 5 Pisa	Osp. Volterra	non valutato	11,73	10,74	-8,38	176,00	162,00	1.501,00	1.508,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Cecina	non valutato	7,22	8,63	19,50	344,00	406,00	4.765,00	4.706,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Elba	non valutato	11,47	14,04	22,41	237,00	304,00	2.067,00	2.166,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Piombino	non valutato	13,60	14,26	4,83	548,00	536,00	4.030,00	3.760,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Livorno	non valutato	8,98	8,09	-9,93	1.217,00	1.100,00	13.556,00	13.604,00
Ausl 7 Siena	Osp. Montepulciano	non valutato	15,73	13,05	-17,02	848,00	691,00	5.391,00	5.294,00
Ausl 7 Siena	Osp. Poggibonsi	non valutato	11,83	12,98	9,80	616,00	647,00	5.209,00	4.983,00
Ausl 7 Siena	Osp. Abbadia S.S.	non valutato	45,83	32,78	-28,48	220,00	178,00	480,00	543,00
Ausl 7 Siena	Rugani	non valutato	25,39	27,48	8,23	290,00	321,00	1.142,00	1.168,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Sansepolcro	non valutato	13,95	10,65	-23,66	210,00	152,00	1.505,00	1.427,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Bibbiena	non valutato	7,23	7,60	5,17	182,00	194,00	2.518,00	2.552,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Arezzo	non valutato	12,94	11,67	-9,79	1.946,00	1.766,00	15.039,00	15.129,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Montevarchi	non valutato	10,50	9,08	-13,55	761,00	640,00	7.245,00	7.048,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Cortona	non valutato	16,45	13,72	-16,59	336,00	266,00	2.043,00	1.939,00
Ausl 8 Arezzo	Centro Chirurgico Toscano	non valutato	42,67	29,81	-30,14	1.819,00	1.292,00	4.263,00	4.334,00
Ausl 8 Arezzo	San Giuseppe	non valutato	45,03	39,79	-11,64	1.133,00	1.144,00	2.516,00	2.875,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Massa Marittima	non valutato	7,19	8,48	17,93	160,00	164,00	2.224,00	1.933,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Castel del Piano	non valutato	6,74	8,04	19,26	44,00	54,00	653,00	672,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Orbetello	non valutato	21,01	21,54	2,55	401,00	383,00	1.909,00	1.778,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Pitigliano	non valutato	4,10	6,19	50,81	21,00	24,00	512,00	388,00



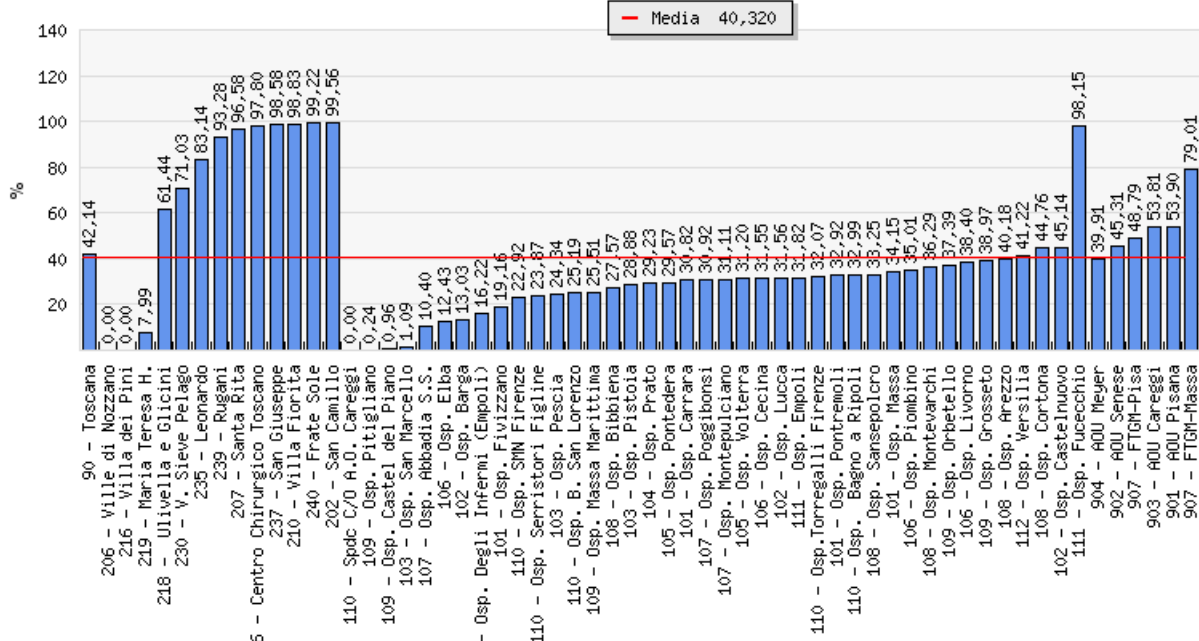
C4.13 DRG ad alto rischio di inapproprietezza (Griglia LEA)									
Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Ausl 9 Grosseto	Osp. Grosseto	non valutato	11,37	10,71	-5,78	1.353,00	1.270,00	11.899,00	11.854,00
Ausl 10 Firenze	Osp. B. San Lorenzo	non valutato	8,21	7,91	-3,62	376,00	357,00	4.582,00	4.514,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Torregalli Firenze	non valutato	9,37	9,02	-3,72	1.201,00	1.192,00	12.815,00	13.211,00
Ausl 10 Firenze	Spdc C/O A.O. Careggi	non valutato	1,48	0,75	-48,96	8,00	4,00	542,00	531,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Bagno a Ripoli	non valutato	10,46	9,90	-5,34	1.243,00	1.163,00	11.887,00	11.749,00
Ausl 10 Firenze	Osp. SMN Firenze	non valutato	11,25	12,43	10,49	540,00	642,00	4.799,00	5.164,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Serristori Figline	non valutato	10,71	13,30	24,17	222,00	306,00	2.072,00	2.300,00
Ausl 10 Firenze	<i>Villa dei Pini</i>	non valutato	11,13	13,66	22,70	54,00	75,00	485,00	549,00
Ausl 10 Firenze	<i>Ulivella e Glicini</i>	non valutato	27,56	17,60	-36,16	955,00	657,00	3.465,00	3.734,00
Ausl 10 Firenze	<i>Maria Teresa H.</i>	non valutato	179,70	88,95	-50,50	602,00	330,00	335,00	371,00
Ausl 10 Firenze	<i>V. Sieve Pelago</i>	non valutato	38,16	30,95	-18,88	493,00	403,00	1.292,00	1.302,00
Ausl 10 Firenze	<i>Frate Sole</i>	non valutato	38,00	31,12	-18,11	353,00	304,00	929,00	977,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Fucecchio	non valutato	1,89	1,57	-17,07	11,00	10,00	582,00	638,00
Ausl 11 Empoli	Osp. S. Verdiana (Empoli)	non valutato	3,54	-	-	7,00	0,00	198,00	0,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Empoli	non valutato	11,43	10,51	-8,05	1.767,00	1.558,00	15.466,00	14.830,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Degli Infermi (Empoli)	non valutato	0,58	0,98	68,70	2,00	4,00	345,00	409,00
Ausl 11 Empoli	<i>Leonardo</i>	non valutato	5,93	8,46	42,81	63,00	81,00	1.063,00	957,00
Ausl 12 Viareggio	Osp. Versilia	non valutato	14,90	12,85	-13,74	1.956,00	1.678,00	13.127,00	13.055,00
Ausl 12 Viareggio	<i>San Camillo</i>	non valutato	78,64	66,15	-15,89	880,00	807,00	1.119,00	1.220,00
Aou Pisana	AOU Pisana	non valutato	27,17	25,58	-5,86	10.542,00	10.131,00	38.802,00	39.609,00
Aou Senese	AOU Senese	non valutato	14,70	13,13	-10,72	3.378,00	2.987,00	22.978,00	22.757,00
Aou Careggi	AOU Careggi	non valutato	23,49	20,25	-13,78	10.471,00	9.251,00	44.583,00	45.686,00
Aou Meyer	AOU Meyer	non valutato	33,12	31,78	-4,03	2.208,00	2.140,00	6.667,00	6.733,00
Fond. Monasterio	FTGM-Pisa	non valutato	4,00	3,21	-19,66	74,00	59,00	1.851,00	1.837,00
Fond. Monasterio	FTGM-Massa	non valutato	1,23	0,80	-34,59	30,00	20,00	2.448,00	2.495,00

C4.13	
DRG AD ALTO RISCHIO DI INAPPROPRIATEZZA (GRIGLIA LEA)	
DEFINIZIONE	Rapporto tra ricoveri ordinari per DRG ad alto rischio di inapproprietezza in regime di degenza ordinaria e ricoveri ordinari per gli altri DRG
NUMERATORE	N. ricoveri ordinari per DRG ad alto rischio di inapproprietezza in regime di ricovero ordinario
DENOMINATORE	N. ricoveri ordinari per DRG non ad alto rischio di inapproprietezza
NOTE PER L'ELABORAZIONE	<p>I DRG ad alto rischio di inapproprietezza in regime di ricovero ordinario sono quelli elencati nel Patto per la salute 2010-2012 - Allegato B (si veda il file allegato all'indicatore).</p> <p>Si considerano i ricoveri erogati sia ai residenti in regione che ai non residenti, in strutture pubbliche e private accreditate.</p> <p>Sono esclusi i dimessi dai reparti di unit� spinale, riabilitazione, lungodegenza, neuroriabilitazione e cure palliative (specialit� 28, 56, 60, 75, 99).</p>
RIFERIMENTO	Media regionale, anno 2014
FONTE	Sistema Informativo Regionale - Flusso SDO
LIVELLO	Azienda di erogazione

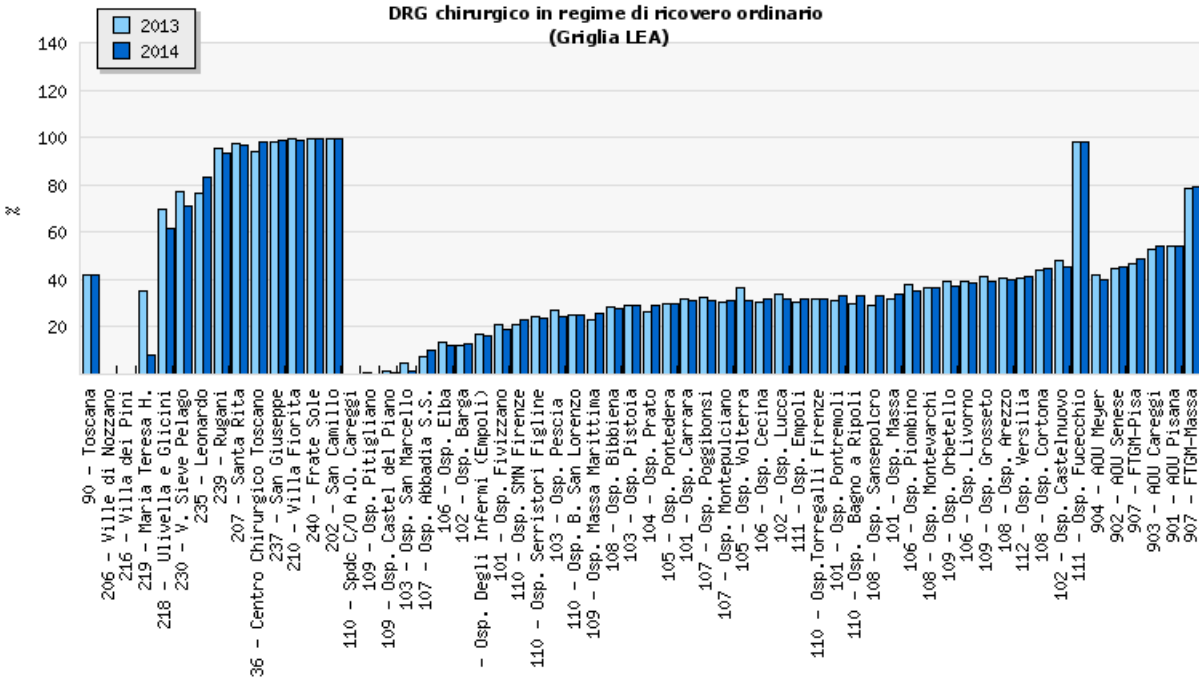


3.21 Indicatore C1.6: Percentuale di ricoveri con DRG chirurgico in regime di ricovero ordinario (Griglia LEA)

C1.6 Percentuale di ricoveri con DRG chirurgico in regime di ricovero ordinario (Griglia LEA)



Trend - C1.6 Percentuale di ricoveri con DRG chirurgico in regime di ricovero ordinario (Griglia LEA)



C1.6 Percentuale di ricoveri con DRG chirurgico in regime di ricovero ordinario (Griglia LEA)

Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Toscana	Toscana	non valutato	41,95	42,14	0,46	185.879,00	185.397,00	443.082,00	439.920,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Fivizzano	non valutato	20,68	19,16	-7,35	334,00	306,00	1.615,00	1.597,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Massa	non valutato	31,90	34,15	7,03	3.556,00	3.820,00	11.146,00	11.187,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Carrara	non valutato	31,66	30,82	-2,65	2.134,00	2.103,00	6.741,00	6.824,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Pontremoli	non valutato	30,92	32,92	6,44	582,00	554,00	1.882,00	1.683,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Castelnuovo	non valutato	48,33	45,14	-6,59	1.156,00	1.055,00	2.392,00	2.337,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Barga	non valutato	12,13	13,03	7,38	306,00	299,00	2.522,00	2.295,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Lucca	non valutato	33,95	31,56	-7,04	4.835,00	4.328,00	14.241,00	13.713,00
Ausl 2 Lucca	Ville di Nozzano	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	750,00	731,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. Pescia	non valutato	26,88	24,34	-9,42	2.662,00	2.204,00	9.905,00	9.054,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. San Marcello	non valutato	4,90	1,09	-77,72	38,00	9,00	776,00	825,00



C1.6 Percentuale di ricoveri con DRG chirurgico in regime di ricovero ordinario (Griglia LEA)									
Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Ausl 3 Pistoia	Osp. Pistoia	non valutato	29,30	28,88	-1,43	4.321,00	4.673,00	14.749,00	16.182,00
Ausl 3 Pistoia	<i>Santa Rita</i>	non valutato	97,07	96,58	-0,51	896,00	762,00	923,00	789,00
Ausl 4 Prato	Osp. Prato	non valutato	26,52	29,23	10,23	5.982,00	6.779,00	22.558,00	23.191,00
Ausl 4 Prato	<i>Villa Fiorita</i>	non valutato	99,16	98,83	-0,33	1.765,00	1.683,00	1.780,00	1.703,00
Ausl 5 Pisa	Osp. Pontedera	non valutato	30,01	29,57	-1,45	3.243,00	3.040,00	10.808,00	10.281,00
Ausl 5 Pisa	Osp. Volterra	non valutato	36,20	31,20	-13,81	607,00	521,00	1.677,00	1.670,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Cecina	non valutato	30,22	31,55	4,41	1.544,00	1.613,00	5.109,00	5.112,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Elba	non valutato	13,59	12,43	-8,51	313,00	307,00	2.304,00	2.470,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Piombino	non valutato	38,07	35,01	-8,05	1.743,00	1.504,00	4.578,00	4.296,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Livorno	non valutato	39,11	38,40	-1,83	5.778,00	5.646,00	14.773,00	14.704,00
Ausl 7 Siena	Osp. Montepulciano	non valutato	30,39	31,11	2,37	1.896,00	1.862,00	6.239,00	5.985,00
Ausl 7 Siena	Osp. Poggibonsi	non valutato	32,39	30,92	-4,54	1.887,00	1.741,00	5.825,00	5.630,00
Ausl 7 Siena	Osp. Abbadia S.S.	non valutato	7,71	10,40	34,84	54,00	75,00	700,00	721,00
Ausl 7 Siena	<i>Rugani</i>	non valutato	95,11	93,28	-1,92	1.362,00	1.389,00	1.432,00	1.489,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Sansepolcro	non valutato	29,27	33,25	13,59	502,00	525,00	1.715,00	1.579,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Bibbiena	non valutato	28,63	27,57	-3,71	773,00	757,00	2.700,00	2.746,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Arezzo	non valutato	40,65	40,18	-1,17	6.905,00	6.788,00	16.985,00	16.895,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Montevarchi	non valutato	36,55	36,29	-0,70	2.926,00	2.790,00	8.006,00	7.688,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Cortona	non valutato	44,05	44,76	1,61	1.048,00	987,00	2.379,00	2.205,00
Ausl 8 Arezzo	<i>Centro Chirurgico Toscano</i>	non valutato	94,21	97,80	3,80	5.730,00	5.502,00	6.082,00	5.626,00
Ausl 8 Arezzo	<i>San Giuseppe</i>	non valutato	97,97	98,58	0,62	3.575,00	3.962,00	3.649,00	4.019,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Massa Marittima	non valutato	23,24	25,51	9,79	554,00	535,00	2.384,00	2.097,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Castel del Piano	non valutato	1,15	0,96	-16,00	8,00	7,00	697,00	726,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Orbetello	non valutato	39,05	37,39	-4,24	902,00	808,00	2.310,00	2.161,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Pitigliano	non valutato	0,38	0,24	-35,32	2,00	1,00	533,00	412,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Grosseto	non valutato	41,53	38,97	-6,16	5.503,00	5.114,00	13.252,00	13.124,00
Ausl 10 Firenze	Osp. B. San Lorenzo	non valutato	25,17	25,19	0,07	1.248,00	1.227,00	4.958,00	4.871,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Torregalli Firenze	non valutato	31,58	32,07	1,56	4.426,00	4.619,00	14.016,00	14.403,00
Ausl 10 Firenze	Spdc C/O A.O. Careggi	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	550,00	535,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Bagno a Ripoli	non valutato	29,69	32,99	11,13	3.898,00	4.260,00	13.130,00	12.912,00
Ausl 10 Firenze	Osp. SMN Firenze	non valutato	21,07	22,92	8,79	1.125,00	1.331,00	5.339,00	5.806,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Serristori Figline	non valutato	24,67	23,87	-3,26	566,00	622,00	2.294,00	2.606,00
Ausl 10 Firenze	<i>Villa dei Pini</i>	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	539,00	624,00
Ausl 10 Firenze	<i>Ulivella e Glicini</i>	non valutato	69,71	61,44	-11,85	3.081,00	2.698,00	4.420,00	4.391,00
Ausl 10 Firenze	<i>Maria Teresa H.</i>	non valutato	35,43	7,99	-77,45	332,00	56,00	937,00	701,00
Ausl 10 Firenze	<i>V. Sieve Pelago</i>	non valutato	77,09	71,03	-7,86	1.376,00	1.211,00	1.785,00	1.705,00
Ausl 10 Firenze	<i>Frate Sole</i>	non valutato	99,30	99,22	-0,08	1.273,00	1.271,00	1.282,00	1.281,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Fucecchio	non valutato	97,98	98,15	0,18	581,00	636,00	593,00	648,00
Ausl 11 Empoli	Osp. S. Verdiana (Empoli)	non valutato	3,90	-	-	8,00	0,00	205,00	0,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Empoli	non valutato	30,31	31,82	4,95	5.224,00	5.214,00	17.233,00	16.388,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Degli Infermi (Empoli)	non valutato	17,00	16,22	-4,59	59,00	67,00	347,00	413,00
Ausl 11 Empoli	<i>Leonardo</i>	non valutato	76,55	83,14	8,60	862,00	863,00	1.126,00	1.038,00
Ausl 12 Viareggio	Osp. Versilia	non valutato	40,64	41,22	1,44	6.129,00	6.073,00	15.083,00	14.733,00
Ausl 12 Viareggio	<i>San Camillo</i>	non valutato	99,65	99,56	-0,09	1.992,00	2.018,00	1.999,00	2.027,00
Aou Pisana	AOU Pisana	non valutato	53,79	53,90	0,20	26.544,00	26.811,00	49.344,00	49.740,00
Aou Senese	AOU Senese	non valutato	44,56	45,31	1,69	11.744,00	11.665,00	26.356,00	25.744,00
Aou Careggi	AOU Careggi	non valutato	52,87	53,81	1,78	29.105,00	29.559,00	55.054,00	54.937,00
Aou Meyer	AOU Meyer	non valutato	42,23	39,91	-5,50	3.748,00	3.541,00	8.875,00	8.873,00
Fond. Monasterio	FTGM-Pisa	non valutato	46,55	48,79	4,82	896,00	925,00	1.925,00	1.896,00
Fond. Monasterio	FTGM-Massa	non valutato	78,29	79,01	0,92	1.940,00	1.987,00	2.478,00	2.515,00



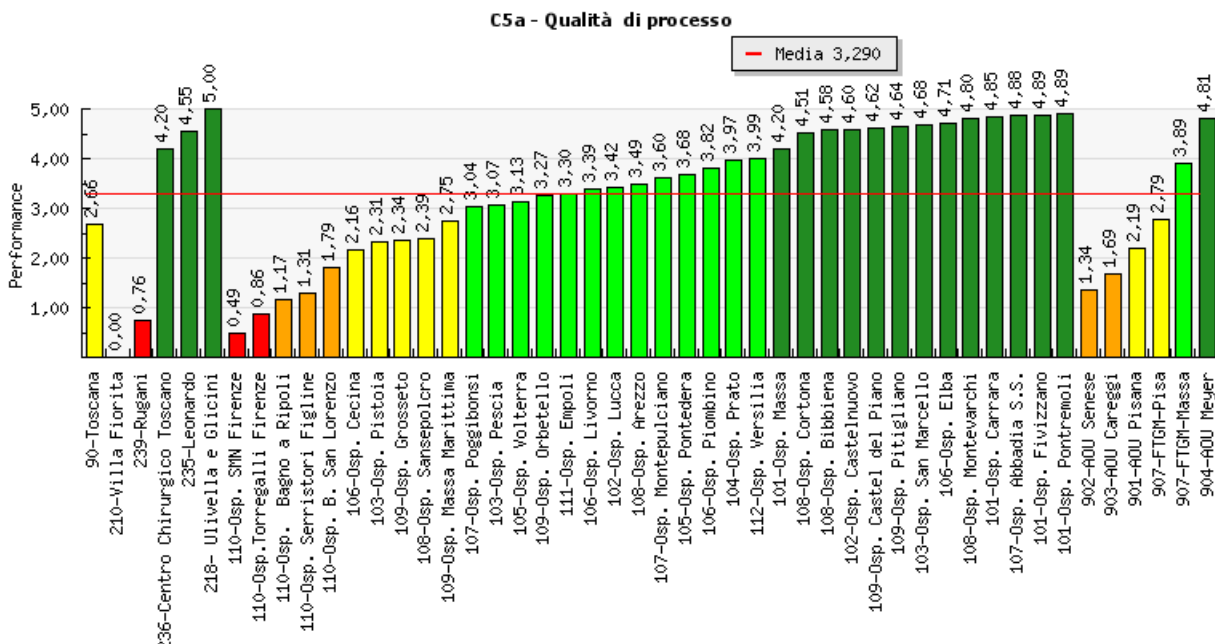
C1.6	
PERCENTUALE DI RICOVERI CON DRG CHIRURGICO IN REGIME DI RICOVERO ORDINARIO (GRIGLIA LEA)	
DEFINIZIONE	Percentuale di ricoveri ordinari chirurgici
NUMERATORE	N. ricoveri ordinari con DRG chirurgico
DENOMINATORE	N. di ricoveri ordinari
NOTE PER L'ELABORAZIONE	<p>Si considerano le dimissioni da strutture pubbliche e private accreditate di residenti e non residenti in regime di ricovero ordinario per acuti.</p> <p>Sono esclusi i dimessi dai reparti di unità spinale, recupero e riabilitazione funzionale, lungodegenti, neuroriabilitazione e cure palliative (28, 56, 60, 75 99).</p>
RIFERIMENTO	Media regionale, anno 2014
FONTE	Sistema Informativo Regionale - Flusso SDO
LIVELLO	Azienda di erogazione



3.22 Indicatore C5a: Qualità di processo

Ogni sistema sanitario persegue l'obiettivo di fornire prestazioni di elevata qualità nell'assistenza ai pazienti. Gli indicatori di Qualità di Processo fanno riferimento non solo alla tempestività delle prestazioni, ma anche alla componente professionale per quanto riguarda l'adozione di tecniche strumentali e procedure diagnostiche, validate in base alle evidenze scientifiche e alla condivisione con i professionisti. Vengono presentati gli indicatori relativi alle procedure effettuate dalle strutture private, ovvero: fratture di femore, prostatectomia transuretrale, resezioni programmate al colon in laparoscopia.

- C5a Qualità di processo
 - C5.2 % fratture femore operate entro 2 gg (Patto per la Salute 2010 - 2012)
 - C5.3 Percentuale prostatectomia transuretrale
 - C5.4 Equità di accesso ad intervento di angioplastica (PTCA) post infarto Miocardico acuto (IMA) per genere
 - C5.4.1 Rischio Relativo (Femmine/Maschi) di PTCA entro 48 ore ricoverati per IMA STEMI
 - C5.4.2 Rischio Relativo (Femmine/Maschi) di PTCA entro 96 ore ricoverati per IMA NSTEMI
 - C5.7 % di riparazione della valvola mitrale
 - C5.8 Percentuale di ventilazioni meccaniche non invasive (NIV) in pazienti con patologie respiratorie
 - C5.10 % di resezioni programmate al colon in laparoscopia
 - C5.11 % appendicectomie urgenti in laparoscopia per donne 15-49 anni
 - C5.12 % di fratture al femore operate sulle fratture diagnosticate
 - C5.17 Percentuale di pazienti con piA¹ di 60 dialisi peritoneali all'anno sul totale dei pazienti dializzati
 - C16.4 % pazienti inviati al ricovero dal Pronto Soccorso con tempo di permanenza entro 8 ore



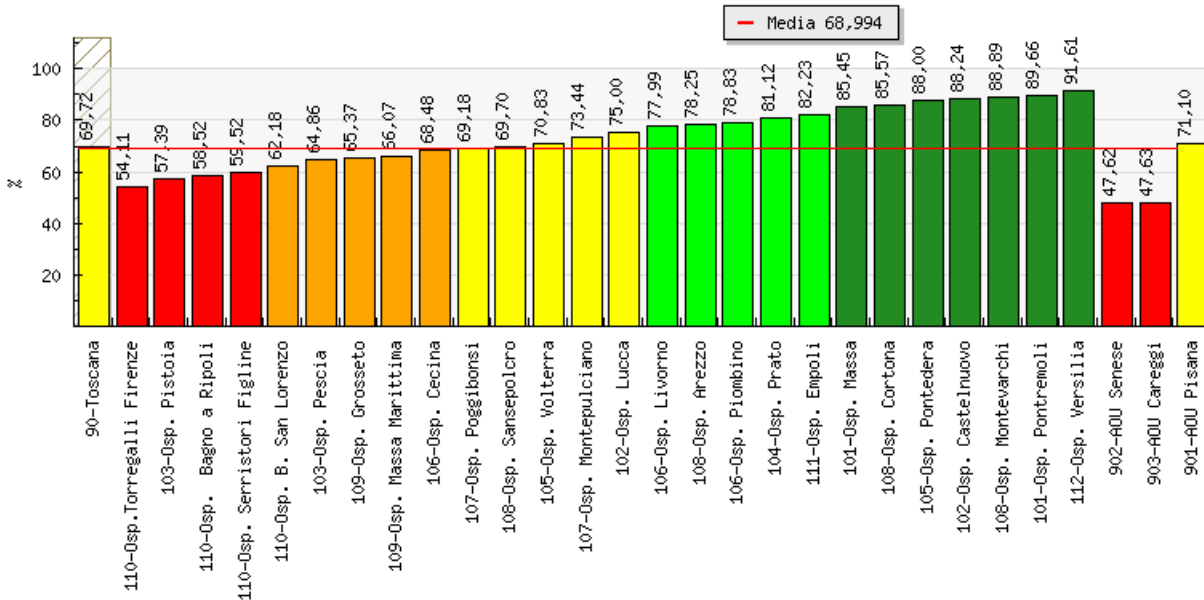
C5a	
QUALITÀ DI PROCESSO	
DEFINIZIONE	Qualità di processo
NOTE PER L'ELABORAZIONE	<p>L'indicatore assume una valutazione pari alla media pesata del punteggio dei seguenti indicatori:</p> <ul style="list-style-type: none"> • per le AUSL: l'indicatore C5.2 percentuale di fratture al femore pesa il 44%, l'indicatore C5.3 percentuale di prostatectomie pesa il 15%, l'indicatore C5.11 percentuale di appendicectomie urgenti in laparoscopia pesa il 15% e l'indicatore C16.4 % pazienti inviati al ricovero con tempi di permanenza <= 8 ore pesa il 26%; • per le AOU: l'indicatore C5.2 percentuale di fratture al femore pesa il 42%, l'indicatore C5.3 percentuale di prostatectomie pesa il 12%, l'indicatore C5.7 percentuale interventi di riparazione valvola mitrale pesa il 12%, l'indicatore C5.11 percentuale di appendicectomie urgenti in laparoscopia pesa il 12% e l'indicatore C16.4 % pazienti inviati al ricovero con tempi di permanenza <= 8 ore pesa il 22%; • per la Fondazione Monasterio: peso dato soltanto dall'indicatore C5.7 percentuale interventi di riparazione valvola mitrale; • per i privati accreditati: l'indicatore C5.2 percentuale di fratture al femore pesa il 70%, l'indicatore C5.3 percentuale di prostatectomie pesa il 30%. <p>Nel 2014 sono stati inseriti i nuovi indicatori C5.4 e C5.17 che sono di valutazione ma non concorrono al punteggio della testa C5a.</p> <p>Dal 2014, l'indicatore C5.8 percentuale ventilazioni meccaniche non invasive diventa di osservazione e non concorre al peso del punteggio della testa C5a.</p>
FONTE	Sistema Informativo Regionale - Flusso SDO
LIVELLO	Azienda di erogazione



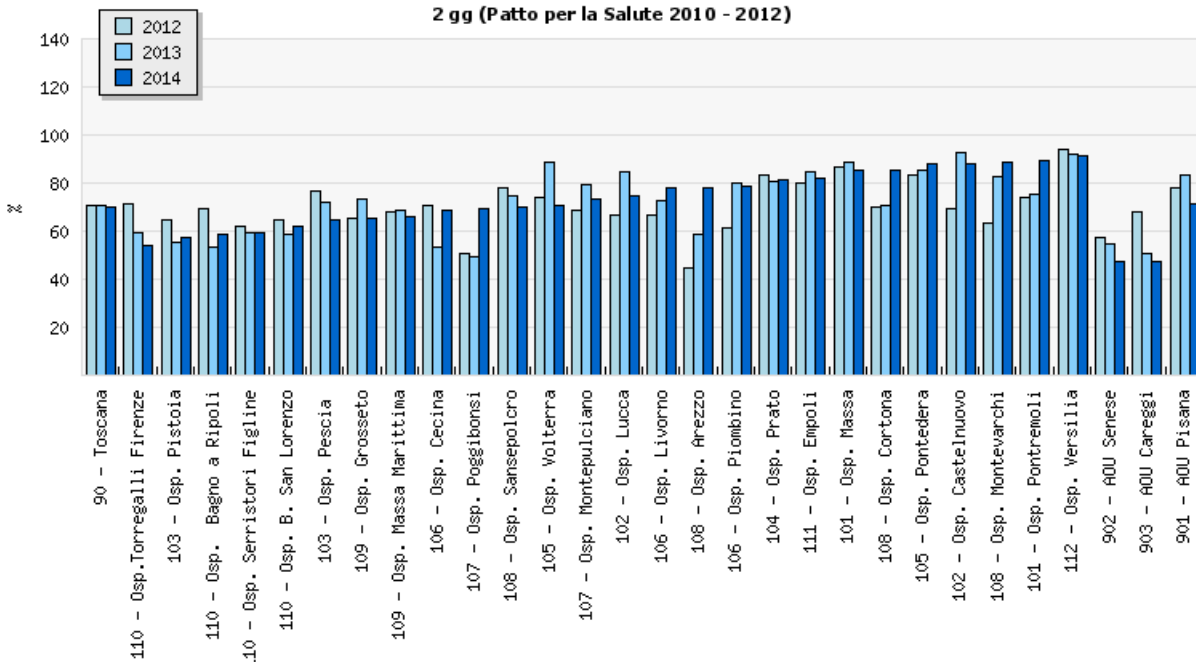
3.23 Indicatore C5.2: % fratture femore operate entro 2 gg (Patto per la Salute 2010 - 2012)

Le Linee guida internazionali concordano sul fatto che il trattamento migliore delle fratture del collo del femore sia l'intervento chirurgico per la riduzione della frattura e la sostituzione protesica, che innalzano le possibilità di ripresa del paziente e di ritorno a funzionamento dell'arto. Diversi studi hanno dimostrato che a lunghe attese per l'intervento corrisponde un aumento del rischio di mortalità e di disabilità del paziente, di conseguenza, le raccomandazioni generali sono che il paziente con frattura del collo del femore venga operato entro 24 ore dall'ingresso in ospedale. Il processo assistenziale in questo caso è fortemente influenzato dalla capacità organizzativa della struttura, che può determinare la puntualità dell'intervento o ritardi che possono anche variare fortemente. La tempestività con cui viene effettuato l'intervento per la frattura di femore è quindi una determinante del recupero funzionale dell'individuo e riduce il rischio di pesanti conseguenze in termini di complicanze, disabilità ed impatto sulla vita sociale. Un importante ruolo è giocato non solo dalle ortopedie, ma anche dai pronto soccorso, che devono essere in grado di inviare precocemente il paziente al reparto. Per la qualità dell'assistenza in ortopedia chirurgica, le fratture del femore comportano, pertanto, una gestione articolata e complessa degli eventi. La Regione Toscana stabilisce, nel PSR 2005-2007, che la prestazione in esame sia da eseguire entro due giorni dall'ingresso in ospedale per la frattura del femore ponendo come obiettivo regionale all'80%, considerando che in alcuni casi specifici il paziente necessita di essere stabilizzato prima di procedere all'operazione.

C5.2 - % fratture femore operate entro 2 gg (Patto per la Salute 2010 - 2012)



Trend - C5.2 % fratture femore operate entro 2 gg (Patto per la Salute 2010 - 2012)





C5.2 % fratture femore operate entro 2 gg (Patto per la Salute 2010 - 2012)									
Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Toscana	Toscana	2,10	70,53	69,72	-1,15	4.932,00	4.651,00	6.993,00	6.671,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Fivizzano	non rappresentativo	84,21	91,67	8,85	16,00	11,00	19,00	12,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Massa	4,35	88,79	85,45	-3,76	198,00	188,00	223,00	220,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Carrara	non rappresentativo	90,48	-	-	38,00	0,00	42,00	0,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Pontremoli	4,95	75,27	89,66	19,11	70,00	78,00	93,00	87,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Castelnuovo	4,75	92,39	88,24	-4,50	85,00	90,00	92,00	102,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Lucca	2,86	84,66	75,00	-11,41	287,00	201,00	339,00	268,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. Pescia	1,41	72,27	64,86	-10,25	172,00	120,00	238,00	185,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. Pistoia	0,34	55,45	57,39	3,51	173,00	163,00	312,00	284,00
Ausl 3 Pistoia	<i>Santa Rita</i>	non rappresentativo	-	0,00	-	0,00	0,00	0,00	1,00
Ausl 4 Prato	Osp. Prato	3,73	80,41	81,12	0,89	353,00	361,00	439,00	445,00
Ausl 4 Prato	<i>Villa Fiorita</i>	non rappresentativo	100,00	-	-	1,00	0,00	1,00	0,00
Ausl 5 Pisa	Osp. Pontedera	4,71	85,50	88,00	2,93	112,00	110,00	131,00	125,00
Ausl 5 Pisa	Osp. Volterra	2,26	88,64	70,83	-20,09	39,00	34,00	44,00	48,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Cecina	1,93	53,25	68,48	28,59	90,00	126,00	169,00	184,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Elba	non rappresentativo	-	100,00	-	0,00	9,00	0,00	9,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Piombino	3,40	80,00	78,83	-1,46	144,00	108,00	180,00	137,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Livorno	3,28	72,59	77,99	7,44	241,00	241,00	332,00	309,00
Ausl 7 Siena	Osp. Montepulciano	2,63	79,22	73,44	-7,30	122,00	94,00	154,00	128,00
Ausl 7 Siena	Osp. Poggibonsi	2,03	49,65	69,18	39,34	70,00	101,00	141,00	146,00
Ausl 7 Siena	<i>Rugani</i>	non rappresentativo	-	0,00	-	0,00	0,00	0,00	2,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Sansepolcro	2,10	74,42	69,70	-6,34	32,00	46,00	43,00	66,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Arezzo	3,32	58,44	78,25	33,89	180,00	223,00	308,00	285,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Montevarchi	4,84	82,69	88,89	7,49	172,00	176,00	208,00	198,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Cortona	4,37	70,64	85,57	21,13	77,00	83,00	109,00	97,00
Ausl 8 Arezzo	<i>Centro Chirurgico Toscano</i>	non rappresentativo	66,67	100,00	50,00	2,00	2,00	3,00	2,00
Ausl 8 Arezzo	<i>San Giuseppe</i>	non rappresentativo	100,00	100,00	0	4,00	3,00	4,00	3,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Massa Marittima	1,58	68,75	66,07	-3,90	55,00	37,00	80,00	56,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Orbetello	non rappresentativo	50,00	0,00	-100,00	6,00	0,00	12,00	1,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Grosseto	1,48	73,63	65,37	-11,22	215,00	151,00	292,00	231,00
Ausl 10 Firenze	Osp. B. San Lorenzo	1,03	58,62	62,18	6,08	68,00	74,00	116,00	119,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Torregalli Firenze	0,00	59,41	54,11	-8,91	180,00	171,00	303,00	316,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Bagno a Ripoli	0,50	53,07	58,52	10,28	251,00	309,00	473,00	528,00
Ausl 10 Firenze	Osp. SMN Firenze	non rappresentativo	-	27,27	-	0,00	6,00	0,00	22,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Serristori Figline	0,65	59,62	59,52	-0,15	31,00	25,00	52,00	42,00
Ausl 10 Firenze	<i>Ulivella e Glicini</i>	non rappresentativo	-	75,00	-	0,00	3,00	0,00	4,00
Ausl 10 Firenze	<i>V. Sieve Pelago</i>	non rappresentativo	100,00	-	-	1,00	0,00	1,00	0,00
Ausl 10 Firenze	<i>Frate Sole</i>	non rappresentativo	100,00	-	-	1,00	0,00	1,00	0,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Empoli	3,89	84,38	82,23	-2,55	335,00	310,00	397,00	377,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Degli Infermi (Empoli)	non rappresentativo	0,00	100,00	0,00	0,00	3,00	1,00	3,00
Ausl 12 Viareggio	Osp. Versilia	5,00	92,19	91,61	-0,63	295,00	262,00	320,00	286,00
Aou Pisana	AOU Pisana	2,30	83,41	71,10	-14,76	347,00	278,00	416,00	391,00
Aou Senese	AOU Senese	0,00	54,41	47,62	-12,48	148,00	140,00	272,00	294,00
Aou Careggi	AOU Careggi	0,00	50,40	47,63	-5,50	317,00	311,00	629,00	653,00

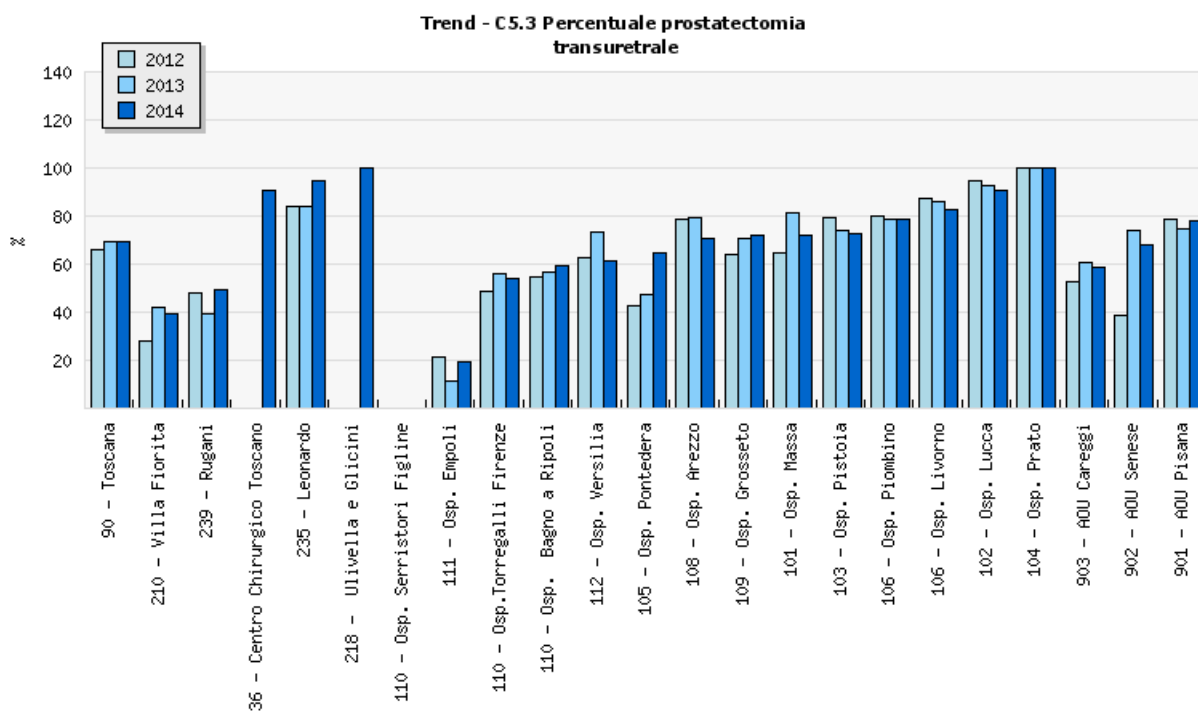
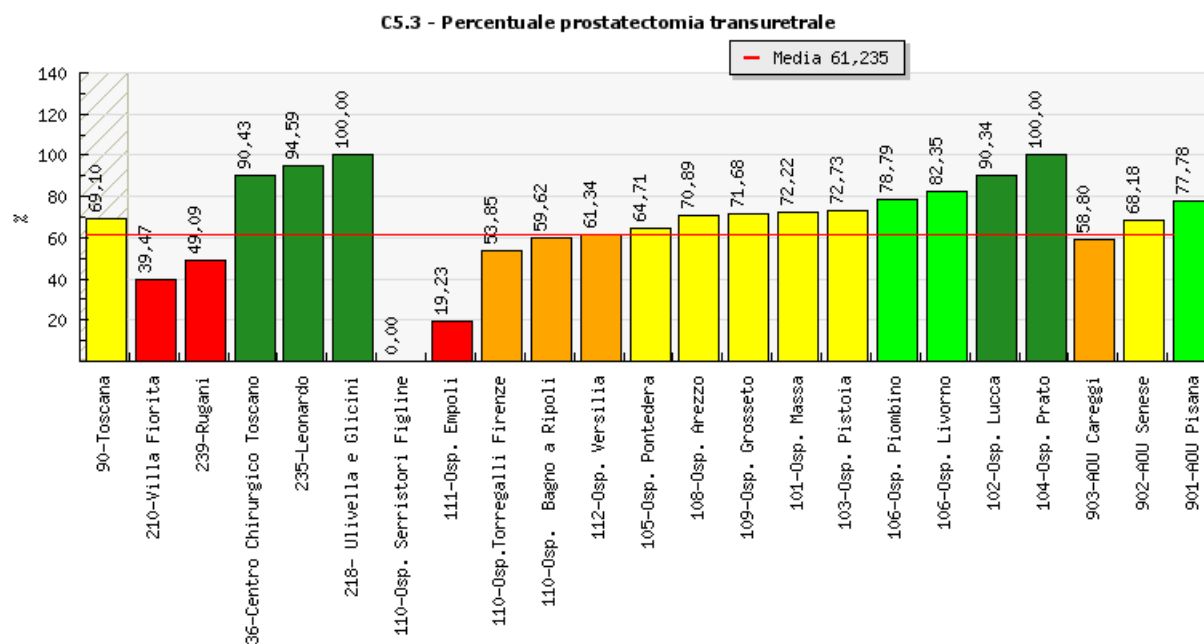


C5.2	
% FRATTURE FEMORE OPERATE ENTRO 2 GG (PATTO PER LA SALUTE 2010 - 2012)	
DEFINIZIONE	Percentuale di interventi per frattura del femore con durata di degenza tra l'ammissione e l'intervento ≤ 2 giorni
NUMERATORE	Numero interventi per frattura del femore con durata di degenza tra l'ammissione e l'intervento ≤ 2 giorni x 100
DENOMINATORE	Numero interventi per frattura del femore
NOTE PER L'ELABORAZIONE	<p>Il dato viene calcolato separatamente per le strutture pubbliche e per quelle private accreditate. Sono escluse dal calcolo le strutture private non accreditate. Si considerano:</p> <ul style="list-style-type: none"> • i ricoveri ordinari, • Codici ICD9-CM in diagnosi principale: Frattura del collo del femore 820.xx AND • codici ICD9-CM di intervento principale o secondari: 79.15 Riduzione incruenta di frattura del femore, con fissazione interna 79.35 Riduzione cruenta di frattura del femore, con fissazione interna 81.51 Sostituzione totale dell'anca 81.52 Sostituzione parziale dell'anca 78.55 Fissazione interna del femore senza riduzione di frattura
RIFERIMENTO	Obiettivo regionale: $\geq 80\%$
FONTE	Sistema Informativo Regionale - Flusso SDO
LIVELLO	Azienda di erogazione
CUTOFF	30 - Soglia minima applicata al denominatore, al di sotto della quale i volumi erogati risultano talmente bassi da rendere difficile il confronto con le altre strutture. Per questo il dato compare in tabella ma non nei grafici. Se l'indicatore è di valutazione e il denominatore è minore del cutoff non viene attribuito il punteggio alla struttura



3.24 Indicatore C5.3: Percentuale prostatectomia transuretrale

L'indicatore valuta la tipologia di tecnica utilizzata nell'intervento di prostatectomia come misura di qualità professionale. La procedura transuretrale è una tecnica poco invasiva che permette al paziente di avere un recupero post-operatorio rapido ed una degenza in ospedale più breve, che si traduce anche in un minor assorbimento di risorse.



C5.3 Percentuale prostatectomia transuretrale									
Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Toscana	Toscana	2,42	69,07	69,10	0,04	1.646,00	1.791,00	2.383,00	2.592,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Massa	2,69	81,43	72,22	-11,31	57,00	65,00	70,00	90,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Castelnuovo	non rappresentativo	66,67	85,71	28,57	8,00	6,00	12,00	7,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Lucca	4,20	92,57	90,34	-2,41	187,00	131,00	202,00	145,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. Pescia	non rappresentativo	76,74	0,00	-100,00	33,00	0,00	43,00	1,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. Pistoia	2,73	74,19	72,73	-1,98	46,00	56,00	62,00	77,00
Ausl 4 Prato	Osp. Prato	5,00	100,00	100,00	0	106,00	132,00	106,00	132,00
Ausl 4 Prato	Villa Fiorita	0,00	42,11	39,47	-6,25	16,00	15,00	38,00	38,00
Ausl 5 Pisa	Osp. Pontedera	2,06	47,54	64,71	36,11	29,00	33,00	61,00	51,00



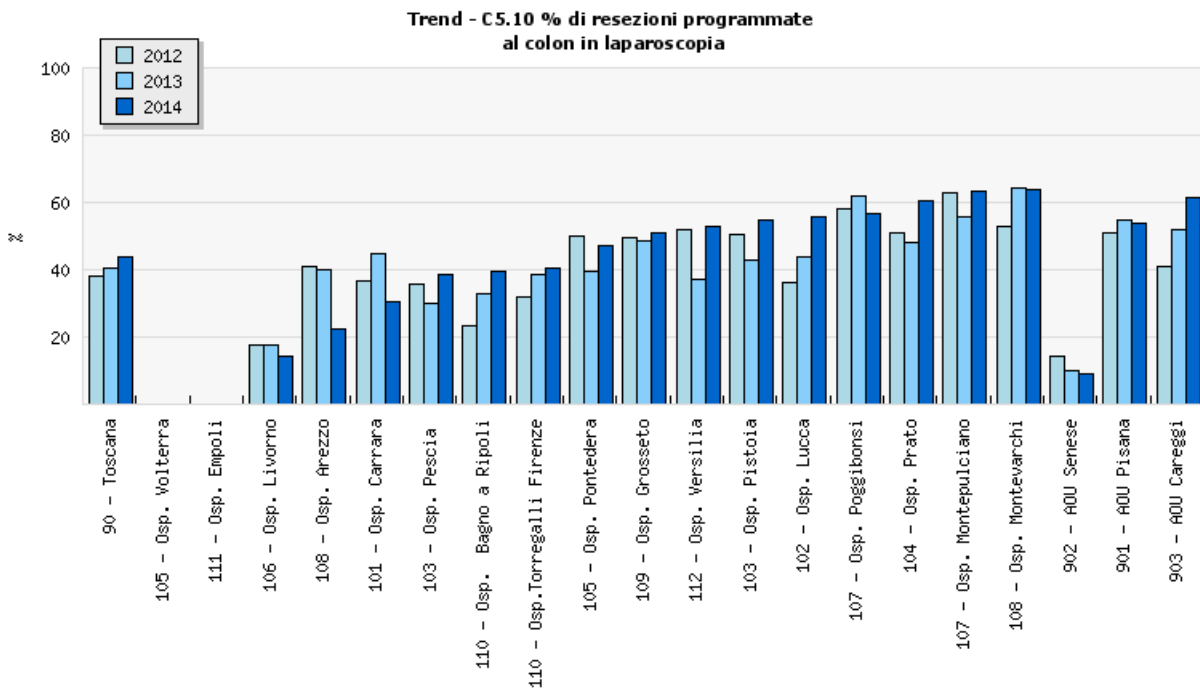
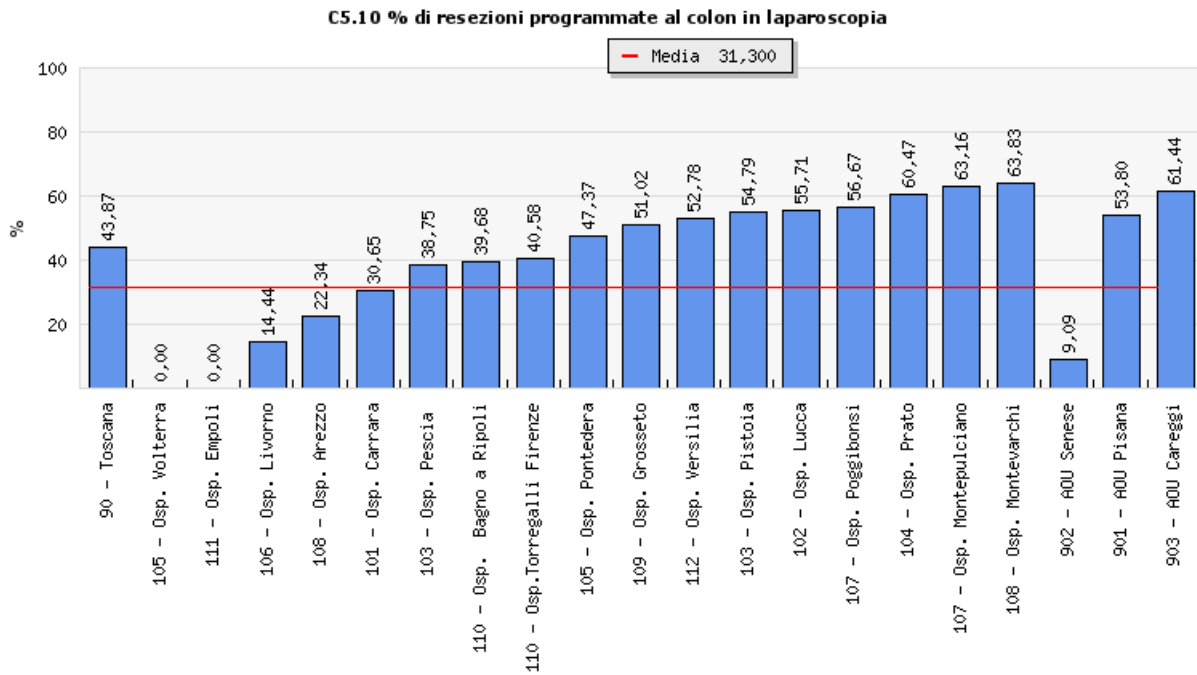
C5.3 Percentuale prostatectomia transuretrale									
Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Ausl 5 Pisa	Osp. Volterra	non rappresentativo	6,67	0,00	-100,00	1,00	0,00	15,00	5,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Piombino	3,23	78,48	78,79	0,39	62,00	26,00	79,00	33,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Livorno	3,53	86,27	82,35	-4,55	44,00	42,00	51,00	51,00
Ausl 7 Siena	Osp. Montepulciano	non rappresentativo	53,85	33,33	-38,10	7,00	2,00	13,00	6,00
Ausl 7 Siena	Osp. Poggibonsi	non rappresentativo	66,67	86,67	30,00	10,00	13,00	15,00	15,00
Ausl 7 Siena	Osp. Abbadia S.S.	non rappresentativo	100,00	-	-	7,00	0,00	7,00	0,00
Ausl 7 Siena	Rugani	0,76	39,13	49,09	25,45	18,00	27,00	46,00	55,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Sansepolcro	non rappresentativo	-	92,86	-	0,00	13,00	0,00	14,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Bibbiena	non rappresentativo	36,36	50,00	37,50	8,00	9,00	22,00	18,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Arezzo	2,57	79,03	70,89	-10,31	98,00	56,00	124,00	79,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Montevarchi	non rappresentativo	68,18	73,33	7,56	15,00	11,00	22,00	15,00
Ausl 8 Arezzo	Centro Chirurgico Toscano	4,20	65,38	90,43	38,30	17,00	85,00	26,00	94,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Grosseto	2,64	70,59	71,68	1,55	96,00	81,00	136,00	113,00
Ausl 10 Firenze	Osp. B. San Lorenzo	non rappresentativo	45,83	61,54	34,27	11,00	16,00	24,00	26,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Torregalli Firenze	1,15	55,96	53,85	-3,78	61,00	49,00	109,00	91,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Bagno a Ripoli	1,63	56,60	59,62	5,32	30,00	31,00	53,00	52,00
Ausl 10 Firenze	Osp. SMN Firenze	non rappresentativo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	2,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Serristori Figline	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	24,00	35,00
Ausl 10 Firenze	Ulivella e Glicini	5,00	100,00	100,00	0	6,00	62,00	6,00	62,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Empoli	0,00	11,54	19,23	66,67	6,00	15,00	52,00	78,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Degli Infermi (Empoli)	non rappresentativo	0,00	-	-	0,00	0,00	1,00	0,00
Ausl 11 Empoli	Leonardo	4,55	84,09	94,59	12,49	37,00	35,00	44,00	37,00
Ausl 12 Viareggio	Osp. Versilia	1,78	73,41	61,34	-16,44	127,00	119,00	173,00	194,00
Aou Pisana	AOU Pisana	3,15	74,58	77,78	4,29	176,00	175,00	236,00	225,00
Aou Senese	AOU Senese	2,35	73,91	68,18	-7,75	34,00	45,00	46,00	66,00
Aou Careggi	AOU Careggi	1,57	60,52	58,80	-2,84	256,00	344,00	423,00	585,00

C5.3	
PERCENTUALE PROSTATECTOMIA TRANSURETRALE	
DEFINIZIONE	Percentuale di interventi di prostatectomia transuretrale
NUMERATORE	Numero di interventi di prostatectomia transuretrale x 100
DENOMINATORE	Numero interventi di prostatectomia
NOTE PER L'ELABORAZIONE	<p>Il dato viene calcolato separatamente per le strutture pubbliche e per quelle private accreditate. Sono escluse dal calcolo le strutture private non accreditate. Si considerano i ricoveri con i seguenti codici ICD9-CM:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Numeratore: intervento principale 60.21, 60.29 • Denominatore: intervento principale 60.21, 60.29, 60.3, 60.4, 60.5, 60.61, 60.62, 60.69 <p>Si escludono i casi di tumore maligno della prostata in diagnosi principale (185).</p>
RIFERIMENTO	Media regionale, Anno 2013
FONTE	Sistema Informativo Regionale - Flusso SDO
LIVELLO	Azienda di erogazione
CUTOFF	30 - Soglia minima applicata al denominatore, al di sotto della quale i volumi erogati risultano talmente bassi da rendere difficile il confronto con le altre strutture. Per questo il dato compare in tabella ma non nei grafici. Se l'indicatore è di valutazione e il denominatore è minore del cutoff non viene attribuito il punteggio alla struttura



3.25 Indicatore C5.10: % di resezioni programmate al colon in laparoscopia

L'indicatore mette in luce l'utilizzo di una tecnica innovativa come la laparoscopia. Il trattamento mininvasivo consente di ottenere vantaggi per il paziente quali minore dolore, migliore ripresa della funzione intestinale ed infine minori tempi di degenza post-operatoria.



C5.10 % di resezioni programmate al colon in laparoscopia									
Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Toscana	Toscana	non valutato	40,32	43,87	8,80	1.150,00	1.195,00	2.852,00	2.724,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Fivizzano	non rappresentativo	25,00	0,00	-100,00	2,00	0,00	8,00	4,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Carrara	non valutato	45,00	30,65	-31,90	36,00	19,00	80,00	62,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Pontremoli	non rappresentativo	25,00	46,15	84,62	2,00	6,00	8,00	13,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Castelnuovo	non rappresentativo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,00	4,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Lucca	non valutato	43,66	55,71	27,60	31,00	39,00	71,00	70,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. Pescia	non valutato	30,00	38,75	29,17	21,00	31,00	70,00	80,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. Pistoia	non valutato	42,68	54,79	28,38	35,00	40,00	82,00	73,00



C5.10 % di resezioni programmate al colon in laparoscopia									
Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Ausl 4 Prato	Osp. Prato	non valutato	48,31	60,47	25,15	43,00	52,00	89,00	86,00
Ausl 4 Prato	Villa Fiorita	non rappresentativo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	13,00
Ausl 5 Pisa	Osp. Pontedera	non valutato	39,73	47,37	19,24	29,00	36,00	73,00	76,00
Ausl 5 Pisa	Osp. Volterra	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	28,00	31,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Cecina	non rappresentativo	28,57	45,83	60,42	10,00	11,00	35,00	24,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Piombino	non rappresentativo	8,33	20,83	150,00	3,00	5,00	36,00	24,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Livorno	non valutato	17,39	14,44	-16,94	20,00	13,00	115,00	90,00
Ausl 7 Siena	Osp. Montepulciano	non valutato	55,74	63,16	13,31	34,00	24,00	61,00	38,00
Ausl 7 Siena	Osp. Poggibonsi	non valutato	61,76	56,67	-8,25	21,00	34,00	34,00	60,00
Ausl 7 Siena	Rugani	non rappresentativo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,00	6,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Sansepolcro	non rappresentativo	0,00	37,50	0,00	0,00	3,00	13,00	8,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Bibbiena	non rappresentativo	25,93	25,00	-3,57	7,00	5,00	27,00	20,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Arezzo	non valutato	40,20	22,34	-44,42	41,00	21,00	102,00	94,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Montevarchi	non valutato	64,18	63,83	-0,54	43,00	30,00	67,00	47,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Cortona	non rappresentativo	41,18	87,50	112,50	7,00	14,00	17,00	16,00
Ausl 8 Arezzo	Centro Chirurgico Toscano	non rappresentativo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19,00	21,00
Ausl 8 Arezzo	San Giuseppe	non rappresentativo	-	0,00	-	0,00	0,00	0,00	2,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Massa Marittima	non rappresentativo	15,38	7,14	-53,57	2,00	1,00	13,00	14,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Orbetello	non rappresentativo	13,04	18,52	41,98	3,00	5,00	23,00	27,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Grosseto	non valutato	48,80	51,02	4,55	61,00	25,00	125,00	49,00
Ausl 10 Firenze	Osp. B. San Lorenzo	non rappresentativo	15,00	29,63	97,53	3,00	8,00	20,00	27,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Torregalli Firenze	non valutato	38,71	40,58	4,83	24,00	28,00	62,00	69,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Bagno a Ripoli	non valutato	32,73	39,68	21,25	18,00	25,00	55,00	63,00
Ausl 10 Firenze	Osp. SMN Firenze	non rappresentativo	34,62	27,78	-19,75	9,00	5,00	26,00	18,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Serristori Figline	non rappresentativo	0,00	37,50	0,00	0,00	3,00	21,00	8,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Empoli	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	79,00	93,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Degli Infermi (Empoli)	non rappresentativo	-	0,00	-	0,00	0,00	0,00	1,00
Ausl 11 Empoli	Leonardo	non rappresentativo	38,46	70,00	82,00	5,00	7,00	13,00	10,00
Ausl 12 Viareggio	Osp. Versilia	non valutato	37,21	52,78	41,84	16,00	19,00	43,00	36,00
Ausl 12 Viareggio	San Camillo	non rappresentativo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11,00	7,00
Aou Pisana	AOU Pisana	non valutato	54,58	53,80	-1,43	280,00	283,00	513,00	526,00
Aou Senese	AOU Senese	non valutato	9,84	9,09	-7,58	18,00	14,00	183,00	154,00
Aou Careggi	AOU Careggi	non valutato	51,79	61,44	18,65	290,00	349,00	560,00	568,00
Aou Meyer	AOU Meyer	non rappresentativo	0,00	13,33	0,00	0,00	2,00	10,00	15,00

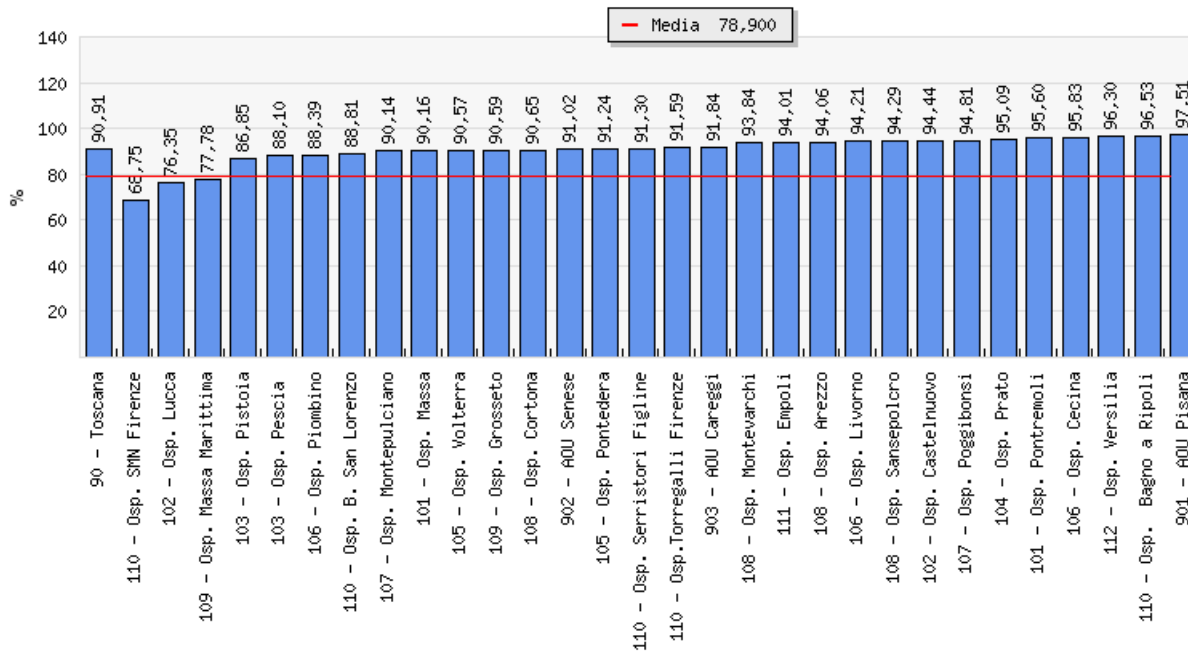
C5.10	
% DI RESEZIONI PROGRAMMATE AL COLON IN LAPAROSCOPIA	
DEFINIZIONE	Percentuale di interventi programmati al colon in laparoscopia
NUMERATORE	Numero di interventi programmati al colon in laparoscopia x 100
DENOMINATORE	Numero di interventi programmati al colon
NOTE PER L'ELABORAZIONE	<p>Il dato viene calcolato separatamente per le strutture pubbliche e per quelle private accreditate. Sono escluse dal calcolo le strutture private non accreditate.</p> <p>Si considerano:</p> <ul style="list-style-type: none"> • i ricoveri programmati non urgenti e programmati con pre-ospedalizzazione. • Codici DRG: 146, 147, 149, 569, 570 • Codici ICD9-CM di intervento principale o secondari al colon: 45.7*, 48.6* • Codici ICD9-CM di intervento principale o secondari di laparoscopia: 54.21 <p>L'intervento al colon si considera in laparoscopia quando i due interventi hanno la stessa data.</p> <p>Non sono da conteggiare al numeratore i casi con diagnosi principale o secondaria di riconversione di intervento chirurgico chiuso in intervento a cielo aperto: V64.4*.</p>
FONTE	Sistema Informativo Regionale - Flusso SDO
LIVELLO	Azienda di erogazione
CUTOFF	30 - Soglia minima applicata al denominatore, al di sotto della quale i volumi erogati risultano talmente bassi da rendere difficile il confronto con le altre strutture. Per questo il dato compare in tabella ma non nei grafici. Se l'indicatore è di valutazione e il denominatore è minore del cutoff non viene attribuito il punteggio alla struttura



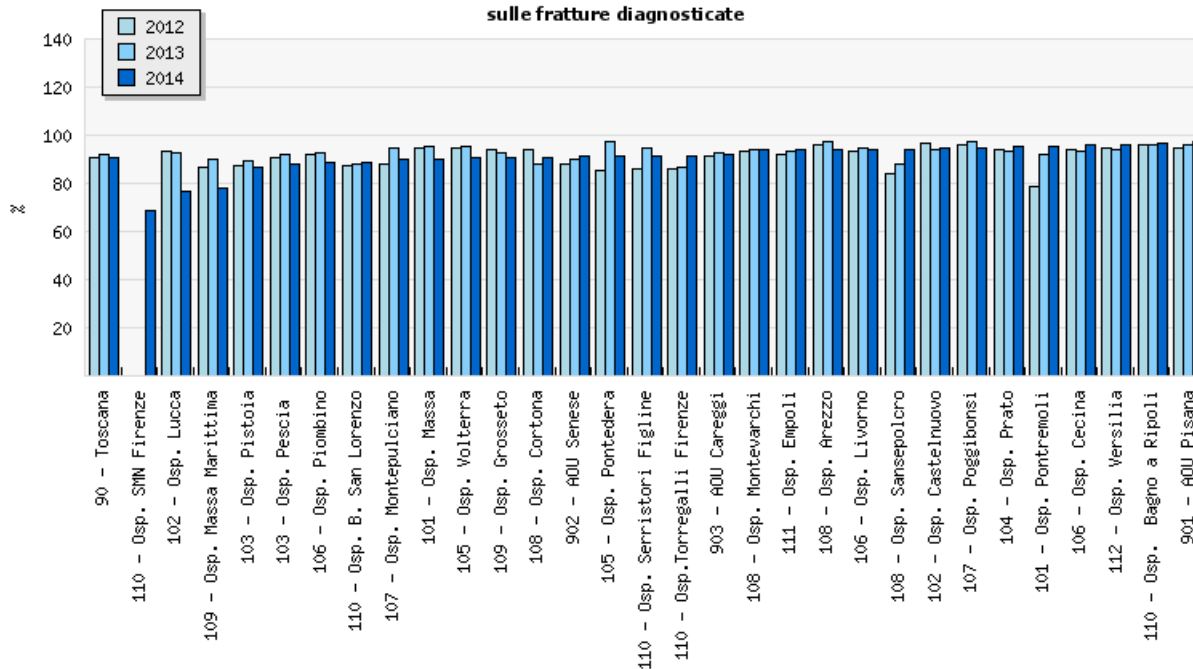
3.26 Indicatore C5.12: % di fratture al femore operate sulle fratture diagnosticate

Se è importante la tempistica con cui i pazienti con frattura di femore vengono operati, e' preliminare e ancora piu' importante che essi siano innanzitutto sottoposti a intervento chirurgico: questo indicatore monitora, quindi, quanti fratturati di femore vengono effettivamente operati, lasciando la valutazione della tempistica di intervento all'indicatore C5.2 percentuale di fratture di femore operate entro 2 giorni.

C5.12 % di fratture al femore operate sulle fratture diagnosticate



Trend - C5.12 % di fratture al femore operate sulle fratture diagnosticate



C5.12 % di fratture al femore operate sulle fratture diagnosticate									
Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Toscana	Toscana	non valutato	91,69	90,91	-0,85	6.993,00	6.671,00	7.627,00	7.338,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Fivizzano	non rappresentativo	76,00	75,00	-1,32	19,00	12,00	25,00	16,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Massa	non valutato	95,30	90,16	-5,39	223,00	220,00	234,00	244,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Carrara	non rappresentativo	100,00	0,00	-100,00	42,00	0,00	42,00	1,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Pontremoli	non valutato	92,08	95,60	3,83	93,00	87,00	101,00	91,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Castelnuovo	non valutato	93,88	94,44	0,60	92,00	102,00	98,00	108,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Lucca	non valutato	92,37	76,35	-17,34	339,00	268,00	367,00	351,00



C5.12 % di fratture al femore operate sulle fratture diagnosticate									
Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Ausl 3 Pistoia	Osp. Pescia	non valutato	92,25	88,10	-4,50	238,00	185,00	258,00	210,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. Pistoia	non valutato	89,14	86,85	-2,57	312,00	284,00	350,00	327,00
Ausl 3 Pistoia	<i>Santa Rita</i>	non rappresentativo	-	100,00	-	0,00	1,00	0,00	1,00
Ausl 4 Prato	Osp. Prato	non valutato	93,60	95,09	1,58	439,00	445,00	469,00	468,00
Ausl 4 Prato	<i>Villa Fiorita</i>	non rappresentativo	100,00	-	-	1,00	0,00	1,00	0,00
Ausl 5 Pisa	Osp. Pontedera	non valutato	97,04	91,24	-5,97	131,00	125,00	135,00	137,00
Ausl 5 Pisa	Osp. Volterra	non valutato	95,65	90,57	-5,32	44,00	48,00	46,00	53,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Cecina	non valutato	93,37	95,83	2,64	169,00	184,00	181,00	192,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Elba	non rappresentativo	0,00	45,00	0,00	0,00	9,00	24,00	20,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Piombino	non valutato	92,78	88,39	-4,74	180,00	137,00	194,00	155,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Livorno	non valutato	94,86	94,21	-0,69	332,00	309,00	350,00	328,00
Ausl 7 Siena	Osp. Montepulciano	non valutato	94,48	90,14	-4,59	154,00	128,00	163,00	142,00
Ausl 7 Siena	Osp. Poggibonsi	non valutato	97,24	94,81	-2,51	141,00	146,00	145,00	154,00
Ausl 7 Siena	<i>Rugani</i>	non rappresentativo	-	100,00	-	0,00	2,00	0,00	2,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Sansepolcro	non valutato	87,76	94,29	7,44	43,00	66,00	49,00	70,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Bibbiena	non rappresentativo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,00	3,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Arezzo	non valutato	97,47	94,06	-3,50	308,00	285,00	316,00	303,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Montevarchi	non valutato	94,12	93,84	-0,30	208,00	198,00	221,00	211,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Cortona	non valutato	87,90	90,65	3,13	109,00	97,00	124,00	107,00
Ausl 8 Arezzo	<i>Centro Chirurgico Toscano</i>	non rappresentativo	100,00	100,00	0	3,00	2,00	3,00	2,00
Ausl 8 Arezzo	<i>San Giuseppe</i>	non rappresentativo	100,00	100,00	0	4,00	3,00	4,00	3,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Massa Marittima	non valutato	89,89	77,78	-13,47	80,00	56,00	89,00	72,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Orbetello	non rappresentativo	63,16	100,00	58,33	12,00	1,00	19,00	1,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Grosseto	non valutato	92,41	90,59	-1,97	292,00	231,00	316,00	255,00
Ausl 10 Firenze	Osp. B. San Lorenzo	non valutato	87,88	88,81	1,06	116,00	119,00	132,00	134,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Torregalli Firenze	non valutato	86,57	91,59	5,80	303,00	316,00	350,00	345,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Bagno a Ripoli	non valutato	95,75	96,53	0,81	473,00	528,00	494,00	547,00
Ausl 10 Firenze	Osp. SMN Firenze	non valutato	0,00	68,75	0,00	0,00	22,00	7,00	32,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Serristori Figline	non valutato	94,55	91,30	-3,43	52,00	42,00	55,00	46,00
Ausl 10 Firenze	<i>Ulivella e Glicini</i>	non rappresentativo	0,00	30,77	0,00	0,00	4,00	25,00	13,00
Ausl 10 Firenze	<i>Maria Teresa H.</i>	non rappresentativo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,00	5,00
Ausl 10 Firenze	<i>V. Sieve Pelago</i>	non rappresentativo	14,29	0,00	-100,00	1,00	0,00	7,00	8,00
Ausl 10 Firenze	<i>Frate Sole</i>	non rappresentativo	100,00	0,00	-100,00	1,00	0,00	1,00	5,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Empoli	non valutato	93,63	94,01	0,41	397,00	377,00	424,00	401,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Degli Infermi (Empoli)	non rappresentativo	100,00	100,00	0	1,00	3,00	1,00	3,00
Ausl 12 Viareggio	Osp. Versilia	non valutato	94,12	96,30	2,31	320,00	286,00	340,00	297,00
Aou Pisana	AOU Pisana	non valutato	95,85	97,51	1,73	416,00	391,00	434,00	401,00
Aou Senese	AOU Senese	non valutato	89,77	91,02	1,40	272,00	294,00	303,00	323,00
Aou Careggi	AOU Careggi	non valutato	92,91	91,84	-1,15	629,00	653,00	677,00	711,00



C5.12	
% DI FRATTURE AL FEMORE OPERATE SULLE FRATTURE DIAGNOSTICATE	
DEFINIZIONE	Percentuale di fratture al femore operate sulle fratture diagnosticate
NUMERATORE	Numero di interventi per fratture del femore x100
DENOMINATORE	Numero di diagnosi di fratture del femore
NOTE PER L'ELABORAZIONE	<p>Il dato viene calcolato separatamente per le strutture pubbliche e per quelle private accreditate. Sono escluse dal calcolo le strutture private non accreditate.</p> <p>Si escludono i ricoveri dimessi dai reparti di riabilitazione (56).</p> <p>Si considerano i ricoveri ordinari dei dimessi con diagnosi principale di frattura del collo del femore (codice 820.XX).</p> <p>Al numeratore si considerano i seguenti codici di intervento principale o secondari per frattura del femore:</p> <ul style="list-style-type: none">• 79.15 Riduzione incruenta di frattura del femore, con fissazione interna• 79.35 Riduzione cruenta di frattura del femore, con fissazione interna• 81.51 Sostituzione totale dell'anca• 81.52 Sostituzione parziale dell'anca• 78.55 Fissazione interna del femore senza riduzione di frattura
FONTI	Sistema Informativo Regionale - Flusso SDO
LIVELLO	Azienda di erogazione
CUTOFF	30 - Soglia minima applicata al denominatore, al di sotto della quale i volumi erogati risultano talmente bassi da rendere difficile il confronto con le altre strutture. Per questo il dato compare in tabella ma non nei grafici. Se l'indicatore è di valutazione e il denominatore è minore del cutoff non viene attribuito il punteggio alla struttura

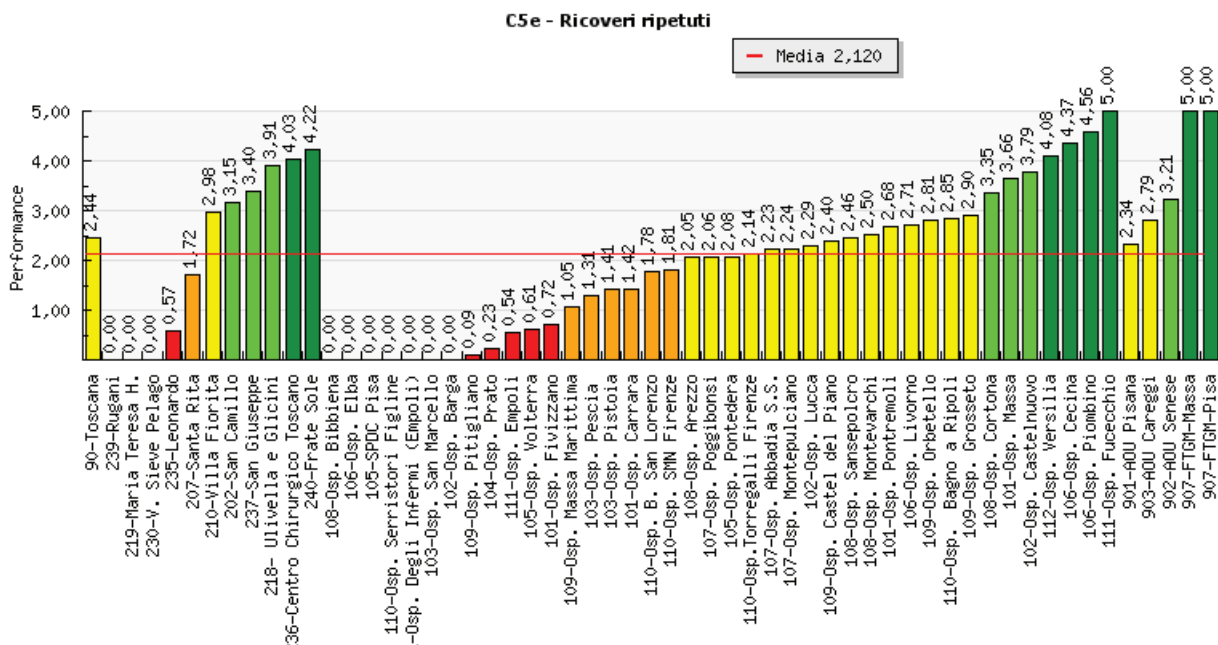
3.27 Indicatore C5e: Ricoveri ripetuti

I ricoveri ripetuti sono un importante indicatore della qualità e sicurezza delle prestazioni degli ospedali, in quanto rappresentano un danno per i pazienti ed un costo per il sistema sanitario. Non tutte le riammissioni sono prevenibili, ma diversi studi sul tema hanno messo in luce come interventi mirati a migliorare il processo di dimissione dall'ospedale e di presa in carico nel territorio possano ridurre questo indicatore.

Nello specifico, si intendono ricoveri ripetuti i ricoveri non pianificati successivi al primo, avvenuti entro 30 giorni dalla dimissione per qualsiasi causa. Come indicato dal Centro per i servizi di Medicare e Medicaid (CMS) degli Stati Uniti, per ricoveri pianificati si intendono quelli in riabilitazione o psichiatria, per trattamento medico del tumore, per l'esecuzione di alcune procedure in assenza di condizione acuta (ad esempio interventi di angioplastica non associato a diagnosi di IMA); tali ricoveri sono esclusi dal calcolo delle riammissioni. Tutti gli altri ricoveri, indipendentemente dalla causa, vengono inclusi nel calcolo.

I dati sono elaborati da ARS Toscana e sono aggiustati per comorbidità, sesso ed età. I criteri di aggiustamento sono: risk adjustment, standardizzazione indiretta, confondenti sesso, età e indice di charlson nell'anno precedente. La valutazione delle strutture private accreditate è data dal punteggio dell'indicatore C5.2e, relativo alle riammissioni non pianificate per ricoveri programmati entro 30 giorni dalla data di dimissione per qualsiasi causa; il dato viene presentato suddiviso in ricoveri medici e chirurgici, in quanto le due tipologie di ricovero presentano andamenti e motivazioni diverse.

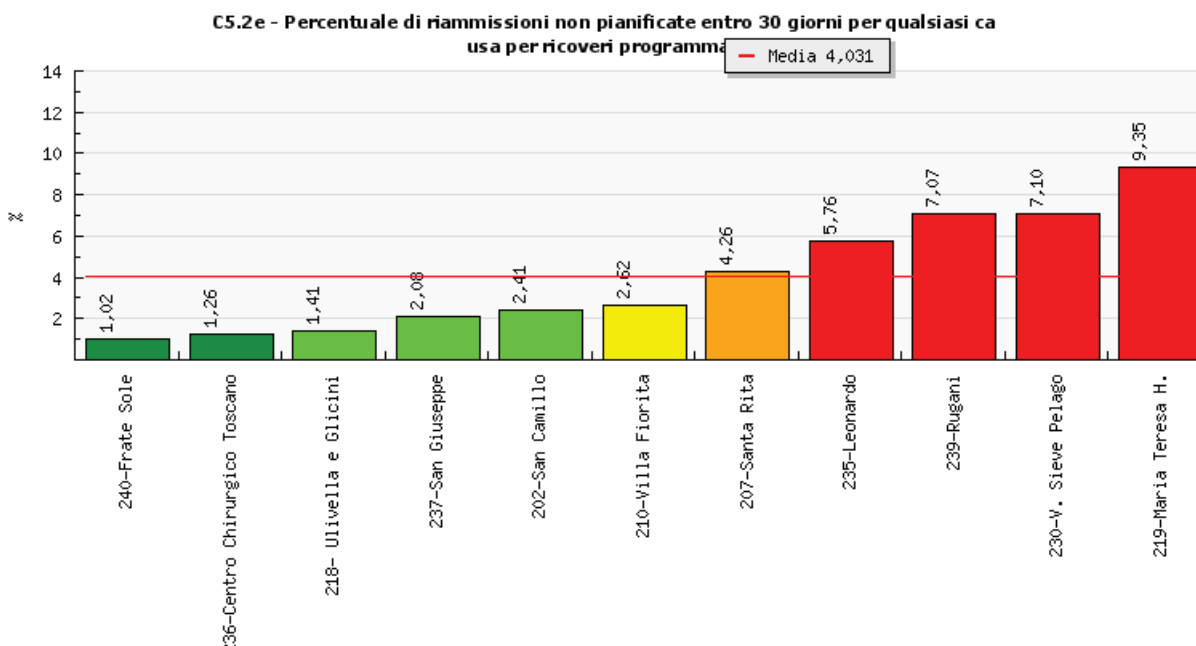
- C5e Ricoveri ripetuti
 - C5.1e Percentuale di riammissioni non pianificate entro 30 giorni dalla dimissione per qualsiasi causa
 - C5.1e.1 Percentuale di riammissioni con drg medico non pianificate entro 30 giorni per qualsiasi causa
 - C5.1e.2 Percentuale di riammissioni con drg chirurgico non pianificate entro 30 giorni per qualsiasi causa
 - C5.2e Percentuale di riammissioni non pianificate entro 30 giorni per qualsiasi causa per ricoveri programmati
 - C5.2e.1 Percentuale di riammissioni non pianificate entro 30 giorni per qualsiasi causa per ricoveri medici programmati
 - C5.2e.2 Percentuale di riammissioni non pianificate entro 30 giorni per qualsiasi causa per ric. chirurgici programmati

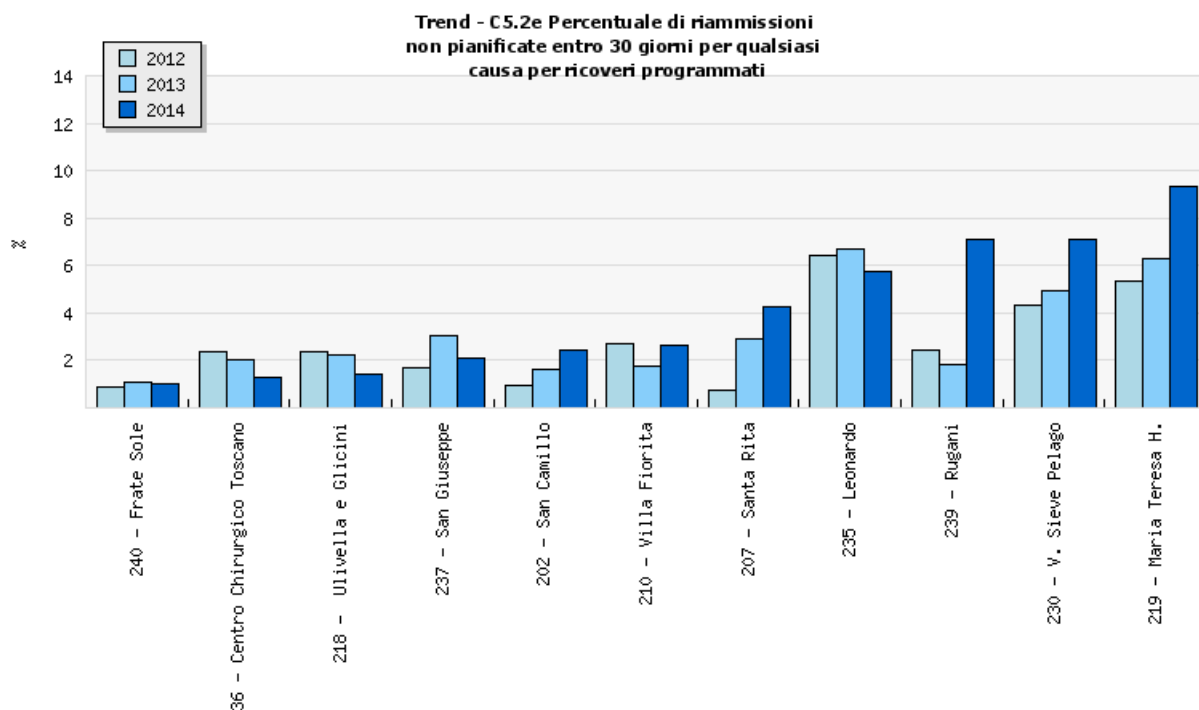


C5e	
RICOVERI RIPETUTI	
DEFINIZIONE	Ricoveri ripetuti
NOTE PER L'ELABORAZIONE	L'indicatore assume una valutazione pari a: - punteggio dell'indicatore C5.1e Percentuale di riammissioni non pianificate entro 30 giorni dalla dimissione per qualsiasi causa, per le strutture pubbliche, Aree Vaste, Regione Toscana; - punteggio dell'indicatore C5.2e Percentuale di riammissioni non pianificate entro 30 giorni dalla dimissione per qualsiasi causa per ricoveri programmati, per le strutture private accreditate.
FONTE	Sistema Informativo Regionale - Flusso SDO, Elaborazione a cura di ARS
LIVELLO	Azienda di erogazione

3.28 Indicatore C5.2e: Percentuale di riammissioni non pianificate entro 30 giorni per qualsiasi causa per ricoveri programmati

In analogia con l'indicatore C5.1e - percentuale di riammissioni non pianificate entro 30 giorni dalla dimissione per qualsiasi causa- questo indicatore misura, quante volte un paziente viene nuovamente ricoverato in un ospedale del Sistema Sanitario Toscano entro 30 giorni da quello di dimissione del primo ricovero, per qualsiasi causa. Si considerano come generatori di ricoveri ripetuti i soli ricoveri programmati. Il confronto non è fatto tra strutture pubbliche e private accreditate ma solamente tra strutture private accreditate.



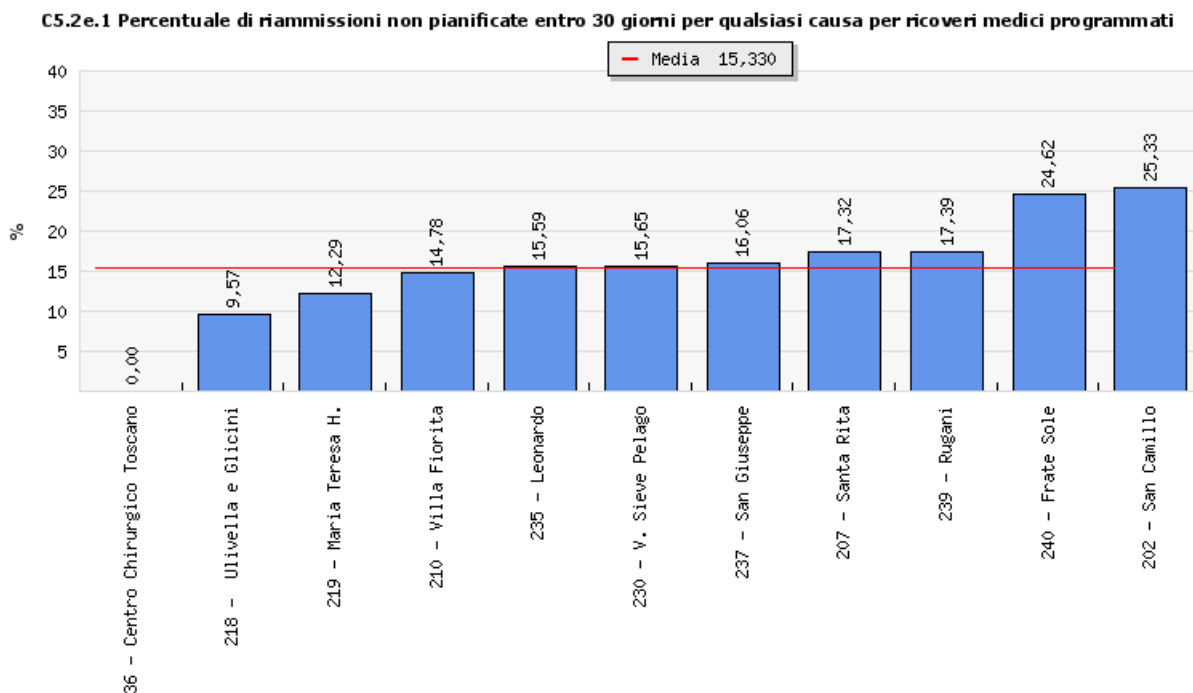


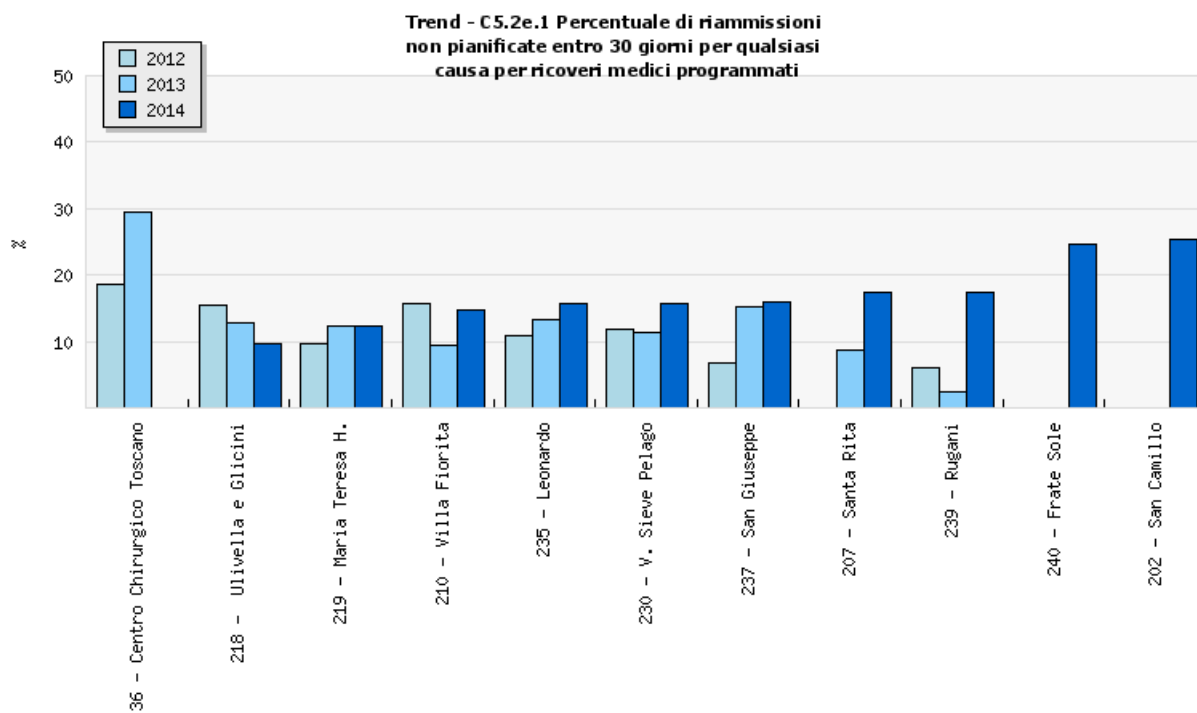
C5.2e Percentuale di riammissioni non pianificate entro 30 giorni per qualsiasi causa per ricoveri programmati									
Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Ausl 3 Pistoia	Santa Rita	1,72	2,94	4,26	45,18	10,00	14,00	441,00	421,00
Ausl 4 Prato	Villa Fiorita	2,98	1,79	2,62	46,76	22,00	30,00	1.441,00	1.343,00
Ausl 7 Siena	Rugani	0,00	1,83	7,07	286,04	8,00	27,00	437,00	393,00
Ausl 8 Arezzo	Centro Chirurgico Toscano	4,03	2,02	1,26	-37,76	18,00	11,00	1.172,00	1.168,00
Ausl 8 Arezzo	San Giuseppe	3,40	3,03	2,08	-31,10	16,00	8,00	673,00	500,00
Ausl 10 Firenze	Ulivella e Glicini	3,91	2,25	1,41	-37,27	27,00	14,00	1.509,00	1.251,00
Ausl 10 Firenze	Maria Teresa H.	0,00	6,32	9,35	47,79	39,00	45,00	599,00	388,00
Ausl 10 Firenze	V. Sieve Pelago	0,00	4,93	7,10	43,92	40,00	61,00	914,00	852,00
Ausl 10 Firenze	Fratesole	4,22	1,10	1,02	-7,60	3,00	3,00	362,00	405,00
Ausl 11 Empoli	Leonardo	0,57	6,72	5,76	-14,27	50,00	38,00	921,00	816,00
Ausl 12 Viareggio	San Camillo	3,15	1,60	2,41	50,95	11,00	16,00	885,00	878,00



C5.2e	
PERCENTUALE DI RIAMMISSIONI NON PIANIFICATE ENTRO 30 GIORNI PER QUALSIASI CAUSA PER RICOVERI PROGRAMMATI	
DEFINIZIONE	Percentuale di riammissioni non pianificate entro 30 giorni per qualsiasi causa per ricoveri programmati
NUMERATORE	N. riammissioni non pianificate entro 30 giorni da una dimissione indice (evento origine nel periodo 1 Gennaio - 30 Novembre, evento successivo nel periodo 1 Gennaio - 31 Dicembre) x 100
DENOMINATORE	N. ricoveri programmati indice dal 1 Gennaio al 30 Novembre
NOTE PER L'ELABORAZIONE	<p>Si considerano i ricoveri erogati in regione relativi a pazienti residenti in regione, con identificativo corretto, in regime di ricovero ordinario, relativi ai primi 11 mesi dell'anno.</p> <p>Il ricovero programmato ripetuto è attribuito all'azienda in cui avviene il precedente ricovero. Ad esempio, se avviene un terzo ricovero anch'esso entro 30 giorni dal primo, questo è attribuito all'azienda che ha effettuato il secondo ricovero. Si considera ripetuto un qualsiasi ricovero generato da un ricovero programmato. Sono esclusi dal calcolo del ricovero indice (ricovero generato di ripetuto):</p> <ul style="list-style-type: none"> • i pazienti deceduti, • i ricoveri con modalità di dimissione: volontaria; trasferito ad altro Istituto di ricovero e cura, pubblico o privato per acuti; trasferimento ad altro regime di ricovero nell'ambito dello stesso istituto; trasferimento ad un istituto pubblico o privato di riabilitazione, • i pazienti con età inferiore a 18 anni. <p>Al numeratore si considerano ricoveri erogati da qualsiasi struttura (pubblica, privata accreditata o non accreditata) e si escludono i pazienti ammessi per procedure pianificate. Sono considerati al denominatore i ricoveri programmati. Come indicato da MEDICARE USA, si considerano pianificati, quindi esclusi dall'indicatore, i ricoveri in cui vengono eseguite alcune procedure (tabella1). Si considerano non pianificati, quindi inclusi, i ricoveri in cui tali procedure sono associate a condizioni acute o indicatori aggravamenti (tabella 2). Sono esclusi (sia dal numeratore che dal denominatore):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pazienti di età inferiore a 18 anni, • Pazienti ammessi con radioterapia o chemioterapia (DRG 109, 410, 492), • Pazienti ammessi in psichiatria (codice specialità 40), • Pazienti ammessi o dimessi da unità spinale, riabilitazione, lungodegenti, neuroriabilitazione, cure palliative (codici specialità 28, 56, 60, 75, 99). <p>Aggiustamento per comorbidità, sesso, età (nei due anni precedenti): risk adjustment, std indiretta, confondenti: sesso, età, indice di charlson anno precedente.</p>
REFERIMENTO	Media regionale, Anno 2013
FONTE	Sistema Informativo Regionale - Flusso SDO, Elaborazione a cura di ARS
LIVELLO	Azienda di erogazione

3.29 Indicatore C5.2e.1: Percentuale di riammissioni non pianificate entro 30 giorni per qualsiasi causa per ricoveri medici programmati



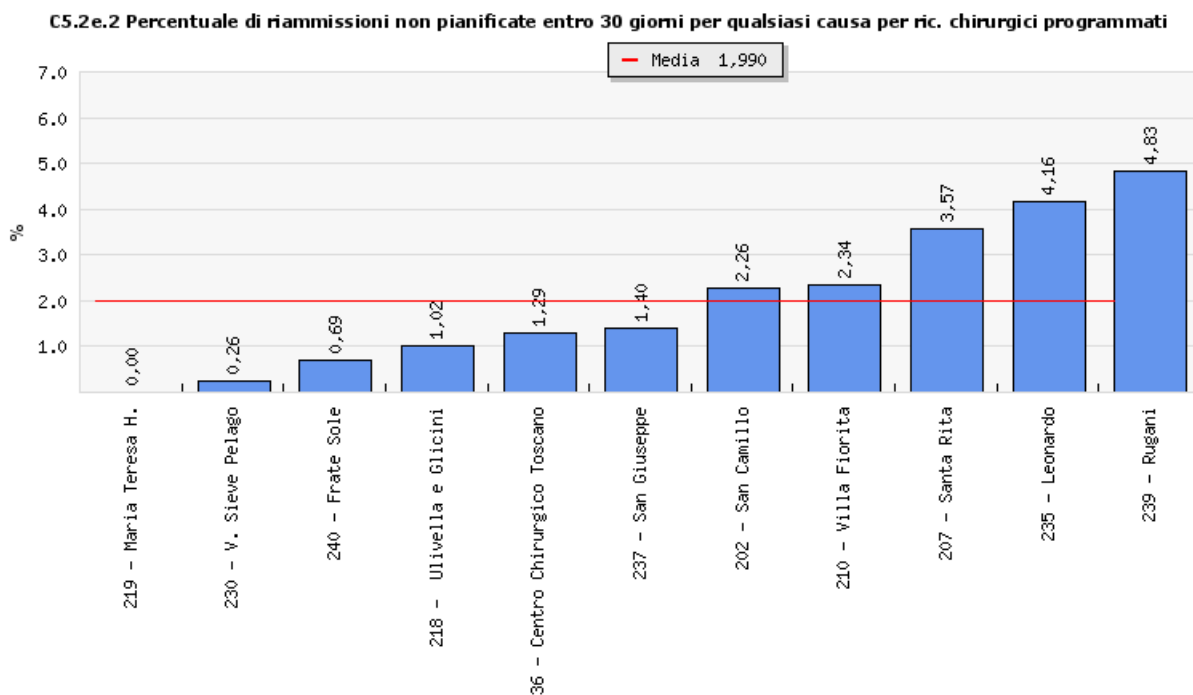


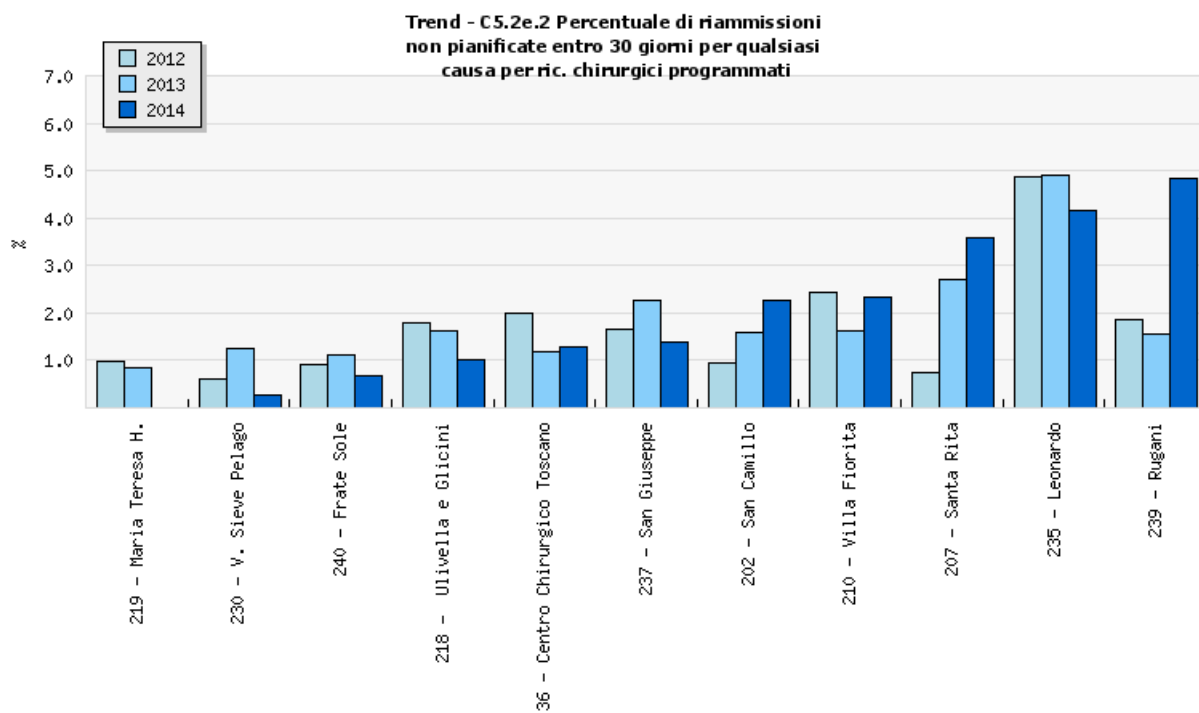
C5.2e.1 Percentuale di riammissioni non pianificate entro 30 giorni per qualsiasi causa per ricoveri medici programmati									
Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Ausl 3 Pistoia	Santa Rita	non valutato	8,64	17,32	100,44	1,00	2,00	13,00	14,00
Ausl 4 Prato	Villa Fiorita	non valutato	9,39	14,78	57,43	1,00	2,00	12,00	14,00
Ausl 7 Siena	Rugani	non valutato	2,42	17,39	617,12	1,00	9,00	39,00	55,00
Ausl 8 Arezzo	Centro Chirurgico Toscano	non valutato	29,54	0,00	-100,00	8,00	0,00	30,00	15,00
Ausl 8 Arezzo	San Giuseppe	non valutato	15,30	16,06	4,94	5,00	3,00	34,00	20,00
Ausl 10 Firenze	Ulivella e Glicini	non valutato	12,89	9,57	-25,76	9,00	4,00	69,00	43,00
Ausl 10 Firenze	Maria Teresa H.	non valutato	12,27	12,29	0,10	37,00	45,00	298,00	363,00
Ausl 10 Firenze	V. Sieve Pelago	non valutato	11,28	15,65	38,79	34,00	60,00	324,00	380,00
Ausl 10 Firenze	Frate Sole	non valutato	0,00	24,62	0,00	0,00	1,00	1,00	5,00
Ausl 11 Empoli	Leonardo	non valutato	13,20	15,59	18,09	23,00	16,00	204,00	115,00
Ausl 12 Viareggio	San Camillo	non valutato	0,00	25,33	0,00	0,00	1,00	4,00	4,00



C5.2e.1	
PERCENTUALE DI RIAMMISSIONI NON PIANIFICATE ENTRO 30 GIORNI PER QUALSIASI CAUSA PER RICOVERI MEDICI PROGRAMMATI	
DEFINIZIONE	Percentuale di riammissioni non pianificate entro 30 giorni per qualsiasi causa per ricoveri medici programmati
NUMERATORE	N. riammissioni non pianificate entro 30 giorni da una dimissione indice (evento origine nel periodo 1 Gennaio - 30 Novembre, evento successivo nel periodo 1 Gennaio - 31 Dicembre) x 100
DENOMINATORE	N. ricoveri indice programmati con drg medico dal 1 Gennaio al 30 Novembre
NOTE PER L'ELABORAZIONE	<p>Si considerano i ricoveri erogati in regione relativi a pazienti residenti in regione, con identificativo corretto, in regime di ricovero ordinario, relativi ai primi 11 mesi dell'anno.</p> <p>Il ricovero programmato ripetuto è attribuito all'azienda in cui avviene il precedente ricovero. Ad esempio, se avviene un terzo ricovero anch'esso entro 30 giorni dal primo, questo è attribuito all'azienda che ha effettuato il secondo ricovero. Si considera ripetuto un qualsiasi ricovero generato da un ricovero programmato con drg medico. Sono esclusi dal calcolo del ricovero indice (ricovero generato di ripetuto):</p> <ul style="list-style-type: none"> • i pazienti deceduti, • i ricoveri con modalità di dimissione: volontaria; trasferito ad altro Istituto di ricovero e cura, pubblico o privato per acuti; trasferimento ad altro regime di ricovero nell'ambito dello stesso istituto; trasferimento ad un istituto pubblico o privato di riabilitazione, • i pazienti con età inferiore a 18 anni. <p>Al numeratore si considerano ricoveri erogati da qualsiasi struttura (pubblica, privata accreditata o non accreditata) e si escludono i pazienti ammessi per procedure pianificate. Sono considerati al denominatore i ricoveri programmati con drg medico. Come indicato da MEDICARE USA, si considerano pianificati, quindi esclusi dall'indicatore, i ricoveri in cui vengono eseguite alcune procedure (tabella1). Si considerano non pianificati, quindi inclusi, i ricoveri in cui tali procedure sono associate a condizioni acute o indicatori aggravamenti (tabella 2). Sono esclusi (sia dal numeratore che dal denominatore):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pazienti di età inferiore a 18 anni, • Pazienti ammessi con radioterapia o chemioterapia (DRG 109, 410, 492), • Pazienti ammessi in psichiatria (codice specialità 40), • Pazienti ammessi o dimessi da unità spinale, riabilitazione, lungodegenti, neuroriabilitazione, cure palliative (codici specialità 28, 56, 60, 75, 99). <p>Aggiustamento per comorbidità, sesso, età (nei due anni precedenti): risk adjustment, std indiretta, confondenti: sesso, età, indice di charlson anno precedente.</p>
FONTE	Sistema Informativo Regionale - Flusso SDO, Elaborazione a cura di ARS
LIVELLO	Azienda di erogazione

3.30 Indicatore C5.2e.2: Percentuale di riammissioni non pianificate entro 30 giorni per qualsiasi causa per ric. chirurgici programmati





C5.2e.2 Percentuale di riammissioni non pianificate entro 30 giorni per qualsiasi causa per ric. chirurgici programmati									
Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Ausl 3 Pistoia	Santa Rita	non valutato	2,70	3,57	32,54	9,00	12,00	428,00	407,00
Ausl 4 Prato	Villa Fiorita	non valutato	1,61	2,34	45,27	21,00	28,00	1.429,00	1.329,00
Ausl 7 Siena	Rugani	non valutato	1,55	4,83	211,06	7,00	18,00	398,00	338,00
Ausl 8 Arezzo	Centro Chirurgico Toscano	non valutato	1,18	1,29	8,99	10,00	11,00	1.142,00	1.153,00
Ausl 8 Arezzo	San Giuseppe	non valutato	2,25	1,40	-37,62	11,00	5,00	639,00	480,00
Ausl 10 Firenze	Ulivella e Glicini	non valutato	1,61	1,02	-36,26	18,00	10,00	1.440,00	1.208,00
Ausl 10 Firenze	Maria Teresa H.	non valutato	0,86	0,00	-100,00	2,00	0,00	301,00	25,00
Ausl 10 Firenze	V. Sieve Pelago	non valutato	1,26	0,26	-79,49	6,00	1,00	590,00	472,00
Ausl 10 Firenze	Frate Sole	non valutato	1,12	0,69	-38,21	3,00	2,00	361,00	400,00
Ausl 11 Empoli	Leonardo	non valutato	4,91	4,16	-15,23	27,00	22,00	717,00	701,00
Ausl 12 Viareggio	San Camillo	non valutato	1,59	2,26	42,30	11,00	15,00	881,00	874,00



C5.2e.2	
PERCENTUALE DI RIAMMISSIONI NON PIANIFICATE ENTRO 30 GIORNI PER QUALSIASI CAUSA PER RIC. CHIRURGICI PROGRAMMATI	
DEFINIZIONE	Percentuale di riammissioni con drg chirurgico non pianificate entro 30 giorni per qualsiasi causa per ricoveri programmati
NUMERATORE	N. riammissioni non pianificate entro 30 giorni da una dimissione indice (evento origine nel periodo 1 Gennaio - 30 Novembre, evento successivo nel periodo 1 Gennaio - 31 Dicembre) x 100
DENOMINATORE	N. ricoveri indice programmati con drg chirurgico dal 1 Gennaio al 30 Novembre
NOTE PER L'ELABORAZIONE	<p>Si considerano i ricoveri erogati in regione relativi a pazienti residenti in regione, con identificativo corretto, in regime di ricovero ordinario, relativi ai primi 11 mesi dell'anno.</p> <p>Il ricovero programmato ripetuto è attribuito all'azienda in cui avviene il precedente ricovero. Ad esempio, se avviene un terzo ricovero anch'esso entro 30 giorni dal primo, questo è attribuito all'azienda che ha effettuato il secondo ricovero. Si considera ripetuto un qualsiasi ricovero generato da un ricovero programmato con drg chirurgico. Sono esclusi dal calcolo del ricovero indice (ricovero generato di ripetuto):</p> <ul style="list-style-type: none"> • i pazienti deceduti, • i ricoveri con modalità di dimissione: volontaria; trasferito ad altro Istituto di ricovero e cura, pubblico o privato per acuti; trasferimento ad altro regime di ricovero nell'ambito dello stesso istituto; trasferimento ad un istituto pubblico o privato di riabilitazione, • i pazienti con età inferiore a 18 anni. <p>Al numeratore si considerano ricoveri erogati da qualsiasi struttura (pubblica, privata accreditata o non accreditata) e si escludono i pazienti ammessi per procedure pianificate. Sono considerati al denominatore i ricoveri programmati con drg chirurgico. Come indicato da MEDICARE USA, si considerano pianificati, quindi esclusi dall'indicatore, i ricoveri in cui vengono eseguite alcune procedure (tabella 1). Si considerano non pianificati, quindi inclusi, i ricoveri in cui tali procedure sono associate a condizioni acute o indicatori aggravamenti (tabella 2). Sono esclusi (sia dal numeratore che dal denominatore):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pazienti di età inferiore a 18 anni, • Pazienti ammessi con radioterapia o chemioterapia (DRG 109, 410, 492), • Pazienti ammessi in psichiatria (codice specialità 40), • Pazienti ammessi o dimessi da unità spinale, riabilitazione, lungodegenti, neuroriabilitazione, cure palliative (codici specialità 28, 56, 60, 75, 99). <p>Aggiustamento per comorbidità, sesso, età (nei due anni precedenti): risk adjustment, std indiretta, confondenti: sesso, età, indice di charlson anno precedente.</p>
FONTE	Sistema Informativo Regionale - Flusso SDO, Elaborazione a cura di ARS
LIVELLO	Azienda di erogazione



3.31 Indicatore C6c: Rischio Clinico

L'attenzione crescente al problema degli eventi avversi in medicina e delle loro conseguenze in termini sia economici che sociali, ha portato in Toscana all'adozione di iniziative per il miglioramento della sicurezza del paziente, concretizzatesi con l'istituzione del Centro Regionale per la Gestione del Rischio Clinico e la Sicurezza del Paziente (GRC) e dell'Osservatorio permanente Medico Legale sul contenzioso (DGR n. 1387 del 27/12/2004). I dati relativi alla sicurezza del paziente hanno come fonte la Scheda di Dimissione Ospedaliera, mentre tutti gli altri indicatori che costituiscono questo albero, sono frutto di flussi o comunicazioni dirette tra le sole Aziende pubbliche e la Regione; pertanto, in questo report, vengono riportati i soli dati relativi alla sicurezza del paziente, che provengono dal set di indicatori Patient Safety Indicators (PSIs) dell'Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ); I PSIs mirano ad evidenziare il verificarsi di complicanze durante il ricovero, mediante l'individuazione dei codici delle diagnosi e delle procedure principali e secondarie presenti nella SDO, relativi a casi ad elevata probabilità di aver sviluppato complicanze o eventi correlati a problemi di qualità dell'assistenza (Nutti, 2007). I tre indicatori di Sicurezza del paziente adottati dal sistema di GRC toscano sono la Sepsì post-operatoria per chirurgia di elezione, la Mortalità intra-ospedaliera nei dimessi con DRG a bassa mortalità e Embolia polmonare o trombosi venosa post-chirurgica. Tali indicatori non vengono valutati poiché, rilevando fenomeni caratterizzati da bassi volumi, il loro risultato è notevolmente influenzato dalla corretta codifica dei codici di diagnosi e procedura e dall'accuratezza con cui viene compilata la SDO. Inoltre, i tre indicatori sono utilizzati con lo scopo di far emergere possibili eventi avversi, rappresentando principalmente uno strumento di prevenzione dei rischi e promozione della sicurezza del paziente.

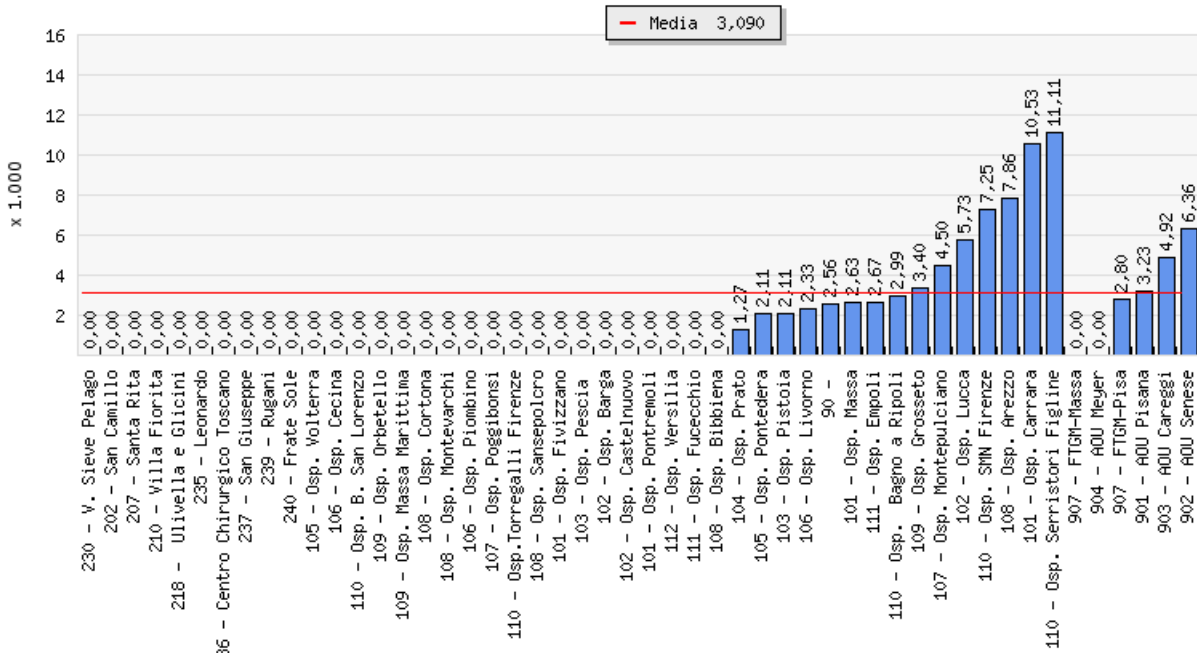
- C6c Rischio Clinico
 - C6.1 Indice di richieste di risarcimento
 - C6.1.1 Indice di richieste di risarcimento - eventi in strutture ospedaliere
 - C6.1.2 Indice di richieste di risarcimento - eventi in strutture territoriali
 - C6.1.4 Efficienza del comitato di gestione sinistri
 - C6.1.5 Indice di sinistrosità - eventi in strutture ospedaliere
 - C6.1.6 Indice di sinistrosità - eventi in strutture territoriali
 - C6.2 Sviluppo del sistema di incident reporting
 - C6.2.1 Indice di diffusione degli Audit
 - C6.2.2 Indice di diffusione delle rassegne di Mortalità e Morbilità
 - C6.4 Sicurezza del paziente
 - C6.4.1 Sepsì post-operatoria per chirurgia di elezione
 - C6.4.2 Mortalità intraospedaliera nei dimessi con DRG a bassa mortalità
 - C6.4.3 Embolia polmonare o trombosi venosa post-chirurgica
 - C6.5b Indice di adesione alle pratiche per la sicurezza del paziente
 - C6.5.3 Indice di adesione alle pratiche per la sicurezza del paziente in aree tematiche specifiche: prevenzione delle infezioni
 - C6.5.4 Indice di adesione alle pratiche per la sicurezza del paziente in aree tematiche specifiche: errori di terapia
 - C6.5.5 Indice di adesione alle pratiche per la sicurezza del paziente in aree tematiche specifiche: valutazione multidimensionale
 - C6.5.6 Indice di adesione alle pratiche per la sicurezza del paziente in aree tematiche specifiche: sicurezza in chirurgia in H
 - C6.5.7 Indice di adesione alle pratiche per la sicurezza del paziente in aree tematiche specifiche: sicurezza in oncologia in H
 - C6.6 Capacità di controllo delle cadute
 - C6.7 Segnalazione e gestione eventi sentinella
 - C6.7.1 Segnalazione e gestione eventi sentinella: monitoraggio tempi invio scheda A e scheda B



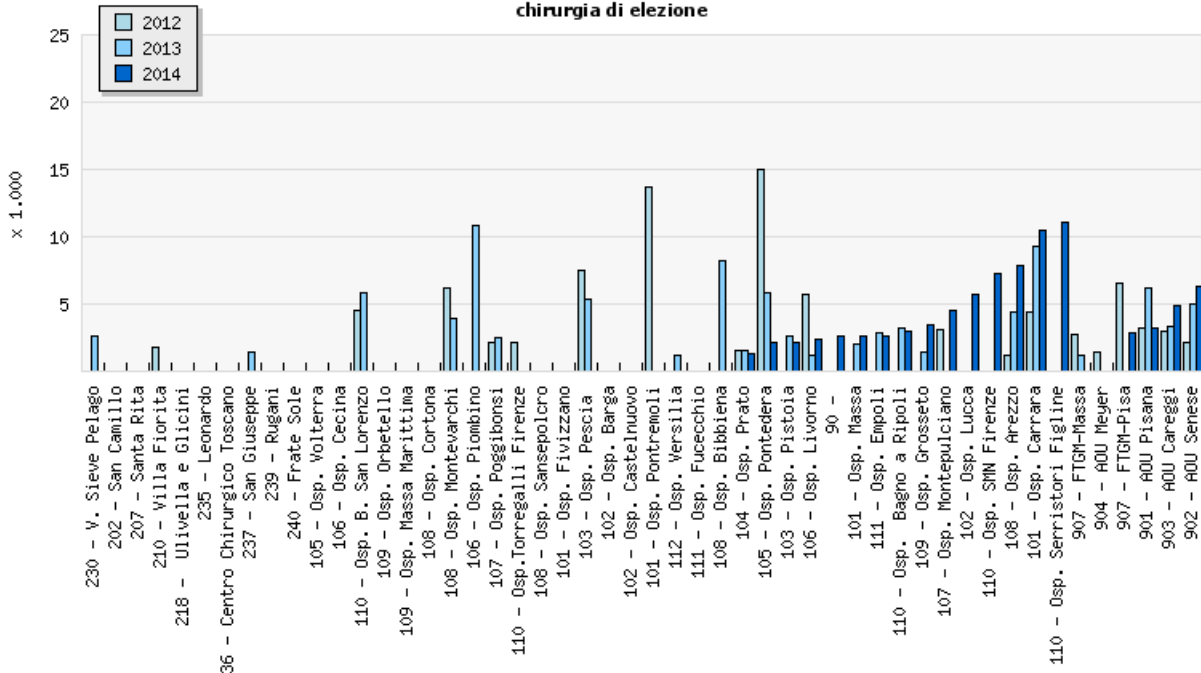
3.32 Indicatore C6.4.1: Sepsì post-operatoria per chirurgia di elezione

L'indicatore Sepsì post-operatoria per chirurgia di elezione indica il verificarsi di uno stato di sepsì ogni 1.000 pazienti sottoposti ad un intervento chirurgico in elezione, con degenza uguale o superiore a quattro giorni. Molto spesso i casi di sepsì vengono sotto-codificati, pertanto sono probabilmente più virtuose le aziende che presentano valori più elevati, in quanto segnalano il fenomeno più di altre. L'orientamento regionale è quello di incoraggiare la segnalazione dei casi, per cui è incentivata la corretta codifica e segnalazione degli eventi. La variabilità dei risultati dell'indicatore è altissima, essendo molto piccoli i valori assoluti del numero di dimessi con sepsì come diagnosi secondaria.

C6.4.1 Sepsì post-operatoria per chirurgia di elezione



Trend - C6.4.1 Sepsì post-operatoria per chirurgia di elezione



C6.4.1 Sepsì post-operatoria per chirurgia di elezione									
Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Toscana	Toscana	non rappresentativo	2,82	-	-	103,00	0,00	36.526,00	0,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Fivizzano	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	38,00	48,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Massa	non valutato	2,05	2,63	28,16	1,00	1,00	487,00	380,00



C6.4.1 Sepsi post-operatoria per chirurgia di elezione									
Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Carrara	non valutato	9,26	10,53	13,68	3,00	2,00	324,00	190,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Pontremoli	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	63,00	94,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Castelnuovo	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	222,00	208,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Barga	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	30,00	32,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Lucca	non valutato	0,00	5,73	0,00	0,00	2,00	438,00	349,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. Pescia	non valutato	5,31	0,00	-100,00	2,00	0,00	377,00	250,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. Pistoia	non valutato	2,62	2,11	-19,24	1,00	1,00	382,00	473,00
Ausl 3 Pistoia	Santa Rita	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	268,00	275,00
Ausl 4 Prato	Osp. Prato	non valutato	1,59	1,27	-20,63	1,00	1,00	627,00	790,00
Ausl 4 Prato	Villa Fiorita	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	558,00	636,00
Ausl 5 Pisa	Pres. di Riab. Cardiologica	non rappresentativo	34,48	86,96	152,17	1,00	2,00	29,00	23,00
Ausl 5 Pisa	Osp. Pontedera	non valutato	5,78	2,11	-63,58	3,00	1,00	519,00	475,00
Ausl 5 Pisa	Osp. Volterra	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	170,00	139,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Cecina	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	146,00	175,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Elba	non rappresentativo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,00	18,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Piombino	non valutato	10,87	0,00	-100,00	2,00	0,00	184,00	179,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Livorno	non valutato	1,24	2,33	88,10	1,00	2,00	806,00	857,00
Ausl 7 Siena	Osp. Montepulciano	non valutato	0,00	4,50	0,00	0,00	1,00	321,00	222,00
Ausl 7 Siena	Osp. Poggibonsi	non valutato	2,46	0,00	-100,00	1,00	0,00	407,00	268,00
Ausl 7 Siena	Osp. Abbadia S.S.	non rappresentativo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,00	1,00
Ausl 7 Siena	Rugani	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	552,00	521,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Sansepolcro	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	48,00	114,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Bibbiena	non valutato	8,26	0,00	-100,00	1,00	0,00	121,00	93,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Arezzo	non valutato	4,37	7,86	79,91	4,00	7,00	916,00	891,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Montevarchi	non valutato	3,94	0,00	-100,00	2,00	0,00	508,00	458,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Cortona	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	248,00	270,00
Ausl 8 Arezzo	Centro Chirurgico Toscano	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.416,00	1.486,00
Ausl 8 Arezzo	San Giuseppe	non valutato	1,47	0,00	-100,00	1,00	0,00	682,00	695,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Massa Marittima	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,00	64,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Castel del Piano	non rappresentativo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	2,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Orbetello	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	97,00	74,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Grosseto	non valutato	1,48	3,40	129,59	1,00	2,00	675,00	588,00
Ausl 10 Firenze	Osp. B. San Lorenzo	non valutato	5,81	0,00	-100,00	1,00	0,00	172,00	182,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Torregalli Firenze	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	419,00	500,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Bagno a Ripoli	non valutato	3,26	2,99	-8,08	1,00	1,00	307,00	334,00
Ausl 10 Firenze	Osp. SMN Firenze	non valutato	0,00	7,25	0,00	0,00	1,00	53,00	138,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Serristori Figline	non valutato	0,00	11,11	0,00	0,00	1,00	83,00	90,00
Ausl 10 Firenze	Ulivella e Glicini	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.072,00	1.010,00
Ausl 10 Firenze	Maria Teresa H.	non rappresentativo	-	0,00	-	0,00	0,00	0,00	1,00
Ausl 10 Firenze	V. Sieve Pelago	non valutato	2,58	0,00	-100,00	1,00	0,00	388,00	377,00
Ausl 10 Firenze	Frate Sole	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	659,00	717,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Fucecchio	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	566,00	632,00
Ausl 11 Empoli	Osp. S. Verdiana (Empoli)	non rappresentativo	0,00	-	-	0,00	0,00	1,00	0,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Empoli	non valutato	2,80	2,67	-4,67	2,00	2,00	715,00	750,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Degli Infermi (Empoli)	non rappresentativo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,00	5,00
Ausl 11 Empoli	Leonardo	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	135,00	161,00
Ausl 12 Viareggio	Osp. Versilia	non valutato	1,22	0,00	-100,00	1,00	0,00	817,00	674,00
Ausl 12 Viareggio	San Camillo	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	554,00	588,00
Aou Pisana	AOU Pisana	non valutato	6,22	3,23	-48,02	34,00	16,00	5.469,00	4.951,00
Aou Senese	AOU Senese	non valutato	5,04	6,36	26,15	14,00	17,00	2.776,00	2.672,00
Aou Careggi	AOU Careggi	non valutato	3,37	4,92	46,15	23,00	26,00	6.830,00	5.283,00
Aou Meyer	AOU Meyer	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	651,00	710,00
Fond. Monasterio	FTGM-Pisa	non valutato	0,00	2,80	0,00	0,00	1,00	321,00	357,00
Fond. Monasterio	FTGM-Massa	non valutato	1,15	0,00	-100,00	1,00	0,00	871,00	883,00



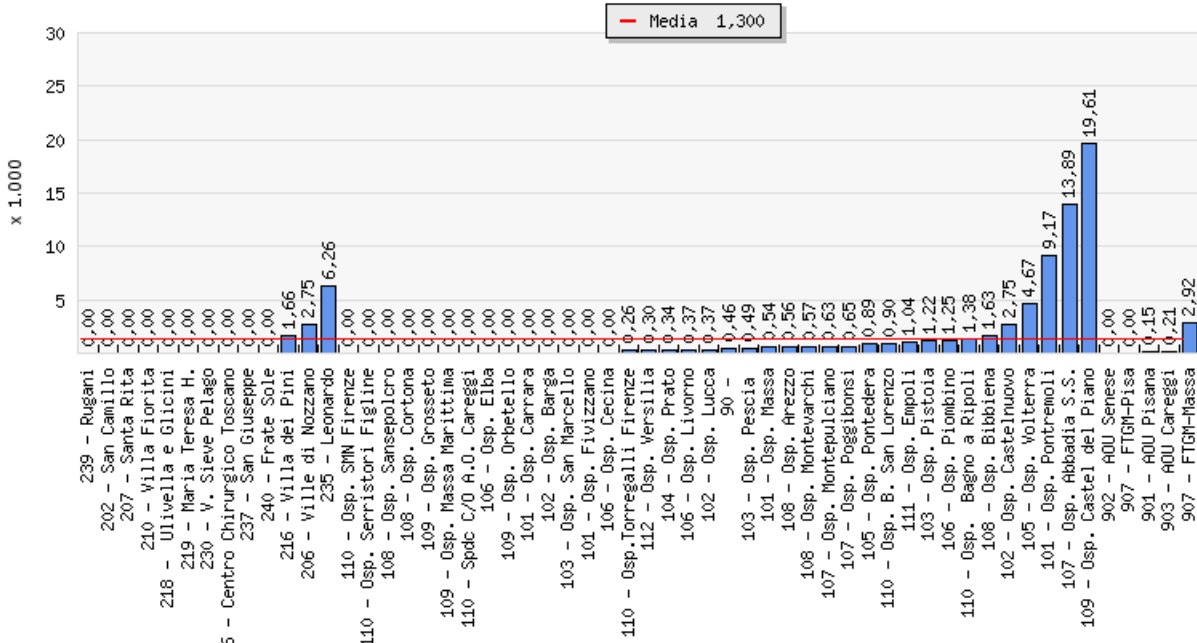
C6.4.1	
SEPSI POST-OPERATORIA PER CHIRURGIA DI ELEZIONE	
DEFINIZIONE	Percentuale di sepsi per 1.000 pazienti sottoposti a intervento chirurgico in elezione, con degenza uguale o superiore a 4 giorni
NUMERATORE	N. dimissioni con sepsi in diagnosi secondaria x 1.000
DENOMINATORE	N. dimissioni per intervento chirurgico in elezione
NOTE PER L'ELABORAZIONE	<p>Si considerano i ricoveri ordinari programmati e programmati con pre-ospedalizzazione per i dimessi con degenza ≥ 4 a giorni, minorenni inclusi.</p> <p>Si considerano i DRG chirurgici con almeno un codice di procedura tra 00 e 86. Codifiche ICD9-CM in diagnosi secondarie: - Sepsis: 0380, 0381, 03810, 03811, 03819, 0382, 0383, 78552, 78559, 9980, 03840, 03841, 03842, 03843, 03844, 03849, 0388, 0389, 99591, 99592. Sono esclusi: - i dimessi con diagnosi principale di sepsi o infezione; - i dimessi con diagnosi principale o secondaria di stato immunocompromesso o cancro; - i dimessi con intervento principale o secondari di stato immunocompromesso; - i DRG di infezione o cancro. Esclusioni: - Diagnosi ICD9-CM di sepsi: 0380, 0381, 03810, 03811, 03819, 0382, 0383, 78552, 78559, 9980, 03840, 03841, 03842, 03843, 03844, 03849, 0388, 0389, 99591, 99592; - Diagnosi ICD9-CM di infezione: categorie: 001, 002, 003, 004, 005, 020, 021, 022, 023, 026, 027, 032, 033, 034, 036, 038, 039, 040, 098, 320, 324, 382, 421, 461, 482, 510, 513, 540, 567, 680, 681, 682, 0084; codici: 00800, 00801, 00802, 00803, 00804, 00809, 0081, 0082, 0083, 0085, 024, 025, 035, 037, 04100, 04101, 04102, 04103, 04104, 04105, 04109, 04110, 04111, 04119, 0412, 0413, 0414, 0415, 0416, 0417, 04182, 04183, 04184, 04185, 04186, 04189, 0419, 3229, 36000, 36001, 36002, 36004, 37055, 37200, 37203, 37204, 37204, 37220, 37221, 37230, 37300, 37301, 3731, 37311, 37312, 37313, 37500, 37501, 37530, 37531, 37532, 37601, 37602, 37603, 37604, 38010, 38011, 38012, 38013, 38014, 38150, 38151, 38300, 38301, 38302, 38320, 38321, 38400, 38630, 38631, 38632, 38633, 4200, 42090, 42099, 42292, 462, 463, 46430, 46431, 4660, 475, 47822, 47824, 481, 4843, 4845, 4848, 485, 486, 490, 49122, 4941, 5111, 51901, 5192, 5220, 5225, 5227, 5230, 52300, 52301, 5233, 52331, 52332, 52333, 5264, 5273, 5283, 53641, 541, 542, 56201, 56203, 56211, 56213, 566, 5695, 56961, 5720, 5721, 57400, 57401, 57430, 57431, 57460, 57461, 57480, 57481, 5750, 57510, 57512, 5754, 5761, 5763, 5770, 59010, 59011, 5902, 5903, 59080, 59081, 5909, 5950, 5954, 59581, 59589, 5959, 5970, 59800, 59801, 5990, 6010, 6012, 6013, 6014, 6018, 6019, 6031, 6040, 60490, 60491, 6071, 6072, 6080, 6084, 6110, 6140, 6141, 6142, 6143, 6144, 6145, 6149, 6150, 6159, 6160, 61610, 6163, 6164, 63400, 63401, 63402, 63500, 63501, 63502, 63600, 63601, 63602, 63700, 63701, 63702, 6380, 6390, 64650, 64651, 64652, 64653, 64654, 64660, 64661, 64662, 64663, 64664, 64710, 64711, 64712, 64713, 64714, 64780, 64781, 64782, 64783, 64784, 64790, 64791, 64792, 64793, 64794, 65840, 65841, 65843, 67000, 67002, 67004, 67500, 67501, 67502, 67503, 67504, 67510, 67511, 67512, 67513, 67514, 67580, 67581, 67582, 67583, 67584, 67590, 67591, 67592, 67593, 67594, 683, 684, 68600, 68601, 68609, 6868, 6869, 69581, 70700, 70701, 70702, 70703, 70704, 70705, 70706, 70707, 70709, 71100, 71101, 71102, 71103, 71104, 71105, 71106, 71107, 71108, 71109, 71190, 71191, 71192, 71193, 71194, 71195, 71196, 71197, 71198, 71199, 7280, 72886, 73000, 73001, 73002, 73003, 73004, 73005, 73006, 73007, 73008, 73009, 73010, 73011, 73012, 73013, 73014, 73015, 73016, 73017, 73018, 73019, 73020, 73021, 73022, 73023, 73024, 73025, 73026, 73027, 73028, 73029, 73030, 73031, 73032, 73033, 73034, 73035, 73036, 73037, 73038, 73039, 73080, 73081, 73082, 73083, 73084, 73085, 73086, 73087, 73088, 73089, 73090, 73091, 73092, 73093, 73094, 73095, 73096, 73097, 73098, 73099, 7713, 7714, 7715, 77181, 77182, 77183, 77189, 7775, 7854, 78552, 7907, 9101, 9103, 9105, 9107, 9109, 9111, 9113, 9115, 9117, 9119, 9121, 9123, 9125, 9127, 9129, 9131, 9133, 9135, 9137, 9139, 9141, 9143, 9145, 9147, 9149, 9151, 9153, 9155, 9157, 9159, 9161, 9163, 9165, 9167, 9169, 9171, 9173, 9175, 9177, 9179, 9191, 9193, 9195, 9197, 9199, 99590, 99591, 99592, 99660, 99661, 99662, 99663, 99664, 99665, 99666, 99667, 99669, 99762, 99851, 99859, 9993; - Diagnosi ICD9-CM di Stato immunocompromesso: categorie: 279, 9968, V428; codici: 042, 1363, 260, 261, 262, 23873, 23876, 28409, 2841, 2880, 28800, 28801, 28802, 28803, 28809, 2881, 2882, 2884, 28850, 28851, 28859, 28953, 28983, 40301, 40311, 40391, 40402, 40403, 40412, 40413, 40492, 40493, 5793, 5855, 5856, V420, V421, V426, V427, V451, V560, V561, V562; - Diagnosi ICD9-CM di cancro: categorie: da 140 a 165, da 170 a 172, da 174 a 176, da 179 a 208, V10; codici: 2386, 2733; - Procedure ICD9-CM di Stato immunocompromesso: categorie: 335, 410, 505 codici: 0018, 336, 3751, 5280, 5281, 5282, 5283, 5285, 5286, 5569; DRG di infezione: 68, 69, 70, 79, 80, 81, 89, 90, 91, 126, 238, 242, 277, 278, 279, 320, 321, 322, 368, 417, 423, 560, 561, 572, 579; DRG di cancro: 010, 011, 064, 082, 172, 173, 199, 203, 239, 257, 258, 259, 260, 274, 275, 303, 318, 319, 338, 344, 346, 347, 354, 355, 357, 363, 367, 401, 402, 403, 404, 405, 406, 407, 408, 409, 410, 411, 412, 413, 414, 473, 492, 546.</p> <p>Il dato viene calcolato separatamente per le strutture pubbliche e per quelle private accreditate</p> <p>Si fa riferimento all'indicatore utilizzato dall' Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ) - Patient Safety Indicators: PSI 13 Postoperative sepsis</p>
FONTE	Flusso SDO
LIVELLO	Azienda di erogazione
CUTOFF	30 - Soglia minima applicata al denominatore, al di sotto della quale i volumi erogati risultano talmente bassi da rendere difficile il confronto con le altre strutture. Per questo il dato compare in tabella ma non nei grafici. Se l'indicatore è di valutazione e il denominatore è minore del cutoff non viene attribuito il punteggio alla struttura



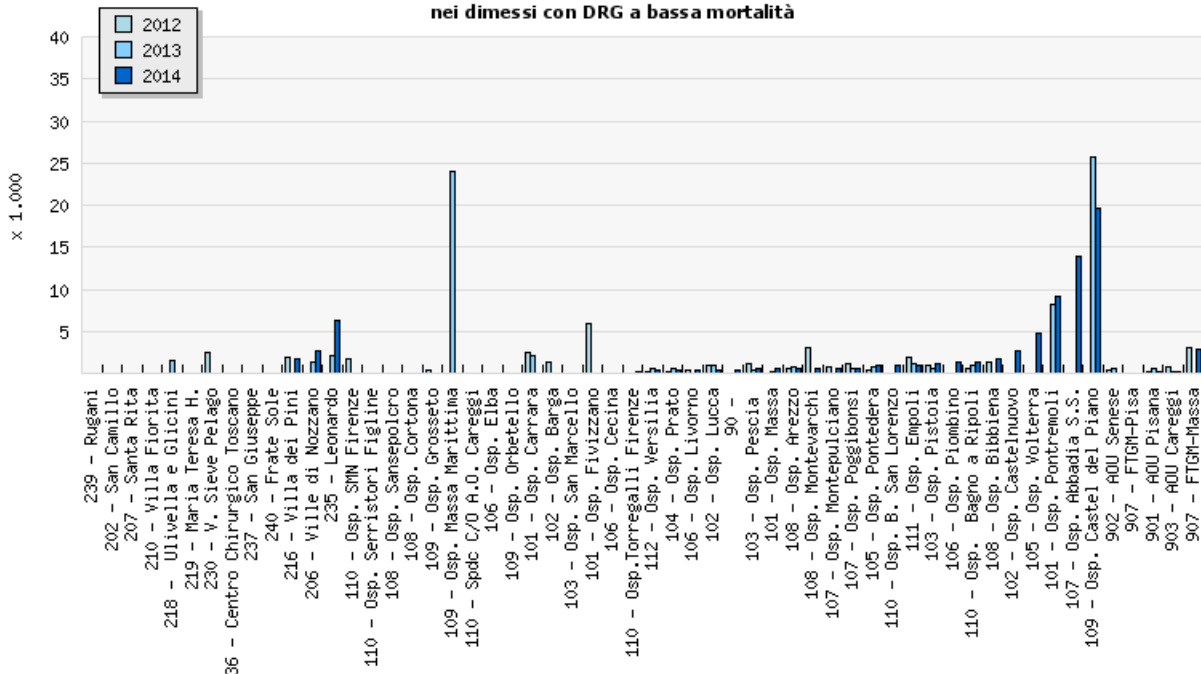
3.33 Indicatore C6.4.2: Mortalità intraospedaliera nei dimessi con DRG a bassa mortalità

L'indicatore Mortalità intra-ospedaliera nei dimessi con DRG a bassa mortalità esprime il numero di deceduti in ospedale ogni 1.000 pazienti con DRG caratterizzati da un tasso di mortalità inferiore allo 0,5%, considerando dunque poco probabile un decesso in tali casi. Come si vede dai numeri assoluti, si tratta di una casistica molto limitata che si aggira su poche unità per azienda. Poichè per DRG caratterizzati da un tasso di mortalità inferiore al 0,5% è assai raro che si verifichino decessi, nel caso in cui tali eventi accadano è auspicabile un approfondimento del caso dalla cartella clinica.

C6.4.2 Mortalità intraospedaliera nei dimessi con DRG a bassa mortalità



Trend - C6.4.2 Mortalità intraospedaliera nei dimessi con DRG a bassa mortalità



C6.4.2 Mortalità intraospedaliera nei dimessi con DRG a bassa mortalità

Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Toscana	Toscana	non rappresentativo	0,50	-	-	54,00	0,00	108.092,00	0,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Fivizzano	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	137,00	141,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Massa	non valutato	0,27	0,54	98,39	1,00	2,00	3.707,00	3.737,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Carrara	non valutato	2,03	0,00	-100,00	1,00	0,00	493,00	380,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Pontremoli	non valutato	8,26	9,17	11,01	1,00	1,00	121,00	109,00



C6.4.2 Mortalità intraospedaliera nei dimessi con DRG a bassa mortalità									
Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Ausl 2 Lucca	Osp. Castelnuovo	non valutato	0,00	2,75	0,00	0,00	1,00	359,00	364,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Barga	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	690,00	648,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Lucca	non valutato	0,97	0,37	-61,77	3,00	1,00	3.100,00	2.703,00
Ausl 2 Lucca	Ville di Nozzano	non valutato	1,34	2,75	105,22	1,00	2,00	747,00	728,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. Pescia	non valutato	0,45	0,49	10,56	1,00	1,00	2.241,00	2.027,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. San Marcello	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	44,00	47,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. Pistoia	non valutato	0,65	1,22	88,89	2,00	4,00	3.094,00	3.276,00
Ausl 3 Pistoia	Santa Rita	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	559,00	465,00
Ausl 4 Prato	Osp. Prato	non valutato	0,54	0,34	-35,99	3,00	2,00	5.595,00	5.827,00
Ausl 4 Prato	Villa Fiorita	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	633,00	580,00
Ausl 5 Pisa	Pres. di Riab. Cardiologica	non rappresentativo	-	0,00	-	0,00	0,00	0,00	2,00
Ausl 5 Pisa	Osp. Pontedera	non valutato	0,81	0,89	9,72	2,00	2,00	2.460,00	2.242,00
Ausl 5 Pisa	Osp. Volterra	non valutato	0,00	4,67	0,00	0,00	1,00	286,00	214,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Cecina	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.229,00	1.296,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Elba	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	445,00	494,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Piombino	non valutato	0,00	1,25	0,00	0,00	1,00	896,00	802,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Livorno	non valutato	0,00	0,37	0,00	0,00	1,00	2.648,00	2.718,00
Ausl 7 Siena	Osp. Montepulciano	non valutato	0,00	0,63	0,00	0,00	1,00	1.662,00	1.593,00
Ausl 7 Siena	Osp. Poggibonsi	non valutato	0,61	0,65	6,36	1,00	1,00	1.638,00	1.540,00
Ausl 7 Siena	Osp. Abbazia S.S.	non valutato	0,00	13,89	0,00	0,00	1,00	41,00	72,00
Ausl 7 Siena	Rugani	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	641,00	671,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Sansepolcro	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	179,00	101,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Bibbiena	non valutato	0,00	1,63	0,00	0,00	1,00	632,00	614,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Arezzo	non valutato	0,80	0,56	-30,08	3,00	2,00	3.756,00	3.581,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Montevarchi	non valutato	0,00	0,57	0,00	0,00	1,00	1.846,00	1.769,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Cortona	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	275,00	286,00
Ausl 8 Arezzo	Centro Chirurgico Toscano	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.419,00	2.330,00
Ausl 8 Arezzo	San Giuseppe	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.555,00	1.855,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Massa Marittima	non valutato	24,00	0,00	-100,00	3,00	0,00	125,00	108,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Castel del Piano	non valutato	25,64	19,61	-23,53	1,00	1,00	39,00	51,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Orbetello	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	205,00	203,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Pitigliano	non rappresentativo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,00	11,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Grosseto	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.058,00	2.826,00
Ausl 10 Firenze	Osp. B. San Lorenzo	non valutato	0,00	0,90	0,00	0,00	1,00	1.183,00	1.114,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Torregalli Firenze	non valutato	0,00	0,26	0,00	0,00	1,00	3.803,00	3.837,00
Ausl 10 Firenze	Spdc C/O A.O. Careggi	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	538,00	528,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Bagno a Ripoli	non valutato	1,00	1,38	37,24	3,00	4,00	2.989,00	2.904,00
Ausl 10 Firenze	Osp. SMN Firenze	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.052,00	1.277,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Serristori Figline	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	210,00	308,00
Ausl 10 Firenze	Villa dei Pini	non valutato	0,00	1,66	0,00	0,00	1,00	520,00	601,00
Ausl 10 Firenze	Ulivella e Glicini	non valutato	1,53	0,00	-100,00	3,00	0,00	1.955,00	1.760,00
Ausl 10 Firenze	Maria Teresa H.	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	51,00	40,00
Ausl 10 Firenze	V. Sieve Pelago	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	826,00	702,00
Ausl 10 Firenze	Frate Sole	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.125,00	1.153,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Fucecchio	non rappresentativo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,00	4,00
Ausl 11 Empoli	Osp. S. Verdiana (Empoli)	non rappresentativo	0,00	-	-	0,00	0,00	9,00	0,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Empoli	non valutato	1,22	1,04	-15,13	5,00	4,00	4.095,00	3.860,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Degli Infermi (Empoli)	non rappresentativo	0,00	-	-	0,00	0,00	2,00	0,00
Ausl 11 Empoli	Leonardo	non valutato	2,02	6,26	210,65	1,00	3,00	496,00	479,00
Ausl 12 Viareggio	Osp. Versilia	non valutato	0,56	0,30	-46,52	2,00	1,00	3.549,00	3.318,00
Ausl 12 Viareggio	San Camillo	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	991,00	1.111,00
Aou Pisana	AOU Pisana	non valutato	0,60	0,15	-74,89	8,00	2,00	13.244,00	13.186,00
Aou Senese	AOU Senese	non valutato	0,49	0,00	-100,00	3,00	0,00	6.125,00	6.069,00
Aou Careggi	AOU Careggi	non valutato	0,14	0,21	48,46	2,00	3,00	14.366,00	14.515,00
Aou Meyer	AOU Meyer	non rappresentativo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	24,00	14,00
Fond. Monasterio	FTGM-Pisa	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	628,00	620,00
Fond. Monasterio	FTGM-Massa	non valutato	0,00	2,92	0,00	0,00	1,00	354,00	343,00

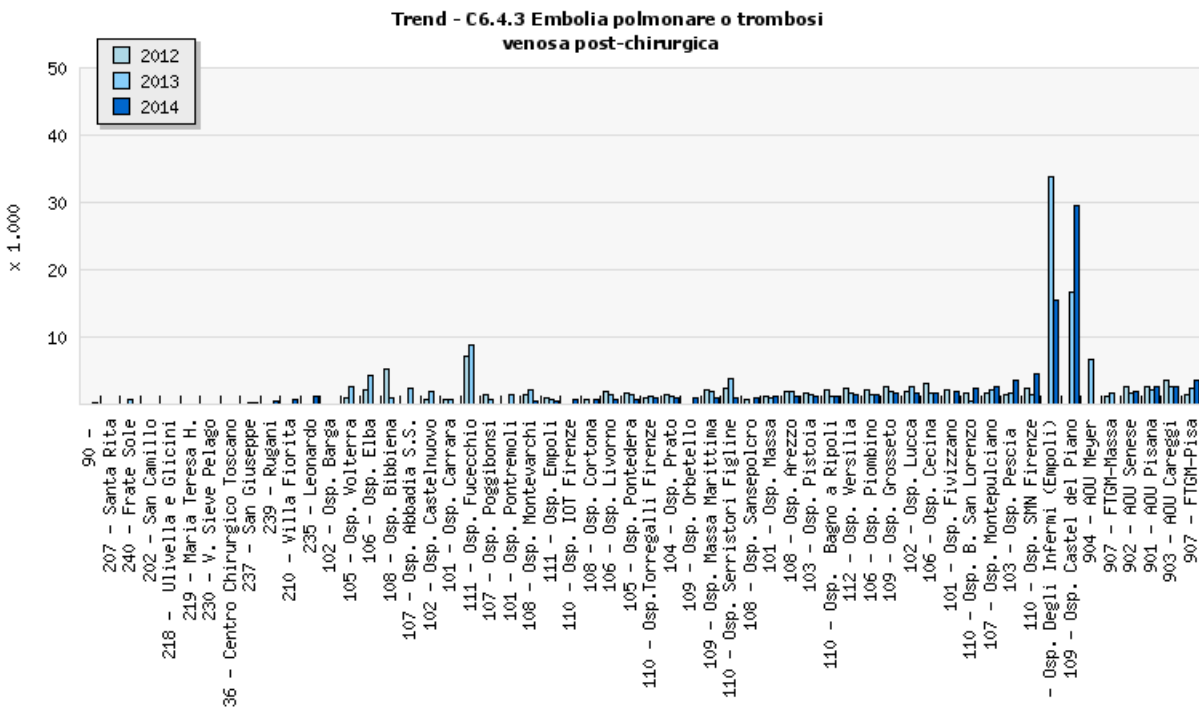
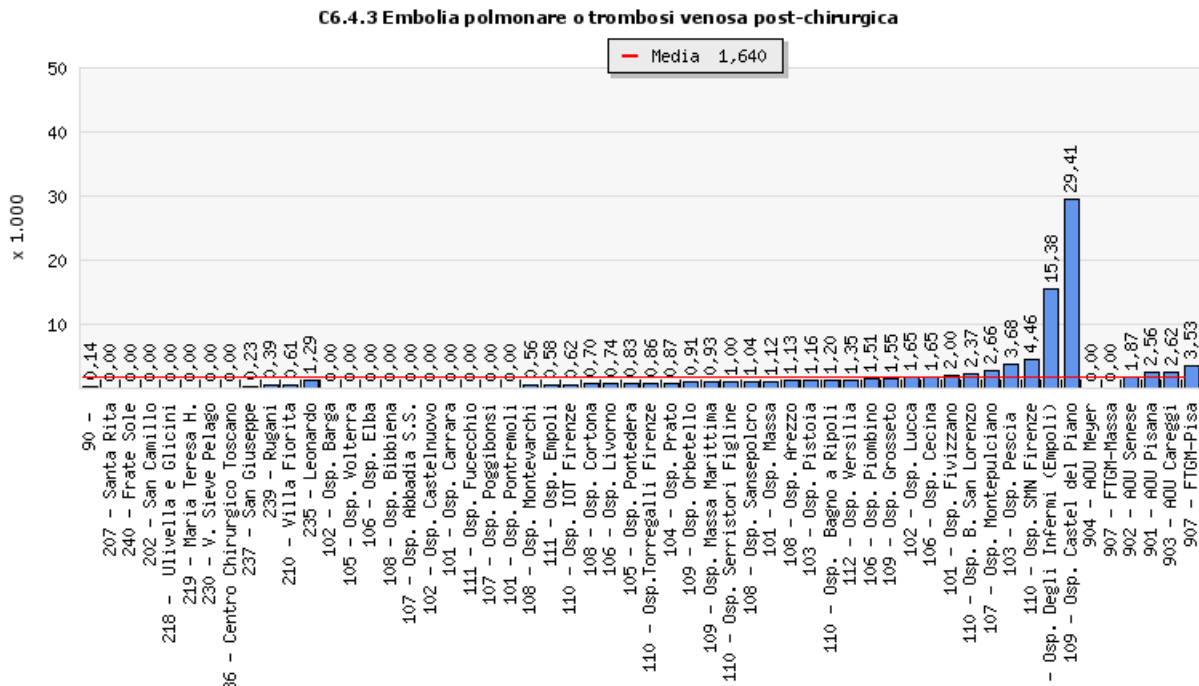


C6.4.2	
MORTALITÀ INTRAOSPEDALIERA NEI DIMESSI CON DRG A BASSA MORTALITÀ	
DEFINIZIONE	Deceduti in ospedale per 1.000 pazienti con DRG con tasso di mortalità inferiore allo 0,5%
NUMERATORE	N. decessi con DRG a bassa mortalità x 1.000
DENOMINATORE	N. dimissioni con DRG a bassa mortalità
NOTE PER L'ELABORAZIONE	<p>Si considerano i ricoveri ordinari per i dimessi maggiorenni (≥18 anni). Si considerano DRG a bassa mortalità quei DRG con un tasso di mortalità inferiore allo 0, 5%. Quando un DRG è presente “ senza /con complicazioni”, entrambi i DRG devono presentare un tasso di mortalità inferiore a 0, 5% per essere inclusi.</p> <p>Sono esclusi i dimessi con: - diagnosi principale o secondarie di trauma, stato immunocompromesso o cancro - intervento principale o secondari di stato immunocompromesso.</p> <p>Elenco DRG a bassa mortalità: 006, 021, 036, 037, 039, 040, 042, 043, 044, 045, 049, 050, 051, 052, 053, 055, 056, 057, 059, 063, 065, 067, 068, 069, 072, 096, 097, 118, 125, 134, 140, 141, 142, 143, 166, 167, 177, 178, 179, 187, 223, 224, 225, 228, 229, 232, 237, 244, 245, 246, 247, 257, 258, 261, 262, 267, 268, 276, 288, 289, 290, 291, 295, 323, 324, 334, 335, 336, 337, 339, 341, 342, 350, 353, 356, 358, 359, 360, 361, 362, 364, 369, 370, 371, 372, 373, 374, 375, 376, 377, 378, 379, 380, 381, 382, 383, 384, 421, 425, 426, 427, 428, 430, 431, 432, 433, 439, 441, 447, 471, 491, 496, 497, 498, 499, 500, 503, 518, 521, 522, 523, 537, 538, 556, 558</p> <p>Esclusioni: - Diagnosi ICD9-CM di trauma: categorie: da 800 a 815, da 817 a 825, da 827 a 833, da 835 a 839, da 850 a 854, da 860 a 882, 884, 887, 890, 891, 892, 894, 896, 897, da 900 a 904, da 925 a 929, da 940 a 949, 952, 953, 958 - Diagnosi ICD9-CM di Stato immunocompromesso - categorie: 279, 9968, V428; - codici: 042, 1363, 260, 261, 262, 23873, 23876, 28409, 2841, 28800, 28801, 28802, 28803, 28809, 2881, 2882, 2884, 28850, 28851, 28859, 28953, 28983, 40301, 40311, 40391, 40402, 40403, 40412, 40413, 40492, 40493, 5793, 5855, 5856, V420, V421, V426, V427, , V451, V560, V561, V562 - Diagnosi ICD9-CM di cancro - categorie: da 140 a 165, da 170 a 172, da 174 a 176, da 179 a 208, V10 codici: 2386, 2733 - Procedure ICD9-CM di Stato immunocompromesso - categorie: 335, 410, 505; - codici: 0018, 336, 3751, 5280, 5281, 5282, 5283, 5285, 5286, 5569</p> <p>Il dato viene calcolato separatamente per le strutture pubbliche e per quelle private accreditate</p> <p>Si fa riferimento all'indicatore utilizzato dall' Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ) - Patient Safety Indicators: PSI 2 Death in low-mortality DRGs</p>
FONTE	Flusso SDO
LIVELLO	Azienda di erogazione
CUTOFF	30 - Soglia minima applicata al denominatore, al di sotto della quale i volumi erogati risultano talmente bassi da rendere difficile il confronto con le altre strutture. Per questo il dato compare in tabella ma non nei grafici. Se l'indicatore è di valutazione e il denominatore è minore del cutoff non viene attribuito il punteggio alla struttura



3.34 Indicatore C6.4.3: Embolia polmonare o trombosi venosa post-chirurgica

L'embolia polmonare è l'occlusione completa o parziale di uno o più rami delle arterie polmonari da parte di materiale di origine extra-polmonare come un coagulo ematico. Gli interventi chirurgici, in particolare ortopedici, ginecologici, urologici e generali dell'addome rappresentano un fattore di rischio del verificarsi di tale evento.



C6.4.3 Embolia polmonare o trombosi venosa post-chirurgica									
Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Toscana	Toscana	non rappresentativo	0,16	-	-	345,00	0,00	219.852,00	0,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Fivizzano	non valutato	0,00	2,00	0,00	0,00	1,00	475,00	501,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Massa	non valutato	0,96	1,12	16,73	4,00	5,00	4.152,00	4.446,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Carrara	non valutato	0,68	0,00	-100,00	2,00	0,00	2.957,00	2.857,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Pontremoli	non valutato	1,31	0,00	-100,00	1,00	0,00	764,00	701,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Castelnuovo	non valutato	2,00	0,00	-100,00	3,00	0,00	1.503,00	1.400,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Barga	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	308,00	340,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Lucca	non valutato	2,62	1,65	-37,21	16,00	9,00	6.098,00	5.463,00



C6.4.3 Embolia polmonare o trombosi venosa post-chirurgica									
Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Ausl 3 Pistoia	Osp. Pescia	non valutato	1,59	3,68	132,35	5,00	10,00	3.153,00	2.714,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. San Marcello	non rappresentativo	27,78	0,00	-100,00	1,00	0,00	36,00	8,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. Pistoia	non valutato	1,51	1,16	-23,40	7,00	6,00	4.623,00	5.173,00
Ausl 3 Pistoia	<i>Santa Rita</i>	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.111,00	1.064,00
Ausl 4 Prato	Osp. Prato	non valutato	1,28	0,87	-31,75	9,00	7,00	7.035,00	8.017,00
Ausl 4 Prato	<i>Villa Fiorita</i>	non valutato	0,00	0,61	0,00	0,00	2,00	3.574,00	3.256,00
Ausl 5 Pisa	Pres. di Riab. Cardiologica	non rappresentativo	32,26	0,00	-100,00	1,00	0,00	31,00	24,00
Ausl 5 Pisa	Osp. Pontedera	non valutato	1,39	0,83	-39,87	5,00	3,00	3.607,00	3.599,00
Ausl 5 Pisa	Osp. Volterra	non valutato	2,62	0,00	-100,00	3,00	0,00	1.145,00	1.100,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Cecina	non valutato	1,68	1,65	-1,71	3,00	3,00	1.782,00	1.813,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Elba	non valutato	4,31	0,00	-100,00	2,00	0,00	464,00	444,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Piombino	non valutato	1,37	1,51	10,12	3,00	3,00	2.188,00	1.987,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Livorno	non valutato	1,35	0,74	-45,45	9,00	5,00	6.647,00	6.769,00
Ausl 7 Siena	Osp. Montepulciano	non valutato	2,13	2,66	24,74	5,00	6,00	2.342,00	2.253,00
Ausl 7 Siena	Osp. Poggibonsi	non valutato	0,78	0,00	-100,00	2,00	0,00	2.554,00	2.342,00
Ausl 7 Siena	Osp. Abbadia S.S.	non valutato	2,38	0,00	-100,00	1,00	0,00	420,00	375,00
Ausl 7 Siena	<i>Rugani</i>	non valutato	0,00	0,39	0,00	0,00	1,00	2.641,00	2.556,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Sansepolcro	non valutato	0,00	1,04	0,00	0,00	1,00	1.070,00	961,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Bibbiena	non valutato	1,07	0,00	-100,00	1,00	0,00	936,00	825,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Arezzo	non valutato	1,82	1,13	-37,69	13,00	8,00	7.156,00	7.067,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Montevarchi	non valutato	2,23	0,56	-74,85	8,00	2,00	3.588,00	3.566,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Cortona	non valutato	0,00	0,70	0,00	0,00	1,00	1.447,00	1.438,00
Ausl 8 Arezzo	<i>Centro Chirurgico Toscano</i>	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6.273,00	6.462,00
Ausl 8 Arezzo	<i>San Giuseppe</i>	non valutato	0,27	0,23	-14,51	1,00	1,00	3.717,00	4.348,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Massa Marittima	non valutato	1,93	0,93	-51,90	2,00	1,00	1.036,00	1.077,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Castel del Piano	non valutato	16,67	29,41	76,47	1,00	1,00	60,00	34,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Orbetello	non valutato	0,00	0,91	0,00	0,00	1,00	1.278,00	1.094,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Pitigliano	non rappresentativo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	1,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Grosseto	non valutato	1,92	1,55	-19,13	12,00	9,00	6.259,00	5.805,00
Ausl 10 Firenze	Osp. B. San Lorenzo	non valutato	0,56	2,37	325,84	1,00	4,00	1.796,00	1.687,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Torregalli Firenze	non valutato	1,21	0,86	-28,86	5,00	4,00	4.134,00	4.649,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Bagno a Ripoli	non valutato	1,26	1,20	-5,12	5,00	5,00	3.966,00	4.180,00
Ausl 10 Firenze	Osp. IOT Firenze	non valutato	0,00	0,62	0,00	0,00	2,00	3.028,00	3.245,00
Ausl 10 Firenze	Osp. SMN Firenze	non valutato	1,33	4,46	236,16	2,00	8,00	1.506,00	1.792,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Serristori Figline	non valutato	3,71	1,00	-73,12	3,00	1,00	808,00	1.002,00
Ausl 10 Firenze	<i>Ulivella e Glicini</i>	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.320,00	3.000,00
Ausl 10 Firenze	<i>Maria Teresa H.</i>	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	891,00	618,00
Ausl 10 Firenze	<i>V. Sieve Pelago</i>	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.829,00	1.679,00
Ausl 10 Firenze	<i>Frate Sole</i>	non valutato	0,77	0,00	-100,00	1,00	0,00	1.305,00	1.390,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Fucecchio	non valutato	8,83	0,00	-100,00	5,00	0,00	566,00	613,00
Ausl 11 Empoli	Osp. S. Verdiana (Empoli)	non rappresentativo	0,00	-	-	0,00	0,00	9,00	0,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Empoli	non valutato	0,60	0,58	-3,32	4,00	4,00	6.631,00	6.859,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Degli Infermi (Empoli)	non valutato	33,90	15,38	-54,62	2,00	1,00	59,00	65,00
Ausl 11 Empoli	<i>Leonardo</i>	non valutato	0,00	1,29	0,00	0,00	2,00	1.571,00	1.548,00
Ausl 12 Viareggio	Osp. Versilia	non valutato	1,68	1,35	-19,73	13,00	10,00	7.751,00	7.428,00
Ausl 12 Viareggio	<i>San Camillo</i>	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.825,00	3.015,00
Aou Pisana	AOU Pisana	non valutato	2,18	2,56	17,19	69,00	80,00	31.635,00	31.297,00
Aou Senese	AOU Senese	non valutato	1,63	1,87	14,29	21,00	24,00	12.853,00	12.852,00
Aou Careggi	AOU Careggi	non valutato	2,71	2,62	-3,37	85,00	84,00	31.370,00	32.081,00
Aou Meyer	AOU Meyer	non valutato	6,71	0,00	-100,00	1,00	0,00	149,00	174,00
Fond. Monasterio	FTGM-Pisa	non valutato	2,42	3,53	45,42	2,00	3,00	825,00	851,00
Fond. Monasterio	FTGM-Massa	non valutato	1,76	0,00	-100,00	3,00	0,00	1.708,00	1.730,00



C6.4.3	
EMBOLIA POLMONARE O TROMBOSI VENOSA POST-CHIRURGICA	
DEFINIZIONE	Casi di trombosi venosa profonda o embolia polmonare per 1.000 dimessi con DRG chirurgico
NUMERATORE	N. di dimissioni con trombosi venosa profonda o embolia polmonare in diagnosi secondaria x 1.000
DENOMINATORE	N. dimissioni con DRG chirurgico
NOTE PER L'ELABORAZIONE	<p>Si considerano i DRG chirurgici con almeno un codice di procedura tra 01 e 86, per i dimessi maggiorenni (≥ 18 anni). Codifiche ICD9-CM in diagnosi secondarie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Embolia polmonare: 415.11; 415.19 - Trombosi venosa profonda: 451.11; 451.19; 451.2; 451.81; 451.9; 453.8; 453.9 <p>Sono esclusi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - I dimessi con diagnosi principale di embolia polmonare o trombosi venosa profonda - I dimessi appartenenti alla MDC 14 - I pazienti con procedura principale di "interruzione della vena cava" (codice di procedura: 38.7) quando questa è l'unica procedura effettuata - I pazienti con procedura secondaria di "interruzione della vena cava" (codice di procedura: 38.7) quando questa procedura viene eseguita il giorno stesso o il precedente dell'intervento principale <p>Il dato viene calcolato separatamente per le strutture pubbliche e per quelle private accreditate</p> <p>Si fa riferimento all'indicatore utilizzato dall' Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ) - Patient Safety Indicators: PSI 12 Postoperative pulmonary embolism or deep vein thrombosis</p>
FONTE	Flusso SDO
LIVELLO	Azienda di erogazione
CUTOFF	30 - Soglia minima applicata al denominatore, al di sotto della quale i volumi erogati risultano talmente bassi da rendere difficile il confronto con le altre strutture. Per questo il dato compare in tabella ma non nei grafici. Se l'indicatore è di valutazione e il denominatore è minore del cutoff non viene attribuito il punteggio alla struttura



3.35 Indicatore C15a: Salute mentale

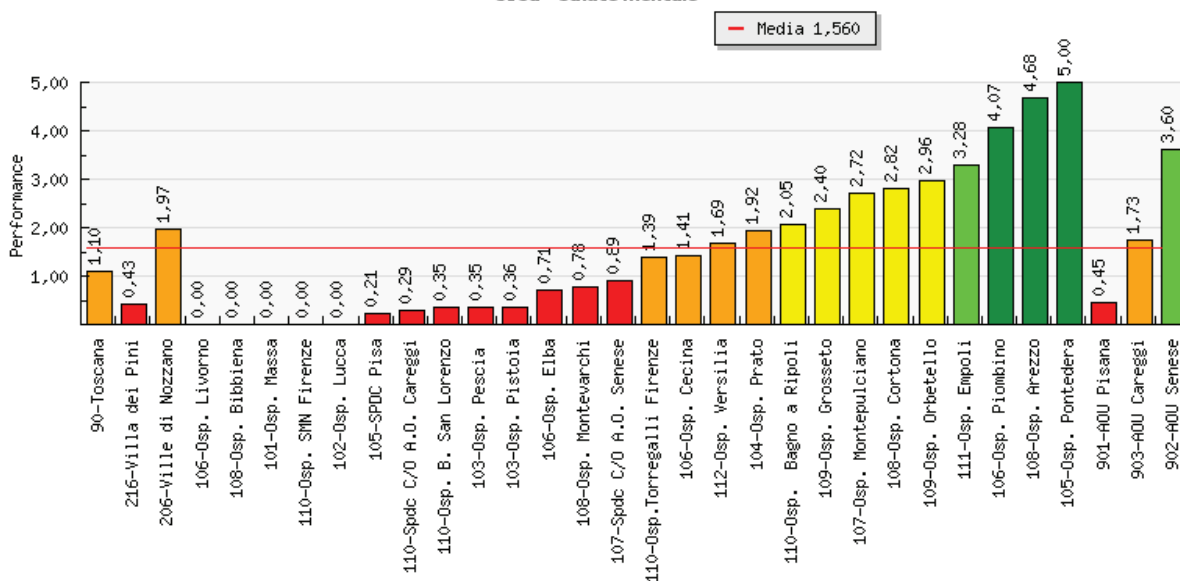
I disturbi relativi alle malattie mentali ed alle dipendenze rivestono un'importanza crescente nei bilanci di salute di tutti i Paesi, per l'elevata frequenza ed i costi sociali ed economici conseguenti all'alto grado di disabilità dei soggetti colpiti. Si stima che le attuali condizioni sociali, legate all'invecchiamento della popolazione, alla solitudine ed anche al consumo di sostanze, renderanno la patologia mentale sempre più frequente. A tal fine, l'OMS ha posto la diagnosi precoce e l'adeguato trattamento della stessa come obiettivo prioritario. Numerose iniziative, in ambito nazionale e regionale, hanno formulato obiettivi e standard per garantire un adeguato trattamento della patologia a livello territoriale, che riduca al minimo la necessità di interventi coercitivi e privilegi forme di cura che favoriscano l'integrazione sociale (Rapporto OsservaSalute, 2012).

Per le strutture private accreditate, gli indicatori della Salute mentale sono calcolati esclusivamente per le strutture psichiatriche. A partire da quest'anno è stato introdotto l'indicatore di osservazione C15.8 - Indice di performance della degenza media per patologie psichiatriche. La performance dell'indicatore relativo alla percentuale di ricoveri ripetuti entro 7 giorni dalla dimissione (C8a.13.2) determina il punteggio dell'indicatore complessivo C15a - Salute mentale sul bersaglio. La valutazione viene assegnata, nell'ottica del confronto delle performance, tenendo conto del suo andamento nelle regioni che partecipano al network del sistema di valutazione.

- C15a Salute mentale
 - C15a.1 Adulti
 - C15.1 Tasso di utenti con almeno 10 giornate di attivita\ domiciliare per 100.000 residenti maggiorenni
 - C15.2 Contatto entro 7 giorni con il DSM degli utenti maggiorenni residenti dalla dimissione del ricovero ospedaliero
 - C8a.13a % di ricoveri ripetuti fra 8 e 30 giorni per patologie psichiatriche
 - C8a.13.2 % di ricoveri ripetuti entro 7 giorni per patologie psichiatriche
 - C15.8 Indice di performance della degenza media per patologie psichiatriche
 - C15.4 Appropriatazza psicoterapeutica
 - C15.5 Percentuale di utenti presi in carico con un Progetto Terapeutico scritto
 - C15.6 Integrazione con il SER.T
 - C15.7 Tasso di internati di competenza della Toscana in OPG di Montelupo F.no
 - C8a.5 Tasso di ospedalizzazione per patologie psichiatriche per 100.000 residenti maggiorenni
 - C8a.5.1 Tasso di ospedalizzazione per schizofrenia e disturbi psicotici per 100.000 residenti maggiorenni
 - C8a.5.2 Tasso di ospedalizzazione per disturbi dell'umore per 100.000 residenti maggiorenni
 - C8a.5.3 Tasso di ospedalizzazione per depressione lieve-moderata per 100.000 residenti maggiorenni
 - C8a.5.4 Tasso di ospedalizzazione per disturbi d'ansia e dell'adattamento per 100.000 residenti maggiorenni
 - C8a.5.5 Tasso di ospedalizzazione per disturbi di personalita\ per 100.000 residenti maggiorenni
 - C8a.5.7 Tasso di ospedalizzazione per demenze per 100.000 residenti maggiorenni
 - C8a.5.8 Tasso di ospedalizzazione per disturbi mentali indotti da sostanze e dipendenze per 100.000 residenti maggiorenni
 - C8a.5.6 Tasso di ospedalizzazione per altre diagnosi per 100.000 residenti maggiorenni
 - C15a.2 Infanzia e Adolescenza
 - C15.10 % di trattamenti multi-professionali
 - C15.11 % del drop-out nei servizi territoriali per malattie neuro-psichiatriche gravi



C15a - Salute mentale



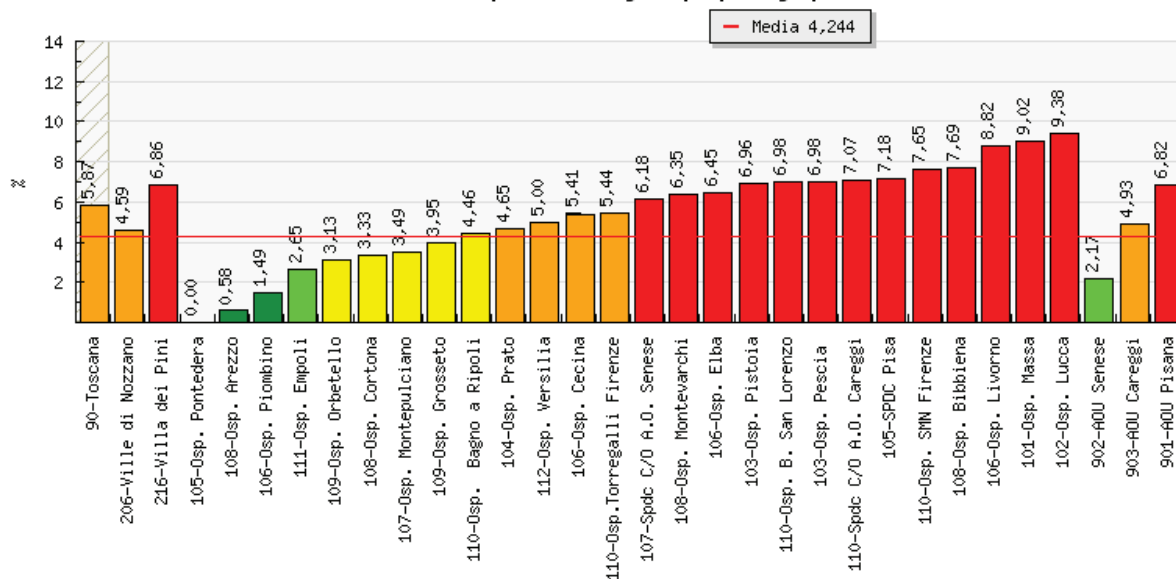
C15a	
SALUTE MENTALE	
<p>NOTE PER L'ELABORAZIONE</p>	<p>La valutazione dell'indicatore C15a assume:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per le strutture pubbliche territoriali un punteggio pari alla media del punteggio degli indicatori: <ul style="list-style-type: none"> • C15.2 Contatto entro 7 gg con il DSM dei pazienti maggiorenni dalla dimissione dal ricovero ospedaliero; • C8a.13a Percentuale di ricoveri ripetuti fra 8 e 30 giorni di pazienti psichiatrici maggiorenni; • C8a.13.2 Percentuale di ricoveri ripetuti entro 7 giorni di pazienti psichiatrici maggiorenni; • C15.4 Appropriatazza psicoterapeutica; • C8a.5 Tasso di ricovero per patologie psichiatriche per 100.000 residenti maggiorenni; • C15.10 Percentuale di trattamenti multi-professionali. - per le strutture pubbliche ospedaliero-universitarie e per le strutture private che svolgono attività neuropsichiatra un punteggio corrispondente a quello del sottoindicatore C8a.13.2 - Percentuale di ricoveri ripetuti entro 7 giorni di pazienti psichiatrici maggiorenni.



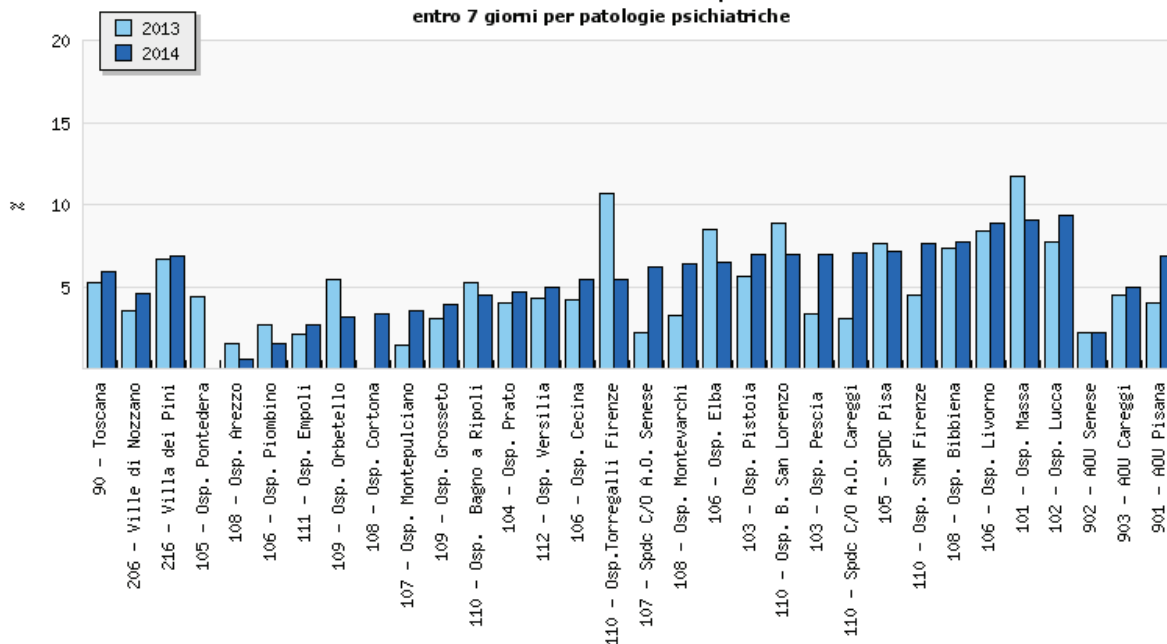
3.36 Indicatore C8a.13.2: % di ricoveri ripetuti entro 7 giorni per patologie psichiatriche

Il rientro in ospedale di un paziente, entro 7 giorni dall'ultima dimissione, può evidenziare problematiche nella gestione delle casistiche psichiatriche. In questi casi la responsabilità del ricovero ripetuto è da attribuirsi al soggetto erogatore.

C8a.13.2 - % di ricoveri ripetuti entro 7 giorni per patologie psichiatriche



Trend - C8a.13.2 % di ricoveri ripetuti entro 7 giorni per patologie psichiatriche



C8a.13.2 % di ricoveri ripetuti entro 7 giorni per patologie psichiatriche

Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Toscana	Toscana	1,10	5,20	5,87	12,84	417,00	459,00	8.018,00	7.821,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Fivizzano	non rappresentativo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,00	6,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Massa	0,00	11,75	9,02	-23,20	49,00	37,00	417,00	410,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Carrara	non rappresentativo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	37,00	22,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Pontremoli	non rappresentativo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,00	2,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Castelnuovo	non rappresentativo	0,00	9,09	0,00	0,00	1,00	10,00	11,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Barga	non rappresentativo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,00	16,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Lucca	0,00	7,76	9,38	20,75	25,00	27,00	322,00	288,00
Ausl 2 Lucca	Ville di Nozzano	1,97	3,57	4,59	28,52	11,00	14,00	308,00	305,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. Pescia	0,35	3,33	6,98	109,30	6,00	12,00	180,00	172,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. San Marcello	non rappresentativo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14,00	8,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. Pistoia	0,36	5,66	6,96	22,95	15,00	19,00	265,00	273,00

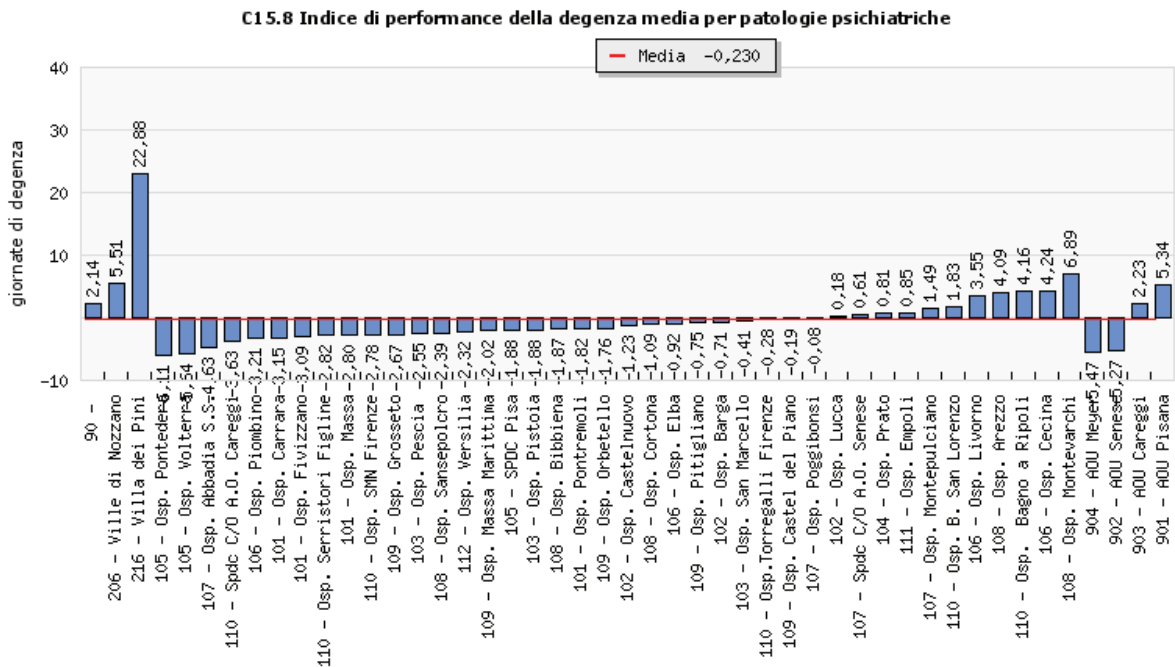


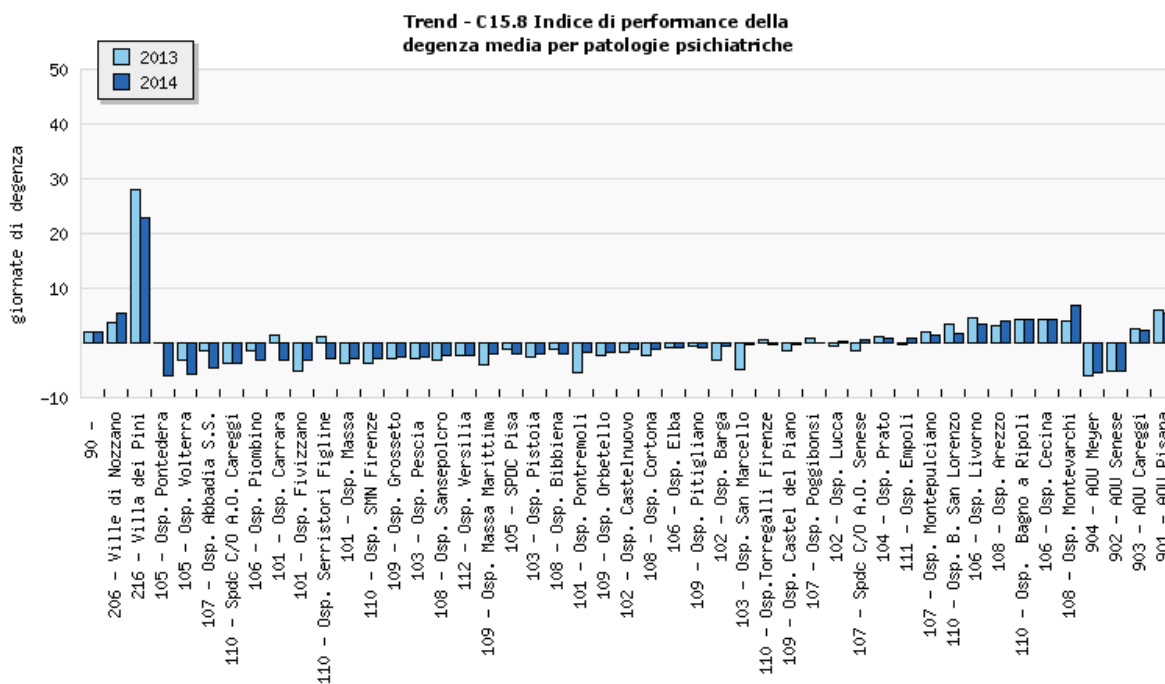
C8a.13.2 % di ricoveri ripetuti entro 7 giorni per patologie psichiatriche									
Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Ausl 4 Prato	Osp. Prato	1,92	4,01	4,65	15,95	14,00	16,00	349,00	344,00
Ausl 5 Pisa	SPDC Pisa	0,21	7,63	7,18	-6,00	30,00	31,00	393,00	432,00
Ausl 5 Pisa	Pres. di Riab. Cardiologica	non rappresentativo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,00	4,00
Ausl 5 Pisa	Spdc C/O A.O. Pisana	non rappresentativo	4,55	-	-	2,00	0,00	44,00	0,00
Ausl 5 Pisa	Osp. Pontedera	5,00	4,41	0,00	-100,00	3,00	0,00	68,00	33,00
Ausl 5 Pisa	Osp. Volterra	non rappresentativo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,00	9,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Cecina	1,41	4,17	5,41	29,73	3,00	4,00	72,00	74,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Elba	0,71	8,47	6,45	-23,87	5,00	4,00	59,00	62,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Piombino	4,07	2,67	1,49	-44,03	2,00	1,00	75,00	67,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Livorno	0,00	8,38	8,82	5,33	32,00	39,00	382,00	442,00
Ausl 7 Siena	Osp. Montepulciano	2,72	1,39	3,49	151,16	1,00	3,00	72,00	86,00
Ausl 7 Siena	Osp. Poggibonsi	non rappresentativo	1,85	6,25	237,50	1,00	1,00	54,00	16,00
Ausl 7 Siena	Osp. Abbazia S.S.	non rappresentativo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,00	6,00
Ausl 7 Siena	Spdc C/O A.O. Senese	0,89	2,21	6,18	179,63	4,00	11,00	181,00	178,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Sansepolcro	non rappresentativo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	3,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Bibbiena	0,00	7,32	7,69	5,13	3,00	4,00	41,00	52,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Arezzo	4,68	1,56	0,58	-62,57	3,00	1,00	192,00	171,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Montevarchi	0,78	3,21	6,35	98,10	5,00	8,00	156,00	126,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Cortona	2,82	0,00	3,33	0,00	0,00	1,00	48,00	30,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Massa Marittima	non rappresentativo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	21,00	19,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Castel del Piano	non rappresentativo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13,00	21,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Orbetello	2,96	5,41	3,13	-42,19	2,00	1,00	37,00	32,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Pitigliano	non rappresentativo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,00	2,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Grosseto	2,40	3,03	3,95	30,51	5,00	7,00	165,00	177,00
Ausl 10 Firenze	Osp. B. San Lorenzo	0,35	8,82	6,98	-20,93	6,00	6,00	68,00	86,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Torregalli Firenze	1,39	10,65	5,44	-48,88	33,00	16,00	310,00	294,00
Ausl 10 Firenze	Spdc C/O A.O. Careggi	0,29	3,03	7,07	133,33	15,00	35,00	495,00	495,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Bagno a Ripoli	2,05	5,24	4,46	-14,90	13,00	12,00	248,00	269,00
Ausl 10 Firenze	Osp. SMN Firenze	0,00	4,48	7,65	70,92	18,00	30,00	402,00	392,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Serristori Figline	non rappresentativo	11,76	4,17	-64,58	4,00	1,00	34,00	24,00
Ausl 10 Firenze	Villa dei Pini	0,43	6,69	6,86	2,48	17,00	19,00	254,00	277,00
Ausl 11 Empoli	Osp. S. Verdiana (Empoli)	non rappresentativo	0,00	-	-	0,00	0,00	5,00	0,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Empoli	3,28	2,05	2,65	29,33	7,00	9,00	342,00	340,00
Ausl 12 Viareggio	Osp. Versilia	1,69	4,29	5,00	16,67	15,00	16,00	350,00	320,00
Aou Pisana	AOU Pisana	0,45	3,99	6,82	71,08	15,00	23,00	376,00	337,00
Aou Senese	AOU Senese	3,60	2,16	2,17	0,43	5,00	6,00	231,00	276,00
Aou Careggi	AOU Careggi	1,73	4,51	4,93	9,27	25,00	25,00	554,00	507,00
Aou Meyer	AOU Meyer	non rappresentativo	0,00	14,29	0,00	0,00	1,00	2,00	7,00



C8a.13.2	
% DI RICOVERI RIPETUTI ENTRO 7 GIORNI PER PATOLOGIE PSICHIATRICHE	
DEFINIZIONE	Percentuale di ricoveri ripetuti entro 7 giorni dalla dimissione per patologie psichiatriche
NUMERATORE	N. ricoveri ripetuti entro 7 giorni dalla dimissione per patologie psichiatriche di pazienti maggiorenni x 100
DENOMINATORE	N. ricoveri per patologie psichiatriche di pazienti maggiorenni dal 1 gennaio al 24 dicembre
NOTE PER L'ELABORAZIONE	<p>Si considerano i ricoveri ordinari erogati in regione relativi ai residenti maggiorenni, con codice fiscale corretto.</p> <p>Codifiche DRG: 425, 426, 427, 428, 429, 430, 431, 432, 523.</p> <p>Codici ICD9-CM per patologie psichiatriche in diagnosi principale: 290.xx-319.xx.</p> <p>Sono esclusi a numeratore e denominatore i ricoveri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • i ricoveri per disturbi dell'infanzia e adolescenza codici ICD9-CM in diagnosi principale: 299.0x, 299.8x, 313-315; • con codice fiscale anonimo; • dei pazienti che effettuano un solo ricovero con modalità di dimissione deceduto. <p>Non generano ricoveri ripetuti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • i ricoveri con modalità di dimissione volontaria; • i ricoveri con modalità di dimissione: trasferito ad altro Istituto di ricovero e cura, pubblico o privato per acuti; trasferimento ad altro regime di ricovero nell'ambito dello stesso istituto; trasferimento ad un istituto pubblico o privato di riabilitazione se la data di dimissione coincide con la data di ingresso del ricovero successivo. <p>Si considera ripetuto il ricovero che ha rispetto ad un ricovero precedente: stesso codice fiscale, tempo intercorso tra l'ammissione e una precedente dimissione entro 7 giorni ed erogato da una qualsiasi struttura pubblica, privata accreditata o non accreditata.</p> <p>Il ricovero ripetuto è attribuito all'azienda in cui avviene il precedente ricovero. Ad esempio, se avviene un terzo ricovero anch'esso entro 7 giorni dal primo, questo è attribuito all'azienda che ha effettuato il secondo ricovero.</p>
FONTI	Sistema Informativo Regionale - Flusso SDO
LIVELLO	Azienda di erogazione
CUTOFF	30 - Soglia minima applicata al denominatore, al di sotto della quale i volumi erogati risultano talmente bassi da rendere difficile il confronto con le altre strutture. Per questo il dato compare in tabella ma non nei grafici. Se l'indicatore è di valutazione e il denominatore è minore del cutoff non viene attribuito il punteggio alla struttura

3.37 Indicatore C15.8: Indice di performance della degenza media per patologie psichiatriche





C15.8 Indice di performance della degenza media per patologie psichiatriche									
Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Fivizzano	non valutato	-5,00	-3,09	-38,19	-19,99	-12,35	4,00	4,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Massa	non valutato	-3,65	-2,80	-23,22	-1.492,97	-1.062,26	409,00	379,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Carrara	non valutato	1,39	-3,15	-327,14	44,42	-40,99	32,00	13,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Pontremoli	non valutato	-5,55	-1,82	-67,20	-22,19	-3,64	4,00	2,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Castelnuovo	non valutato	-1,69	-1,23	-26,95	-11,83	-13,58	7,00	11,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Barga	non valutato	-3,15	-0,71	-77,51	-25,22	-9,93	8,00	14,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Lucca	non valutato	-0,47	0,18	-139,08	-139,25	47,68	299,00	262,00
Ausl 2 Lucca	Ville di Nozzano	non valutato	3,63	5,51	51,91	2.671,43	3.964,52	736,00	719,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. Pescia	non valutato	-2,91	-2,55	-12,41	-521,49	-408,31	179,00	160,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. San Marcello	non valutato	-4,88	-0,41	-91,66	-68,31	-3,25	14,00	8,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. Pistoia	non valutato	-2,68	-1,88	-29,97	-639,97	-463,19	239,00	247,00
Ausl 4 Prato	Osp. Prato	non valutato	1,19	0,81	-31,71	438,19	292,77	369,00	361,00
Ausl 5 Pisa	SPDC Pisa	non valutato	-1,15	-1,88	63,55	-420,08	-773,62	365,00	411,00
Ausl 5 Pisa	Spdc C/O A.O. Pisana	non valutato	-1,03	-	-	-44,23	0,00	43,00	0,00
Ausl 5 Pisa	Osp. Pontedera	non valutato	0,06	-6,11	-10.024,61	3,94	-219,93	64,00	36,00
Ausl 5 Pisa	Osp. Volterra	non valutato	-3,12	-5,64	80,89	-31,17	-33,83	10,00	6,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Cecina	non valutato	4,22	4,24	0,44	282,51	288,00	67,00	68,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Elba	non valutato	-0,89	-0,92	3,37	-52,75	-53,61	59,00	58,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Piombino	non valutato	-1,29	-3,21	148,52	-91,73	-208,71	71,00	65,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Livorno	non valutato	4,71	3,55	-24,59	1.661,96	1.537,31	353,00	433,00
Ausl 7 Siena	Osp. Montepulciano	non valutato	2,12	1,49	-29,48	150,47	133,02	71,00	89,00
Ausl 7 Siena	Osp. Poggibonsi	non valutato	0,76	-0,08	-110,40	41,96	-1,11	55,00	14,00
Ausl 7 Siena	Osp. Abbadia S.S.	non valutato	-1,51	-4,63	207,86	-6,02	-27,81	4,00	6,00
Ausl 7 Siena	Spdc C/O A.O. Senese	non valutato	-1,46	0,61	-141,59	-285,49	109,66	196,00	181,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Sansepolcro	non valutato	-3,12	-2,39	-23,46	-12,47	-7,16	4,00	3,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Bibbiena	non valutato	-1,28	-1,87	45,76	-50,07	-93,57	39,00	50,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Arezzo	non valutato	3,28	4,09	24,79	612,49	702,99	187,00	172,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Montevarchi	non valutato	3,99	6,89	72,82	618,22	847,84	155,00	123,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Cortona	non valutato	-2,25	-1,09	-51,63	-105,74	-35,91	47,00	33,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Massa Marittima	non valutato	-3,98	-2,02	-49,37	-95,61	-36,30	24,00	18,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Castel del Piano	non valutato	-1,37	-0,19	-86,12	-19,12	-3,03	14,00	16,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Orbetello	non valutato	-2,28	-1,76	-22,80	-84,36	-59,84	37,00	34,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Pitigliano	non valutato	-0,55	-0,75	38,27	-2,18	-2,26	4,00	3,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Grosseto	non valutato	-2,91	-2,67	-8,07	-488,58	-459,86	168,00	172,00
Ausl 10 Firenze	Osp. B. San Lorenzo	non valutato	3,39	1,83	-46,03	247,53	148,24	73,00	81,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Torregalli Firenze	non valutato	0,54	-0,28	-151,15	162,17	-81,28	298,00	292,00
Ausl 10 Firenze	Spdc C/O A.O. Careggi	non valutato	-3,59	-3,63	1,16	-1.648,29	-1.656,46	459,00	456,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Bagno a Ripoli	non valutato	4,37	4,16	-4,79	1.045,08	1.015,86	239,00	244,00



C15.8 Indice di performance della degenza media per patologie psichiatriche									
Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Ausl 10 Firenze	Osp. SMN Firenze	non valutato	-3,79	-2,78	-26,73	-1.470,95	-1.127,73	388,00	406,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Serristori Figline	non valutato	1,10	-2,82	-356,36	35,15	-56,32	32,00	20,00
Ausl 10 Firenze	<i>Villa dei Pini</i>	non valutato	27,98	22,88	-18,25	13.824,41	13.063,46	494,00	571,00
Ausl 11 Empoli	Osp. S. Verdiana (Empoli)	non valutato	12,23	-	-	61,14	0,00	5,00	0,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Empoli	non valutato	-0,30	0,85	-387,99	-102,39	288,03	345,00	337,00
Ausl 12 Viareggio	Osp. Versilia	non valutato	-2,37	-2,32	-2,00	-836,26	-719,68	353,00	310,00
Aou Pisana	AOU Pisana	non valutato	6,02	5,34	-11,34	4.183,22	3.756,79	695,00	704,00
Aou Senese	AOU Senese	non valutato	-5,18	-5,27	1,86	-1.537,51	-1.787,63	297,00	339,00
Aou Careggi	AOU Careggi	non valutato	2,55	2,23	-12,60	798,84	640,22	313,00	287,00
Aou Meyer	AOU Meyer	non valutato	-6,11	-5,47	-10,35	-61,06	-87,58	10,00	16,00

C15.8**INDICE DI PERFORMANCE DELLA DEGENZA MEDIA PER PATOLOGIE PSICHIATRICHE**

DEFINIZIONE	Indice di performance degenza media dei ricoveri per patologie psichiatriche
NUMERATORE	Σ (giornate di degenza osservate - giornate di degenza attese)
DENOMINATORE	N. dimissioni per patologie psichiatriche
NOTE PER L'ELABORAZIONE	<p>Si considerano i ricoveri ordinari erogati in regione dei pazienti maggiorenni.</p> <p>Codifiche DRG: 425, 426, 427, 428, 429, 430, 431, 432, 523.</p> <p>Sono esclusi:</p> <ul style="list-style-type: none">• i pazienti dimessi dai reparti di unità spinale, riabilitazione, lungodegenti e neuroriabilitazione, cure palliative (codici 28, 56, 60, 75, 99);• i ricoveri con durata della degenza ≤ 1 giorno o ≥ 365 giorni;• i pazienti deceduti; <p>Le giornate di degenza osservate sono quelle effettivamente osservate per l'insieme dei dimessi nell'azienda di erogazione.</p> <p>Le giornate di degenza attese sono ottenute moltiplicando la degenza media regionale di ciascun DRG per il numero dei dimessi aziendali per lo stesso DRG.</p> <p>Per le giornate di degenza attese si fa riferimento alla degenza media dei ricoveri con DRG psichiatrico del 2013 della regione Toscana.</p>
RIFERIMENTO	Media regionale
FONTE	Sistema Informativo Regionale - Flusso SDO
LIVELLO	Azienda di erogazione

PARTE IV
DIMENSIONE D
LA VALUTAZIONE ESTERNA



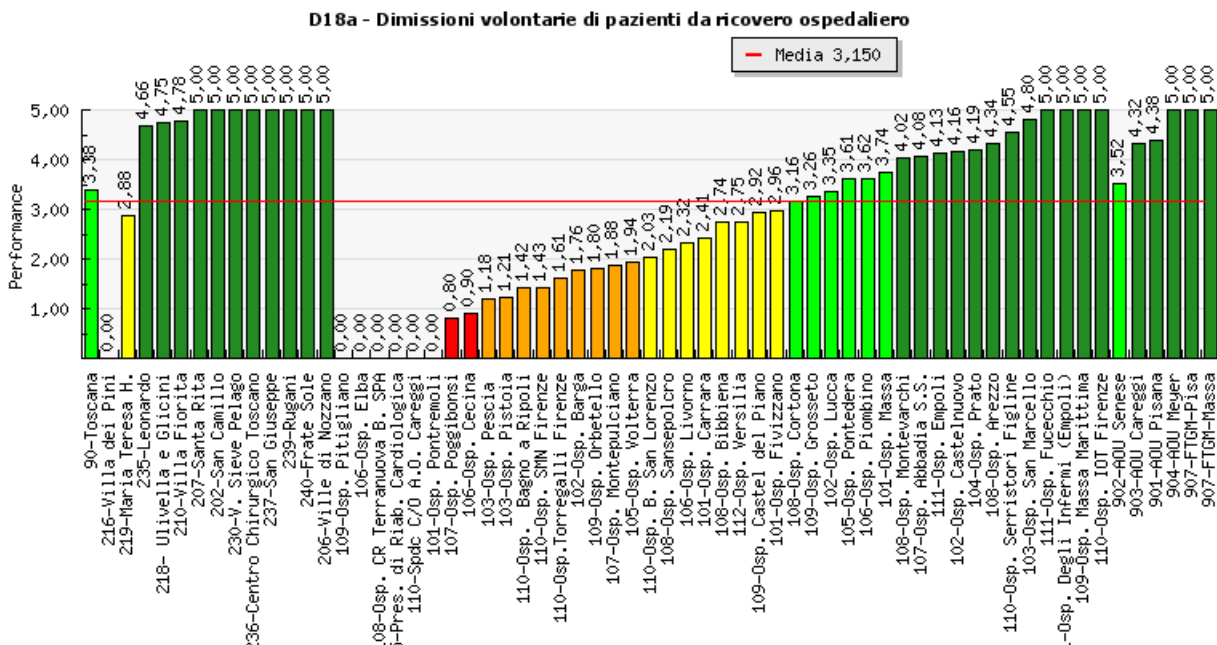
4.1 Indicatore D18a: Dimissioni volontarie di pazienti da ricovero ospedaliero

L'articolo 14 del DPR n.128 del 27 marzo 1969 disciplina la procedura che i sanitari devono seguire nella dimissione del paziente e, al tempo stesso, prevede la possibilità per il paziente o un suo legale rappresentante di richiedere la dimissione “nonostante il motivato parere contrario del sanitario responsabile” e “previo rilascio di dichiarazione scritta”. Ad eccezione dei casi in cui l'esercizio di questo diritto è limitato dalla legge (ex Art. 5 c.c., Art. 54 c.p., ed in caso di trattamento sanitario obbligatorio), il paziente può, dunque, scegliere di “abbandonare” la struttura e le ragioni che lo inducono a farlo possono essere molteplici. Nell'ambito di uno studio sulle determinanti della variabilità della soddisfazione dei pazienti ospedalieri toscani [Murante et al. 2013] è stato osservato che negli ospedali in cui la percentuale di dimissioni volontarie è più alta, la valutazione del servizio da parte dell'assistito è più bassa.

Sulla base anche di quest'ultima evidenza, dal 2009 è stato introdotto nel sistema di valutazione l'indicatore D18 che monitora, appunto, la percentuale di dimissioni volontarie per azienda sanitaria. È stato inserito nella dimensione dedicata alla valutazione dei cittadini nella misura in cui il fenomeno possa considerarsi una *proxy* della soddisfazione del paziente.

Il punteggio dell'indicatore D18a sul bersaglio coincide con la valutazione del sottoindicatore D18 - Percentuale di pazienti che si dimettono volontariamente da ricovero ospedaliero

- D18a Dimissioni volontarie di pazienti da ricovero ospedaliero
 - D18 Percentuale di pazienti che si dimettono volontariamente da ricovero ospedaliero
 - D18.1 Pazienti con dimissione volontaria da reparti di lungodegenza o riabilitazione

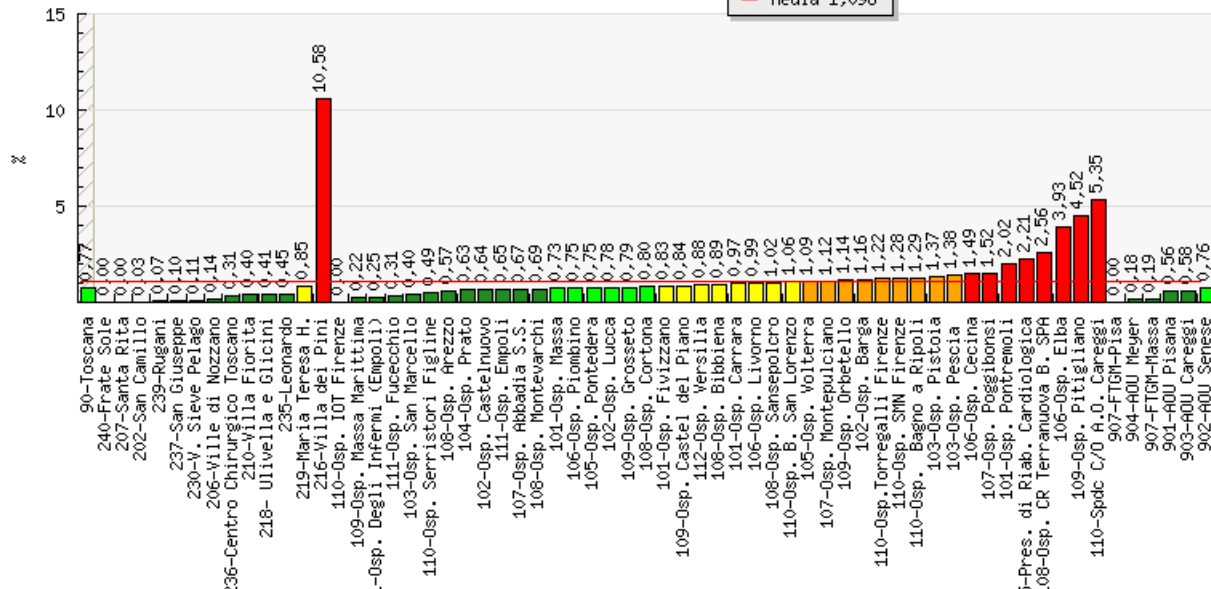


D18a	
DIMISSIONI VOLONTARIE DI PAZIENTI DA RICOVERO OSPEDALIERO	
NOTE PER L'ELABORAZIONE	Questo indicatore assume la valutazione del sottoindicatore D18-Percentuale di dimissioni ospedaliere volontarie.

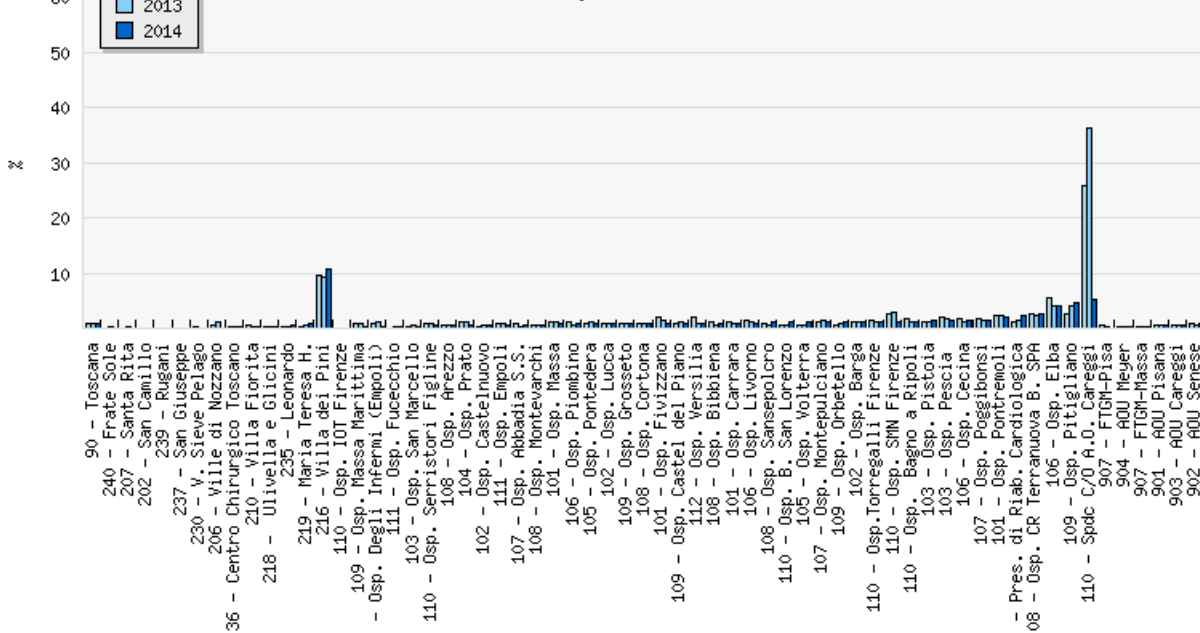


4.2 Indicatore D18: Percentuale di pazienti che si dimettono volontariamente da ricovero ospedaliero

D18 - Percentuale di pazienti che si dimettono volontariamente da ricovero ospedaliero



Trend - D18 Percentuale di pazienti che si dimettono volontariamente da ricovero ospedaliero



D18 Percentuale di pazienti che si dimettono volontariamente da ricovero ospedaliero

Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Toscana	Toscana	3,39	0,89	0,77	-12,59	5.068,00	4.401,00	572.466,00	568.755,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Fivizzano	2,96	1,42	0,83	-41,48	24,00	15,00	1.692,00	1.807,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Massa	3,74	1,06	0,73	-31,31	135,00	94,00	12.686,00	12.859,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Carrara	2,41	0,89	0,97	8,94	67,00	73,00	7.544,00	7.545,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Pontremoli	0,00	2,25	2,02	-10,23	43,00	35,00	1.907,00	1.729,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Castelnovo	4,16	0,59	0,64	8,21	17,00	18,00	2.882,00	2.820,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Barga	1,76	1,24	1,16	-6,24	37,00	32,00	2.989,00	2.757,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Lucca	3,35	0,79	0,78	-1,87	133,00	125,00	16.764,00	16.056,00
Ausl 2 Lucca	Ville di Nozzano	5,00	1,19	0,14	-88,65	9,00	1,00	756,00	740,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. Pescia	1,18	1,67	1,38	-17,24	192,00	143,00	11.511,00	10.359,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. San Marcello	4,80	0,70	0,40	-42,79	5,00	3,00	719,00	754,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. Pistoia	1,21	1,22	1,37	12,49	197,00	247,00	16.183,00	18.037,00



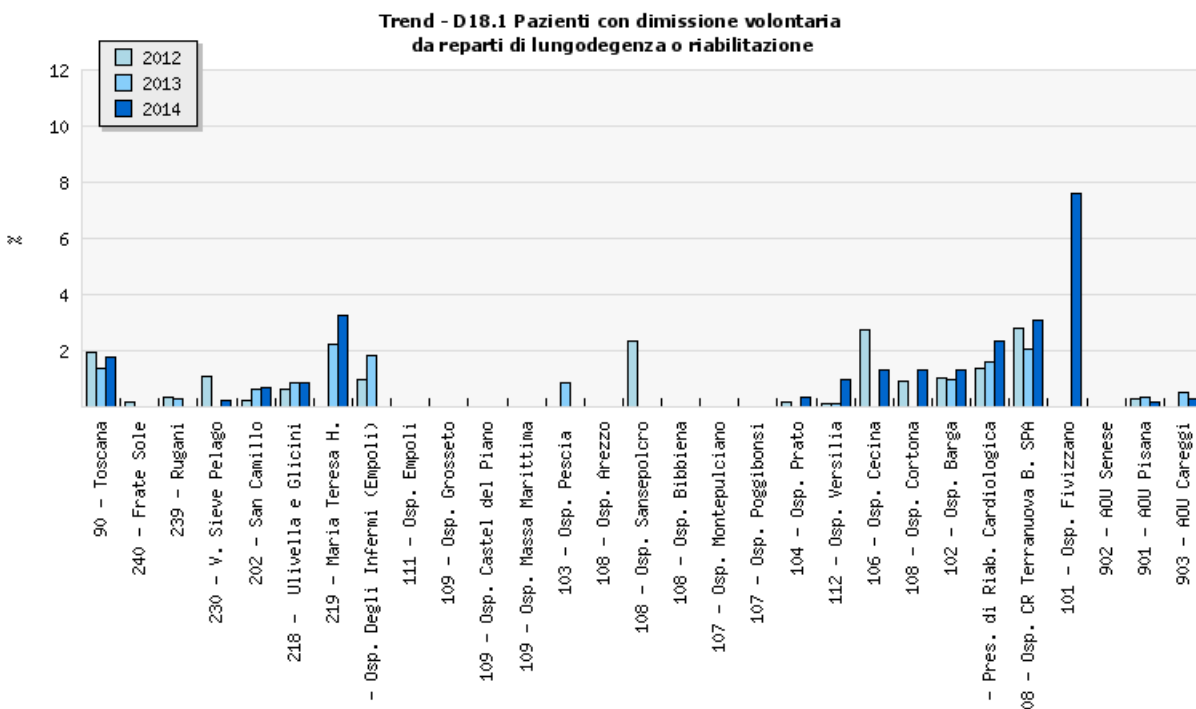
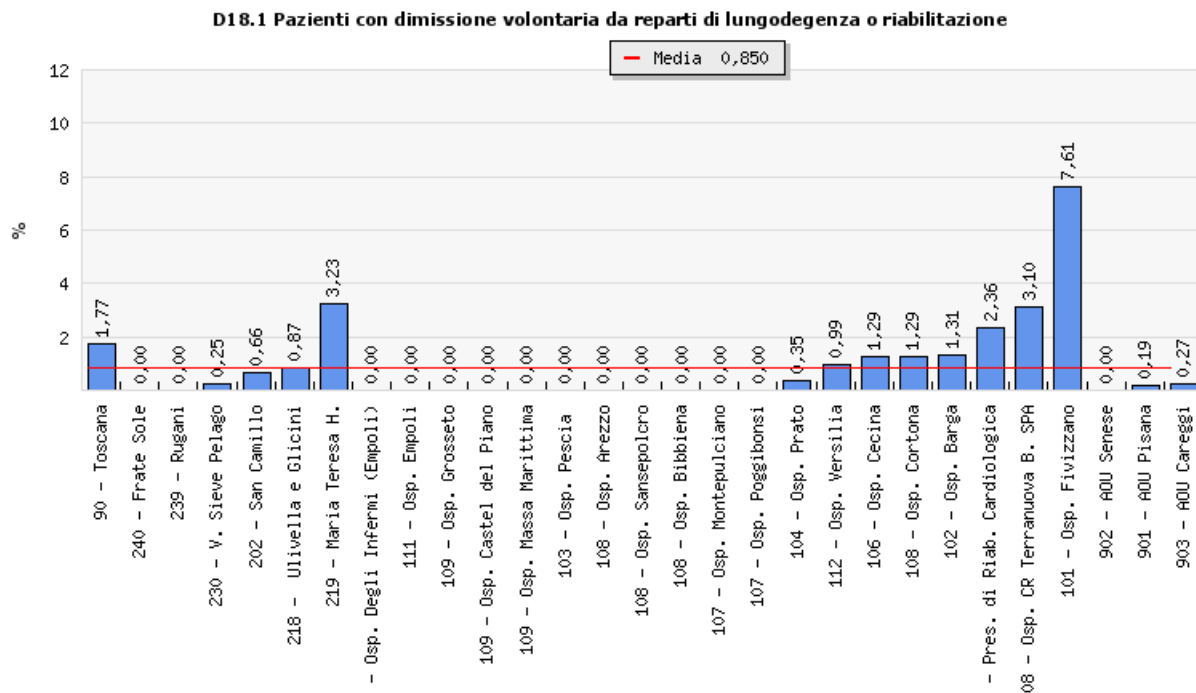
D18 Percentuale di pazienti che si dimettono volontariamente da ricovero ospedaliero									
Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Ausl 3 Pistoia	<i>Santa Rita</i>	5,00	0,17	0,00	-100,00	2,00	0,00	1.211,00	1.144,00
Ausl 4 Prato	Osp. Prato	4,19	1,10	0,63	-42,60	308,00	180,00	28.100,00	28.608,00
Ausl 4 Prato	<i>Villa Fiorita</i>	4,78	0,16	0,40	156,12	6,00	14,00	3.811,00	3.472,00
Ausl 5 Pisa	Pres. di Riab. Cardiologica	0,00	1,51	2,21	46,73	17,00	23,00	1.129,00	1.041,00
Ausl 5 Pisa	Osp. Pontedera	3,61	1,10	0,75	-32,13	129,00	85,00	11.723,00	11.382,00
Ausl 5 Pisa	Osp. Volterra	1,94	0,69	1,09	59,16	16,00	26,00	2.333,00	2.382,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Cecina	0,90	1,12	1,49	33,11	70,00	92,00	6.267,00	6.188,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Elba	0,00	4,03	3,93	-2,53	109,00	111,00	2.702,00	2.823,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Piombino	3,62	0,65	0,75	14,90	36,00	39,00	5.548,00	5.231,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Livorno	2,32	1,19	0,99	-16,71	204,00	170,00	17.143,00	17.151,00
Ausl 7 Siena	Osp. Montepulciano	1,88	1,36	1,12	-18,16	101,00	79,00	7.413,00	7.085,00
Ausl 7 Siena	Osp. Poggibonsi	0,80	1,50	1,52	1,74	114,00	111,00	7.608,00	7.281,00
Ausl 7 Siena	Osp. Abbazia S.S.	4,08	0,27	0,67	148,99	3,00	7,00	1.113,00	1.043,00
Ausl 7 Siena	<i>Rugani</i>	5,00	0,03	0,07	104,56	1,00	2,00	3.137,00	3.067,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Sansepolcro	2,19	0,69	1,02	47,85	16,00	21,00	2.316,00	2.056,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Bibbiena	2,74	0,64	0,89	38,23	20,00	27,00	3.122,00	3.049,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Arezzo	4,34	0,57	0,57	0,06	114,00	113,00	19.935,00	19.748,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Montevarchi	4,02	0,58	0,69	19,71	54,00	63,00	9.332,00	9.095,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Cortona	3,16	0,92	0,80	-12,77	27,00	23,00	2.943,00	2.874,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. CR Terranuova B. SPA	0,00	2,26	2,56	13,04	12,00	14,00	530,00	547,00
Ausl 8 Arezzo	<i>Centro Chirurgico Toscano</i>	5,00	0,17	0,31	76,51	12,00	21,00	6.920,00	6.861,00
Ausl 8 Arezzo	<i>San Giuseppe</i>	5,00	0,12	0,10	-13,46	5,00	5,00	4.205,00	4.859,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Massa Marittima	5,00	0,97	0,22	-77,55	29,00	6,00	2.984,00	2.750,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Castel del Piano	2,92	1,09	0,84	-22,69	9,00	7,00	829,00	834,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Orbetello	1,80	0,93	1,14	22,55	26,00	29,00	2.783,00	2.533,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Pitigliano	0,00	3,92	4,52	15,33	20,00	18,00	510,00	398,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Grosseto	3,26	0,88	0,79	-10,77	137,00	121,00	15.502,00	15.344,00
Ausl 10 Firenze	Osp. B. San Lorenzo	2,03	0,67	1,06	59,41	40,00	62,00	5.996,00	5.830,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Torregalli Firenze	1,61	1,24	1,22	-1,40	188,00	198,00	15.218,00	16.255,00
Ausl 10 Firenze	Spdc C/O A.O. Careggi	0,00	36,21	5,35	-85,23	210,00	30,00	580,00	561,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Bagno a Ripoli	1,42	1,23	1,29	5,08	176,00	181,00	14.333,00	14.028,00
Ausl 10 Firenze	Osp. IOT Firenze	5,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.387,00	4.662,00
Ausl 10 Firenze	Osp. SMN Firenze	1,43	2,93	1,28	-56,18	164,00	79,00	5.593,00	6.149,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Serristori Figline	4,55	0,92	0,49	-46,25	27,00	17,00	2.946,00	3.451,00
Ausl 10 Firenze	<i>Villa dei Pini</i>	0,00	9,29	10,58	13,89	55,00	71,00	592,00	671,00
Ausl 10 Firenze	<i>Ulivella e Glicini</i>	4,75	0,39	0,41	6,81	24,00	25,00	6.190,00	6.037,00
Ausl 10 Firenze	<i>Maria Teresa H.</i>	2,88	0,68	0,85	24,87	11,00	12,00	1.614,00	1.410,00
Ausl 10 Firenze	<i>V. Sieve Pelago</i>	5,00	0,08	0,11	49,89	2,00	3,00	2.619,00	2.621,00
Ausl 10 Firenze	<i>Frate Sole</i>	5,00	0,25	0,00	-100,00	5,00	0,00	2.004,00	2.144,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Fucecchio	5,00	0,17	0,31	82,72	1,00	2,00	592,00	648,00
Ausl 11 Empoli	Osp. S. Verdiana (Empoli)	0,00	1,55	-	-	3,00	0,00	193,00	0,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Empoli	4,13	0,93	0,65	-30,18	188,00	127,00	20.146,00	19.491,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Degli Infermi (Empoli)	5,00	1,08	0,25	-76,68	8,00	2,00	738,00	791,00
Ausl 11 Empoli	<i>Leonardo</i>	4,66	0,16	0,45	177,88	3,00	8,00	1.859,00	1.784,00
Ausl 12 Viareggio	Osp. Versilia	2,75	0,90	0,88	-2,28	175,00	162,00	19.376,00	18.356,00
Ausl 12 Viareggio	<i>San Camillo</i>	5,00	0,06	0,03	-53,02	2,00	1,00	3.160,00	3.363,00
Aou Pisana	AOU Pisana	4,38	0,64	0,56	-13,45	408,00	347,00	63.371,00	62.271,00
Aou Senese	AOU Senese	3,52	0,69	0,76	9,66	228,00	246,00	32.984,00	32.454,00
Aou Careggi	AOU Careggi	4,32	0,65	0,58	-10,45	461,00	408,00	71.291,00	70.455,00
Aou Meyer	AOU Meyer	5,00	0,22	0,18	-19,61	73,00	60,00	32.545,00	33.274,00
Fond. Monasterio	FTGM-Pisa	5,00	0,38	0,00	-100,00	8,00	0,00	2.104,00	2.047,00
Fond. Monasterio	FTGM-Massa	5,00	0,31	0,19	-37,94	8,00	5,00	2.559,00	2.577,00



D18	
PERCENTUALE DI PAZIENTI CHE SI DIMETTONO VOLONTARIAMENTE DA RICOVERO OSPEDALIERO	
DEFINIZIONE	Percentuale di ricoveri che si concludono con una dimissioni volontaria del paziente
NUMERATORE	Numero di dimissioni volontarie x 100
DENOMINATORE	Numero di ricoveri
NOTE PER L'ELABORAZIONE	<p>Il dato viene calcolato separatamente per le strutture pubbliche e per quelle private accreditate. Sono escluse dal calcolo le strutture private non accreditate.</p> <p>Si considera volontaria una dimissione avvenuta con modalità di dimissione (modim) =5.</p> <p>Sono esclusi:</p> <ul style="list-style-type: none">• l'interruzione volontaria farmacologica di gravidanza (RU 486) tramite i Codici ICD9-CM 635.xx (Aborto indotto legalmente) in diagnosi principale e V61.7 (altra gravidanza indesiderata) e/o V58.83 (trattamento per monitoraggio di farmaci terapeutici) in una delle diagnosi secondarie e 99.24 (Iniezione di altri ormoni (prima ed eventuale seconda somministrazione per os)) in qualunque procedura; OPPURE 638.9 (Tentativo fallito di aborto senza complicazione riferita)• i deceduti (modalità di dimissione =1)
RIFERIMENTO	Media regionale, anno 2012
FONTE	Sistema informativo regionale - Flusso SDO
LIVELLO	Azienda di erogazione



4.3 Indicatore D18.1: Pazienti con dimissione volontaria da reparti di lungodegenza o riabilitazione



D18.1 Pazienti con dimissione volontaria da reparti di lungodegenza o riabilitazione									
Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Toscana	Toscana	non valutato	1,35	1,77	31,03	166,00	220,00	12.305,00	12.446,00
Ausl 1 Massa Carrara	Osp. Fivizzano	non valutato	-	7,61	-	0,00	7,00	0,00	92,00
Ausl 2 Lucca	Osp. Barga	non valutato	0,98	1,31	32,90	3,00	4,00	305,00	306,00
Ausl 3 Pistoia	Osp. Pescia	non valutato	0,84	0,00	-100,00	1,00	0,00	119,00	105,00
Ausl 4 Prato	Osp. Prato	non valutato	0,00	0,35	0,00	0,00	2,00	609,00	572,00
Ausl 5 Pisa	Pres. di Riab. Cardiologica	non valutato	1,62	2,36	45,27	17,00	23,00	1.048,00	976,00
Ausl 6 Livorno	Osp. Cecina	non valutato	0,00	1,29	0,00	0,00	2,00	135,00	155,00
Ausl 7 Siena	Osp. Montepulciano	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	30,00	28,00
Ausl 7 Siena	Osp. Poggibonsi	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	43,00	36,00
Ausl 7 Siena	Rugani	non valutato	0,29	0,00	-100,00	1,00	0,00	345,00	307,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Sansepolcro	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	51,00	64,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Bibbiena	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	28,00	30,00



D18.1 Pazienti con dimissione volontaria da reparti di lungodegenza o riabilitazione									
Azienda	Stabilimento	Valutazione 2014	Valore 2013	Valore 2014	Delta %	Num 2013	Num 2014	Den 2013	Den 2014
Ausl 8 Arezzo	Osp. Arezzo	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	345,00	365,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. Cortona	non valutato	0,00	1,29	0,00	0,00	3,00	224,00	232,00
Ausl 8 Arezzo	Osp. CR Terranuova B. SPA	non valutato	2,07	3,10	49,36	9,00	14,00	434,00	452,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Massa Marittima	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14,00	5,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Castel del Piano	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	123,00	118,00
Ausl 9 Grosseto	Osp. Grosseto	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	104,00	107,00
Ausl 10 Firenze	Osp. Torregalli Firenze	non valutato	0,00	-	-	0,00	0,00	5,00	0,00
Ausl 10 Firenze	Spdc C/O A.O. Careggi	non valutato	0,00	-	-	0,00	0,00	4,00	0,00
Ausl 10 Firenze	Osp. SMN Firenze	non valutato	0,00	-	-	0,00	0,00	6,00	0,00
Ausl 10 Firenze	<i>Ulivella e Glicini</i>	non valutato	0,83	0,87	5,25	11,00	11,00	1.324,00	1.258,00
Ausl 10 Firenze	<i>Maria Teresa H.</i>	non valutato	2,22	3,23	45,16	3,00	5,00	135,00	155,00
Ausl 10 Firenze	<i>V. Sieve Pelago</i>	non valutato	0,00	0,25	0,00	0,00	1,00	344,00	406,00
Ausl 10 Firenze	<i>Frate Sole</i>	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	624,00	682,00
Ausl 11 Empoli	Osp. S. Verdiana (Empoli)	non valutato	0,00	-	-	0,00	0,00	15,00	0,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Empoli	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,00	16,00
Ausl 11 Empoli	Osp. Degli Infermi (Empoli)	non valutato	1,82	0,00	-100,00	7,00	0,00	384,00	376,00
Ausl 12 Viareggio	Osp. Versilia	non valutato	0,11	0,99	790,58	1,00	6,00	898,00	605,00
Ausl 12 Viareggio	<i>San Camillo</i>	non valutato	0,64	0,66	2,63	1,00	1,00	156,00	152,00
Aou Pisana	AOU Pisana	non valutato	0,34	0,19	-42,65	2,00	1,00	593,00	517,00
Aou Senese	AOU Senese	non valutato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	35,00	28,00
Aou Careggi	AOU Careggi	non valutato	0,51	0,27	-47,43	2,00	1,00	389,00	370,00

D18.1	
PAZIENTI CON DIMISSIONE VOLONTARIA DA REPARTI DI LUNGODEGENZA O RIABILITAZIONE	
DEFINIZIONE	Percentuale di ricoveri per lungodegenza e riabilitazione che si concludono con una dimissioni volontaria del paziente
NUMERATORE	numero di dimissioni volontarie da reparti di lungodegenza e riabilitazione x 100
DENOMINATORE	numero di ricoveri in lungodegenza e riabilitazione
NOTE PER L'ELABORAZIONE	<p>Il dato viene calcolato separatamente per le strutture pubbliche e per quelle private accreditate. Sono escluse dal calcolo le strutture private non accreditate.</p> <p>Si considerano i ricoveri erogati in specialità Riabilitazione (56) e lungodegenza (75). Si considera volontaria una dimissione avvenuta con modalità di dimissione (modim) =5.</p> <p>Sono esclusi:</p> <ul style="list-style-type: none">• l' interruzione volontaria farmacologia di gravidanza (RU 486): Codici ICD9-CM: - Diagnosi principale: 635.xx Aborto indotto legalmente, Diagnosi secondarie: V617 altra gravidanza indesiderata e/o V5883 trattamento per monitoraggio di farmaci terapeutici; In tutte le procedure: 99.24 Iniezione di altri ormoni (prima ed eventuale seconda somministrazione per os)• i deceduti (modalità di dimissione =1)
RIFERIMENTO	Media regionale, anno 2011
FONTE	Sistema informativo regionale - Flusso SDO
LIVELLO	Azienda di erogazione

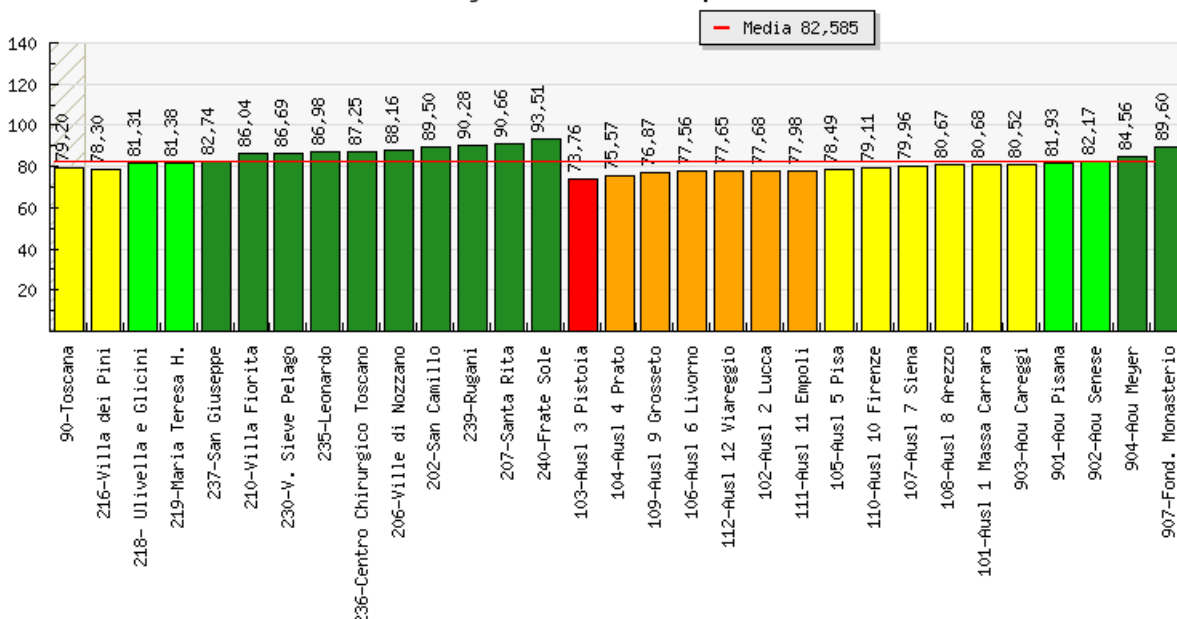


4.4 Indicatore D19: Valutazione degli utenti del Ricovero ospedaliero ordinario

Nel tempo il ruolo degli ospedali si è modificato a seconda del fabbisogno di cura, delle caratteristiche dell'erogatore e delle strategie sanitarie, influenzandone a volte l'organizzazione stessa. Ciononostante il ricovero ospedaliero continua ad essere ancora oggi uno dei servizi più consistenti del sistema sanitario sia in termini di costi che di volumi, con una popolazione di utenti da soddisfare il cui profilo va modificandosi. Cresce infatti il numero dei pazienti sottoposti a trattamenti intensivi e più complessi per brevi periodi di tempo, erogabili solo in degenza ospedaliera, avendo trasferito il resto dell'assistenza ad altri setting assistenziali. In un contesto di questo tipo le aspettative e le esperienze dei pazienti cambiano e il sistema prova a rispondere promuovendo trasformazioni organizzative e soluzioni assistenziali incentrate sulla logica dei percorsi di cura. Si pensi all'ospedale per intensità di cura, che offre percorsi assistenziali patient-centred e integrati tra ospedale e territorio, disegnati per rispondere ai bisogni del paziente garantendo la sua presa in carico attraverso figure come il medico o l'infermiere tutor. Con queste premesse è stato costruito l'indicatore "D19 - Ricoveri ospedalieri" che, partendo dai risultati dell'indagine condotta dal Laboratorio Management e Sanità sul servizio di ricovero ospedaliero ordinario, riporta l'esperienza degli utenti in termini complessivi e rispetto ad aspetti specifici del servizio, questi ultimi sintetizzati nei sottoindicatori: rispetto per la persona, supporto alla persona, comunicazione, continuità informativa, educazione e self management, presa in carico, gestione del dolore.

- D19 Valutazione degli utenti del Ricovero ospedaliero ordinario
 - D19.1a Rispetto per la persona
 - D19.1.5 Rispetto per la persona: personale medico
 - D19.2.5 Rispetto per la persona: personale infermieristico
 - D19.2a Supporto alla persona
 - D19.2.7 Supporto alla persona: personale medico
 - D19.2.8 Supporto alla persona: personale infermieristico
 - D19.3a Comunicazione
 - D19.3.1 Stato di salute e trattamenti
 - D19.3.6 Rischi e benefici
 - D19.1.1 Risposte chiare: personale medico
 - D19.2.1 Risposte chiare: personale infermieristico
 - D19.3.2 Colloqui con i familiari
 - B10a.2.1 Pareri discordanti
 - B10a.1.1 Informazioni all'ammissione
 - D19.3.3 Rispetto della privacy
 - D19.4 Continuità informativa
 - D19.4.1 Continuità patient-driven
 - D19.4.2 Continuità physician - driven
 - D19.6 Educazione e Self Management
 - D19.6.1 Stile di vita
 - D19.3.4 Trattamenti farmacologici
 - D19.3.5 Sintomi
 - D19.6.2 Problemi e complicanze
 - D19.6.3 A chi rivolgersi
 - D19.7 Presa in carico
 - D19.1.6 Medico di riferimento
 - D19.2.6 Infermiere di riferimento
 - B10a.2.3 Medico di Famiglia
 - D19.9 Valutazioni complessive
 - B10a.2.4 Lavoro di squadra
 - D19.9.1 Willingness to recommend
 - B4a Gestione del dolore
 - B4a.2.2 Gestione del dolore nel ricovero ospedaliero

D19 - Valutazione degli utenti del Ricovero ospedaliero ordinario





D19 Valutazione degli utenti del Ricovero ospedaliero ordinario						
Azienda	Stabilimento	Valore	Valutazione	Numeratore	Denominatore	Anno
Toscana	Toscana	79,20	2,35	-	-	2013 - 2014
Ausl 1 Massa Carrara	Ausl 1 Massa Carrara	80,68	2,81	-	-	2013 - 2014
Ausl 2 Lucca	Ausl 2 Lucca	77,68	1,86	-	-	2013 - 2014
Ausl 2 Lucca	Ville di Nozzano	88,16	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 3 Pistoia	Ausl 3 Pistoia	73,76	0,63	-	-	2013 - 2014
Ausl 3 Pistoia	Santa Rita	90,66	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 4 Prato	Ausl 4 Prato	75,57	1,20	-	-	2013 - 2014
Ausl 4 Prato	Villa Fiorita	86,04	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 5 Pisa	Ausl 5 Pisa	78,49	2,12	-	-	2013 - 2014
Ausl 6 Livorno	Ausl 6 Livorno	77,56	1,83	-	-	2013 - 2014
Ausl 7 Siena	Ausl 7 Siena	79,96	2,58	-	-	2013 - 2014
Ausl 7 Siena	Rugani	90,28	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 8 Arezzo	Ausl 8 Arezzo	80,67	2,81	-	-	2013 - 2014
Ausl 8 Arezzo	San Giuseppe	82,74	4,09	-	-	2014 - 2015
Ausl 8 Arezzo	Centro Chirurgico Toscano	87,25	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 9 Grosseto	Ausl 9 Grosseto	76,87	1,61	-	-	2013 - 2014
Ausl 10 Firenze	Ausl 10 Firenze	79,11	2,32	-	-	2013 - 2014
Ausl 10 Firenze	Villa dei Pini	78,30	2,37	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Ulivella e Glicini	81,31	3,54	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Maria Teresa H.	81,38	3,56	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Frate Sole	93,51	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	V. Sieve Pelago	86,69	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 11 Empoli	Ausl 11 Empoli	77,98	1,96	-	-	2013 - 2014
Ausl 11 Empoli	Leonardo	86,98	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 12 Viareggio	Ausl 12 Viareggio	77,65	1,86	-	-	2013 - 2014
Ausl 12 Viareggio	San Camillo	89,50	5,00	-	-	2014 - 2015
Aou Pisana	Aou Pisana	81,93	3,21	-	-	2013 - 2014
Aou Senese	Aou Senese	82,17	3,28	-	-	2013 - 2014
Aou Careggi	Aou Careggi	80,52	2,76	-	-	2013 - 2014
Aou Meyer	Aou Meyer	84,56	4,04	-	-	2013 - 2014
Fond. Monasterio	Fond. Monasterio	89,60	5,00	-	-	2013 - 2014

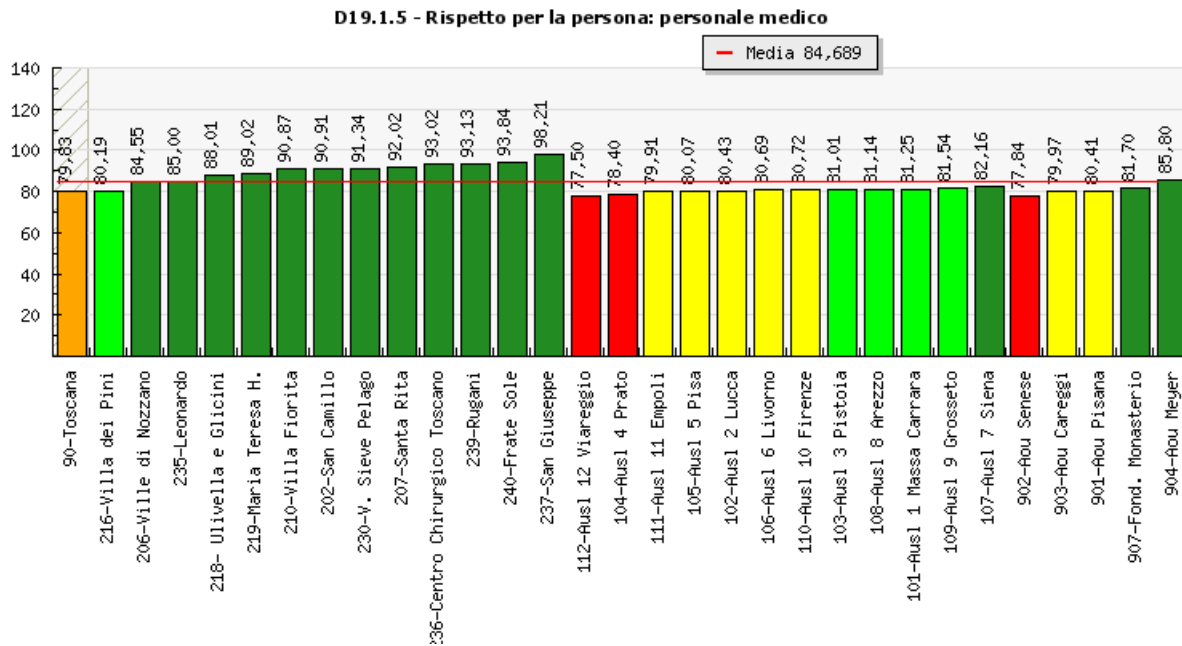
D19	
VALUTAZIONE DEGLI UTENTI DEL RICOVERO OSPEDALIERO ORDINARIO	
DEFINIZIONE	Valutazione ed esperienza degli utenti che accedono al servizio di ricovero ospedaliero ordinario sulla qualità dell'assistenza ricevuta
NOTE PER L'ELABORAZIONE	La performance percepita dai pazienti ha rappresentatività a livello di Dipartimento aziendale. Le valutazioni sono assegnate dopo aver trasformato le singole modalità di risposta in una scala continua (da 0 a 100). Le risposte dei pazienti sono state sottoposte a procedura di risk adjustment correggendo per le variabili: età, genere, stato di salute percepito al momento dell'intervista, precedenti esperienze di ricovero e soggetto erogatore (S.E.). Il risultato medio calcolato per ciascun S.E. costituisce il valore finale dell'indicatore. Sulla base di questo valore sono definite le fasce di valutazione e i punteggi per ciascuna S.E.
QUESITI	<p>Le valutazioni sono assegnate sulla base delle risposte ottenute alla domanda:</p> <p>- Da 1 a 5, come valuta complessivamente l'assistenza ricevuta?</p> <p>Per avere maggiori informazioni sulla percezione dei cittadini, nell'indicatore sono riportate anche le valutazioni che riguardano specifici aspetti del servizio e che sono calcolate sulla base delle risposte date alle seguenti domande:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. I medici parlavano tra loro davanti a lei come se lei non fosse presente? 2. Gli infermieri parlavano tra loro davanti a lei come se lei non fosse presente? 3. Durante il ricovero i medici l'hanno aiutata ad affrontare le paure e le ansie che aveva riguardo al suo stato di salute? 4. Durante il ricovero gli infermieri l'hanno aiutata ad affrontare le paure e le ansie che aveva riguardo al suo stato di salute? 5. Durante il ricovero, pensa che il personale dell'ospedale abbia fatto quanto possibile per controllare il suo dolore? 6. Durante il ricovero ha ricevuto informazioni chiare sulle sue condizioni di salute o sui trattamenti a cui veniva sottoposto? 7. Durante il ricovero ha ricevuto informazioni chiare sui rischi e benefici dei trattamenti a cui veniva sottoposto? 8. Durante il ricovero le risposte dei medici alle sue domande sono state chiare? 9. Durante il ricovero le risposte degli infermieri alle sue domande sono state chiare?



	<p>10. Durante il ricovero i suoi familiari (o persone a lei vicine) hanno avuto difficoltà a parlare con i medici delle sue condizioni di salute?</p> <p>11. A volte in ospedale, un medico o un infermiere dice al paziente (o parente) una cosa, ed un altro medico o infermiere gliene dice una completamente diversa. A lei è successo?</p> <p>12. Una volta ammesso in reparto, il personale le ha spiegato come si sarebbe svolto il suo percorso di cura nell'ospedale fino al momento delle dimissioni?</p> <p>13. Durante il ricovero, i colloqui sul suo stato di salute con il personale sanitario si sono svolti nel rispetto della riservatezza?</p> <p>14. Se in reparto è stato seguito da più di un medico ha dovuto ripetere a ciascuno di loro le informazioni che riguardavano la sua salute (sintomi, farmaci, ecc.)?</p> <p>15. Se in reparto è stato seguito da più di un medico ha avuto la sensazione che tutti i medici che l'hanno visitata conoscessero il suo caso?</p> <p>16. Durante il ricovero ha ricevuto informazioni chiare su come condurre un corretto stile di vita a casa?</p> <p>17. Al momento delle dimissioni le sono state date informazioni chiare su quali farmaci prendere una volta tornato a casa?</p> <p>18. Al momento delle dimissioni le sono state date informazioni chiare su cosa tenere sotto controllo una volta tornato a casa?</p> <p>19. Al momento delle dimissioni le sono state date informazioni chiare su cosa fare in caso di problemi o complicanze?</p> <p>20. Al momento delle dimissioni le sono state date informazioni chiare su a chi rivolgersi in caso di bisogno?</p> <p>21. Durante il ricovero le è stato assegnato un medico in particolare a cui fare riferimento per la sua assistenza?</p> <p>22. Durante il ricovero le è stato assegnato un infermiere in particolare a cui fare riferimento per la sua assistenza?</p> <p>23. Il suo medico di famiglia era informato del suo ricovero?</p> <p>24. Come valuta complessivamente il modo di lavorare insieme dei medici e degli infermieri?</p> <p>25. In caso di bisogno raccomanderebbe a parenti e amici questo reparto?</p>
NOTA METODOLOGICA	<p>Per le strutture pubbliche la popolazione di riferimento è il totale dei dimessi nel 2012 dalle strutture ospedaliere toscane in regime di ricovero ordinario (esclusi pazienti ricoverati nei reparti: nido, terapia intensiva, rianimazione e lungodegenza). I nominativi dei pazienti da campionare sono stati estratti in modo casuale dalla lista dei pazienti dimessi nel periodo Dicembre 2013 - Gennaio 2014. La numerosità campionaria per singolo dipartimento è stata definita in modo da restituire risultati con una significatività del 95%, una precisione delle stime di errore del 10% ed un intervallo di confidenza del 10%. Le interviste concluse a cui si fa riferimento ammontano a 5534.</p> <p>Per le strutture private accreditate la popolazione di riferimento è quella dei dimessi nel 2013 (con l'esclusione dei pazienti deceduti durante il ricovero o dimessi dai reparti di terapia intensiva/rianimazione). I nominativi dei pazienti da campionare sono stati estratti in modo casuale dalla lista dei pazienti dimessi nel periodo novembre 2014 - marzo 2015. La numerosità campionaria per singola AFO è stata definita in modo da restituire risultati con una significatività del 95%, una precisione delle stime di errore del 10% ed un intervallo di confidenza del 10%. Le interviste concluse a cui si fa riferimento ammontano a 1975.</p>
RIFERIMENTO	Media regionale, anno 2013-2014
FONTE	Indagine postale CAWI-CATI
LIVELLO	Azienda di erogazione



4.5 Indicatore D19.1.5: Rispetto per la persona: personale medico

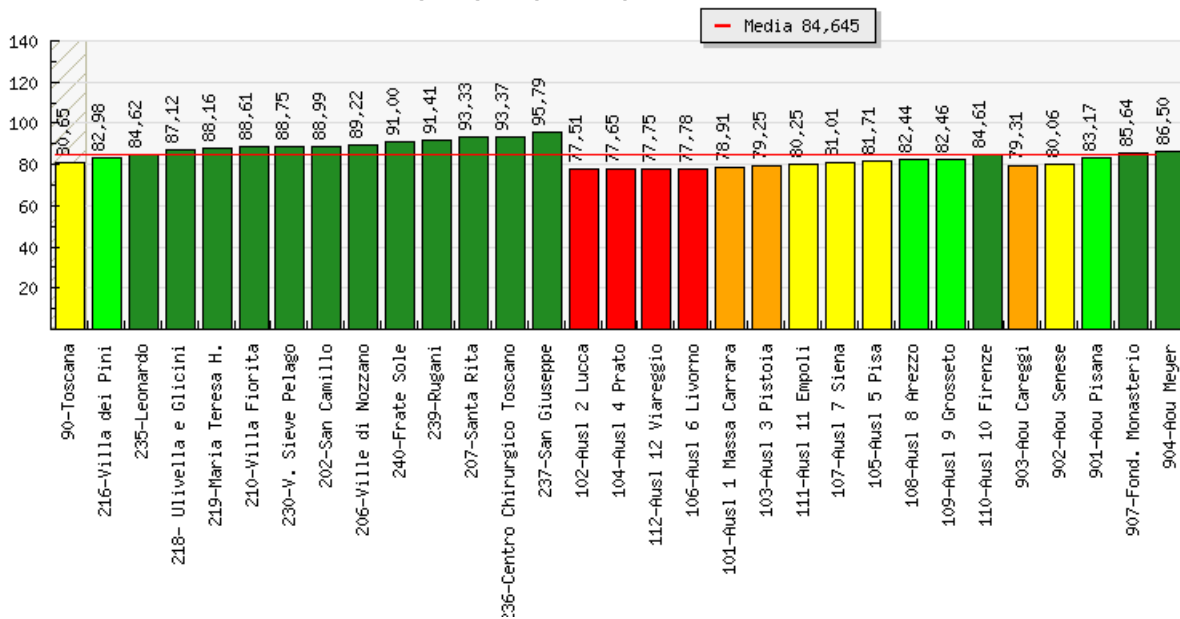


D19.1.5 Rispetto per la persona: personale medico						
Azienda	Stabilimento	Valore	Valutazione	Numeratore	Denominatore	Anno
Toscana	Toscana	79,83	2,00	-	-	2013 - 2014
Ausl 1 Massa Carrara	Ausl 1 Massa Carrara	81,25	3,52	-	-	2013 - 2014
Ausl 2 Lucca	Ausl 2 Lucca	80,43	2,64	-	-	2013 - 2014
Ausl 2 Lucca	Ville di Nozzano	84,55	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 3 Pistoia	Ausl 3 Pistoia	81,01	3,27	-	-	2013 - 2014
Ausl 3 Pistoia	Santa Rita	92,02	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 4 Prato	Ausl 4 Prato	78,40	0,47	-	-	2013 - 2014
Ausl 4 Prato	Villa Fiorita	90,87	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 5 Pisa	Ausl 5 Pisa	80,07	2,26	-	-	2013 - 2014
Ausl 6 Livorno	Ausl 6 Livorno	80,69	2,92	-	-	2013 - 2014
Ausl 7 Siena	Ausl 7 Siena	82,16	4,50	-	-	2013 - 2014
Ausl 7 Siena	Rugani	93,13	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 8 Arezzo	Ausl 8 Arezzo	81,14	3,41	-	-	2013 - 2014
Ausl 8 Arezzo	San Giuseppe	98,21	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 8 Arezzo	Centro Chirurgico Toscano	93,02	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 9 Grosseto	Ausl 9 Grosseto	81,54	3,83	-	-	2013 - 2014
Ausl 10 Firenze	Ausl 10 Firenze	80,72	2,95	-	-	2013 - 2014
Ausl 10 Firenze	Villa dei Pini	80,19	3,21	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Frate Sole	93,84	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	V. Sieve Pelago	91,34	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Maria Teresa H.	89,02	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Ulivella e Glicini	88,01	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 11 Empoli	Ausl 11 Empoli	79,91	2,08	-	-	2013 - 2014
Ausl 11 Empoli	Leonardo	85,00	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 12 Viareggio	Ausl 12 Viareggio	77,50	0,00	-	-	2013 - 2014
Ausl 12 Viareggio	San Camillo	90,91	5,00	-	-	2014 - 2015
Aou Pisana	Aou Pisana	80,41	2,62	-	-	2013 - 2014
Aou Senese	Aou Senese	77,84	0,00	-	-	2013 - 2014
Aou Careggi	Aou Careggi	79,97	2,15	-	-	2013 - 2014
Aou Meyer	Aou Meyer	85,80	5,00	-	-	2013 - 2014
Fond. Monasterio	Fond. Monasterio	81,70	4,00	-	-	2013 - 2014



4.6 Indicatore D19.2.5: Rispetto per la persona: personale infermieristico

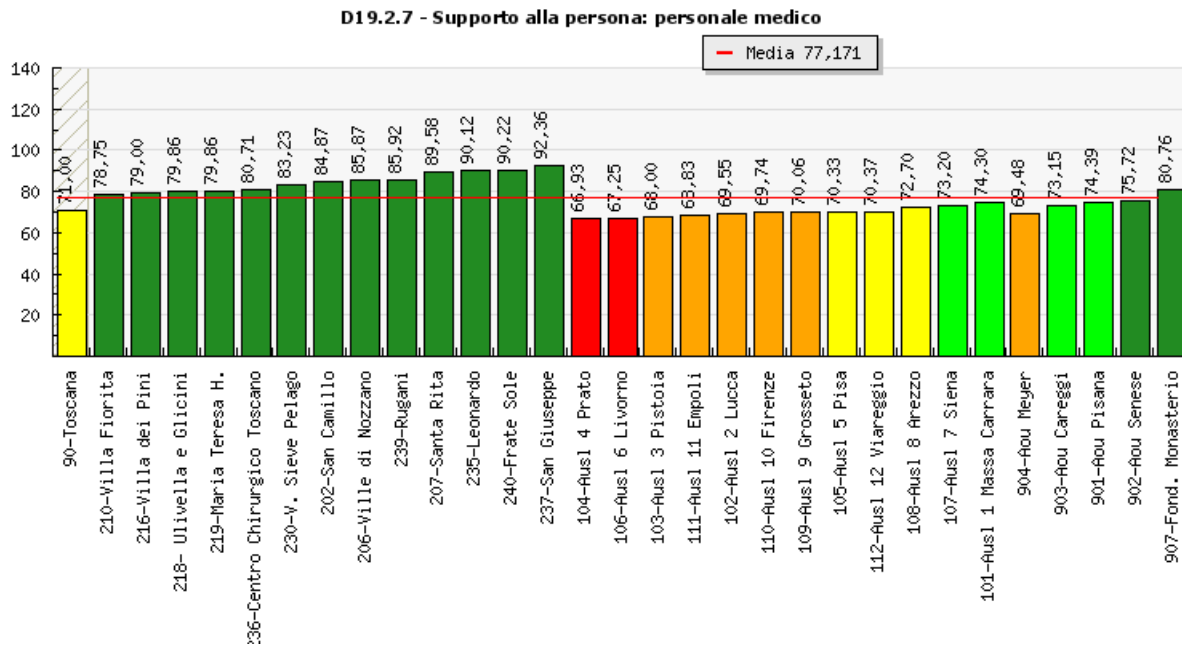
D19.2.5 - Rispetto per la persona: personale infermieristico



D19.2.5 Rispetto per la persona: personale infermieristico						
Azienda	Stabilimento	Valore	Valutazione	Numeratore	Denominatore	Anno
Toscana	Toscana	80,65	2,34	-	-	2013 - 2014
Ausl 1 Massa Carrara	Ausl 1 Massa Carrara	78,91	1,37	-	-	2013 - 2014
Ausl 2 Lucca	Ausl 2 Lucca	77,51	0,59	-	-	2013 - 2014
Ausl 2 Lucca	Ville di Nozzano	89,22	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 3 Pistoia	Ausl 3 Pistoia	79,25	1,56	-	-	2013 - 2014
Ausl 3 Pistoia	Santa Rita	93,33	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 4 Prato	Ausl 4 Prato	77,65	0,67	-	-	2013 - 2014
Ausl 4 Prato	Villa Fiorita	88,61	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 5 Pisa	Ausl 5 Pisa	81,71	2,93	-	-	2013 - 2014
Ausl 6 Livorno	Ausl 6 Livorno	77,78	0,74	-	-	2013 - 2014
Ausl 7 Siena	Ausl 7 Siena	81,01	2,54	-	-	2013 - 2014
Ausl 7 Siena	Rugani	91,41	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 8 Arezzo	Ausl 8 Arezzo	82,44	3,33	-	-	2013 - 2014
Ausl 8 Arezzo	San Giuseppe	95,79	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 8 Arezzo	Centro Chirurgico Toscano	93,37	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 9 Grosseto	Ausl 9 Grosseto	82,46	3,34	-	-	2013 - 2014
Ausl 10 Firenze	Villa dei Pini	82,98	3,65	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Ausl 10 Firenze	84,61	4,54	-	-	2013 - 2014
Ausl 10 Firenze	Frate Sole	91,00	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	V. Sieve Pelago	88,75	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Ulivella e Glicini	87,12	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Maria Teresa H.	88,16	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 11 Empoli	Ausl 11 Empoli	80,25	2,11	-	-	2013 - 2014
Ausl 11 Empoli	Leonardo	84,62	4,45	-	-	2014 - 2015
Ausl 12 Viareggio	Ausl 12 Viareggio	77,75	0,72	-	-	2013 - 2014
Ausl 12 Viareggio	San Camillo	88,99	5,00	-	-	2014 - 2015
Aou Pisana	Aou Pisana	83,17	3,74	-	-	2013 - 2014
Aou Senese	Aou Senese	80,06	2,01	-	-	2013 - 2014
Aou Careggi	Aou Careggi	79,31	1,59	-	-	2013 - 2014
Aou Meyer	Aou Meyer	86,50	5,00	-	-	2013 - 2014
Fond. Monasterio	Fond. Monasterio	85,64	5,00	-	-	2013 - 2014



4.7 Indicatore D19.2.7: Supporto alla persona: personale medico

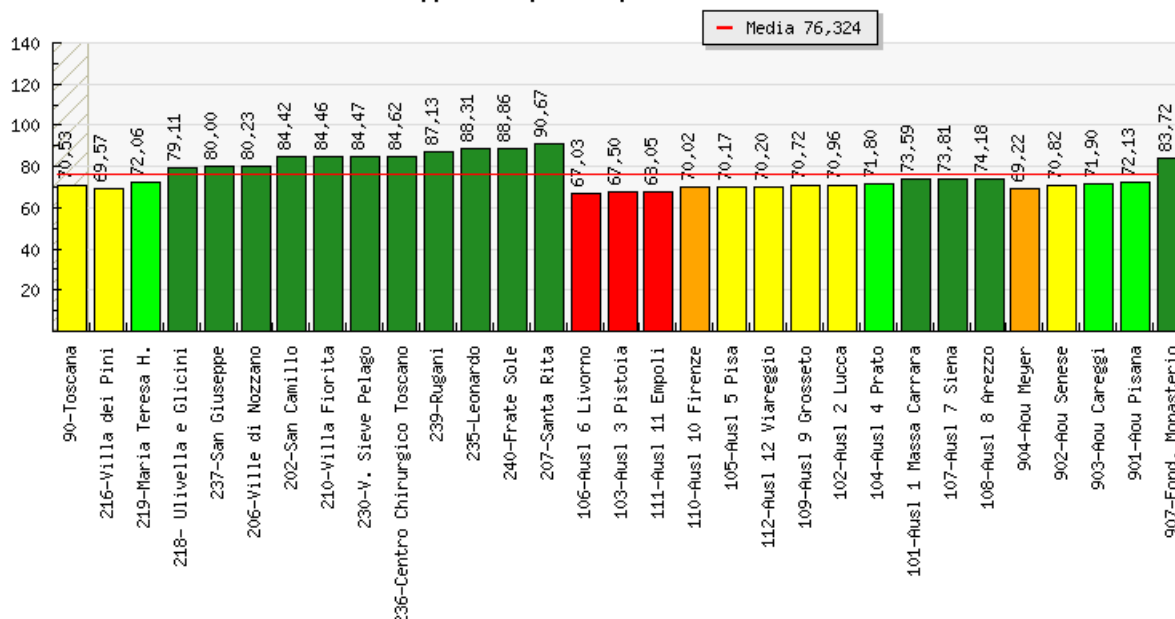


D19.2.7 Supporto alla persona: personale medico						
Azienda	Stabilimento	Valore	Valutazione	Numeratore	Denominatore	Anno
Toscana	Toscana	71,00	2,33	-	-	2013 - 2014
Ausl 1 Massa Carrara	Ausl 1 Massa Carrara	74,30	3,53	-	-	2013 - 2014
Ausl 2 Lucca	Ausl 2 Lucca	69,55	1,81	-	-	2013 - 2014
Ausl 2 Lucca	Ville di Nozzano	85,87	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 3 Pistoia	Ausl 3 Pistoia	68,00	1,25	-	-	2013 - 2014
Ausl 3 Pistoia	Santa Rita	89,58	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 4 Prato	Ausl 4 Prato	66,93	0,86	-	-	2013 - 2014
Ausl 4 Prato	Villa Fiorita	78,75	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 5 Pisa	Ausl 5 Pisa	70,33	2,09	-	-	2013 - 2014
Ausl 6 Livorno	Ausl 6 Livorno	67,25	0,98	-	-	2013 - 2014
Ausl 7 Siena	Ausl 7 Siena	73,20	3,13	-	-	2013 - 2014
Ausl 7 Siena	Rugani	85,92	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 8 Arezzo	Ausl 8 Arezzo	72,70	2,95	-	-	2013 - 2014
Ausl 8 Arezzo	San Giuseppe	92,36	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 8 Arezzo	Centro Chirurgico Toscano	80,71	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 9 Grosseto	Ausl 9 Grosseto	70,06	2,00	-	-	2013 - 2014
Ausl 10 Firenze	Ausl 10 Firenze	69,74	1,88	-	-	2013 - 2014
Ausl 10 Firenze	Frate Sole	90,22	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Maria Teresa H.	79,86	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	V. Sieve Pelago	83,23	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Villa dei Pini	79,00	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Ulivella e Glicini	79,86	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 11 Empoli	Ausl 11 Empoli	68,83	1,55	-	-	2013 - 2014
Ausl 11 Empoli	Leonardo	90,12	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 12 Viareggio	Ausl 12 Viareggio	70,37	2,11	-	-	2013 - 2014
Ausl 12 Viareggio	San Camillo	84,87	5,00	-	-	2014 - 2015
Aou Pisana	Aou Pisana	74,39	3,56	-	-	2013 - 2014
Aou Senese	Aou Senese	75,72	4,04	-	-	2013 - 2014
Aou Careggi	Aou Careggi	73,15	3,11	-	-	2013 - 2014
Aou Meyer	Aou Meyer	69,48	1,79	-	-	2013 - 2014
Fond. Monasterio	Fond. Monasterio	80,76	5,00	-	-	2013 - 2014



4.8 Indicatore D19.2.8: Supporto alla persona: personale infermieristico

D19.2.8 - Supporto alla persona: personale infermieristico

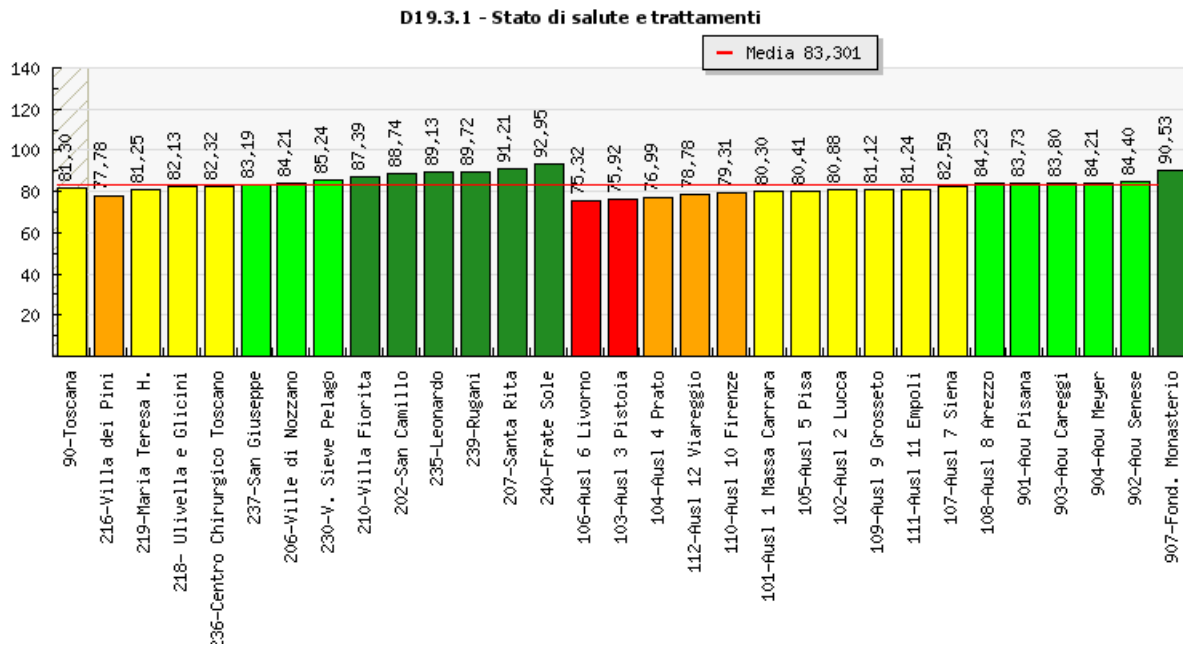


D19.2.8 Supporto alla persona: personale infermieristico

Azienda	Stabilimento	Valore	Valutazione	Numeratore	Denominatore	Anno
Toscana	Toscana	70,53	2,34	-	-	2013 - 2014
Ausl 1 Massa Carrara	Ausl 1 Massa Carrara	73,59	4,48	-	-	2013 - 2014
Ausl 2 Lucca	Ausl 2 Lucca	70,96	2,64	-	-	2013 - 2014
Ausl 2 Lucca	Ville di Nozzano	80,23	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 3 Pistoia	Ausl 3 Pistoia	67,50	0,22	-	-	2013 - 2014
Ausl 3 Pistoia	Santa Rita	90,67	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 4 Prato	Ausl 4 Prato	71,80	3,23	-	-	2013 - 2014
Ausl 4 Prato	Villa Fiorita	84,46	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 5 Pisa	Ausl 5 Pisa	70,17	2,09	-	-	2013 - 2014
Ausl 6 Livorno	Ausl 6 Livorno	67,03	0,00	-	-	2013 - 2014
Ausl 7 Siena	Ausl 7 Siena	73,81	4,64	-	-	2013 - 2014
Ausl 7 Siena	Rugani	87,13	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 8 Arezzo	Ausl 8 Arezzo	74,18	4,89	-	-	2013 - 2014
Ausl 8 Arezzo	Centro Chirurgico Toscano	84,62	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 8 Arezzo	San Giuseppe	80,00	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 9 Grosseto	Ausl 9 Grosseto	70,72	2,48	-	-	2013 - 2014
Ausl 10 Firenze	Ausl 10 Firenze	70,02	1,99	-	-	2013 - 2014
Ausl 10 Firenze	Villa dei Pini	69,57	2,03	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Maria Teresa H.	72,06	3,60	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Frate Sole	88,86	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	V. Sieve Pelago	84,47	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Ulivella e Glicini	79,11	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 11 Empoli	Ausl 11 Empoli	68,05	0,61	-	-	2013 - 2014
Ausl 11 Empoli	Leonardo	88,31	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 12 Viareggio	Ausl 12 Viareggio	70,20	2,11	-	-	2013 - 2014
Ausl 12 Viareggio	San Camillo	84,42	5,00	-	-	2014 - 2015
Aou Pisana	Aou Pisana	72,13	3,46	-	-	2013 - 2014
Aou Senese	Aou Senese	70,82	2,55	-	-	2013 - 2014
Aou Careggi	Aou Careggi	71,90	3,30	-	-	2013 - 2014
Aou Meyer	Aou Meyer	69,22	1,43	-	-	2013 - 2014
Fond. Monasterio	Fond. Monasterio	83,72	5,00	-	-	2013 - 2014



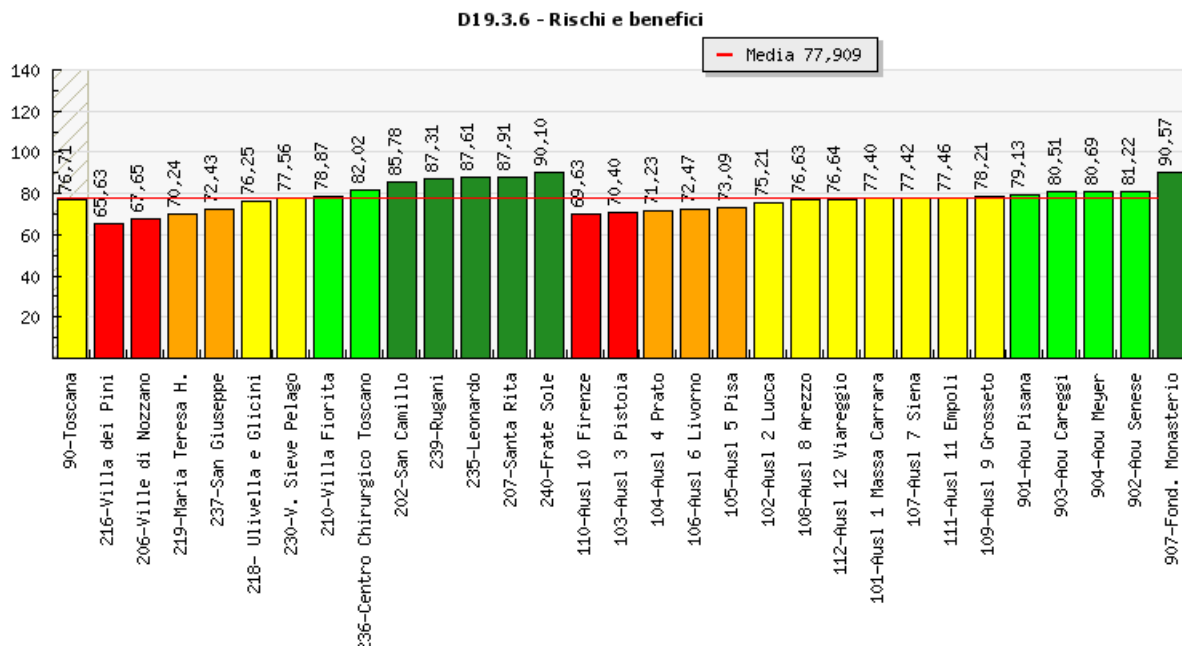
4.9 Indicatore D19.3.1: Stato di salute e trattamenti



D19.3.1 Stato di salute e trattamenti						
Azienda	Stabilimento	Valore	Valutazione	Numeratore	Denominatore	Anno
Toscana	Toscana	81,30	2,47	-	-	2013 - 2014
Ausl 1 Massa Carrara	Ausl 1 Massa Carrara	80,30	2,14	-	-	2013 - 2014
Ausl 2 Lucca	Ausl 2 Lucca	80,88	2,33	-	-	2013 - 2014
Ausl 2 Lucca	Ville di Nozzano	84,21	3,36	-	-	2014 - 2015
Ausl 3 Pistoia	Ausl 3 Pistoia	75,92	0,70	-	-	2013 - 2014
Ausl 3 Pistoia	Santa Rita	91,21	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 4 Prato	Ausl 4 Prato	76,99	1,05	-	-	2013 - 2014
Ausl 4 Prato	Villa Fiorita	87,39	4,24	-	-	2014 - 2015
Ausl 5 Pisa	Ausl 5 Pisa	80,41	2,17	-	-	2013 - 2014
Ausl 6 Livorno	Ausl 6 Livorno	75,32	0,50	-	-	2013 - 2014
Ausl 7 Siena	Ausl 7 Siena	82,59	2,89	-	-	2013 - 2014
Ausl 7 Siena	Rugani	89,72	4,88	-	-	2014 - 2015
Ausl 8 Arezzo	Centro Chirurgico Toscano	82,32	2,83	-	-	2014 - 2015
Ausl 8 Arezzo	San Giuseppe	83,19	3,08	-	-	2014 - 2015
Ausl 8 Arezzo	Ausl 8 Arezzo	84,23	3,43	-	-	2013 - 2014
Ausl 9 Grosseto	Ausl 9 Grosseto	81,12	2,41	-	-	2013 - 2014
Ausl 10 Firenze	Villa dei Pini	77,78	1,58	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Ausl 10 Firenze	79,31	1,81	-	-	2013 - 2014
Ausl 10 Firenze	Maria Teresa H.	81,25	2,54	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Ulivella e Glicini	82,13	2,78	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	V. Sieve Pelago	85,24	3,64	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Frate Sole	92,95	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 11 Empoli	Ausl 11 Empoli	81,24	2,45	-	-	2013 - 2014
Ausl 11 Empoli	Leonardo	89,13	4,72	-	-	2014 - 2015
Ausl 12 Viareggio	Ausl 12 Viareggio	78,78	1,64	-	-	2013 - 2014
Ausl 12 Viareggio	San Camillo	88,74	4,61	-	-	2014 - 2015
Aou Pisana	Aou Pisana	83,73	3,27	-	-	2013 - 2014
Aou Senese	Aou Senese	84,40	3,49	-	-	2013 - 2014
Aou Careggi	Aou Careggi	83,80	3,29	-	-	2013 - 2014
Aou Meyer	Aou Meyer	84,21	3,42	-	-	2013 - 2014
Fond. Monasterio	Fond. Monasterio	90,53	5,00	-	-	2013 - 2014



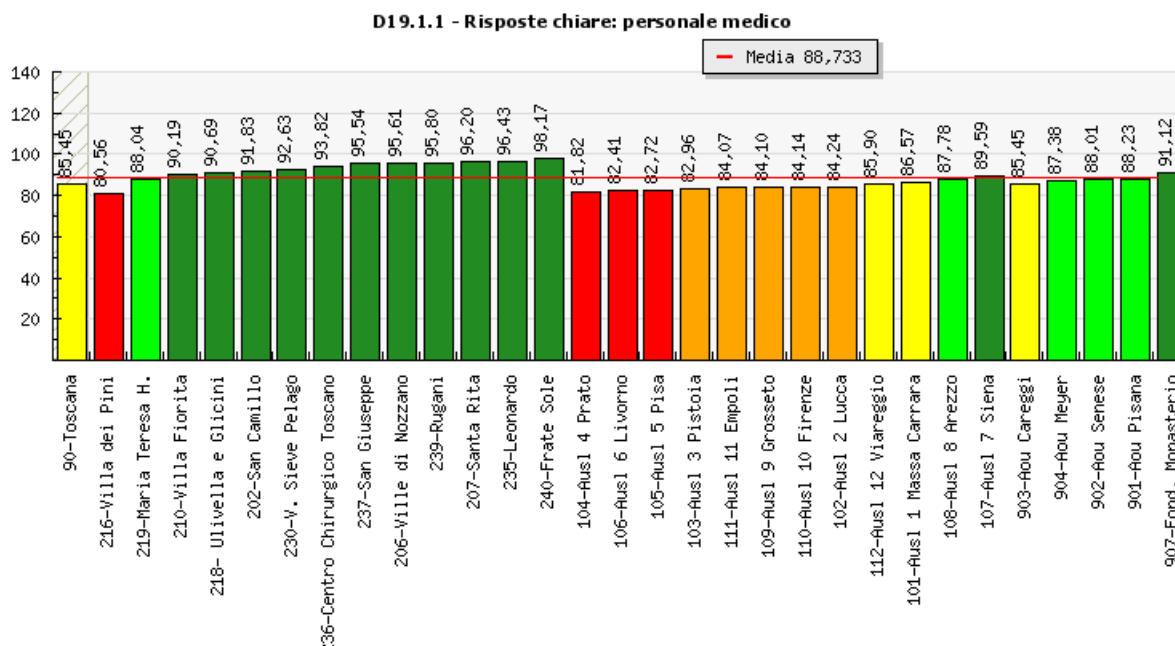
4.10 Indicatore D19.3.6: Rischi e benefici



D19.3.6 Rischi e benefici						
Azienda	Stabilimento	Valore	Valutazione	Numeratore	Denominatore	Anno
Toscana	Toscana	76,71	2,45	-	-	2013 - 2014
Ausl 1 Massa Carrara	Ausl 1 Massa Carrara	77,40	2,61	-	-	2013 - 2014
Ausl 2 Lucca	Ville di Nozzano	67,65	0,61	-	-	2014 - 2015
Ausl 2 Lucca	Ausl 2 Lucca	75,21	2,09	-	-	2013 - 2014
Ausl 3 Pistoia	Ausl 3 Pistoia	70,40	0,94	-	-	2013 - 2014
Ausl 3 Pistoia	Santa Rita	87,91	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 4 Prato	Ausl 4 Prato	71,23	1,14	-	-	2013 - 2014
Ausl 4 Prato	Villa Fiorita	78,87	3,04	-	-	2014 - 2015
Ausl 5 Pisa	Ausl 5 Pisa	73,09	1,58	-	-	2013 - 2014
Ausl 6 Livorno	Ausl 6 Livorno	72,47	1,43	-	-	2013 - 2014
Ausl 7 Siena	Ausl 7 Siena	77,42	2,62	-	-	2013 - 2014
Ausl 7 Siena	Rugani	87,31	4,87	-	-	2014 - 2015
Ausl 8 Arezzo	San Giuseppe	72,43	1,64	-	-	2014 - 2015
Ausl 8 Arezzo	Ausl 8 Arezzo	76,63	2,43	-	-	2013 - 2014
Ausl 8 Arezzo	Centro Chirurgico Toscano	82,02	3,72	-	-	2014 - 2015
Ausl 9 Grosseto	Ausl 9 Grosseto	78,21	2,80	-	-	2013 - 2014
Ausl 10 Firenze	Villa dei Pini	65,63	0,17	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Ausl 10 Firenze	69,63	0,76	-	-	2013 - 2014
Ausl 10 Firenze	Maria Teresa H.	70,24	1,17	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Ulivella e Glicini	76,25	2,47	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	V. Sieve Pelago	77,56	2,76	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Frate Sole	90,10	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 11 Empoli	Ausl 11 Empoli	77,46	2,63	-	-	2013 - 2014
Ausl 11 Empoli	Leonardo	87,61	4,94	-	-	2014 - 2015
Ausl 12 Viareggio	Ausl 12 Viareggio	76,64	2,43	-	-	2013 - 2014
Ausl 12 Viareggio	San Camillo	85,78	4,54	-	-	2014 - 2015
Aou Pisana	Aou Pisana	79,13	3,02	-	-	2013 - 2014
Aou Senese	Aou Senese	81,22	3,52	-	-	2013 - 2014
Aou Careggi	Aou Careggi	80,51	3,35	-	-	2013 - 2014
Aou Meyer	Aou Meyer	80,69	3,40	-	-	2013 - 2014
Fond. Monasterio	Fond. Monasterio	90,57	5,00	-	-	2013 - 2014



4.11 Indicatore D19.1.1: Risposte chiare: personale medico



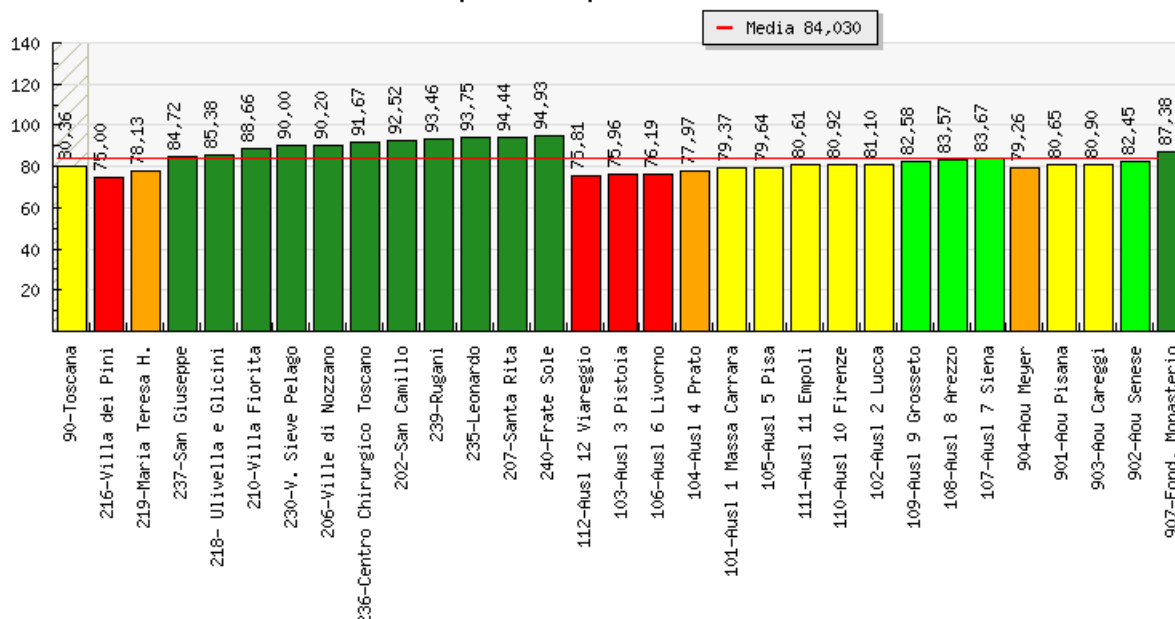
D19.1.1 Risposte chiare: personale medico

Azienda	Stabilimento	Valore	Valutazione	Numeratore	Denominatore	Anno
Toscana	Toscana	85,45	2,38	-	-	2013 - 2014
Ausl 1 Massa Carrara	Ausl 1 Massa Carrara	86,57	2,98	-	-	2013 - 2014
Ausl 2 Lucca	Ausl 2 Lucca	84,24	1,73	-	-	2013 - 2014
Ausl 2 Lucca	Ville di Nozzano	95,61	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 3 Pistoia	Ausl 3 Pistoia	82,96	1,04	-	-	2013 - 2014
Ausl 3 Pistoia	Santa Rita	96,20	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 4 Prato	Ausl 4 Prato	81,82	0,43	-	-	2013 - 2014
Ausl 4 Prato	Villa Fiorita	90,19	4,68	-	-	2014 - 2015
Ausl 5 Pisa	Ausl 5 Pisa	82,72	0,91	-	-	2013 - 2014
Ausl 6 Livorno	Ausl 6 Livorno	82,41	0,74	-	-	2013 - 2014
Ausl 7 Siena	Ausl 7 Siena	89,59	4,60	-	-	2013 - 2014
Ausl 7 Siena	Rugani	95,80	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 8 Arezzo	Ausl 8 Arezzo	87,78	3,63	-	-	2013 - 2014
Ausl 8 Arezzo	Centro Chirurgico Toscano	93,82	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 8 Arezzo	San Giuseppe	95,54	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 9 Grosseto	Ausl 9 Grosseto	84,10	1,66	-	-	2013 - 2014
Ausl 10 Firenze	Villa dei Pini	80,56	0,42	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Ausl 10 Firenze	84,14	1,67	-	-	2013 - 2014
Ausl 10 Firenze	Maria Teresa H.	88,04	3,73	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Ulivella e Glicini	90,69	4,91	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Frate Sole	98,17	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	V. Sieve Pelago	92,63	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 11 Empoli	Ausl 11 Empoli	84,07	1,64	-	-	2013 - 2014
Ausl 11 Empoli	Leonardo	96,43	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 12 Viareggio	Ausl 12 Viareggio	85,90	2,62	-	-	2013 - 2014
Ausl 12 Viareggio	San Camillo	91,83	5,00	-	-	2014 - 2015
Aou Pisana	Aou Pisana	88,23	3,87	-	-	2013 - 2014
Aou Senese	Aou Senese	88,01	3,75	-	-	2013 - 2014
Aou Careggi	Aou Careggi	85,45	2,38	-	-	2013 - 2014
Aou Meyer	Aou Meyer	87,38	3,42	-	-	2013 - 2014
Fond. Monasterio	Fond. Monasterio	91,12	5,00	-	-	2013 - 2014



4.12 Indicatore D19.2.1: Risposte chiare: personale infermieristico

D19.2.1 - Risposte chiare: personale infermieristico

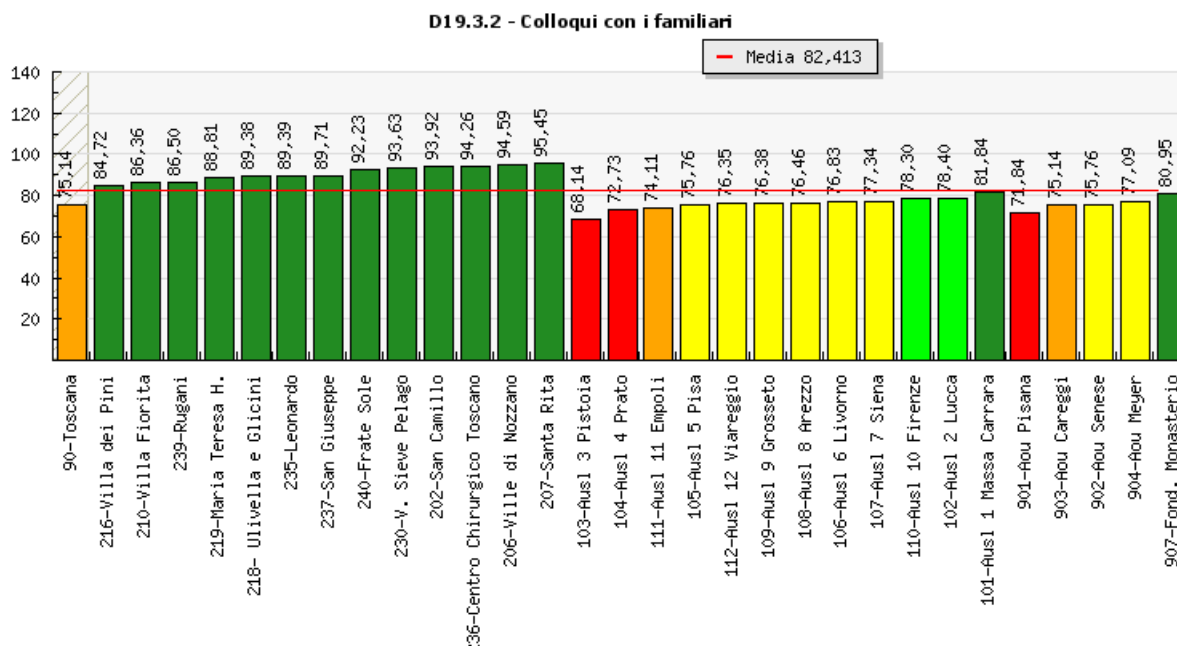


D19.2.1 Risposte chiare: personale infermieristico

Azienda	Stabilimento	Valore	Valutazione	Numeratore	Denominatore	Anno
Toscana	Toscana	80,36	2,45	-	-	2013 - 2014
Ausl 1 Massa Carrara	Ausl 1 Massa Carrara	79,37	2,02	-	-	2013 - 2014
Ausl 2 Lucca	Ausl 2 Lucca	81,10	2,77	-	-	2013 - 2014
Ausl 2 Lucca	Ville di Nozzano	90,20	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 3 Pistoia	Ausl 3 Pistoia	75,96	0,55	-	-	2013 - 2014
Ausl 3 Pistoia	Santa Rita	94,44	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 4 Prato	Ausl 4 Prato	77,97	1,42	-	-	2013 - 2014
Ausl 4 Prato	Villa Fiorita	88,66	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 5 Pisa	Ausl 5 Pisa	79,64	2,14	-	-	2013 - 2014
Ausl 6 Livorno	Ausl 6 Livorno	76,19	0,65	-	-	2013 - 2014
Ausl 7 Siena	Ausl 7 Siena	83,67	3,88	-	-	2013 - 2014
Ausl 7 Siena	Rugani	93,46	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 8 Arezzo	Ausl 8 Arezzo	83,57	3,84	-	-	2013 - 2014
Ausl 8 Arezzo	San Giuseppe	84,72	4,12	-	-	2014 - 2015
Ausl 8 Arezzo	Centro Chirurgico Toscano	91,67	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 9 Grosseto	Ausl 9 Grosseto	82,58	3,41	-	-	2013 - 2014
Ausl 10 Firenze	Villa dei Pini	75,00	0,62	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Maria Teresa H.	78,13	1,74	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Ausl 10 Firenze	80,92	2,69	-	-	2013 - 2014
Ausl 10 Firenze	Ulivella e Glicini	85,38	4,36	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Frate Sole	94,93	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	V. Sieve Pelago	90,00	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 11 Empoli	Ausl 11 Empoli	80,61	2,56	-	-	2013 - 2014
Ausl 11 Empoli	Leonardo	93,75	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 12 Viareggio	Ausl 12 Viareggio	75,81	0,49	-	-	2013 - 2014
Ausl 12 Viareggio	San Camillo	92,52	5,00	-	-	2014 - 2015
Aou Pisana	Aou Pisana	80,65	2,58	-	-	2013 - 2014
Aou Senese	Aou Senese	82,45	3,35	-	-	2013 - 2014
Aou Careggi	Aou Careggi	80,90	2,69	-	-	2013 - 2014
Aou Meyer	Aou Meyer	79,26	1,98	-	-	2013 - 2014
Fond. Monasterio	Fond. Monasterio	87,38	5,00	-	-	2013 - 2014



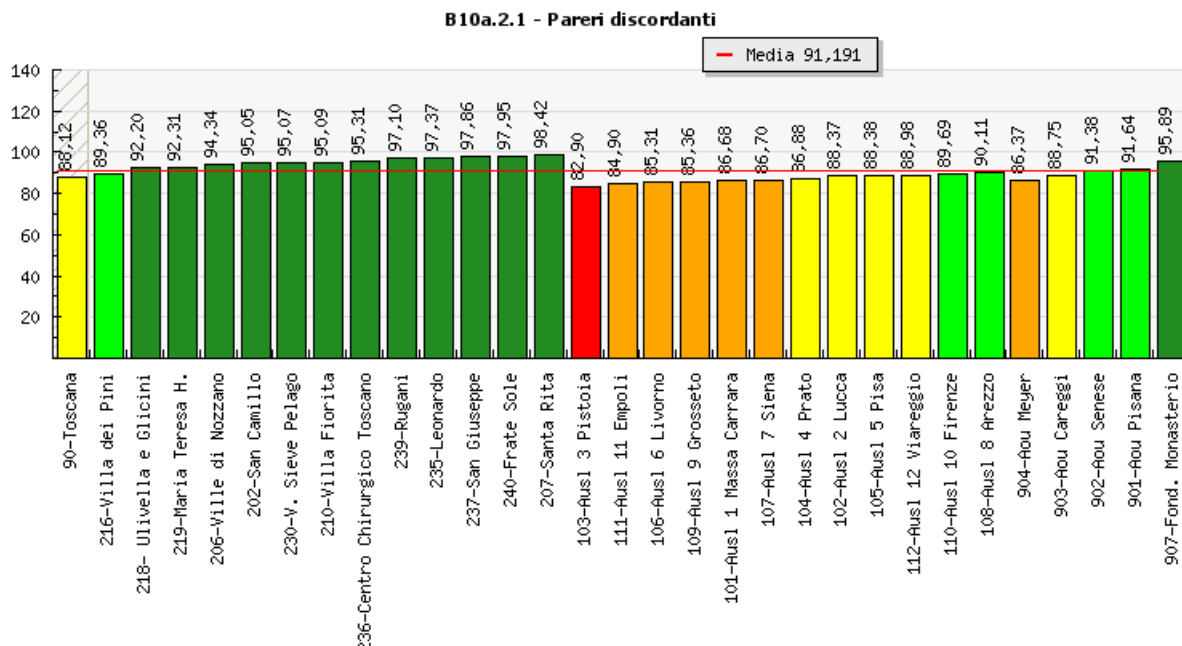
4.13 Indicatore D19.3.2: Colloqui con i familiari



D19.3.2 Colloqui con i familiari						
Azienda	Stabilimento	Valore	Valutazione	Numeratore	Denominatore	Anno
Toscana	Toscana	75,14	1,78	-	-	2013 - 2014
Ausl 1 Massa Carrara	Ausl 1 Massa Carrara	81,84	5,00	-	-	2013 - 2014
Ausl 2 Lucca	Ausl 2 Lucca	78,40	3,41	-	-	2013 - 2014
Ausl 2 Lucca	Ville di Nozzano	94,59	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 3 Pistoia	Ausl 3 Pistoia	68,14	0,00	-	-	2013 - 2014
Ausl 3 Pistoia	Santa Rita	95,45	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 4 Prato	Ausl 4 Prato	72,73	0,58	-	-	2013 - 2014
Ausl 4 Prato	Villa Fiorita	86,36	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 5 Pisa	Ausl 5 Pisa	75,76	2,09	-	-	2013 - 2014
Ausl 6 Livorno	Ausl 6 Livorno	76,83	2,62	-	-	2013 - 2014
Ausl 7 Siena	Ausl 7 Siena	77,34	2,88	-	-	2013 - 2014
Ausl 7 Siena	Rugani	86,50	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 8 Arezzo	Ausl 8 Arezzo	76,46	2,44	-	-	2013 - 2014
Ausl 8 Arezzo	San Giuseppe	89,71	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 8 Arezzo	Centro Chirurgico Toscano	94,26	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 9 Grosseto	Ausl 9 Grosseto	76,38	2,40	-	-	2013 - 2014
Ausl 10 Firenze	Ausl 10 Firenze	78,30	3,36	-	-	2013 - 2014
Ausl 10 Firenze	Frate Sole	92,23	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	V. Sieve Pelago	93,63	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Maria Teresa H.	88,81	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Ulivella e Glicini	89,38	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Villa dei Pini	84,72	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 11 Empoli	Ausl 11 Empoli	74,11	1,26	-	-	2013 - 2014
Ausl 11 Empoli	Leonardo	89,39	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 12 Viareggio	Ausl 12 Viareggio	76,35	2,39	-	-	2013 - 2014
Ausl 12 Viareggio	San Camillo	93,92	5,00	-	-	2014 - 2015
Aou Pisana	Aou Pisana	71,84	0,13	-	-	2013 - 2014
Aou Senese	Aou Senese	75,76	2,09	-	-	2013 - 2014
Aou Careggi	Aou Careggi	75,14	1,78	-	-	2013 - 2014
Aou Meyer	Aou Meyer	77,09	2,75	-	-	2013 - 2014
Fond. Monasterio	Fond. Monasterio	80,95	4,69	-	-	2013 - 2014



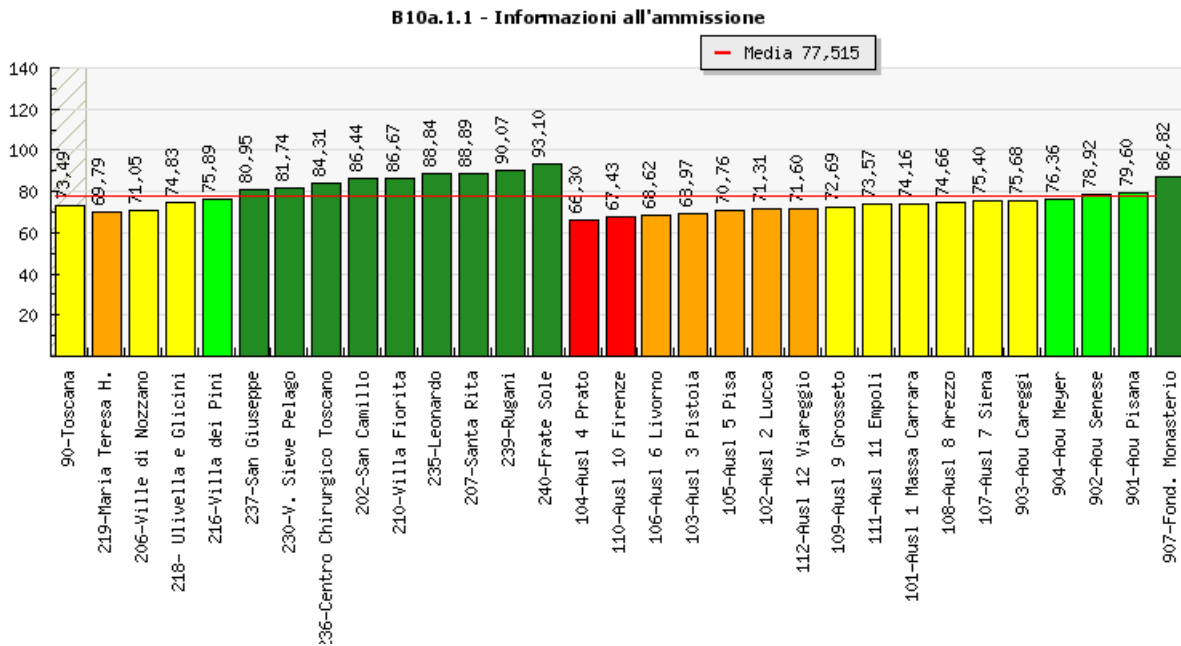
4.14 Indicatore B10a.2.1: Pareri discordanti



B10a.2.1 Pareri discordanti						
Azienda	Stabilimento	Valore	Valutazione	Numeratore	Denominatore	Anno
Toscana	Toscana	88,12	2,49	-	-	2013 - 2014
Ausl 1 Massa Carrara	Ausl 1 Massa Carrara	86,68	1,94	-	-	2013 - 2014
Ausl 2 Lucca	Ausl 2 Lucca	88,37	2,59	-	-	2013 - 2014
Ausl 2 Lucca	Ville di Nozzano	94,34	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 3 Pistoia	Ausl 3 Pistoia	82,90	0,49	-	-	2013 - 2014
Ausl 3 Pistoia	Santa Rita	98,42	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 4 Prato	Ausl 4 Prato	86,88	2,02	-	-	2013 - 2014
Ausl 4 Prato	Villa Fiorita	95,09	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 5 Pisa	Ausl 5 Pisa	88,38	2,59	-	-	2013 - 2014
Ausl 6 Livorno	Ausl 6 Livorno	85,31	1,41	-	-	2013 - 2014
Ausl 7 Siena	Ausl 7 Siena	86,70	1,95	-	-	2013 - 2014
Ausl 7 Siena	Rugani	97,10	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 8 Arezzo	Ausl 8 Arezzo	90,11	3,26	-	-	2013 - 2014
Ausl 8 Arezzo	Centro Chirurgico Toscano	95,31	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 8 Arezzo	San Giuseppe	97,86	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 9 Grosseto	Ausl 9 Grosseto	85,36	1,43	-	-	2013 - 2014
Ausl 10 Firenze	Ausl 10 Firenze	89,69	3,10	-	-	2013 - 2014
Ausl 10 Firenze	Villa dei Pini	89,36	3,63	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Frate Sole	97,95	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Ulivella e Glicini	92,20	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Maria Teresa H.	92,31	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	V. Sieve Pelago	95,07	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 11 Empoli	Ausl 11 Empoli	84,90	1,25	-	-	2013 - 2014
Ausl 11 Empoli	Leonardo	97,37	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 12 Viareggio	Ausl 12 Viareggio	88,98	2,82	-	-	2013 - 2014
Ausl 12 Viareggio	San Camillo	95,05	5,00	-	-	2014 - 2015
Aou Pisana	Aou Pisana	91,64	3,85	-	-	2013 - 2014
Aou Senese	Aou Senese	91,38	3,75	-	-	2013 - 2014
Aou Careggi	Aou Careggi	88,75	2,74	-	-	2013 - 2014
Aou Meyer	Aou Meyer	86,37	1,82	-	-	2013 - 2014
Fond. Monasterio	Fond. Monasterio	95,89	5,00	-	-	2013 - 2014



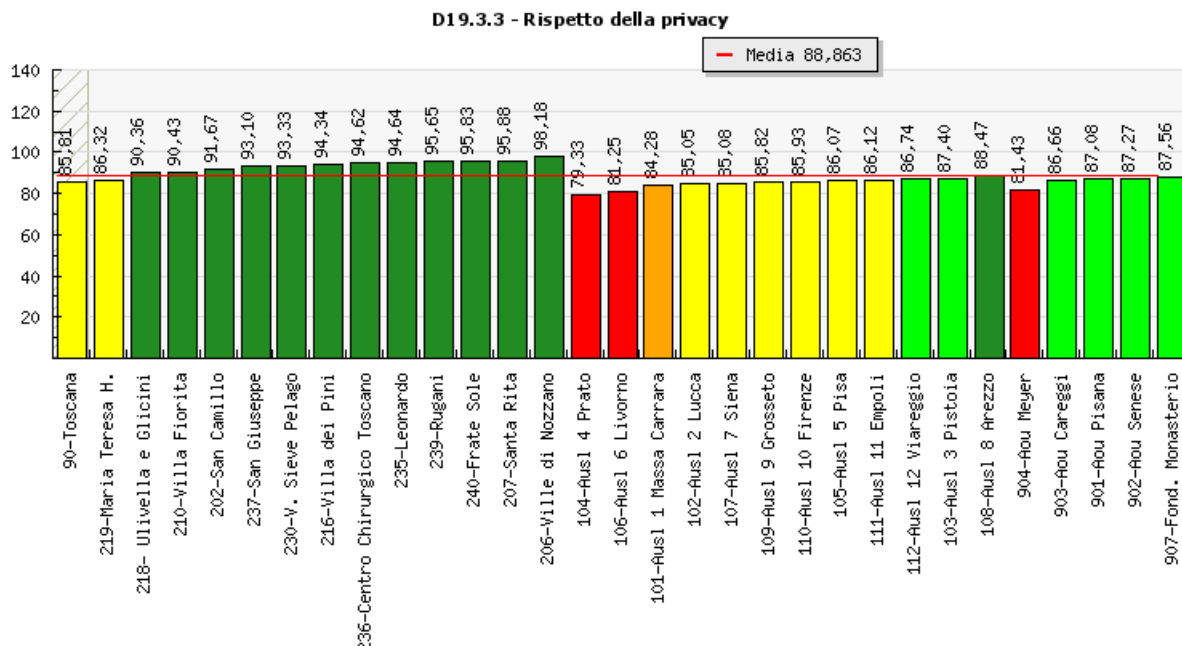
4.15 Indicatore B10a.1.1: Informazioni all'ammissione



B10a.1.1 Informazioni all'ammissione						
Azienda	Stabilimento	Valore	Valutazione	Numeratore	Denominatore	Anno
Toscana	Toscana	73,49	2,45	-	-	2013 - 2014
Ausl 1 Massa Carrara	Ausl 1 Massa Carrara	74,16	2,61	-	-	2013 - 2014
Ausl 2 Lucca	Ausl 2 Lucca	71,31	1,92	-	-	2013 - 2014
Ausl 2 Lucca	Ville di Nozzano	71,05	2,04	-	-	2014 - 2015
Ausl 3 Pistoia	Ausl 3 Pistoia	68,97	1,35	-	-	2013 - 2014
Ausl 3 Pistoia	Santa Rita	88,89	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 4 Prato	Ausl 4 Prato	66,30	0,70	-	-	2013 - 2014
Ausl 4 Prato	Villa Fiorita	86,67	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 5 Pisa	Ausl 5 Pisa	70,76	1,78	-	-	2013 - 2014
Ausl 6 Livorno	Ausl 6 Livorno	68,62	1,26	-	-	2013 - 2014
Ausl 7 Siena	Ausl 7 Siena	75,40	2,91	-	-	2013 - 2014
Ausl 7 Siena	Rugani	90,07	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 8 Arezzo	Ausl 8 Arezzo	74,66	2,74	-	-	2013 - 2014
Ausl 8 Arezzo	San Giuseppe	80,95	4,25	-	-	2014 - 2015
Ausl 8 Arezzo	Centro Chirurgico Toscano	84,31	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 9 Grosseto	Ausl 9 Grosseto	72,69	2,26	-	-	2013 - 2014
Ausl 10 Firenze	Ausl 10 Firenze	67,43	0,97	-	-	2013 - 2014
Ausl 10 Firenze	Maria Teresa H.	69,79	1,75	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Ulivella e Glicini	74,83	2,88	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Villa dei Pini	75,89	3,12	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	V. Sieve Pelago	81,74	4,43	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Frate Sole	93,10	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 11 Empoli	Ausl 11 Empoli	73,57	2,47	-	-	2013 - 2014
Ausl 11 Empoli	Leonardo	88,84	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 12 Viareggio	Ausl 12 Viareggio	71,60	1,99	-	-	2013 - 2014
Ausl 12 Viareggio	San Camillo	86,44	5,00	-	-	2014 - 2015
Aou Pisana	Aou Pisana	79,60	3,94	-	-	2013 - 2014
Aou Senese	Aou Senese	78,92	3,77	-	-	2013 - 2014
Aou Careggi	Aou Careggi	75,68	2,98	-	-	2013 - 2014
Aou Meyer	Aou Meyer	76,36	3,15	-	-	2013 - 2014
Fond. Monasterio	Fond. Monasterio	86,82	5,00	-	-	2013 - 2014



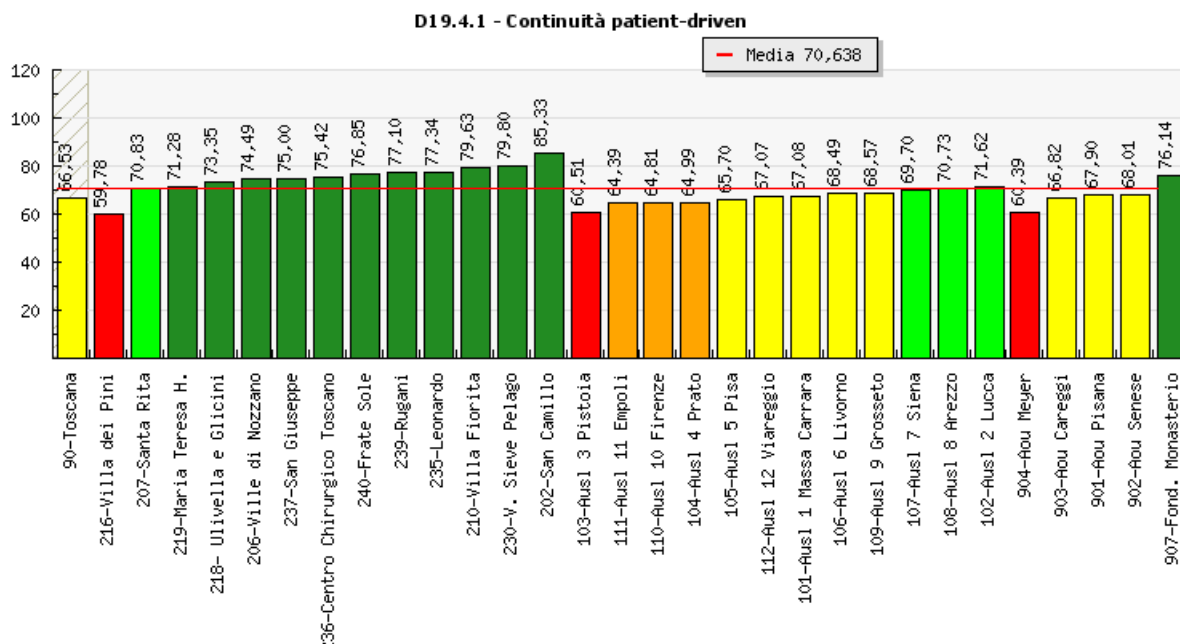
4.16 Indicatore D19.3.3: Rispetto della privacy



D19.3.3 Rispetto della privacy						
Azienda	Stabilimento	Valore	Valutazione	Numeratore	Denominatore	Anno
Toscana	Toscana	85,81	2,73	-	-	2013 - 2014
Ausl 1 Massa Carrara	Ausl 1 Massa Carrara	84,28	1,89	-	-	2013 - 2014
Ausl 2 Lucca	Ausl 2 Lucca	85,05	2,32	-	-	2013 - 2014
Ausl 2 Lucca	Ville di Nozzano	98,18	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 3 Pistoia	Ausl 3 Pistoia	87,40	3,60	-	-	2013 - 2014
Ausl 3 Pistoia	Santa Rita	95,88	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 4 Prato	Ausl 4 Prato	79,33	0,00	-	-	2013 - 2014
Ausl 4 Prato	Villa Fiorita	90,43	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 5 Pisa	Ausl 5 Pisa	86,07	2,87	-	-	2013 - 2014
Ausl 6 Livorno	Ausl 6 Livorno	81,25	0,24	-	-	2013 - 2014
Ausl 7 Siena	Ausl 7 Siena	85,08	2,33	-	-	2013 - 2014
Ausl 7 Siena	Rugani	95,65	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 8 Arezzo	Ausl 8 Arezzo	88,47	4,19	-	-	2013 - 2014
Ausl 8 Arezzo	San Giuseppe	93,10	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 8 Arezzo	Centro Chirurgico Toscano	94,62	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 9 Grosseto	Ausl 9 Grosseto	85,82	2,74	-	-	2013 - 2014
Ausl 10 Firenze	Ausl 10 Firenze	85,93	2,80	-	-	2013 - 2014
Ausl 10 Firenze	Maria Teresa H.	86,32	2,80	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Frate Sole	95,83	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	V. Sieve Pelago	93,33	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Villa dei Pini	94,34	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Ulivella e Glicini	90,36	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 11 Empoli	Ausl 11 Empoli	86,12	2,90	-	-	2013 - 2014
Ausl 11 Empoli	Leonardo	94,64	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 12 Viareggio	Ausl 12 Viareggio	86,74	3,24	-	-	2013 - 2014
Ausl 12 Viareggio	San Camillo	91,67	5,00	-	-	2014 - 2015
Aou Pisana	Aou Pisana	87,08	3,43	-	-	2013 - 2014
Aou Senese	Aou Senese	87,27	3,53	-	-	2013 - 2014
Aou Careggi	Aou Careggi	86,66	3,20	-	-	2013 - 2014
Aou Meyer	Aou Meyer	81,43	0,34	-	-	2013 - 2014
Fond. Monasterio	Fond. Monasterio	87,56	3,69	-	-	2013 - 2014



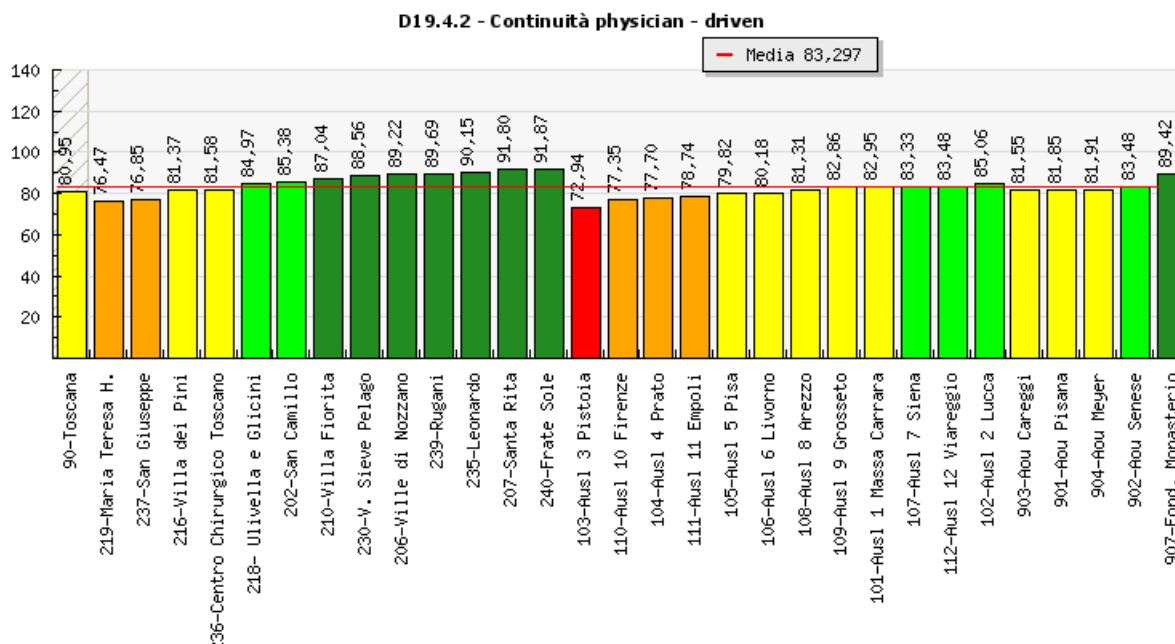
4.17 Indicatore D19.4.1: Continuità patient-driven



D19.4.1 Continuità patient-driven						
Azienda	Stabilimento	Valore	Valutazione	Numeratore	Denominatore	Anno
Toscana	Toscana	66,53	2,28	-	-	2013 - 2014
Ausl 1 Massa Carrara	Ausl 1 Massa Carrara	67,08	2,45	-	-	2013 - 2014
Ausl 2 Lucca	Ausl 2 Lucca	71,62	3,89	-	-	2013 - 2014
Ausl 2 Lucca	Ville di Nozzano	74,49	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 3 Pistoia	Ausl 3 Pistoia	60,51	0,37	-	-	2013 - 2014
Ausl 3 Pistoia	Santa Rita	70,83	3,97	-	-	2014 - 2015
Ausl 4 Prato	Ausl 4 Prato	64,99	1,79	-	-	2013 - 2014
Ausl 4 Prato	Villa Fiorita	79,63	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 5 Pisa	Ausl 5 Pisa	65,70	2,01	-	-	2013 - 2014
Ausl 6 Livorno	Ausl 6 Livorno	68,49	2,90	-	-	2013 - 2014
Ausl 7 Siena	Ausl 7 Siena	69,70	3,28	-	-	2013 - 2014
Ausl 7 Siena	Rugani	77,10	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 8 Arezzo	Ausl 8 Arezzo	70,73	3,61	-	-	2013 - 2014
Ausl 8 Arezzo	San Giuseppe	75,00	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 8 Arezzo	Centro Chirurgico Toscano	75,42	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 9 Grosseto	Ausl 9 Grosseto	68,57	2,92	-	-	2013 - 2014
Ausl 10 Firenze	Villa dei Pini	59,78	0,06	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Ausl 10 Firenze	64,81	1,73	-	-	2013 - 2014
Ausl 10 Firenze	Maria Teresa H.	71,28	4,13	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Ulivella e Glicini	73,35	4,86	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Frate Sole	76,85	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	V. Sieve Pelago	79,80	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 11 Empoli	Ausl 11 Empoli	64,39	1,60	-	-	2013 - 2014
Ausl 11 Empoli	Leonardo	77,34	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 12 Viareggio	Ausl 12 Viareggio	67,07	2,45	-	-	2013 - 2014
Ausl 12 Viareggio	San Camillo	85,33	5,00	-	-	2014 - 2015
Aou Pisana	Aou Pisana	67,90	2,71	-	-	2013 - 2014
Aou Senese	Aou Senese	68,01	2,75	-	-	2013 - 2014
Aou Careggi	Aou Careggi	66,82	2,37	-	-	2013 - 2014
Aou Meyer	Aou Meyer	60,39	0,33	-	-	2013 - 2014
Fond. Monasterio	Fond. Monasterio	76,14	5,00	-	-	2013 - 2014



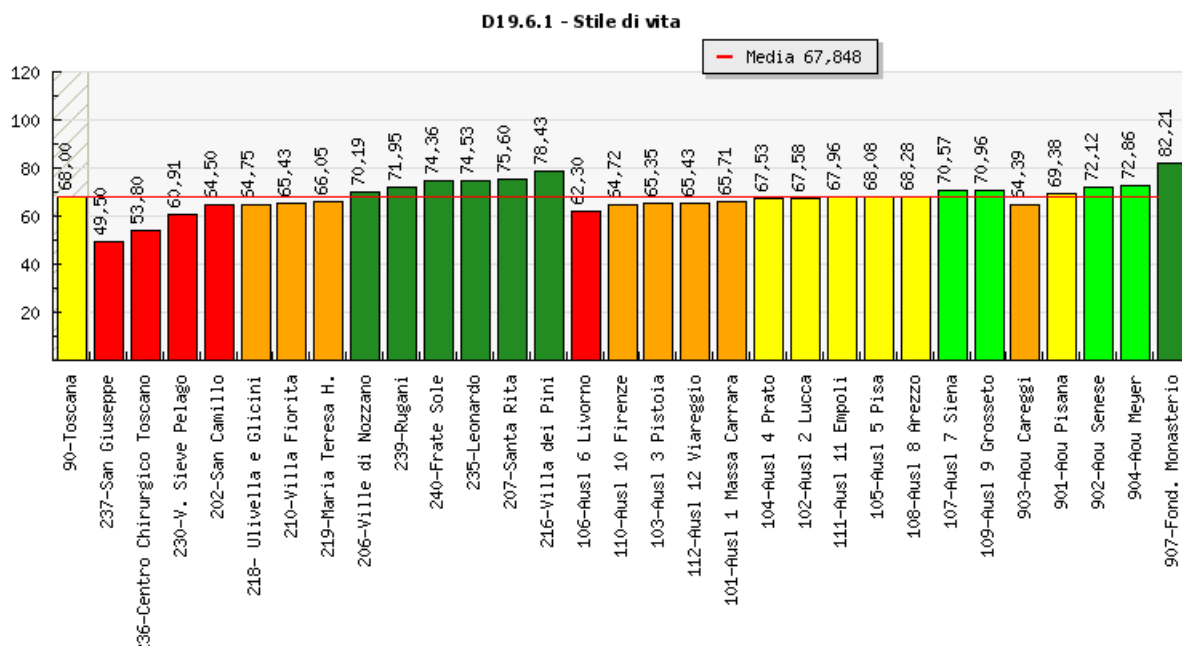
4.18 Indicatore D19.4.2: Continuità physician - driven



D19.4.2 Continuità physician - driven						
Azienda	Stabilimento	Valore	Valutazione	Numeratore	Denominatore	Anno
Toscana	Toscana	80,95	2,36	-	-	2013 - 2014
Ausl 1 Massa Carrara	Ausl 1 Massa Carrara	82,95	2,97	-	-	2013 - 2014
Ausl 2 Lucca	Ausl 2 Lucca	85,06	3,61	-	-	2013 - 2014
Ausl 2 Lucca	Ville di Nozzano	89,22	4,69	-	-	2014 - 2015
Ausl 3 Pistoia	Ausl 3 Pistoia	72,94	0,00	-	-	2013 - 2014
Ausl 3 Pistoia	Santa Rita	91,80	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 4 Prato	Ausl 4 Prato	77,70	1,37	-	-	2013 - 2014
Ausl 4 Prato	Villa Fiorita	87,04	4,10	-	-	2014 - 2015
Ausl 5 Pisa	Ausl 5 Pisa	79,82	2,02	-	-	2013 - 2014
Ausl 6 Livorno	Ausl 6 Livorno	80,18	2,13	-	-	2013 - 2014
Ausl 7 Siena	Ausl 7 Siena	83,33	3,08	-	-	2013 - 2014
Ausl 7 Siena	Rugani	89,69	4,82	-	-	2014 - 2015
Ausl 8 Arezzo	San Giuseppe	76,85	1,37	-	-	2014 - 2015
Ausl 8 Arezzo	Ausl 8 Arezzo	81,31	2,47	-	-	2013 - 2014
Ausl 8 Arezzo	Centro Chirurgico Toscano	81,58	2,64	-	-	2014 - 2015
Ausl 9 Grosseto	Ausl 9 Grosseto	82,86	2,94	-	-	2013 - 2014
Ausl 10 Firenze	Maria Teresa H.	76,47	1,26	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Ausl 10 Firenze	77,35	1,27	-	-	2013 - 2014
Ausl 10 Firenze	Villa dei Pini	81,37	2,58	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Ulivella e Glicini	84,97	3,55	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	V. Sieve Pelago	88,56	4,51	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Frate Sole	91,87	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 11 Empoli	Ausl 11 Empoli	78,74	1,69	-	-	2013 - 2014
Ausl 11 Empoli	Leonardo	90,15	4,94	-	-	2014 - 2015
Ausl 12 Viareggio	Ausl 12 Viareggio	83,48	3,13	-	-	2013 - 2014
Ausl 12 Viareggio	San Camillo	85,38	3,66	-	-	2014 - 2015
Aou Pisana	Aou Pisana	81,85	2,64	-	-	2013 - 2014
Aou Senese	Aou Senese	83,48	3,13	-	-	2013 - 2014
Aou Careggi	Aou Careggi	81,55	2,54	-	-	2013 - 2014
Aou Meyer	Aou Meyer	81,91	2,65	-	-	2013 - 2014
Fond. Monasterio	Fond. Monasterio	89,42	4,93	-	-	2013 - 2014



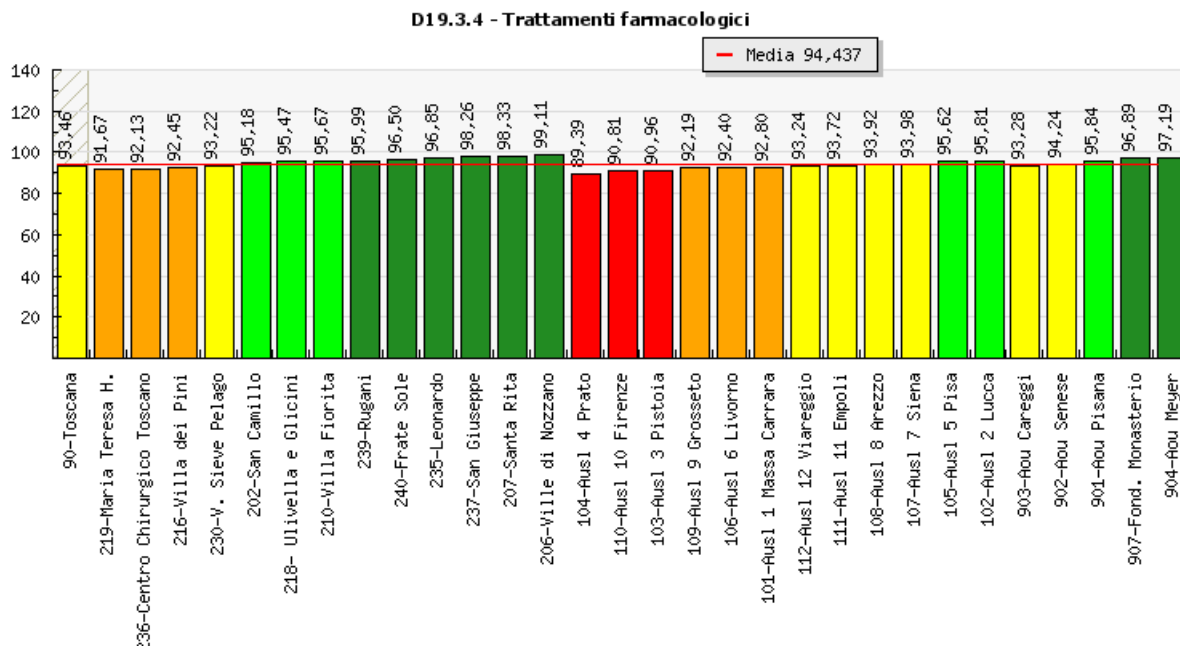
4.19 Indicatore D19.6.1: Stile di vita



D19.6.1 Stile di vita						
Azienda	Stabilimento	Valore	Valutazione	Numeratore	Denominatore	Anno
Toscana	Toscana	68,00	2,36	-	-	2013 - 2014
Ausl 1 Massa Carrara	Ausl 1 Massa Carrara	65,71	1,79	-	-	2013 - 2014
Ausl 2 Lucca	Ausl 2 Lucca	67,58	2,26	-	-	2013 - 2014
Ausl 2 Lucca	Ville di Nozzano	70,19	4,18	-	-	2014 - 2015
Ausl 3 Pistoia	Ausl 3 Pistoia	65,35	1,69	-	-	2013 - 2014
Ausl 3 Pistoia	Santa Rita	75,60	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 4 Prato	Villa Fiorita	65,43	1,48	-	-	2014 - 2015
Ausl 4 Prato	Ausl 4 Prato	67,53	2,24	-	-	2013 - 2014
Ausl 5 Pisa	Ausl 5 Pisa	68,08	2,38	-	-	2013 - 2014
Ausl 6 Livorno	Ausl 6 Livorno	62,30	0,93	-	-	2013 - 2014
Ausl 7 Siena	Ausl 7 Siena	70,57	3,01	-	-	2013 - 2014
Ausl 7 Siena	Rugani	71,95	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 8 Arezzo	San Giuseppe	49,50	0,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 8 Arezzo	Centro Chirurgico Toscano	53,80	0,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 8 Arezzo	Ausl 8 Arezzo	68,28	2,43	-	-	2013 - 2014
Ausl 9 Grosseto	Ausl 9 Grosseto	70,96	3,11	-	-	2013 - 2014
Ausl 10 Firenze	V. Sieve Pelago	60,91	0,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Ulivella e Glicini	64,75	1,10	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Ausl 10 Firenze	64,72	1,54	-	-	2013 - 2014
Ausl 10 Firenze	Maria Teresa H.	66,05	1,83	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Frate Sole	74,36	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Villa dei Pini	78,43	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 11 Empoli	Ausl 11 Empoli	67,96	2,35	-	-	2013 - 2014
Ausl 11 Empoli	Leonardo	74,53	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 12 Viareggio	San Camillo	64,50	0,96	-	-	2014 - 2015
Ausl 12 Viareggio	Ausl 12 Viareggio	65,43	1,72	-	-	2013 - 2014
Aou Pisana	Aou Pisana	69,38	2,71	-	-	2013 - 2014
Aou Senese	Aou Senese	72,12	3,39	-	-	2013 - 2014
Aou Careggi	Aou Careggi	64,39	1,45	-	-	2013 - 2014
Aou Meyer	Aou Meyer	72,86	3,58	-	-	2013 - 2014
Fond. Monasterio	Fond. Monasterio	82,21	5,00	-	-	2013 - 2014



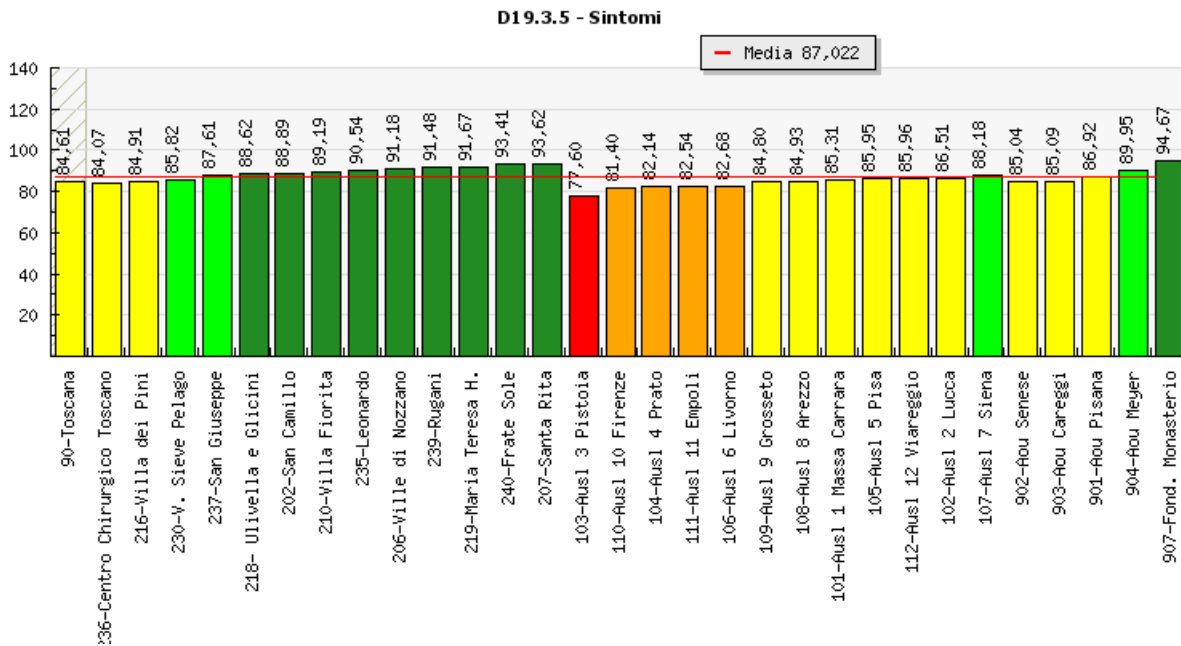
4.20 Indicatore D19.3.4: Trattamenti farmacologici



D19.3.4 Trattamenti farmacologici						
Azienda	Stabilimento	Valore	Valutazione	Numeratore	Denominatore	Anno
Toscana	Toscana	93,46	2,37	-	-	2013 - 2014
Ausl 1 Massa Carrara	Ausl 1 Massa Carrara	92,80	1,95	-	-	2013 - 2014
Ausl 2 Lucca	Ausl 2 Lucca	95,81	3,88	-	-	2013 - 2014
Ausl 2 Lucca	Ville di Nozzano	99,11	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 3 Pistoia	Ausl 3 Pistoia	90,96	0,77	-	-	2013 - 2014
Ausl 3 Pistoia	Santa Rita	98,33	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 4 Prato	Ausl 4 Prato	89,39	0,00	-	-	2013 - 2014
Ausl 4 Prato	Villa Fiorita	95,67	3,92	-	-	2014 - 2015
Ausl 5 Pisa	Ausl 5 Pisa	95,62	3,75	-	-	2013 - 2014
Ausl 6 Livorno	Ausl 6 Livorno	92,40	1,69	-	-	2013 - 2014
Ausl 7 Siena	Ausl 7 Siena	93,98	2,70	-	-	2013 - 2014
Ausl 7 Siena	Rugani	95,99	4,12	-	-	2014 - 2015
Ausl 8 Arezzo	Centro Chirurgico Toscano	92,13	1,72	-	-	2014 - 2015
Ausl 8 Arezzo	Ausl 8 Arezzo	93,92	2,67	-	-	2013 - 2014
Ausl 8 Arezzo	San Giuseppe	98,26	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 9 Grosseto	Ausl 9 Grosseto	92,19	1,56	-	-	2013 - 2014
Ausl 10 Firenze	Ausl 10 Firenze	90,81	0,67	-	-	2013 - 2014
Ausl 10 Firenze	Maria Teresa H.	91,67	1,42	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Villa dei Pini	92,45	1,91	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	V. Sieve Pelago	93,22	2,40	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Ulivella e Glicini	95,47	3,80	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Frate Sole	96,50	4,44	-	-	2014 - 2015
Ausl 11 Empoli	Ausl 11 Empoli	93,72	2,54	-	-	2013 - 2014
Ausl 11 Empoli	Leonardo	96,85	4,66	-	-	2014 - 2015
Ausl 12 Viareggio	Ausl 12 Viareggio	93,24	2,23	-	-	2013 - 2014
Ausl 12 Viareggio	San Camillo	95,18	3,61	-	-	2014 - 2015
Aou Pisana	Aou Pisana	95,84	3,89	-	-	2013 - 2014
Aou Senese	Aou Senese	94,24	2,87	-	-	2013 - 2014
Aou Careggi	Aou Careggi	93,28	2,25	-	-	2013 - 2014
Aou Meyer	Aou Meyer	97,19	4,76	-	-	2013 - 2014
Fond. Monasterio	Fond. Monasterio	96,89	4,57	-	-	2013 - 2014



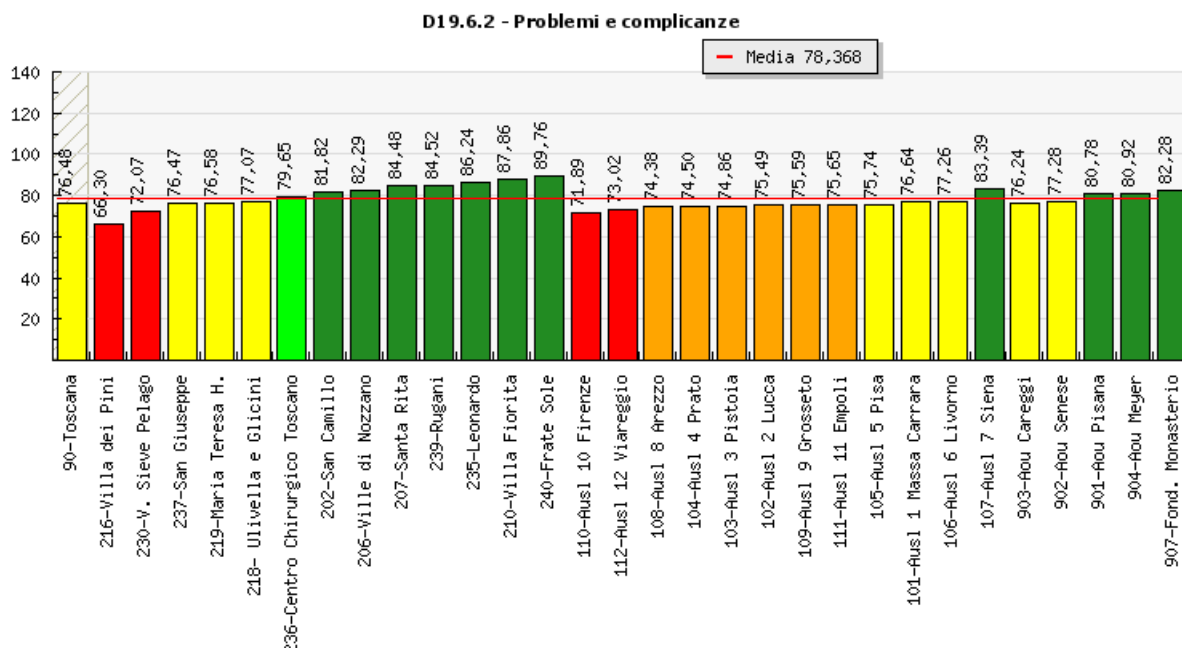
4.21 Indicatore D19.3.5: Sintomi



D19.3.5 Sintomi						
Azienda	Stabilimento	Valore	Valutazione	Numeratore	Denominatore	Anno
Toscana	Toscana	84,61	2,31	-	-	2013 - 2014
Ausl 1 Massa Carrara	Ausl 1 Massa Carrara	85,31	2,51	-	-	2013 - 2014
Ausl 2 Lucca	Ausl 2 Lucca	86,51	2,86	-	-	2013 - 2014
Ausl 2 Lucca	Ville di Nozzano	91,18	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 3 Pistoia	Ausl 3 Pistoia	77,60	0,25	-	-	2013 - 2014
Ausl 3 Pistoia	Santa Rita	93,62	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 4 Prato	Ausl 4 Prato	82,14	1,58	-	-	2013 - 2014
Ausl 4 Prato	Villa Fiorita	89,19	4,63	-	-	2014 - 2015
Ausl 5 Pisa	Ausl 5 Pisa	85,95	2,70	-	-	2013 - 2014
Ausl 6 Livorno	Ausl 6 Livorno	82,68	1,74	-	-	2013 - 2014
Ausl 7 Siena	Ausl 7 Siena	88,18	3,35	-	-	2013 - 2014
Ausl 7 Siena	Rugani	91,48	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 8 Arezzo	Ausl 8 Arezzo	84,93	2,40	-	-	2013 - 2014
Ausl 8 Arezzo	Centro Chirurgico Toscano	84,07	2,45	-	-	2014 - 2015
Ausl 8 Arezzo	San Giuseppe	87,61	3,96	-	-	2014 - 2015
Ausl 9 Grosseto	Ausl 9 Grosseto	84,80	2,36	-	-	2013 - 2014
Ausl 10 Firenze	Ausl 10 Firenze	81,40	1,37	-	-	2013 - 2014
Ausl 10 Firenze	Villa dei Pini	84,91	2,81	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	V. Sieve Pelago	85,82	3,20	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Ulivella e Glicini	88,62	4,39	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Frate Sole	93,41	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Maria Teresa H.	91,67	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 11 Empoli	Ausl 11 Empoli	82,54	1,70	-	-	2013 - 2014
Ausl 11 Empoli	Leonardo	90,54	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 12 Viareggio	Ausl 12 Viareggio	85,96	2,70	-	-	2013 - 2014
Ausl 12 Viareggio	San Camillo	88,89	4,50	-	-	2014 - 2015
Aou Pisana	Aou Pisana	86,92	2,98	-	-	2013 - 2014
Aou Senese	Aou Senese	85,04	2,43	-	-	2013 - 2014
Aou Careggi	Aou Careggi	85,09	2,45	-	-	2013 - 2014
Aou Meyer	Aou Meyer	89,95	3,87	-	-	2013 - 2014
Fond. Monasterio	Fond. Monasterio	94,67	5,00	-	-	2013 - 2014



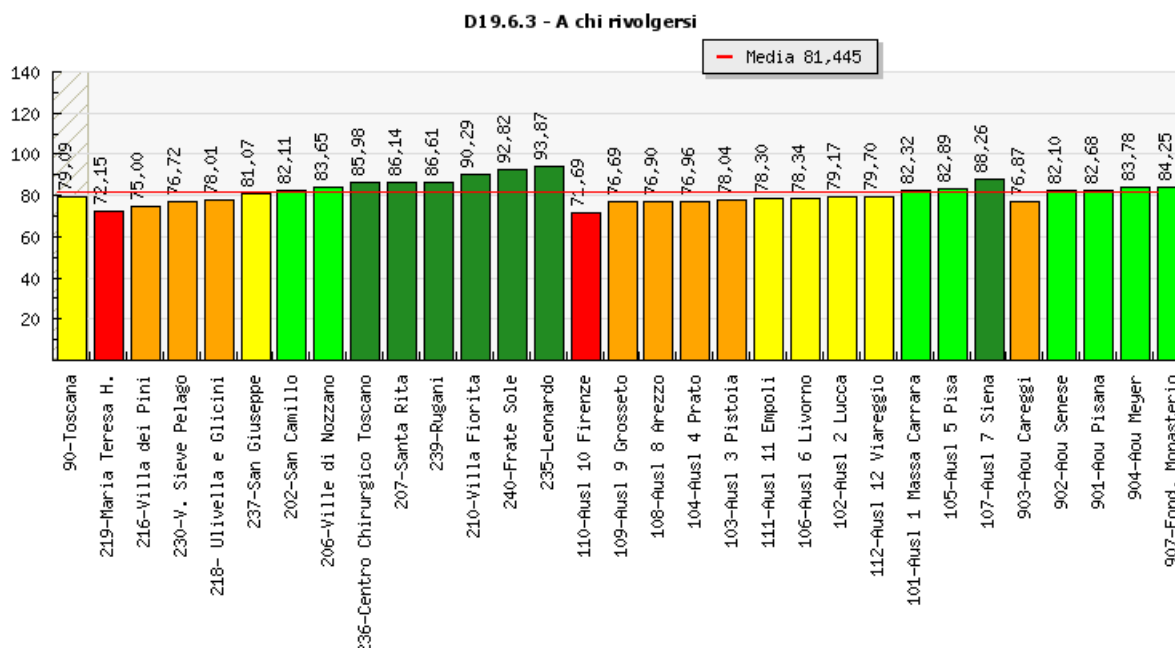
4.22 Indicatore D19.6.2: Problemi e complicanze



D19.6.2 Problemi e complicanze						
Azienda	Stabilimento	Valore	Valutazione	Numeratore	Denominatore	Anno
Toscana	Toscana	76,48	2,35	-	-	2013 - 2014
Ausl 1 Massa Carrara	Ausl 1 Massa Carrara	76,64	2,42	-	-	2013 - 2014
Ausl 2 Lucca	Ausl 2 Lucca	75,49	1,92	-	-	2013 - 2014
Ausl 2 Lucca	Ville di Nozzano	82,29	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 3 Pistoia	Ausl 3 Pistoia	74,86	1,65	-	-	2013 - 2014
Ausl 3 Pistoia	Santa Rita	84,48	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 4 Prato	Ausl 4 Prato	74,50	1,49	-	-	2013 - 2014
Ausl 4 Prato	Villa Fiorita	87,86	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 5 Pisa	Ausl 5 Pisa	75,74	2,03	-	-	2013 - 2014
Ausl 6 Livorno	Ausl 6 Livorno	77,26	2,69	-	-	2013 - 2014
Ausl 7 Siena	Rugani	84,52	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 7 Siena	Ausl 7 Siena	83,39	5,00	-	-	2013 - 2014
Ausl 8 Arezzo	Ausl 8 Arezzo	74,38	1,44	-	-	2013 - 2014
Ausl 8 Arezzo	San Giuseppe	76,47	2,43	-	-	2014 - 2015
Ausl 8 Arezzo	Centro Chirurgico Toscano	79,65	3,86	-	-	2014 - 2015
Ausl 9 Grosseto	Ausl 9 Grosseto	75,59	1,97	-	-	2013 - 2014
Ausl 10 Firenze	Villa dei Pini	66,30	0,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Ausl 10 Firenze	71,89	0,36	-	-	2013 - 2014
Ausl 10 Firenze	V. Sieve Pelago	72,07	0,47	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Maria Teresa H.	76,58	2,48	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Ulivella e Glicini	77,07	2,70	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Frate Sole	89,76	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 11 Empoli	Ausl 11 Empoli	75,65	1,99	-	-	2013 - 2014
Ausl 11 Empoli	Leonardo	86,24	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 12 Viareggio	Ausl 12 Viareggio	73,02	0,85	-	-	2013 - 2014
Ausl 12 Viareggio	San Camillo	81,82	4,83	-	-	2014 - 2015
Aou Pisana	Aou Pisana	80,78	4,22	-	-	2013 - 2014
Aou Senese	Aou Senese	77,28	2,70	-	-	2013 - 2014
Aou Careggi	Aou Careggi	76,24	2,25	-	-	2013 - 2014
Aou Meyer	Aou Meyer	80,92	4,28	-	-	2013 - 2014
Fond. Monasterio	Fond. Monasterio	82,28	4,88	-	-	2013 - 2014



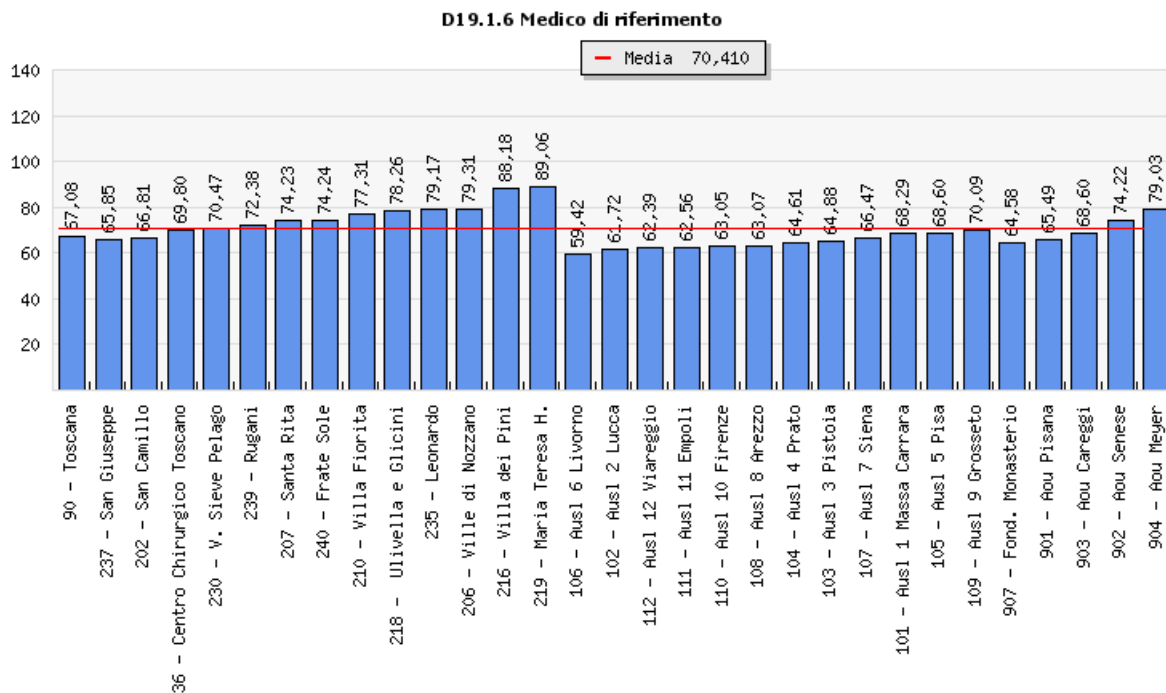
4.23 Indicatore D19.6.3: A chi rivolgersi



D19.6.3 A chi rivolgersi						
Azienda	Stabilimento	Valore	Valutazione	Numeratore	Denominatore	Anno
Toscana	Toscana	79,09	2,24	-	-	2013 - 2014
Ausl 1 Massa Carrara	Ausl 1 Massa Carrara	82,32	3,22	-	-	2013 - 2014
Ausl 2 Lucca	Ausl 2 Lucca	79,17	2,27	-	-	2013 - 2014
Ausl 2 Lucca	Ville di Nozzano	83,65	3,81	-	-	2014 - 2015
Ausl 3 Pistoia	Ausl 3 Pistoia	78,04	1,93	-	-	2013 - 2014
Ausl 3 Pistoia	Santa Rita	86,14	4,62	-	-	2014 - 2015
Ausl 4 Prato	Ausl 4 Prato	76,96	1,60	-	-	2013 - 2014
Ausl 4 Prato	Villa Fiorita	90,29	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 5 Pisa	Ausl 5 Pisa	82,89	3,39	-	-	2013 - 2014
Ausl 6 Livorno	Ausl 6 Livorno	78,34	2,02	-	-	2013 - 2014
Ausl 7 Siena	Rugani	86,61	4,77	-	-	2014 - 2015
Ausl 7 Siena	Ausl 7 Siena	88,26	5,00	-	-	2013 - 2014
Ausl 8 Arezzo	Ausl 8 Arezzo	76,90	1,58	-	-	2013 - 2014
Ausl 8 Arezzo	San Giuseppe	81,07	2,98	-	-	2014 - 2015
Ausl 8 Arezzo	Centro Chirurgico Toscano	85,98	4,56	-	-	2014 - 2015
Ausl 9 Grosseto	Ausl 9 Grosseto	76,69	1,52	-	-	2013 - 2014
Ausl 10 Firenze	Ausl 10 Firenze	71,69	0,01	-	-	2013 - 2014
Ausl 10 Firenze	Maria Teresa H.	72,15	0,09	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Villa dei Pini	75,00	1,01	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	V. Sieve Pelago	76,72	1,57	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Ulivella e Glicini	78,01	1,98	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Frate Sole	92,82	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 11 Empoli	Ausl 11 Empoli	78,30	2,01	-	-	2013 - 2014
Ausl 11 Empoli	Leonardo	93,87	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 12 Viareggio	Ausl 12 Viareggio	79,70	2,43	-	-	2013 - 2014
Ausl 12 Viareggio	San Camillo	82,11	3,31	-	-	2014 - 2015
Aou Pisana	Aou Pisana	82,68	3,33	-	-	2013 - 2014
Aou Senese	Aou Senese	82,10	3,15	-	-	2013 - 2014
Aou Careggi	Aou Careggi	76,87	1,57	-	-	2013 - 2014
Aou Meyer	Aou Meyer	83,78	3,66	-	-	2013 - 2014
Fond. Monasterio	Fond. Monasterio	84,25	3,80	-	-	2013 - 2014



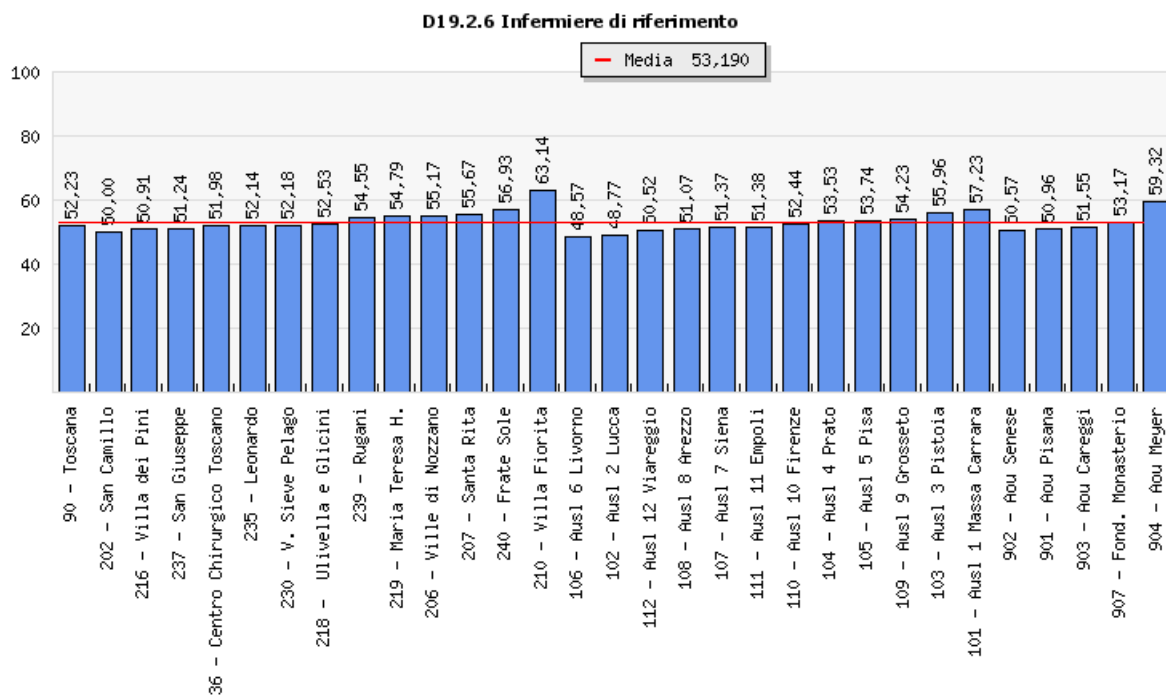
4.24 Indicatore D19.1.6: Medico di riferimento



D19.1.6 Medico di riferimento						
Azienda	Stabilimento	Valore	Valutazione	Numeratore	Denominatore	Anno
Toscana	Toscana	67,08	non valutato	-	-	2013 - 2014
Ausl 1 Massa Carrara	Ausl 1 Massa Carrara	68,29	non valutato	-	-	2013 - 2014
Ausl 2 Lucca	Ville di Nozzano	79,31	non valutato	-	-	2014 - 2015
Ausl 2 Lucca	Ausl 2 Lucca	61,72	non valutato	-	-	2013 - 2014
Ausl 3 Pistoia	Santa Rita	74,23	non valutato	-	-	2014 - 2015
Ausl 3 Pistoia	Ausl 3 Pistoia	64,88	non valutato	-	-	2013 - 2014
Ausl 4 Prato	Villa Fiorita	77,31	non valutato	-	-	2014 - 2015
Ausl 4 Prato	Ausl 4 Prato	64,61	non valutato	-	-	2013 - 2014
Ausl 5 Pisa	Ausl 5 Pisa	68,60	non valutato	-	-	2013 - 2014
Ausl 6 Livorno	Ausl 6 Livorno	59,42	non valutato	-	-	2013 - 2014
Ausl 7 Siena	Rugani	72,38	non valutato	-	-	2014 - 2015
Ausl 7 Siena	Ausl 7 Siena	66,47	non valutato	-	-	2013 - 2014
Ausl 8 Arezzo	Centro Chirurgico Toscano	69,80	non valutato	-	-	2014 - 2015
Ausl 8 Arezzo	San Giuseppe	65,85	non valutato	-	-	2014 - 2015
Ausl 8 Arezzo	Ausl 8 Arezzo	63,07	non valutato	-	-	2013 - 2014
Ausl 9 Grosseto	Ausl 9 Grosseto	70,09	non valutato	-	-	2013 - 2014
Ausl 10 Firenze	Villa dei Pini	88,18	non valutato	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Ulivella e Glicini	78,26	non valutato	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Maria Teresa H.	89,06	non valutato	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	V. Sieve Pelago	70,47	non valutato	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Frate Sole	74,24	non valutato	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Ausl 10 Firenze	63,05	non valutato	-	-	2013 - 2014
Ausl 11 Empoli	Leonardo	79,17	non valutato	-	-	2014 - 2015
Ausl 11 Empoli	Ausl 11 Empoli	62,56	non valutato	-	-	2013 - 2014
Ausl 12 Viareggio	San Camillo	66,81	non valutato	-	-	2014 - 2015
Ausl 12 Viareggio	Ausl 12 Viareggio	62,39	non valutato	-	-	2013 - 2014
Aou Pisana	Aou Pisana	65,49	non valutato	-	-	2013 - 2014
Aou Senese	Aou Senese	74,22	non valutato	-	-	2013 - 2014
Aou Careggi	Aou Careggi	68,60	non valutato	-	-	2013 - 2014
Aou Meyer	Aou Meyer	79,03	non valutato	-	-	2013 - 2014
Fond. Monasterio	Fond. Monasterio	64,58	non valutato	-	-	2013 - 2014



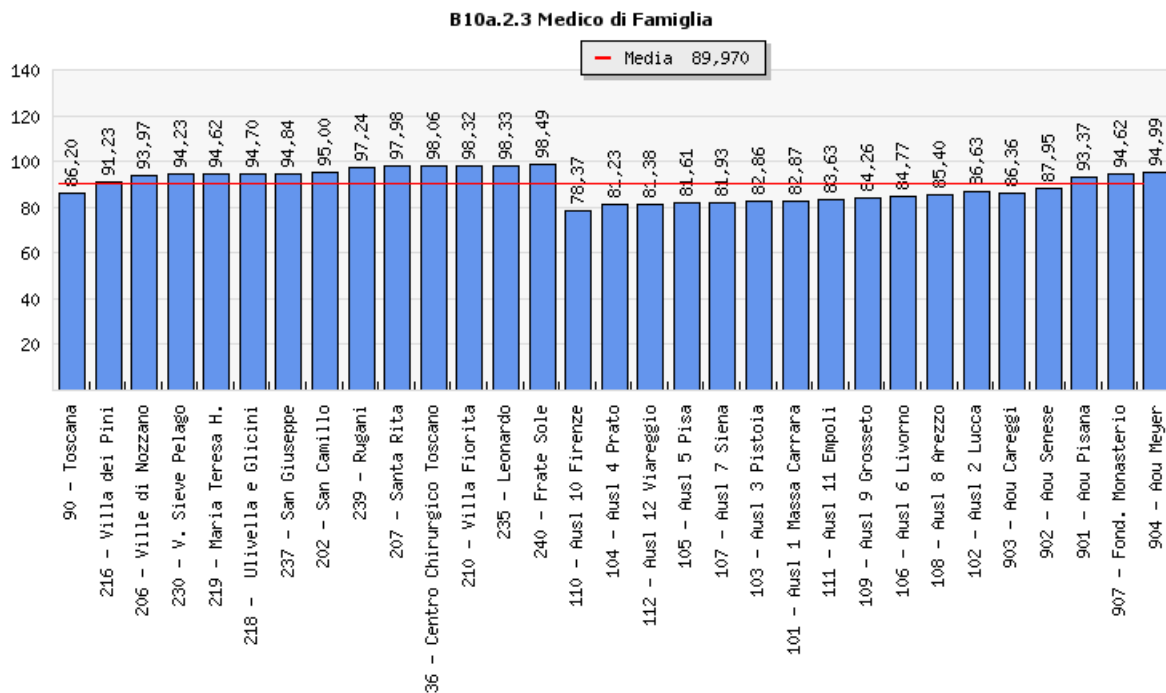
4.25 Indicatore D19.2.6: Infermiere di riferimento



D19.2.6 Infermiere di riferimento						
Azienda	Stabilimento	Valore	Valutazione	Numeratore	Denominatore	Anno
Toscana	Toscana	52,23	non valutato	-	-	2013 - 2014
Ausl 1 Massa Carrara	Ausl 1 Massa Carrara	57,23	non valutato	-	-	2013 - 2014
Ausl 2 Lucca	Ville di Nozzano	55,17	non valutato	-	-	2014 - 2015
Ausl 2 Lucca	Ausl 2 Lucca	48,77	non valutato	-	-	2013 - 2014
Ausl 3 Pistoia	Santa Rita	55,67	non valutato	-	-	2014 - 2015
Ausl 3 Pistoia	Ausl 3 Pistoia	55,96	non valutato	-	-	2013 - 2014
Ausl 4 Prato	Villa Fiorita	63,14	non valutato	-	-	2014 - 2015
Ausl 4 Prato	Ausl 4 Prato	53,53	non valutato	-	-	2013 - 2014
Ausl 5 Pisa	Ausl 5 Pisa	53,74	non valutato	-	-	2013 - 2014
Ausl 6 Livorno	Ausl 6 Livorno	48,57	non valutato	-	-	2013 - 2014
Ausl 7 Siena	Rugani	54,55	non valutato	-	-	2014 - 2015
Ausl 7 Siena	Ausl 7 Siena	51,37	non valutato	-	-	2013 - 2014
Ausl 8 Arezzo	Centro Chirurgico Toscano	51,98	non valutato	-	-	2014 - 2015
Ausl 8 Arezzo	San Giuseppe	51,24	non valutato	-	-	2014 - 2015
Ausl 8 Arezzo	Ausl 8 Arezzo	51,07	non valutato	-	-	2013 - 2014
Ausl 9 Grosseto	Ausl 9 Grosseto	54,23	non valutato	-	-	2013 - 2014
Ausl 10 Firenze	Villa dei Pini	50,91	non valutato	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Ulivella e Glicini	52,53	non valutato	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Maria Teresa H.	54,79	non valutato	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	V. Sieve Pelago	52,18	non valutato	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Frate Sole	56,93	non valutato	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Ausl 10 Firenze	52,44	non valutato	-	-	2013 - 2014
Ausl 11 Empoli	Leonardo	52,14	non valutato	-	-	2014 - 2015
Ausl 11 Empoli	Ausl 11 Empoli	51,38	non valutato	-	-	2013 - 2014
Ausl 12 Viareggio	San Camillo	50,00	non valutato	-	-	2014 - 2015
Ausl 12 Viareggio	Ausl 12 Viareggio	50,52	non valutato	-	-	2013 - 2014
Aou Pisana	Aou Pisana	50,96	non valutato	-	-	2013 - 2014
Aou Senese	Aou Senese	50,57	non valutato	-	-	2013 - 2014
Aou Careggi	Aou Careggi	51,55	non valutato	-	-	2013 - 2014
Aou Meyer	Aou Meyer	59,32	non valutato	-	-	2013 - 2014
Fond. Monasterio	Fond. Monasterio	53,17	non valutato	-	-	2013 - 2014



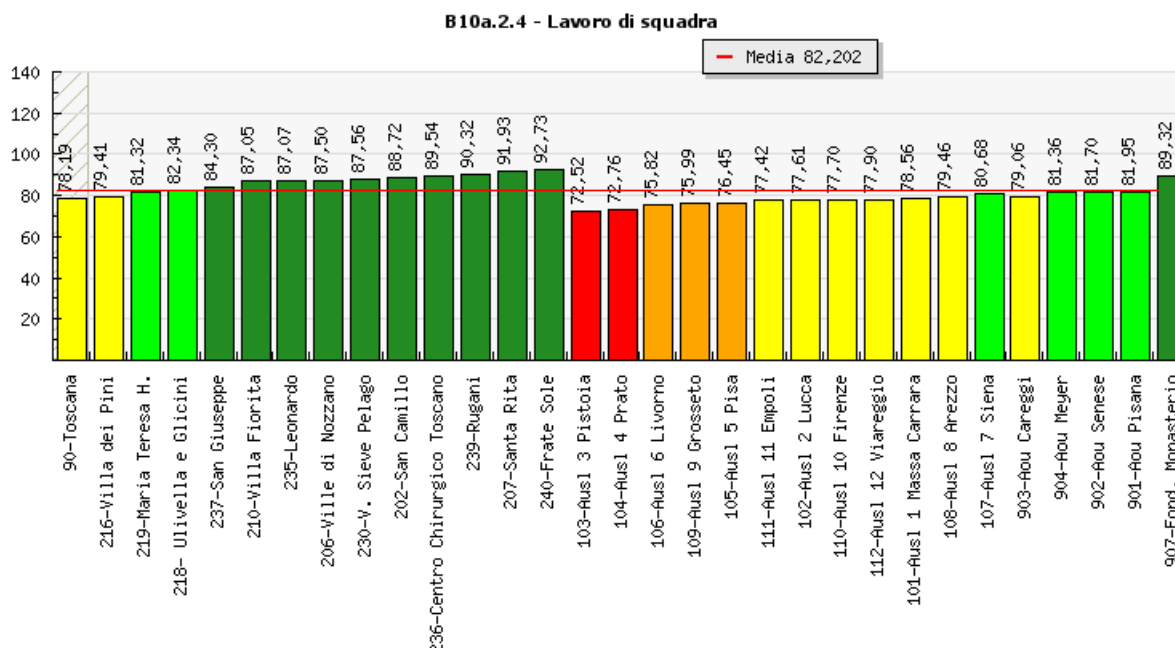
4.26 Indicatore B10a.2.3: Medico di Famiglia



B10a.2.3 Medico di Famiglia						
Azienda	Stabilimento	Valore	Valutazione	Numeratore	Denominatore	Anno
Toscana	Toscana	86,20	non valutato	-	-	2013 - 2014
Ausl 1 Massa Carrara	Ausl 1 Massa Carrara	82,87	non valutato	-	-	2013 - 2014
Ausl 2 Lucca	Ville di Nozzano	93,97	non valutato	-	-	2014 - 2015
Ausl 2 Lucca	Ausl 2 Lucca	86,63	non valutato	-	-	2013 - 2014
Ausl 3 Pistoia	Santa Rita	97,98	non valutato	-	-	2014 - 2015
Ausl 3 Pistoia	Ausl 3 Pistoia	82,86	non valutato	-	-	2013 - 2014
Ausl 4 Prato	Villa Fiorita	98,32	non valutato	-	-	2014 - 2015
Ausl 4 Prato	Ausl 4 Prato	81,23	non valutato	-	-	2013 - 2014
Ausl 5 Pisa	Ausl 5 Pisa	81,61	non valutato	-	-	2013 - 2014
Ausl 6 Livorno	Ausl 6 Livorno	84,77	non valutato	-	-	2013 - 2014
Ausl 7 Siena	Rugani	97,24	non valutato	-	-	2014 - 2015
Ausl 7 Siena	Ausl 7 Siena	81,93	non valutato	-	-	2013 - 2014
Ausl 8 Arezzo	Centro Chirurgico Toscano	98,06	non valutato	-	-	2014 - 2015
Ausl 8 Arezzo	San Giuseppe	94,84	non valutato	-	-	2014 - 2015
Ausl 8 Arezzo	Ausl 8 Arezzo	85,40	non valutato	-	-	2013 - 2014
Ausl 9 Grosseto	Ausl 9 Grosseto	84,26	non valutato	-	-	2013 - 2014
Ausl 10 Firenze	Villa dei Pini	91,23	non valutato	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Ulivella e Glicini	94,70	non valutato	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Maria Teresa H.	94,62	non valutato	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	V. Sieve Pelago	94,23	non valutato	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Frate Sole	98,49	non valutato	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Ausl 10 Firenze	78,37	non valutato	-	-	2013 - 2014
Ausl 11 Empoli	Leonardo	98,33	non valutato	-	-	2014 - 2015
Ausl 11 Empoli	Ausl 11 Empoli	83,63	non valutato	-	-	2013 - 2014
Ausl 12 Viareggio	San Camillo	95,00	non valutato	-	-	2014 - 2015
Ausl 12 Viareggio	Ausl 12 Viareggio	81,38	non valutato	-	-	2013 - 2014
Aou Pisana	Aou Pisana	93,37	non valutato	-	-	2013 - 2014
Aou Senese	Aou Senese	87,95	non valutato	-	-	2013 - 2014
Aou Careggi	Aou Careggi	86,36	non valutato	-	-	2013 - 2014
Aou Meyer	Aou Meyer	94,99	non valutato	-	-	2013 - 2014
Fond. Monasterio	Fond. Monasterio	94,62	non valutato	-	-	2013 - 2014



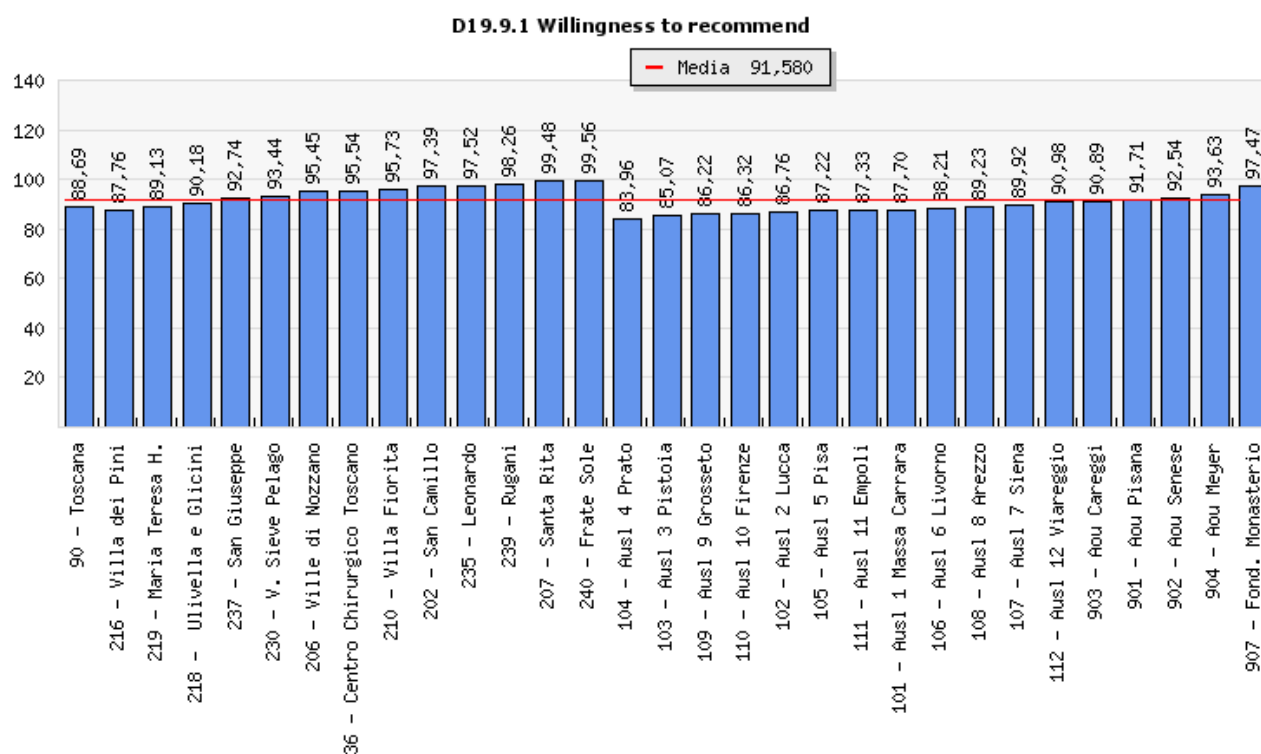
4.27 Indicatore B10a.2.4: Lavoro di squadra



B10a.2.4 Lavoro di squadra						
Azienda	Stabilimento	Valore	Valutazione	Numeratore	Denominatore	Anno
Toscana	Toscana	78,19	2,38	-	-	2013 - 2014
Ausl 1 Massa Carrara	Ausl 1 Massa Carrara	78,56	2,49	-	-	2013 - 2014
Ausl 2 Lucca	Ausl 2 Lucca	77,61	2,21	-	-	2013 - 2014
Ausl 2 Lucca	Ville di Nozzano	87,50	4,92	-	-	2014 - 2015
Ausl 3 Pistoia	Ausl 3 Pistoia	72,52	0,69	-	-	2013 - 2014
Ausl 3 Pistoia	Santa Rita	91,93	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 4 Prato	Ausl 4 Prato	72,76	0,76	-	-	2013 - 2014
Ausl 4 Prato	Villa Fiorita	87,05	4,81	-	-	2014 - 2015
Ausl 5 Pisa	Ausl 5 Pisa	76,45	1,86	-	-	2013 - 2014
Ausl 6 Livorno	Ausl 6 Livorno	75,82	1,67	-	-	2013 - 2014
Ausl 7 Siena	Ausl 7 Siena	80,68	3,12	-	-	2013 - 2014
Ausl 7 Siena	Rugani	90,32	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 8 Arezzo	Ausl 8 Arezzo	79,46	2,75	-	-	2013 - 2014
Ausl 8 Arezzo	San Giuseppe	84,30	4,09	-	-	2014 - 2015
Ausl 8 Arezzo	Centro Chirurgico Toscano	89,54	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 9 Grosseto	Ausl 9 Grosseto	75,99	1,72	-	-	2013 - 2014
Ausl 10 Firenze	Ausl 10 Firenze	77,70	2,23	-	-	2013 - 2014
Ausl 10 Firenze	Villa dei Pini	79,41	2,81	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Maria Teresa H.	81,32	3,31	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Ulivella e Glicini	82,34	3,58	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	V. Sieve Pelago	87,56	4,94	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Frate Sole	92,73	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 11 Empoli	Ausl 11 Empoli	77,42	2,15	-	-	2013 - 2014
Ausl 11 Empoli	Leonardo	87,07	4,81	-	-	2014 - 2015
Ausl 12 Viareggio	Ausl 12 Viareggio	77,90	2,29	-	-	2013 - 2014
Ausl 12 Viareggio	San Camillo	88,72	5,00	-	-	2014 - 2015
Aou Pisana	Aou Pisana	81,95	3,50	-	-	2013 - 2014
Aou Senese	Aou Senese	81,70	3,42	-	-	2013 - 2014
Aou Careggi	Aou Careggi	79,06	2,64	-	-	2013 - 2014
Aou Meyer	Aou Meyer	81,36	3,32	-	-	2013 - 2014
Fond. Monasterio	Fond. Monasterio	89,32	5,00	-	-	2013 - 2014



4.28 Indicatore D19.9.1: Willingness to recommend



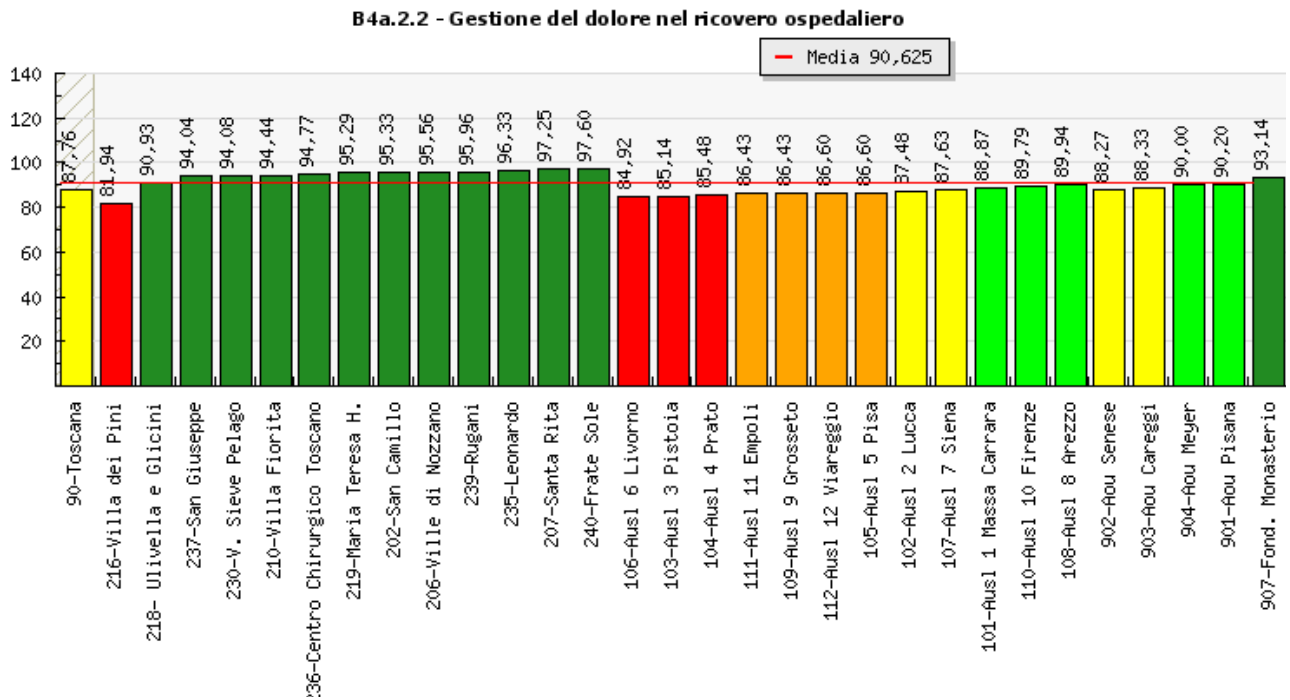
D19.9.1 Willingness to recommend						
Azienda	Stabilimento	Valore	Valutazione	Numeratore	Denominatore	Anno
Toscana	Toscana	88,69	non valutato	-	-	2013 - 2014
Ausl 1 Massa Carrara	Ausl 1 Massa Carrara	87,70	non valutato	-	-	2013 - 2014
Ausl 2 Lucca	Ville di Nozzano	95,45	non valutato	-	-	2014 - 2015
Ausl 2 Lucca	Ausl 2 Lucca	86,76	non valutato	-	-	2013 - 2014
Ausl 3 Pistoia	Santa Rita	99,48	non valutato	-	-	2014 - 2015
Ausl 3 Pistoia	Ausl 3 Pistoia	85,07	non valutato	-	-	2013 - 2014
Ausl 4 Prato	Villa Fiorita	95,73	non valutato	-	-	2014 - 2015
Ausl 4 Prato	Ausl 4 Prato	83,96	non valutato	-	-	2013 - 2014
Ausl 5 Pisa	Ausl 5 Pisa	87,22	non valutato	-	-	2013 - 2014
Ausl 6 Livorno	Ausl 6 Livorno	88,21	non valutato	-	-	2013 - 2014
Ausl 7 Siena	Rugani	98,26	non valutato	-	-	2014 - 2015
Ausl 7 Siena	Ausl 7 Siena	89,92	non valutato	-	-	2013 - 2014
Ausl 8 Arezzo	Centro Chirurgico Toscano	95,54	non valutato	-	-	2014 - 2015
Ausl 8 Arezzo	San Giuseppe	92,74	non valutato	-	-	2014 - 2015
Ausl 8 Arezzo	Ausl 8 Arezzo	89,23	non valutato	-	-	2013 - 2014
Ausl 9 Grosseto	Ausl 9 Grosseto	86,22	non valutato	-	-	2013 - 2014
Ausl 10 Firenze	Villa dei Pini	87,76	non valutato	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Ulivella e Glicini	90,18	non valutato	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Maria Teresa H.	89,13	non valutato	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	V. Sieve Pelago	93,44	non valutato	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Frate Sole	99,56	non valutato	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Ausl 10 Firenze	86,32	non valutato	-	-	2013 - 2014
Ausl 11 Empoli	Leonardo	97,52	non valutato	-	-	2014 - 2015
Ausl 11 Empoli	Ausl 11 Empoli	87,33	non valutato	-	-	2013 - 2014



D19.9.1 Willingness to recommend						
Azienda	Stabilimento	Valore	Valutazione	Numeratore	Denominatore	Anno
Ausl 12 Viareggio	<i>San Camillo</i>	97,39	non valutato	-	-	2014 - 2015
Ausl 12 Viareggio	Ausl 12 Viareggio	90,98	non valutato	-	-	2013 - 2014
Aou Pisana	Aou Pisana	91,71	non valutato	-	-	2013 - 2014
Aou Senese	Aou Senese	92,54	non valutato	-	-	2013 - 2014
Aou Careggi	Aou Careggi	90,89	non valutato	-	-	2013 - 2014
Aou Meyer	Aou Meyer	93,63	non valutato	-	-	2013 - 2014
Fond. Monasterio	Fond. Monasterio	97,47	non valutato	-	-	2013 - 2014



4.29 Indicatore B4a.2.2: Gestione del dolore nel ricovero ospedaliero



B4a.2.2 Gestione del dolore nel ricovero ospedaliero						
Azienda	Stabilimento	Valore	Valutazione	Numeratore	Denominatore	Anno
Toscana	Toscana	87,76	2,38	-	-	2013 - 2014
Ausl 1 Massa Carrara	Ausl 1 Massa Carrara	88,87	3,06	-	-	2013 - 2014
Ausl 2 Lucca	Ausl 2 Lucca	87,48	2,21	-	-	2013 - 2014
Ausl 2 Lucca	Ville di Nozzano	95,56	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 3 Pistoia	Ausl 3 Pistoia	85,14	0,79	-	-	2013 - 2014
Ausl 3 Pistoia	Santa Rita	97,25	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 4 Prato	Ausl 4 Prato	85,48	1,00	-	-	2013 - 2014
Ausl 4 Prato	Villa Fiorita	94,44	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 5 Pisa	Ausl 5 Pisa	86,60	1,67	-	-	2013 - 2014
Ausl 6 Livorno	Ausl 6 Livorno	84,92	0,65	-	-	2013 - 2014
Ausl 7 Siena	Ausl 7 Siena	87,63	2,30	-	-	2013 - 2014
Ausl 7 Siena	Rugani	95,96	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 8 Arezzo	Ausl 8 Arezzo	89,94	3,71	-	-	2013 - 2014
Ausl 8 Arezzo	San Giuseppe	94,04	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 8 Arezzo	Centro Chirurgico Toscano	94,77	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 9 Grosseto	Ausl 9 Grosseto	86,43	1,57	-	-	2013 - 2014
Ausl 10 Firenze	Villa dei Pini	81,94	0,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Ausl 10 Firenze	89,79	3,62	-	-	2013 - 2014
Ausl 10 Firenze	Ulivella e Glicini	90,93	4,13	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Frate Sole	97,60	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	V. Sieve Pelago	94,08	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 10 Firenze	Maria Teresa H.	95,29	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 11 Empoli	Ausl 11 Empoli	86,43	1,57	-	-	2013 - 2014
Ausl 11 Empoli	Leonardo	96,33	5,00	-	-	2014 - 2015
Ausl 12 Viareggio	Ausl 12 Viareggio	86,60	1,67	-	-	2013 - 2014
Ausl 12 Viareggio	San Camillo	95,33	5,00	-	-	2014 - 2015
Aou Pisana	Aou Pisana	90,20	3,87	-	-	2013 - 2014
Aou Senese	Aou Senese	88,27	2,69	-	-	2013 - 2014
Aou Careggi	Aou Careggi	88,33	2,73	-	-	2013 - 2014
Aou Meyer	Aou Meyer	90,00	3,74	-	-	2013 - 2014
Fond. Monasterio	Fond. Monasterio	93,14	5,00	-	-	2013 - 2014

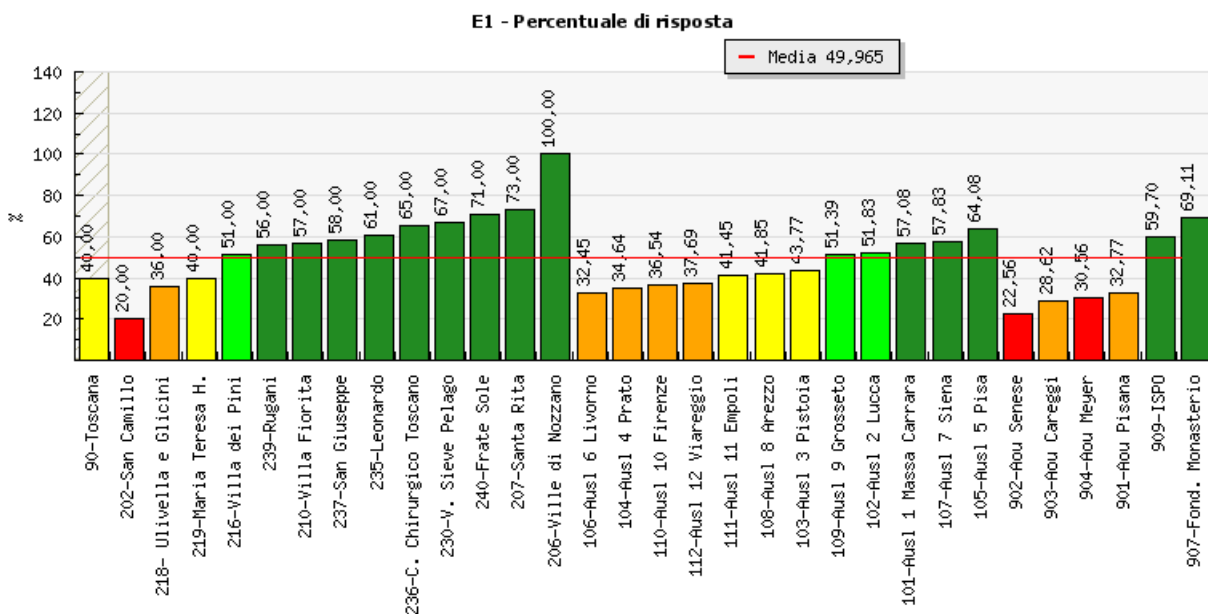
PARTE V
DIMENSIONE E
LA VALUTAZIONE INTERNA



5.1 Indicatore E1: Percentuale di risposta

L'indicatore E1 rappresenta il livello di adesione all'indagine di clima interno da parte dei dipendenti delle strutture coinvolte nella rilevazione.

La percentuale di risposta, data dal rapporto tra il numero di questionari ricevuti rispetto a quelli attesi, rappresenta un primo forte segnale del rapporto del dipendente nei confronti dell'Azienda, in quanto espressione del livello di coinvolgimento del professionista rispetto alle iniziative delle Azienda.



E1 Percentuale di risposta						
Azienda	Stabilimento	Valore	Valutazione	Numeratore	Denominatore	Anno
Toscana	Toscana	40,00 %	2,22	20.730,00	51.516,00	2014-2015
Ausl 1 Massa Carrara	Ausl 1 Massa Carrara	57,08 %	4,27	1.475,00	2.584,00	2014-2015
Ausl 2 Lucca	Ausl 2 Lucca	51,83 %	3,64	1.343,00	2.591,00	2014-2015
Ausl 2 Lucca	Ville di Nozzano	100,00 %	5,00	38,00	38,00	2014-2015
Ausl 3 Pistoia	Ausl 3 Pistoia	43,77 %	2,67	1.327,00	3.032,00	2014-2015
Ausl 3 Pistoia	Santa Rita	73,00 %	5,00	40,00	55,00	2014-2015
Ausl 4 Prato	Ausl 4 Prato	34,64 %	1,57	872,00	2.517,00	2014-2015
Ausl 4 Prato	Villa Fiorita	57,00 %	4,23	91,00	159,00	2014-2015
Ausl 5 Pisa	Ausl 5 Pisa	64,08 %	5,12	1.327,00	2.071,00	2014-2015
Ausl 6 Livorno	Ausl 6 Livorno	32,45 %	1,31	1.289,00	3.972,00	2014-2015
Ausl 7 Siena	Rugani	56,00 %	4,12	45,00	81,00	2014-2015
Ausl 7 Siena	Ausl 7 Siena	57,83 %	4,36	1.363,00	2.357,00	2014-2015
Ausl 8 Arezzo	Ausl 8 Arezzo	41,85 %	2,44	1.543,00	3.687,00	2014-2015
Ausl 8 Arezzo	San Giuseppe	58,00 %	4,34	112,00	192,00	2014-2015
Ausl 8 Arezzo	C. Chirurgico Toscano	65,00 %	5,12	117,00	181,00	2014-2015
Ausl 9 Grosseto	Ausl 9 Grosseto	51,39 %	3,59	1.479,00	2.878,00	2014-2015
Ausl 10 Firenze	Ulivella e Glicini	36,00 %	1,68	119,00	333,00	2014-2015
Ausl 10 Firenze	Ausl 10 Firenze	36,54 %	1,80	2.331,00	6.380,00	2014-2015
Ausl 10 Firenze	Maria Teresa H.	40,00 %	2,23	31,00	77,00	2014-2015
Ausl 10 Firenze	Villa dei Pini	51,00 %	3,45	27,00	53,00	2014-2015
Ausl 10 Firenze	V. Sieve Pelago	67,00 %	5,00	108,00	162,00	2014-2015
Ausl 10 Firenze	Frate Sole	71,00 %	5,00	74,00	104,00	2014-2015
Ausl 11 Empoli	Ausl 11 Empoli	41,45 %	2,39	1.018,00	2.456,00	2014-2015
Ausl 11 Empoli	Leonardo	61,00 %	4,68	23,00	38,00	2014-2015
Ausl 12 Viareggio	San Camillo	20,00 %	0,00	47,00	240,00	2014-2015
Ausl 12 Viareggio	Ausl 12 Viareggio	37,69 %	1,94	703,00	1.865,00	2014-2015
Aou Pisana	Aou Pisana	32,77 %	1,35	1.548,00	4.715,00	2014-2015
Aou Senese	Aou Senese	22,56 %	0,12	650,00	2.881,00	2014-2015
Aou Careggi	Aou Careggi	28,62 %	1,08	1.621,00	5.731,00	2014-2015
Aou Meyer	Aou Meyer	30,56 %	0,85	309,00	1.011,00	2014-2015



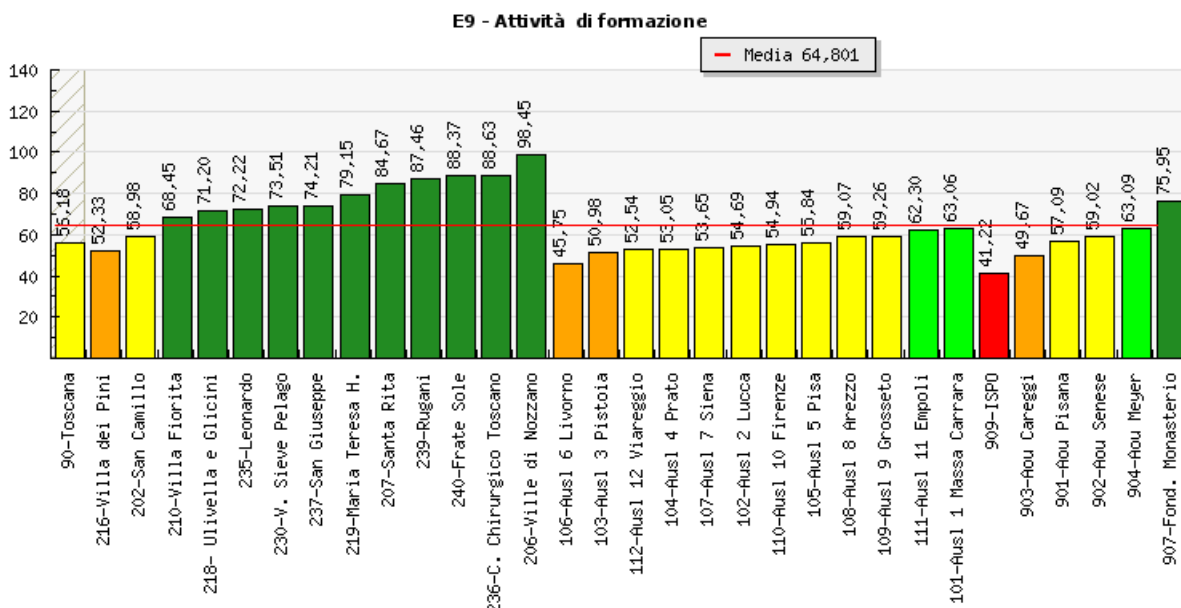
E1 Percentuale di risposta						
Azienda	Stabilimento	Valore	Valutazione	Numeratore	Denominatore	Anno
Fond. Monasterio	Fond. Monasterio	69,11 %	5,72	452,00	654,00	2014-2015
ISPO	ISPO	59,70 %	4,59	80,00	134,00	2014-2015

E1	
PERCENTUALE DI RISPOSTA	
DEFINIZIONE	Percentuale di risposta all'indagine di clima interno
NUMERATORE	N. osservazioni rilevate
DENOMINATORE	N. osservazioni attese
NOTE PER L'ELABORAZIONE	Per N.osservazioni rilevate si intende il numero di dipendenti a tempo indeterminato e determinato che hanno partecipato all'indagine. Per N. osservazioni attese si intende il numero di dipendenti a tempo indeterminato e determinato che, potenzialmente, avrebbero potuto partecipare all'indagine.
NOTA METODOLOGICA	La rilevazione è stata condotta tramite la somministrazione di un questionario on line, aperto 24 ore su 24, a tutti i dipendenti strutturati delle aziende coinvolte nell'indagine. Con il termine dipendenti strutturati si intende i dipendenti delle Aziende a tempo determinato ed indeterminato. I dati sono stati raccolti tramite la metodologia CAWI (Computer Assisted Web Interview). L'indagine di clima interno si è svolta dal 19 Novembre al 6 Gennaio 2015. L'indagine per le strutture AIOE e per San Camillo è stata svolta durante il mese di Marzo 2015.
RIFERIMENTO	Media Regionale, anno 2014
FONTE	Indagine di clima interno - Laboratorio Mes

5.2 Indicatore E9: Attività di formazione

L'indicatore esprime la percezione dei dipendenti sulla formazione erogata dalla propria Azienda.

Il dipendente ha potuto esprimere un'opinione sulle opportunità formative messe a disposizione dall'azienda, sulla loro utilità in relazione al miglioramento del modo di lavorare e quanto siano state utili nello sviluppo delle proprie competenze.



E9 Attività di formazione						
Azienda	Stabilimento	Valore	Valutazione	Numeratore	Denominatore	Anno
Toscana	Toscana	56,18	2,53	-	-	2014-2015
Ausl 1 Massa Carrara	Ausl 1 Massa Carrara	63,06	3,52	-	-	2014-2015
Ausl 2 Lucca	Ausl 2 Lucca	54,69	2,31	-	-	2014-2015
Ausl 2 Lucca	Ville di Nozzano	98,45	5,00	-	-	2014-2015



E9 Attività di formazione						
Azienda	Stabilimento	Valore	Valutazione	Numeratore	Denominatore	Anno
Ausl 3 Pistoia	Ausl 3 Pistoia	50,98	1,78	-	-	2014-2015
Ausl 3 Pistoia	<i>Santa Rita</i>	84,67	5,00	-	-	2014-2015
Ausl 4 Prato	Ausl 4 Prato	53,05	2,08	-	-	2014-2015
Ausl 4 Prato	<i>Villa Fiorita</i>	68,45	4,30	-	-	2014-2015
Ausl 5 Pisa	Ausl 5 Pisa	55,84	2,48	-	-	2014-2015
Ausl 6 Livorno	Ausl 6 Livorno	45,75	1,03	-	-	2014-2015
Ausl 7 Siena	Ausl 7 Siena	53,65	2,17	-	-	2014-2015
Ausl 7 Siena	<i>Rugani</i>	87,46	5,00	-	-	2014-2015
Ausl 8 Arezzo	Ausl 8 Arezzo	59,07	2,95	-	-	2014-2015
Ausl 8 Arezzo	<i>C. Chirurgico Toscano</i>	88,63	5,00	-	-	2014-2015
Ausl 8 Arezzo	<i>San Giuseppe</i>	74,21	5,00	-	-	2014-2015
Ausl 9 Grosseto	Ausl 9 Grosseto	59,26	2,97	-	-	2014-2015
Ausl 10 Firenze	<i>Villa dei Pini</i>	52,33	1,98	-	-	2014-2015
Ausl 10 Firenze	Ausl 10 Firenze	54,94	2,35	-	-	2014-2015
Ausl 10 Firenze	<i>Ulivella e Glicini</i>	71,20	4,70	-	-	2014-2015
Ausl 10 Firenze	<i>Maria Teresa H.</i>	79,15	5,00	-	-	2014-2015
Ausl 10 Firenze	<i>V. Sieve Pelago</i>	73,51	5,00	-	-	2014-2015
Ausl 10 Firenze	<i>Frate Sole</i>	88,37	5,00	-	-	2014-2015
Ausl 11 Empoli	Ausl 11 Empoli	62,30	3,41	-	-	2014-2015
Ausl 11 Empoli	<i>Leonardo</i>	72,22	4,85	-	-	2014-2015
Ausl 12 Viareggio	Ausl 12 Viareggio	52,54	2,01	-	-	2014-2015
Ausl 12 Viareggio	<i>San Camillo</i>	58,98	2,94	-	-	2014-2015
Aou Pisana	Aou Pisana	57,09	2,66	-	-	2014-2015
Aou Senese	Aou Senese	59,02	2,94	-	-	2014-2015
Aou Careggi	Aou Careggi	49,67	1,59	-	-	2014-2015
Aou Meyer	Aou Meyer	63,09	3,52	-	-	2014-2015
Fond. Monasterio	Fond. Monasterio	75,95	5,00	-	-	2014-2015
ISPO	ISPO	41,22	0,38	-	-	2014-2015

E9	
ATTIVITÀ DI FORMAZIONE	
DEFINIZIONE	Valutazione dell'attività di formazione dei dipendenti
NOTE PER L'ELABORAZIONE	<p>Ai dipendenti che hanno compilato il questionario 2 è stato chiesto di valutare la qualità della formazione erogata dalla propria Azienda. Le valutazioni sono calcolate sulla base dei seguenti step:</p> <ul style="list-style-type: none"> trasformazione delle modalità di risposta selezionate dai dipendenti in una scala continua da 0 a 100; esecuzione della procedura di risk adjustment correggendo per Azienda le variabili età, genere; calcolo del valore medio per ciascuna Azienda; costruzione delle fasce di valutazione rispetto alla media regionale; assegnazione della valutazione rispetto alla media intra-regionale.
QUESITI	<p>L'indicatore fa riferimento alle seguenti domande:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nella mia azienda la formazione viene considerata uno strumento efficace per sviluppare le competenze del personale Le attività formative realizzate dalla mia Azienda, a cui ho partecipato, sono state utili per migliorare il mio modo di lavorare Ritengo di essere messo adeguatamente a conoscenza delle opportunità formative messe a disposizione dalla mia azienda
NOTA METODOLOGICA	<p>La rilevazione è stata condotta tramite la somministrazione di un questionario on line, aperto 24 ore su 24, a tutti i dipendenti strutturati delle aziende coinvolte nell'indagine. I dati sono stati raccolti tramite la metodologia CAWI (Computer Assisted Web Interview).</p> <p>L'indagine di clima interno si è svolta dal 19 Novembre al 6 Gennaio 2015.</p> <p>L'indagine per le strutture AIOE e per San Camillo è stata svolta durante il mese di Marzo 2015.</p>
FONTE	Indagine di clima interno - Laboratorio MeS



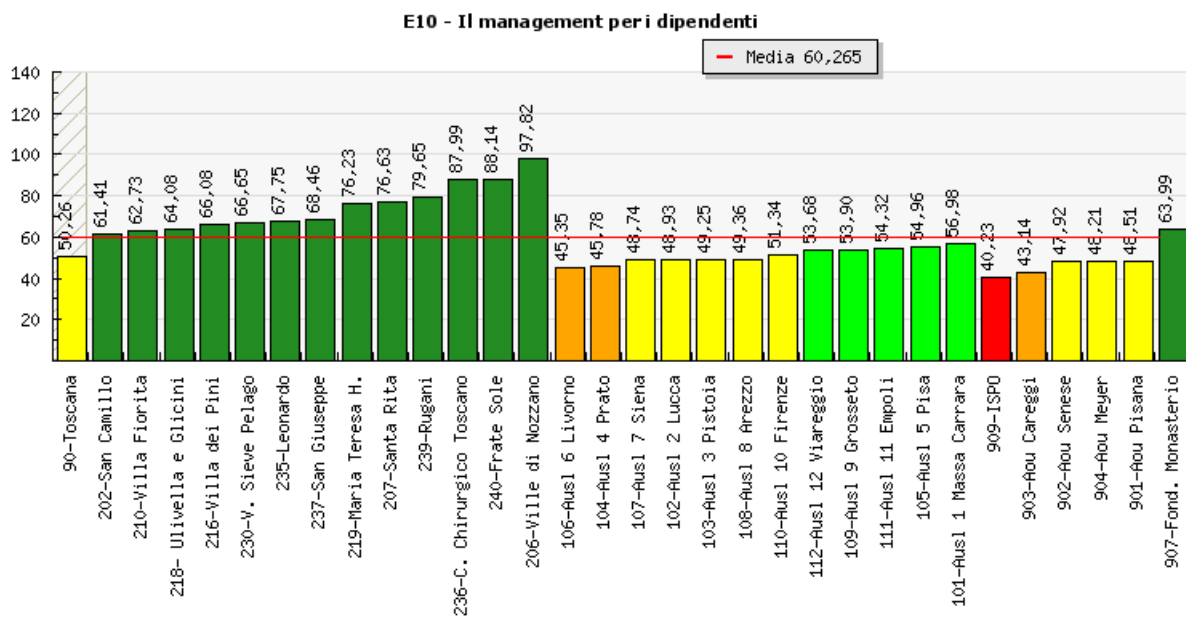
5.3 Indicatore E10: Il management per i dipendenti

Una sezione del questionario di clima interno è dedicata alla valutazione da parte dei dipendenti del management nell'esercizio delle sue competenze.

Sono state formulate domande volte ad indagare gli indicatori comportamentali riferiti alle competenze distintive del ruolo, escludendo le competenze tecnico-professionali. In particolare sono state osservate le seguenti competenze manageriali:

- sviluppo degli altri (Es: "mi sento responsabilizzato sulla qualità dei risultati/servizi relativi al mio lavoro")
- assertività (Es: "normalmente ricevo direttive ed istruzioni chiare sull'attività che devo svolgere")
- lavoro di gruppo e cooperazione (Es: "nella mia struttura/unità operativa vengono organizzate con regolarità riunioni interne")
- leadership del gruppo (Es: "Il lavoro è ben pianificato all'interno del mio gruppo e questo ci permette di raggiungere gli obiettivi previsti")
- capacità di ascolto (Es: "nella mia struttura/unità operativa sento che le mie proposte di miglioramento vengono prese in considerazione")
- comunicazione (Es: "quando devono essere prese decisioni che riguardano la nostra struttura/unità operativa tutti sono informati")

- E10 Il management per i dipendenti
 - E12 Il management per i responsabili



E10 Il management per i dipendenti						
Azienda	Stabilimento	Valore	Valutazione	Numeratore	Denominatore	Anno
Toscana	Toscana	50,26	2,54	-	-	2014-2015
Ausl 1 Massa Carrara	Ausl 1 Massa Carrara	56,98	3,96	-	-	2014-2015
Ausl 2 Lucca	Ausl 2 Lucca	48,93	2,26	-	-	2014-2015
Ausl 2 Lucca	Ville di Nozzano	97,82	5,00	-	-	2014-2015
Ausl 3 Pistoia	Ausl 3 Pistoia	49,25	2,33	-	-	2014-2015
Ausl 3 Pistoia	Santa Rita	76,63	5,00	-	-	2014-2015
Ausl 4 Prato	Ausl 4 Prato	45,78	1,60	-	-	2014-2015
Ausl 4 Prato	Villa Fiorita	62,73	5,00	-	-	2014-2015
Ausl 5 Pisa	Ausl 5 Pisa	54,96	3,53	-	-	2014-2015
Ausl 6 Livorno	Ausl 6 Livorno	45,35	1,51	-	-	2014-2015
Ausl 7 Siena	Ausl 7 Siena	48,74	2,23	-	-	2014-2015
Ausl 7 Siena	Rugani	79,65	5,00	-	-	2014-2015
Ausl 8 Arezzo	Ausl 8 Arezzo	49,36	2,36	-	-	2014-2015
Ausl 8 Arezzo	C. Chirurgico Toscano	87,99	5,00	-	-	2014-2015
Ausl 8 Arezzo	San Giuseppe	68,46	5,00	-	-	2014-2015
Ausl 9 Grosseto	Ausl 9 Grosseto	53,90	3,31	-	-	2014-2015
Ausl 10 Firenze	Ausl 10 Firenze	51,34	2,77	-	-	2014-2015
Ausl 10 Firenze	V. Sieve Pelago	66,65	5,00	-	-	2014-2015
Ausl 10 Firenze	Frate Sole	88,14	5,00	-	-	2014-2015
Ausl 10 Firenze	Villa dei Pini	66,08	5,00	-	-	2014-2015



E10 Il management per i dipendenti						
Azienda	Stabilimento	Valore	Valutazione	Numeratore	Denominatore	Anno
Ausl 10 Firenze	<i>Ulivella e Glicini</i>	64,08	5,00	-	-	2014-2015
Ausl 10 Firenze	<i>Maria Teresa H.</i>	76,23	5,00	-	-	2014-2015
Ausl 11 Empoli	Ausl 11 Empoli	54,32	3,40	-	-	2014-2015
Ausl 11 Empoli	<i>Leonardo</i>	67,75	5,00	-	-	2014-2015
Ausl 12 Viareggio	Ausl 12 Viareggio	53,68	3,26	-	-	2014-2015
Ausl 12 Viareggio	<i>San Camillo</i>	61,41	4,90	-	-	2014-2015
Aou Pisana	Aou Pisana	48,51	2,18	-	-	2014-2015
Aou Senese	Aou Senese	47,92	2,05	-	-	2014-2015
Aou Careggi	Aou Careggi	43,14	1,05	-	-	2014-2015
Aou Meyer	Aou Meyer	48,21	2,11	-	-	2014-2015
Fond. Monasterio	Fond. Monasterio	63,99	5,00	-	-	2014-2015
ISPO	ISPO	40,23	0,44	-	-	2014-2015

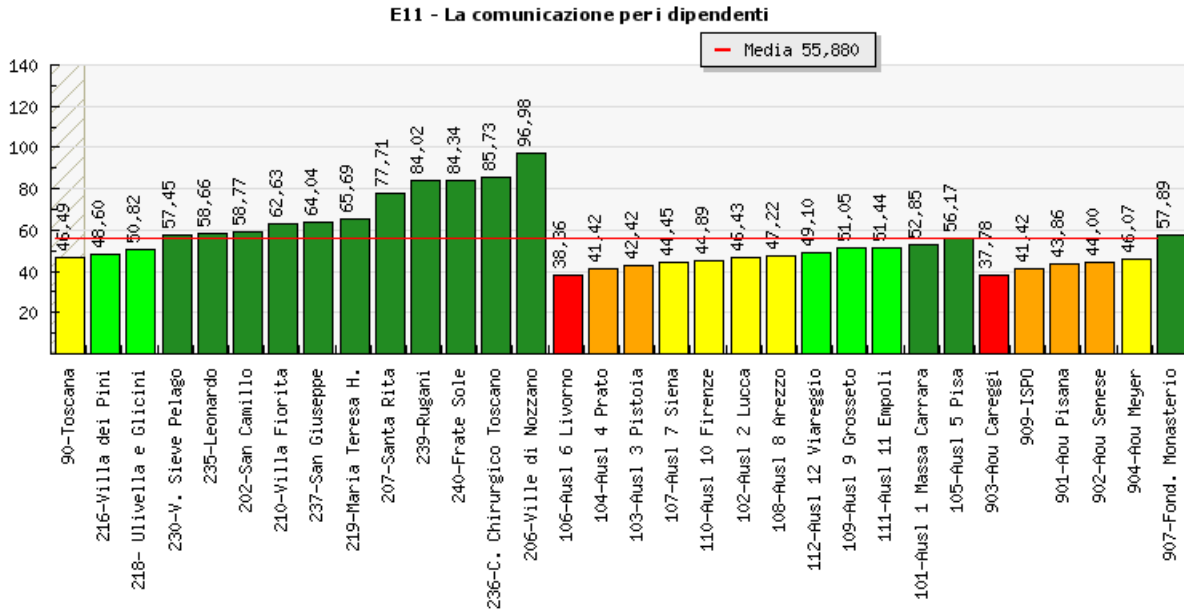
E10	
IL MANAGEMENT PER I DIPENDENTI	
DEFINIZIONE	Management per i dipendenti dell'azienda
NOTE PER L'ELABORAZIONE	<p>Ai dipendenti che hanno compilato il questionario 2 è stato chiesto di valutare il management nell'esercizio delle sue competenze.</p> <p>Sono state formulate domande volte ad indagare gli indicatori comportamentali riferiti alle competenze distintive del ruolo, escludendo le competenze tecnico-professionali. Le valutazioni sono calcolate sulla base dei seguenti step:</p> <ul style="list-style-type: none"> trasformazione delle modalità di risposta selezionate dai dipendenti in una scala continua da 0 a 100; esecuzione della procedura di risk adjustment correggendo per Azienda le variabili età, genere; calcolo del valore medio per ciascun Azienda; costruzione delle fasce di valutazione rispetto alla media regionale; assegnazione della valutazione rispetto alla media intra-regionale.
QUESITI	<p>L'indicatore comprende le seguenti domande:</p> <ul style="list-style-type: none"> Normalmente ricevo direttive ed istruzioni chiare sull'attività che devo svolgere dal mio dirigente All'interno della mia struttura, il lavoro è ben pianificato e questo ci permette di raggiungere gli obiettivi previsti. Nella mia struttura vengono organizzate con regolarità riunioni interne. Periodicamente mi viene dato riscontro dal mio dirigente sulla qualità del mio lavoro e sui risultati raggiunti Mi sento responsabilizzato sulla qualità dei risultati/servizi relativi al mio lavoro. Nella mia struttura sento che le mie proposte di miglioramento vengono prese in considerazione dal mio dirigente Sento di fare parte di una squadra che collabora per raggiungere obiettivi comuni Il mio dirigente sa gestire le situazioni conflittuali Nella mia struttura/uo vengo rassicurato ed incoraggiato a reagire dopo un insuccesso Condivido i criteri adottati dal mio dirigente per valutare il mio lavoro Il mio dirigente agisce con equità Mi ritengo soddisfatto di lavorare nella mia struttura. Consiglierei ad un altro di lavorare nella mia stessa struttura Sono soddisfatto del modo in cui il mio dirigente svolge il suo lavoro
NOTA METODOLOGICA	<p>La rilevazione è stata condotta tramite la somministrazione di un questionario on line, aperto 24 ore su 24, a tutti i dipendenti strutturati delle aziende coinvolte nell'indagine. I dati sono stati raccolti tramite la metodologia CAWI (Computer Assisted Web Interview).</p> <p>L'indagine di clima interno si è svolta dal 19 Novembre al 6 Gennaio 2015.</p> <p>L'indagine per le strutture AIOP e per San Camillo è stata svolta durante il mese di Marzo 2015.</p>
FONTE	Indagine di clima interno - Laboratorio Mes



5.4 Indicatore E11: La comunicazione per i dipendenti

L'indicatore valuta la percezione dei dipendenti in merito ai processi di comunicazione interni all'azienda.

- E11 La comunicazione per i dipendenti
 - E13 La comunicazione per i responsabili



E11 La comunicazione per i dipendenti						
Azienda	Stabilimento	Valore	Valutazione	Numeratore	Denominatore	Anno
Toscana	Toscana	46,49	2,55	-	-	2014-2015
Ausl 1 Massa Carrara	Ausl 1 Massa Carrara	52,85	4,13	-	-	2014-2015
Ausl 2 Lucca	Ausl 2 Lucca	46,43	2,53	-	-	2014-2015
Ausl 2 Lucca	Ville di Nozzano	96,98	5,00	-	-	2014-2015
Ausl 3 Pistoia	Ausl 3 Pistoia	42,42	1,53	-	-	2014-2015
Ausl 3 Pistoia	Santa Rita	77,71	5,00	-	-	2014-2015
Ausl 4 Prato	Ausl 4 Prato	41,42	1,29	-	-	2014-2015
Ausl 4 Prato	Villa Fiorita	62,63	5,00	-	-	2014-2015
Ausl 5 Pisa	Ausl 5 Pisa	56,17	4,95	-	-	2014-2015
Ausl 6 Livorno	Ausl 6 Livorno	38,36	0,53	-	-	2014-2015
Ausl 7 Siena	Ausl 7 Siena	44,45	2,04	-	-	2014-2015
Ausl 7 Siena	Rugani	84,02	5,00	-	-	2014-2015
Ausl 8 Arezzo	Ausl 8 Arezzo	47,22	2,73	-	-	2014-2015
Ausl 8 Arezzo	C. Chirurgico Toscano	85,73	5,00	-	-	2014-2015
Ausl 8 Arezzo	San Giuseppe	64,04	5,00	-	-	2014-2015
Ausl 9 Grosseto	Ausl 9 Grosseto	51,05	3,68	-	-	2014-2015
Ausl 10 Firenze	Ausl 10 Firenze	44,89	2,15	-	-	2014-2015
Ausl 10 Firenze	Villa dei Pini	48,60	3,07	-	-	2014-2015
Ausl 10 Firenze	Ulivella e Glicini	50,82	3,63	-	-	2014-2015
Ausl 10 Firenze	V. Sieve Pelago	57,45	5,00	-	-	2014-2015
Ausl 10 Firenze	Frate Sole	84,34	5,00	-	-	2014-2015
Ausl 10 Firenze	Maria Teresa H.	65,69	5,00	-	-	2014-2015
Ausl 11 Empoli	Ausl 11 Empoli	51,44	3,78	-	-	2014-2015
Ausl 11 Empoli	Leonardo	58,66	5,00	-	-	2014-2015
Ausl 12 Viareggio	Ausl 12 Viareggio	49,10	3,20	-	-	2014-2015
Ausl 12 Viareggio	San Camillo	58,77	5,00	-	-	2014-2015
Aou Pisana	Aou Pisana	43,86	1,89	-	-	2014-2015
Aou Senese	Aou Senese	44,00	1,93	-	-	2014-2015
Aou Careggi	Aou Careggi	37,78	0,38	-	-	2014-2015
Aou Meyer	Aou Meyer	46,07	2,44	-	-	2014-2015
Fond. Monasterio	Fond. Monasterio	57,89	5,00	-	-	2014-2015



E11 La comunicazione per i dipendenti						
Azienda	Stabilimento	Valore	Valutazione	Numeratore	Denominatore	Anno
ISPO	ISPO	41,42	1,29	-	-	2014-2015

E11	
LA COMUNICAZIONE PER I DIPENDENTI	
DEFINIZIONE	Comunicazione e Informazione per i dipendenti dell'azienda
NOTE PER L'ELABORAZIONE	<p>Ai dipendenti che hanno compilato il questionario 2 è stato chiesto di valutare i processi di comunicazione all'interno della propria azienda. Le valutazioni sono calcolate sulla base dei seguenti step:</p> <ul style="list-style-type: none"> • trasformazione delle modalità di risposta selezionate dai dipendenti in una scala continua da 0 a 100; • esecuzione della procedura di risk adjustment correggendo per Azienda le variabili età, genere; • calcolo del valore medio per ciascun Azienda; • costruzione delle fasce di valutazione rispetto alla media regionale; • assegnazione della valutazione rispetto alla media intra-regionale.
QUESITI	<p>L'indicatore è costruito sulla base delle seguenti domande:</p> <ul style="list-style-type: none"> • - La mia Azienda favorisce la diffusione delle informazioni tra le componenti della Azienda • - Il mio dirigente favorisce la diffusione delle informazioni tra le componenti della mia struttura • - Conosco l'organigramma della mia Azienda • - Sono informato sui risultati Aziendali (economici, sanitari, soddisfazione dei pazienti) • - Sono informato sulle strategie importanti e l'organizzazione della Azienda
NOTA METODOLOGICA	<p>La rilevazione è stata condotta tramite la somministrazione di un questionario on line, aperto 24 ore su 24, a tutti i dipendenti strutturati delle aziende coinvolte nell'indagine. I dati sono stati raccolti tramite la metodologia CAWI (Computer Assisted Web Interview).</p> <p>L'indagine di clima interno si è svolta dal 19 Novembre al 6 Gennaio 2015.</p> <p>L'indagine per le strutture AIOP e per San Camillo è stata svolta durante il mese di Marzo 2015.</p>
FONTE	Indagine di clima interno - Laboratorio Mes

ALLEGATI



IL LABORATORIO MANAGEMENT E SANITÀ

Il Laboratorio Management e Sanità (MeS), costituito nel 2004 dalla **Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa**, grazie alla collaborazione con la **Regione Toscana**, oggi opera nell'ambito dell'Istituto di Management e lavora per la ricerca e formazione in economia e management sanitario a favore di Istituzioni sanitarie pubbliche e private a livello regionale, nazionale ed internazionale. La sua **missione** consiste nel valorizzare le logiche fondanti del sistema sanitario pubblico, nello studio e valutazione delle sue specificità, nel confronto tra diversi sistemi regionali ed internazionali, nell'innovazione organizzativa e gestionale a beneficio della tutela della salute ed infine nella sistematizzazione di know-how manageriale per chi opera nel mondo della sanità. Il Laboratorio MeS adotta un approccio alla valutazione multidisciplinare, integrando metodologie statistiche sia quantitative che qualitative.

In questa prospettiva, il Laboratorio MeS ha progettato e sviluppato il **sistema di valutazione della performance per la sanità toscana**, ovvero uno strumento di governo regionale in grado di supportare, valutare e valorizzare l'azione delle Aziende socio-sanitarie quali attori fondamentali del sistema.

A partire del 2008, per indirizzare i processi di programmazione e valutazione dei risultati, alcune Regioni hanno aderito al sistema e ne costituiscono il network. Le Regioni che ad oggi fanno parte del network sono Basilicata, Calabria, Emilia-Romagna, Friuli Venezia Giulia, Lazio, Liguria, Lombardia, Marche, Puglia, Sardegna, Toscana, Umbria, Veneto, Provincia Autonoma di Bolzano e Provincia Autonoma di Trento.

Dal 2012, anche alcune strutture private accreditate facenti parte di AIOP e il San Camillo hanno aderito al Sistema di Valutazione, arricchendo la comparazione anche al confronto pubblico-privato.

Responsabile scientifico: Sabina Nuti

Coordinamento per le aziende private accreditate: Tommaso Grillo Ruggieri

Coordinamento delle dimensioni: Maria Sole Bramanti

Responsabile sistemi informativi: Domenico Cerasuolo

Il team di ricerca del Laboratorio MeS è composto da:

Milena Vainieri, Sara Barsanti, Chiara Seghieri, Domenico Cerasuolo, Antonella Rosa, Anna Maria Murante, Tommaso Grillo Ruggieri, Maria Sole Bramanti, Valentina Rosellini, Chiara Speroni, Silvia Podetti, Giorgio Presicce, Andrea Livraghi, Manuela Furlan, Cinzia Panero, Giuseppe D'Orio, Federico Vola, Pietro Amat, Laura d'Amato, Bruna Vinci, Manila Bonciani, Barbara Lupi, Linda Palatella, Federica Covre, Gaetano Esposito, Alessandro Giari, Serena Carlini, Elena Di Stefano, Elena Andrenacci, Beatrice Bertini Vacca, Giovanna Cuzzola, Francesca Brocchini, Francesca Casalini, Francesca Piliero, Emiliano Pardini, Cristiana Bettelli, Fabio Fagioli, Sabina De Rosis, Nicola Iacovino, Giulia Sciolli, Chiara Salsiri, Francesco Attanasio, Gianluca Cafagna, Emmanuel Kumah, Pierluigi Smaldone, Simone Ticciati, Martina Calovi, Giorgio Giacomelli, Maria Laura Toraldo

Sistemi informativi

Domenico Cerasuolo, Gaetano Esposito, Alessandro Giari

Supervisione statistica

Chiara Seghieri, Giuseppe D'Orio

Coordinamento amministrativo

Serena Carlini, Giovanna Cuzzola, Elena Andrenacci, Beatrice Bertini Vacca, Elena Di Stefano

Coordinamento per la redazione del report

Tommaso Grillo Ruggieri

I dati contenuti nel presente report sono generati direttamente dal sistema web progettato e realizzato in tutte le sue parti da Domenico Cerasuolo



RIFERIMENTI NORMATIVI

- Accordo Stato-Regioni, 11 luglio 2002
- D.lgs n. 833 del 23 dicembre 1978 *“Istituzione del servizio sanitario nazionale”* in Gazzetta Ufficiale n.360 del 28 dicembre 1978
- D.M. del 24 aprile 2000, *“Progetto obiettivo materno infantile allegato al piano sanitario nazionale 1998 - 2000”* in Gazzetta Ufficiale n. 131 del 7 giugno 2000
- Legge regionale 24 febbraio 2005, n. 40. *Disciplina del servizio sanitario regionale*, Regione Toscana, in Gazzetta Ufficiale 26-11-2008 n. 40
- Legge regionale 10 novembre 2008, n. 60 *Modifiche alla legge 24 febbraio 2005, n. 40. Disciplina del servizio sanitario regionale*, Regione Toscana, in Gazzetta Ufficiale 19-11-2008 n. 39
- Decreto Regione Toscana n. 7425 del 18 dicembre 2001 *“Approvazione schema di contratto tra Regione Toscana e Scuola Superiore di Studi universitari e di perfezionamento Sant’Anna di Pisa per la redazione di un progetto finalizzato alla realizzazione di un processo di monitoraggio delle Aziende sanitarie e del sistema sanitario regionale”*
- Decreto Regione Toscana n. 3065 del 21 maggio 2003 *“Approvazione dello schema di contratto fra la Regione Toscana e la Scuola Superiore di Studi universitari e di perfezionamento Sant’Anna di Pisa per la progettazione di un sistema di monitoraggio del servizio sanitario regionale”*
- DGRT n. 144 del 25 settembre 2002 *“Riorganizzazione delle funzioni tecnico-amministrative delle Aziende Sanitarie; costituzione dei Consorzi di area vasta”*
- DGRT n. 859 del 5 agosto 2002 *“Indicazioni sull’appropriatezza delle prestazioni di ricovero in attuazione del Piano Sanitario Regionale 2002-2004 e del D.P.C.M. 29 novembre 2001 (allegato 2c). Individuazione di standard per la remunerazione delle attività di ricovero ad alto rischio di inappropriatazza”*
- DGRT n. 887 dell’8 agosto 2003 *“Approvazione del progetto: specialistica e diagnostica ambulatoriale: un progetto per una qualità sostenibile”*
- DGRT n. 555 del 7 giugno 2004 *“La tutela del diritto della donna all’assistenza ostetrica nel “percorso nascita”: indirizzi alle Aziende Sanitarie”*
- DGRT n. 713 del 20 luglio 2004 *“Formazione manageriale per le funzioni direzionali del S.S.N. - Collaborazione con la Scuola Superiore Sant’Anna di Pisa”*
- DGRT n. 784 del 2 agosto 2004 *“Azioni per la riqualificazione e lo sviluppo della “rete materno infantile” regionale in attuazione del P.S.R. 2002/2004. Indirizzi alle Aziende sanitarie”*
- DGRT n. 1021 del 17 ottobre 2005 *“Costituzione degli Enti di supporto tecnico amministrativo di Area Vasta (ESTAV): primo trasferimento di funzioni ai sensi dell’art. 141 della L.R. 24.2.2005 n.40”*
- DGRT n. 143 del 27 febbraio 2006 *“Disposizioni in materia di prestazioni sanitarie specialistiche”*
- DGRT n. 252 del 10 aprile 2006 *“Indicazioni sull’appropriatezza delle prestazioni di ricovero in attuazione del PSR 2005-2007 e del DPCM 29/11/2001. Individuazione di standard per la verifica delle attività di ricovero ad alto rischio di inappropriatazza”*
- Decreto Legislativo n° 158 del 16 marzo 2006: *Attuazione della direttiva 2003/74/CE, concernente il divieto di utilizzazione di talune sostanze ad azione ormonica, tireostatica e delle sostanze beta-agoniste nelle produzioni animali*
- DGRT n. 440 del 19 giugno 2006 *“Disposizioni in materia di erogazione di prestazioni sanitarie specialistiche. Integrazione e proroga termini di applicazione per: Azienda USL 8 di Arezzo, Azienda USL 11 di Empoli, Azienda USL 10 di Firenze e Azienda Ospedaliero - Universitaria Meyer”*
- DGRT n. 463 del 26 giugno 2006 *“Assistenza farmaceutica territoriale. Indirizzi alle Aziende Sanitarie”*
- DGRT n. 617 del 4 settembre 2006 *“Indirizzi per il trasferimento agli Estav della funzione di cui all’art. 101, comma 1, lett. b. della L.R. 40/2005 “Gestione dei magazzini e della logistica” e di altre funzioni connesse”*
- DGRT n. 867 del 20 novembre 2006 *“Indirizzi alle aziende sanitarie in materia di erogazione di prestazioni sanitarie diagnostiche strumentali”*
- DGRT n. 148 del 26 febbraio 2007 *“Assistenza farmaceutica 2007: determinazioni e revoca delibera G.R.463/2006”*
- DGRT n. 317 del 7 maggio 2007 *“Art. 141 della L.R. 24 febbraio 2005 n. 40 “Disciplina del Servizio sanitario regionale”: trasferimento agli ESTAV delle funzioni di cui all’art. 101, comma 1, lett. C), D), F) e G)”*



- DGRT 365 del 21 maggio 2007, PSR 2005-2007 “Progetto speciale nascere in Toscana: attivazione in tutte le Aziende Sanitarie dello screening uditivo neonatale”
- Delibera n. 138/2008 del 25-02-2008 Individuazione ed assegnazione obiettivi ai direttori generali delle aziende sanitarie e degli ESTAV ai fini della valutazione dell'attività svolta nell'anno 2008 e della successiva determinazione del compenso aggiuntivo, Regione Toscana
- DGRT n. 623 del 4 agosto 2008, “Compenso aggiuntivo per l'attività svolta dai Direttori generali delle Aziende sanitarie e degli Estav nel 2008”
- Delibera GR n. 670 del 01/09/2008 - Indirizzi ai Dipartimenti di Prevenzione delle Aziende USL della Toscana circa l'utilizzo, a decorrere dall'anno 2008, dello strumento “Sistema dei Prodotti Finiti” per la rilevazione dei dati relativi alle attività di competenza
- Decreto n. 4196 del 16/09/2008 - Approvazione del “Protocollo per la definizione dei contenuti e della modalità di trasmissione dati del Sistema Prodotti Finiti” e del “Protocollo di Comunicazione”
- Decreto n. 5395 del 03-11-2010 Piano mirato regionale “Azioni per la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori del comparto agricolo forestale 2010/12” - attuativo delle misure previste nel Piano nazionale di prevenzione in agricoltura e selvicoltura-
- Delibera n. 330 del 28-04-2008 Interventi integrati di prevenzione e vigilanza in materia di salute e sicurezza sul lavoro
- Delibera n. 802/2007 del 12-11-2008 Individuazione ed assegnazione obiettivi ai direttori generali delle aziende sanitarie ai fini della valutazione dell'attività svolta nell'anno 2007 e della successiva determinazione del compenso aggiuntivo, Regione Toscana
- Delibera n. 702/2008 del 03-08-2009 Compenso aggiuntivo per l'attività svolta dai direttori generali delle aziende sanitarie e degli ESTAV nel 2009 - Modifica parziale obiettivi assegnati con deliberazione G.R. n.25/2009 e determinazione valori di riferimento, modalità e criteri finalizzati alla verifica
- Legge Regionale n. 51, 5 Agosto 2009 - Norme in materia di qualità e sicurezza delle strutture sanitarie: procedure e requisiti autorizzativi di esercizio e sistemi di accreditamento - e successivi Regolamenti 61/R 2010 e 10/R 2012
- Delibera n. 1269 del 28.12.2009 - Linee di indirizzo per il controllo ufficiale delle imprese alimentari soggette a registrazione ai sensi del regolamento emanato con decreto del Presidente della Giunta regionale n. 40/R del 1 agosto 2006, in base alla categorizzazione del rischio
- Delibera GRT n° 92 del 13/02/2012 “Piano Regionale Residui (PRR) 2012. Disposizioni per la ricerca dei residui negli animali e in alcuni prodotti di origine animale in attuazione al piano nazionale residui 2012” e Delibera GRT n°98 del 13/02/2012 “Piano Nazionale di controllo ufficiale sull'alimentazione animale 2012-2014. Approvazione del Piano regionale alimentazione animale (PRAA)”
- Decreto dirigenziale n 5205/2011 “flussi dati relativi all'igiene e sanità pubblica, sicurezza alimentare, sanità pubblica veterinaria, sport e salute e medicina legale, per la verifica, l'indirizzo ed il controllo delle attività delle Aziende Usl”
- Delibera n. 450/2010 del 31-03-2010 Compenso aggiuntivo per l'attività svolta dai direttori generali delle aziende sanitarie e degli ESTAV nel 2010 - Modifica parziale obiettivi assegnati con deliberazione n.84/2010 e determinazione valori di riferimento, modalità e criteri finalizzati alla verifica conclusiva - Regione Toscana
- DGRT 444/2011 Recepimento accordo stato regioni del 16 dicembre 2010 in materia di sicurezza e appropriatezza degli interventi assistenziali nel percorso nascita e per la riduzione del taglio cesareo
- DGRT 1062/2011 Accordo quadro relativo al triennio 2012-2014 tra la Regione Toscana e le Associazioni in rappresentanza delle strutture ospedaliere private accreditate. Approvazione schema
- DGRT 754/2012 Azioni di indirizzo alle aziende e agli enti del SSR, attuative del D.L. 95/2012 e azioni di riordino dei servizi del Sistema Sanitario Regionale
- DGRT 1235/2012 DGR 754/2012, allegato B “Azioni di riordino dei servizi del Sistema Sanitario Regionale”. Approvazione linee di indirizzo alle aziende sanitarie ed alle Aree vaste e relativo piano operativo
- DGRT 1231/2012 Accordo Regionale ai sensi degli artt. 4, 14 e 13 bis dell'ACCORDO COLLETTIVO NAZIONALE PER LA DISCIPLINA DEI RAPPORTI CON I MEDICI DI MEDICINA GENERALE 27.09.09
- DGRT 47/2013 DGR 1235/2012 Approvazione criteri di riparto e modalità di erogazione delle risorse per l'avvio delle azioni di riordino del SSR



- DGRT 334/2013 DGR 47/2013, allegato A. Approvazione progetti delle aziende USL della Toscana relativi all'implementazione del modello assistenziale Casa della salute e assegnazione quota di finanziamento aggiuntiva
- DGRT 431/2013 e DGRT 47/2013 Approvazione progetti delle aziende USL della Toscana relativi allo sviluppo delle cure intermedie e assegnazione quota di finanziamento aggiuntiva
- DGRT n. 201 del 25 marzo 2013, Individuazione ed assegnazione obiettivi alle Aziende Sanitarie Toscane per farmaci e dispositivi medici per l'anno 2013
- DRGT 441/2013 Integrazione del sistema di attestazione volontaria delle buone pratiche per la sicurezza del paziente con il sistema di accreditamento istituzionale delle strutture sanitarie e modifica della D.G.R. n. 267 del 16/04/2007
- DGRT 675/2013 Valutazione dell'attività svolta nell'anno 2013 da aziende sanitarie, ESTAV, Fondazione Monasterio e ISPO: modifica parziale obiettivi assegnati con deliberazione n.87/2013 con integrazione e specificazione degli indicatori e dei valori di riferimento stabiliti dalla stessa deliberazione.
- DRGT 1117/2013 Sistema di emergenza urgenza territoriale - Riorganizzazione delle Centrali Operative 118
- DGRT 1164/2013 Individuazione ed assegnazione obiettivi alle aziende sanitarie, agli ESTAV, alla Fondazione Monasterio e all'ISPO ai fini della valutazione dell'attività svolta nell'anno 2014
- Piano Sanitario Regione Toscana 1999-2001
- Piano Sanitario Regione Toscana 2001-2002
- Piano Sanitario Regione Toscana 2002-2004
- Piano Sanitario Regione Toscana 2005-2007
- Piano Sanitario Regione Toscana 2008-2010
- Piano Integrato Sociale Regionale 2007-2010, Regione Toscana
- Piano Sanitario e Sociale Integrato Regionale 2012-2015, Regione Toscana
- DGR 74/2014 Emendamenti alla P.D.C.R. n. 38 del 19 dicembre 2011 "Piano sanitario e sociale integrato regionale
- DGR 75/2014 Azioni prioritarie per il sistema socio-sanitario regionale per l'anno 2014
- DGRT 426/2014 Assistenza odontoiatrica: linee di indirizzo per l'implementazione dell'offerta odontoiatrica in Toscana
- DGRT 7/2015 - DGR n. 544/2014 "Riorganizzazione delle centrali Operative del 118 della Regione Toscana" - Ulteriori disposizioni
- DGRT 48/2015 Individuazione ed assegnazione obiettivi alle aziende sanitarie, agli ESTAV, alla Fondazione Monasterio e all'ISPO ai fini della valutazione dell'attività svolta nell'anno 2015
- Decreto n. 2419/2015 Valutazione dell'attività che aziende sanitarie, Fondazione Monasterio ed ISPO svolgeranno nell'anno 2015: integrazione e specificazione degli indicatori e dei valori di riferimento stabiliti dalla deliberazione G.R. n. 48/2015
- Legge regionale n. 28 del 16 Marzo 2015 - Disposizioni Urgenti per il riordino dell'assetto istituzionale e organizzativo del servizio sanitario regionale
- D.M. n. 70, 2 Aprile 2015 - Regolamento recante definizione degli standard qualitativi, strutturali, tecnologici e quantitativi relativi all'assistenza ospedaliera



BIBLIOGRAFIA

- Agenzia Nazionale del Farmaco (2006), *Quinto Rapporto Nazionale sulle Sperimentazioni Cliniche*, disponibile su <http://www.agenziafarmaco.it>
- Agenzia Nazionale del Farmaco (2009), *L'uso dei farmaci in Italia, Rapporto OSMED 2010* disponibile su <http://www.agenziafarmaco.it>
- Agenzia Nazionale del Farmaco (2009), *Rapporto sull'uso dei farmaci antibiotici - Analisi del consumo territoriale nelle regioni italiane 2009* disponibile su <http://www.agenziafarmaco.it>
- Agenzia per i Servizi Sanitari Regionali (2007), *Progetto mattone "Tempi di attesa". Principi generali e prime proposte operative*, disponibile su http://www.assr.it/mattone_listeAttesa.htm
- Abernethy M.A., Stoelwinder J.U. (1995), *The role of professional control in management complex organizations Accounting*, "Organizations and Society", vol. 20 (1), pp. 1-17
- Abernethy M.A., Stoelwinder J.U. (1991), *Budget use, task uncertainty, system goal orientation and subunit performance: a test of the "fit" hypothesis in not for profit hospitals Accounting*, "Organizations and Society", vol. 16 (2), pp. 105-120
- Aidemark L.G. (2001), *The meaning of balanced scorecards in the healthcare organization*, "Financial Accountability & Management", vol. 17 (1), pp. 23-40
- Airoldi G., Brunetta G., Coda V. (1994), *Economia Aziendale*, Il Mulino, Bologna
- American College of Obstetricians and Gynecologists Task force on Cesarean Delivery Rates (2000), *Evaluation of Cesarean Delivery*, Washington DC, ACOG.
- Baibergenova K.L., Jokovic A., Gushue S. (2006), *Missed Opportunity: Patients Who Leave Emergency Departments without Being Seen*, Healthcare Policy/Politiques de Santé.
- Barretta A. (2009), *L'integrazione socio-sanitaria. Ricerca scientifica ed esperienze operative a confronto*, Il Mulino, Bologna
- Bellini N., Ferrucci L. (a cura di) (2002), *Ricerca universitaria e processi di innovazione*, Franco Angeli, Milano
- Boldrini R., Di Cesare M., Tamburini C. (2007), *Certificato di Assistenza al parto (CeDAP). Analisi dell'evento nascita - Anno 2004*, pubblicazione Ministero della Salute.
- Cape J. (2002), *Consultation length, patient - estimated consultation length and satisfaction with the consultation*, "British Journal of general Practice", vol. 52, pp. 1004-1006
- Carlsen B., Aakvik A. (2006), *Patient involvement in clinical decision making: the effect of GP attitude on patient satisfaction*, "Health Expectations", Vol. 9, Issue 2, pp. 148-157
- Chang L., Lin S.W., Northcott D.N. (2002), *The NHS Performance Assessment Framework. A "balanced scorecard approach?"*, "Journal of Management in Medicine", vol. 16, p. 345
- Ciappei C. (2003), *La governance politica di impresa. Consenso, identità, interessi e potere nel governo imprenditoriale*, "Il governo imprenditoriale", vol. 2.1, Firenze University Press
- Ciappei C., Dispense di "Strategie e valore d'impresa", A.A. 2001/2002
- Ciappei C., Dispense di "L'identità e la politica nel governo imprenditoriale", A.A. 2001/2002
- CSPO (2007), http://www.cspo.it/REGISTRI/REGISTRO_RTT/rtrt/tumoriintoscana/index_tumoriintoscana.html
- Cumbey D.A., Alexander J.W. (1998), *The relationship of job satisfaction with organizational variables in public health nursing*, "Journal of Nursing Administration", vol. 28 (5), pp. 39-46
- D'Anna R. (2007), *La gestione programmata delle risorse umane. Valutazioni, analisi, politiche di intervento*, Giappichelli, Torino
- Dartmouth atlas of health care, <http://www.dartmouthatlas.org/>
- Fortino A., Lispi L., Materia E., Di Domenicantonio R., Baglio G. (2002), *La valutazione di appropriatezza dei ricoveri ospedalieri in Italia con il metodo APPRO*, Roma (www.sanita.it)
- Gerteis M., Edgman-Levitan S., Daley J. (1993), *Through the patient's eyes: understanding and promoting patient-centered care*, Delbanco TL: Jossey Bass, San Francisco, California
- Goodrich J., Cornwell J. (2008), *Seeing the person in the patient. The Point of Care review paper The King's Fund*
- Golwgag R., et al (2002), *Predictors of patient dissatisfaction with emergency care*, "Isr. Med. Assoc. J.", vol. 4, pp. 603-606
- OECD (2009), *Health at a glance 2009*, OECD Indicators, OECD 2009
- OECD (2011), *Health at a glance 2011*, OECD Indicators, OECD 2011
- Health Canada (2001), *Health Policy and Communication, Canada Health Act Division, Canada Health Act - Annual report*
- Institute of Medicine (2001). *Crossing the Quality Chasm: A new health system for the 21st century*. Washington DC: National Academy Press.
- ISTAT (2002), *La cura e il ricorso ai servizi sanitari. Anni 1999-2000*, ISTAT, Roma
- Kaplan R.S., Norton D.P. (1996), *Using the balanced scorecard as a strategic management system*, "Harvard Business Review", vol. 74, pp. 75-85
- Kaplan R.S., Norton D.P. (1996) *Linking the balanced scorecard to strategy*, "California Management Review", vol. 4, pp. 53-79



- Leino-Kilpi H., Iire L., Suominen T., Vuorenieeimo J., Valimaki M. (1993), *Client and information: a literature review*, Journal of Clinical Nursing, 6, 2: 331-340.
- Leonard M., Graham S., Bonacum D. (2004), The human factor: the critical importance of effective teamwork and communication in providing safe care. *Quality and Safety in Health Care* 13.suppl 1: i85-i90.
- Lynch R.L., Cross K.F. (1993), *Migliorare la performance aziendale. Le nuove misure della soddisfazione del cliente, della flessibilità e della produttività*, Franco Angeli Editore, Milano
- Mamon J., Steinwachs D.M., Fahey M., Bone L. R., Oktay J., Klein L. (1992), *Impact of hospital discharge planning on meeting patient needs after returning home*, Health services research, 27, 2:155-175.
- Martinelli M. (2001), *La contabilità e il bilancio nelle aziende sanitarie*, Il Sole 24 Ore, Milano
- McKee M., Healy J. (2002), *Hospitals in a changing Europe*, European Observatory on Health Care Systems Series, Buckingham-Philadelphia, Open University Press
- Meterko M., Mohr D.C., Young G.J.(2004). "Teamwork culture and patient satisfaction in hospitals." *Medical care* 42.5: 492-498.
- Ministero della Salute, Progetto SIVEAS, disponibile su <http://salute.gov>
- Murante A.M., Nuti S. (2011), *A Marketing Approach For Creating Patient Oriented Pathways In Hospital Services*, in the proceedings of 10th International Conference Marketing Trends, 2011, Paris, ed. Jean-Claude Andreani and Umberto Collesei, Paris: Marketing Trends Association.
- Murante A.M., Seghieri C., Brown A. and Nuti S. (2013), *How do hospitalization experience and institutional characteristics influence inpatient satisfaction? A multilevel approach*, "Int. J. Health Plann. Mgmt.", doi: 10.1002/hpm.2201
- Mc Nair C.J., Leifried K.H.J. (1992), *Benchmarking: a tool for continuous improvement*, Harper Business, New York
- Nutbeam D. (1998), *Health promotion glossary*, in *Health promotion international*, Oxford University Press, vol. 13 (4), pp. 349-364
- Nuti S. (2005), *Il sistema di valutazione delle aziende sanitarie toscane*, in S. Baraldi (a cura di), *Balanced Scorecard nelle aziende sanitarie*, Mc Graw Hill, Milano 2005
- Nuti S., Macchia A. (2005), *The employees point of view in the performance measurement system in Tuscany health authorities* in Tartaglia R., Albolino S., Bellandi T., Bagnara S. (a cura di), *Healthcare Systems Ergonomics and Patient Safety*, Taylor & Francis, London
- Nuti S., Barsanti S. (2006), *Equità ed accesso nel percorso materno infantile*, "Salute e Territorio", n. 158
- Nuti S. (a cura di) (2007), *La valutazione della sanità toscana: report 2006*, Edizioni ETS, Pisa
- Nuti S., Tartaglia R., Niccolai F. (2007), *Rischio Clinico e sicurezza del paziente. Modelli e soluzioni nel contesto internazionale*, Il Mulino, Bologna
- Nuti S. (a cura di) (2008), *La valutazione della performance in Sanità*, Il Mulino, Bologna
- Nuti S., Vainieri M. (2009), *Fiducia dei cittadini e valutazione della performance nella sanità italiana*, Edizioni ETS, Pisa
- Nuti S., Seghieri C., Vainieri M., Zett S. (2012), *Assessment and improvement of the Italian Healthcare system: first evidences from a pilot national performance evaluation system*, "Journal of Healthcare Management", vol. 53, n. 3
- Nuti S., Seghieri C., Vainieri M. (2012), *Assessing the effectiveness of a performance evaluation system in the public health care sector: some novel evidence from the Tuscany region experience*, "Journal of Management and Governance", DOI 10.1007/s10997-012-9218-5
- Nuti S., Murante A.M. (a cura di) (2013), *Il Percorso Nascita in Toscana: l'esperienza delle donne Report 2012-2013*.
- Nuti S., Seghieri C. (2013), *Is variation management included in regional healthcare governance systems? Some proposals from Italy*, Health Policy, <http://dx.doi.org/doi:10.1016/j.healthpol.2013.08.003>
- Nuti S., Vainieri M., *Strategies and Tools to Manage Variation in Regional Governance Systems* in Johnson A, Stukel T, *Medical Practice Variations*. Springer, DOI 10.1007/978-1-4899-7573-7_90-5
- Nuti S, Vola F (2015), *Individuare gli obiettivi prioritari: un metodo a supporto della governance regionale* in Vainieri M, Nuti S (a cura di) *Governance e meccanismi di incentivazione nei servizi sanitari regionali*. Il Mulino 2015
- Nuti S., Vola F., Bonini A., Vainieri M. (2015), *Making governance work in the healthcare sector: evidence from a "natural experiment" in Italy*, Health Economics, Policy And Law
- OECD (2006), *Health Data 2006*
- OHA (1999), *Hospital Report 1999: A Balanced Scorecard for Ontario Acute Care Hospitals*, Toronto, Ontario: Ontario Hospital Association
- OHA (2006), *The Ontario Health System Scorecard. Health results team for information management*, Queen's Printer for Ontario
- OMS (2000), *The World Health Report 2000*
- Pink G.H., Mc Killop I., Schraa E.G., Preyra C., Montgomery C., Baker R. (2001), *Creating a Balanced Scorecard for Hospital System*, "Health Care Finance", vol. 27 (3), pp. 1-20
- PNE (2011), http://151.1.149.72/pne11_new/
- Rapporto Osservasalute (2004), *Indicatori di Qualità AHRQ*
- Rapporto Osservasalute (2005), *Osservatorio nazionale sulla salute nelle regioni italiane*
- Rapporto Osservasalute (2009), *Osservatorio nazionale sulla salute nelle regioni italiane*



- Seghieri C., Sandoval G.A., Brown A.D., Nuti S. (2009), Where to focus efforts to improve overall ratings of care and willingness to return: The case of Tuscan emergency departments. *Academic Emergency Medicine* 16.2: 136-144.
- Sitzia J., Wood, N. (1997), *Patient satisfaction: a review of issues and concepts*, Soc. Sci. Med., 45, 12, p.1829-43
- Stivanello E., Rucci P., Carretta E., Pieri G., Seghieri C., Nuti S., Declercq E., Taglioni M., Fantini M.P. (2011), *Risk adjustment for inter-hospital comparison of caesarean delivery rates in low-risk deliveries*, "PLoS ONE" 6(11)
- Studnicki J., Murphy F.V., Malvey D., Costello R.A., Luther S.L., Werner D. (2002), *Toward a Population Health Delivery system: first steps in performance measurement*, "Health Care Management Review", vol. 27 (1), pp. 76-95
- Sutter Women's & Children's Services (2001), *First pregnancy and delivery. Clinical initiative resources*, California, Sutter Health
- Tagiuri R. (1968), *The concept of organizational climate in Organizational climate: explorations of a concept*, Cambridge, Harvard University
- Vainieri M. (2006), *Cosa influenza la soddisfazione dei cittadini toscani nei servizi territoriali di base?*, "Salute e Territorio", n. 156
- Vainieri M., Calabrese C., Campanale C., Panero C., Nuti S. (2009), *Strumenti di governance del sistema sanitario toscano: la valutazione della performance degli Estav*, "Mecosan", n. 69
- Viswanathan M., Hartmann K., Palmieri R., Lux L., Swinson T., Lohr K.N., Gartlehner G., Thorp J. Jr. (2005), *The use of episiotomy in obstetrical care: a systematic review*, Rockville, MD: Agency for Healthcare Research and Quality
- Williams S.J., Calnan M. (1991), *Key Determinants of Consumer Satisfaction With General Practice*, "Family Practice", vol. 8 (3), pp. 237-242
- World Health Organization (1991), *The Budapest Declaration on Health Promoting Hospitals*, <http://www.euro.who.int/document/ihb/hphbudadecl.pdf>
- World Health Organization (1985), *Appropriate technology for birth*, "Lancet", vol. 2, pp. 436-437
- 2007 Journal Citation Report <http://scientific.thomson.com/products/jcr/>

stampa Dicembre 2015



Tipografia Editrice Pisana snc
via Trento, 26 - 56126 Pisa
Tel. 050 503526
info@tepsnc.it
www.tepsnc.it